Region Stockholm
Patientnämndens förvaltning
Box 30198
104 25 Stockholm

Yttrande avseende principärende: Bristande tillgänglighet till akutmottagning, PAN A2603-00051

PaN har begärt en återföring av nulägesbeskrivning avseende tillgängligheten med bil, för patienter som söker vård på akutmottagningen i Huddinge samt en redogörelse för vilka åtgärder som nämnden avser att vidta med anledning av den aktuella problematiken.

Karolinska universitetssjukhuset beklagar att patienter och anhöriga har haft svårt att ta sig fram till akutmottagningen i Huddinge. Sjukhuset ser allvarligt på avvikelserna och har tillsammans med Locum, inlett ett arbete för att förbättra tillgängligheten.

Nulägesbeskrivning:
Akutmottagningen i Huddinge flyttade till nya lokaler 17 september 2024. Entréer till akutmottagningen finns via hiss vid Blickagången samt via Ambulansgatan. Patienter som kommer med bil kan avlämnas vid hissarna i garaget där man får ta sig upp till Blickagången och där ta sig ner via hiss och gå en sträcka till ingången.
Ambulansgatan som skiljer garagebyggnaden och akutmottagningen är sedan tidigare avstängd för privatfordon på grund av allvarliga tillbud när bilar parkerade på gatan hindrade ambulanser att komma fram. Det finns en förbindelse mellan garaget och Ambulansgatan som idag endast kan användas av personal pga trafiksäkerhetsrisker.

Under våren har sjukhuset fått in flera avvikelser om brister i tillgänglighet när sökande till akutmottagningen kört ner i garaget och därifrån haft svårigheter att ta sig till mottagningen. Ett utredningsarbete inleddes därför tillsammans med Locum för att undersöka alternativ.

Genomförda åtgärder:

1. Skyltningen har förstärkts för att förenkla och förtydliga för patienter och anhöriga hur de ska ta sig till Akutmottagningen.

2. En förstudie avseende koppling mellan parkeringsgarage och entré vuxenakut presenterades i juni och utifrån denna har ett antal planerade åtgärder tagits fram. Beslut kring genomförande av dessa planeras under augusti månad.

Planerade åtgärder:

Öppna säker och tydligt markerad förbindelse mellan garaget och Ambulansgatan/ akutmottagningen.

Lösningen ska skapa en enkel, tydlig och säker trafiklösning för angöring till akutmottagningen där patienter kan lämnas av på parkeringsplatser i garaget i nära anslutning till förbindelsen mellan garaget och Ambulansgatan. Övergången från garaget till akutmottagningen ska trafiksäkras. Lösningen ska säkerställa en säker trafiklösning för inkommande och avgående ambulanser.
Lösningen ska vara utformad så att patienter och anhöriga tydligt ser och hittar vägen till akutmottagningens entré både via garaget och via Blickagången.

Tidsplan:
Genomförande av föreslagna planerade åtgärder kan preliminärt antas ske under Q1 2027.

Göran Stiernstedt
Ordförande
Nämnden för Karolinska Universitetssjukhuset