Strategisk utveckling

Handläggare
Jens Plambeck
08-686 1651
jens.plambeck@sll.se

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-04-12

Trafiknämnden
2019-05-14, punkt 37

Ärende
SL 2017-0644

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

SL-kort prövas inom Waxholmsbolagets trafik vinter, vår och höst 2018

Ärendebeskrivning

I Stockholms läns landstings budget för 2018 beslutades att, på försök, genomföra möjligheten att resa i Waxholmsbolagets trafik med SL:s periodkort.

Detta ärende lämnar information om genomfört arbete och resultatet av genomförda försök under vinter, vår och höst 2018 tillsammans med den bilagda rapporten samt förslag till att permanenta giltighet i Waxholmsbolagets trafik med SL biljett under särskilda perioder.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt nedanstående underlag:

- Trafikförvaltningens tjänsteutlåtande till trafiknämnden 2017-11-21 ”SL- kort prövas inom Waxholmsbolagets trafik vinter, vår och höst 2018” (SL 2017-0644)

- Rapport – SL-kort prövas inom Waxholmsbolagets trafik vinter, vår och höst 2018 samt dess bilagor (SL 2017-0644).

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att godkänna rapporten ”SL-kort prövas inom Waxholmsbolagets trafik vinter, vår och höst 2018” samt dess bilagor (SL 2017-0644).

att godkänna förslag till beslut om giltighet av SL biljett i Waxholmsbolagets trafik att börja gälla från och med den 15 september 2019.

Förslag och motivering

Sammanfattning

Bifogad rapport sammanfattar de erfarenheter som trafikförvaltningen inhämtat från försöksperioderna under 2018. I enlighet med trafiknämndens beslut vid sammanträde 2017-10-24 ska slutrapport om försöket ges till trafiknämnden under våren 2019.

Försöksperioderna har genomförts under perioden 9 januari – 29 april samt 3 september – 9 december 2018.

Under försöket har särskilda kundundersökningar genomförts där resenärerna bl.a. har tillfrågats om sitt resande, förändringar i resandefrekvens, om resenären upplever en förändring i enkelhet etc.

Från de kundundersökningar som genomförts kan resultatet sammanfattas;

- Kännedomen om försöket har varit mycket hög, cirka 90 procent i båda undersökningarna.
- 62 procent uppger att resandet med Waxholmsbolaget har ändrats med anledning av möjligheten att resa med SL-biljetter.
- 45 procent av de tillfrågade resenärerna uppger att de åker mindre bil tack vara försöket. Vid vårens undersökning var motsvarande siffra 36 procent.
- Andelen som använder SL biljetter har ökat från 54 till 58 procent.
- Andelen som använder SL biljetter dagligen har ökat från 22 till 28 procent.
- Andelen pendlare som åker till samma plats har ökat från 45 till 67 procent. D.v.s. man använder Waxholmsbolaget som kollektivtransportmedel mer frekvent än vid försöksperioden för våren.

Det är en hög andel av resenärerna som tycker att det blivit enklare att resa genom att SL:s periodbiljetter gäller på skärgårdsbåtarna i Waxholmsbolagets trafik.

Genom resultatet av de kundundersökningar som genomförts tillsammans med statistisk data kan det antas att av de som reser med SL periodbiljett, har

förändrat sitt resebeteende. Det handlar främst om ökad (jobb)pendling och att upptäcka nya platser i högre utsträckning. Det är även en del helt nya resenärer med anledning av försöket.

Antal resor i skärgårdstrafiken har under 2018 ökat med ca 1,4 procent jämfört med 2017. Under försöksperioderna uppgick antalet resor till närmare 580 000 att jämför med år 2017 då antalet resor uppgick till ca 515 000 stycken vilket motsvarar en ökning med drygt 12 procent.

Giltiga SL biljetter under försöket har varit 30-, 90- och årskort i priskategorierna helt och rabatterat pris. Erfarenheter som grundar sig på bl.a. synpunkter från kunder och andra intressenter såsom kommuner och samverkansorganisationer visar att en delvis utökad giltighet är önskvärd. Trafikförvaltningen föreslår att giltigheten fortsatt omfattar 30-, 90- och årskort med tillägg av skolkortssortiment, UL/SL sortiment samt Mälabbiljett med giltighet för ovan nämnda perioder.

Waxholmsbolagets biljettsortiment samt reskassa föreslås gälla som tidigare med innebörden att den resenär som inte har ett SL periodkort kan resa med Waxholmsbolagets biljett. Enkelbiljett för resa med WÅAB köps ombord på fartygen och kan betalas med reskassa[1], betalkort eller kontant. Periodbiljetter kan köpas antingen ombord eller vid särskilda försäljningsställen[2] på land.

Bakgrund

I Stockholms läns landstings budget för 2018 beslutades att på försök genomföra möjligheten att resa i Waxholmsbolagets trafik med SL:s periodkort. Försöket gäller under vinter, vår och höst 2018 för att avlasta övrig trafik med syfte att fungera som arbetspendling och tillgängliggöra skärgården för fler invånare i regionen. Försöket ska sedan utvärderas och redovisas för trafiknämnden. Detta är innebörden av ett beslut vid landstingsfullmäktige 13-14 juni 2017, då landstingets budget för 2018 debatteras och beslutades.

Möjligheten att använda SL:s periodbiljetter på Waxholmsbolagets båtar etablerades hos resenärerna mycket snabbt, mer eller mindre direkt efter det att försöksperioden inletts. SL:s periodbiljetter har, enligt undersökningen och de

[1] Enkelbiljetter kan betalas med SLs eller WÅAB's reskassa.
[2] Waxholmsbolagets periodbiljetter kan köpas vid Waxholmsbolagets terminaler, SL center, utvalda pendeltågsstationer och turistbyråer.

facto, blivit den mest använda biljettypen och det på mycket kort tid. Detta faktum i sig vittnar om att det uppskattats av resenärerna.

Trafikförvaltningen tillhandahåller idag kollektivtrafik till land och till sjö. Kollektivtrafik på sjö består huvudsakligen av skärgårdstrafik vilken ombesörjs av Waxholmsbolaget, med ett separat taxesystem, samt av pendelbåtstrafik vilken ombesörjs av SL där SL:s taxesystem tillämpas.

I de olika trafiksystemen tillämpas olika taxesystem med innebörden att resenären upplever en otydlighet i vilken biljett som gäller för vad och vilket pris. Under den period som är att betrakta som högsäsong för skärgårdstrafik gäller inte föreslagna SL-biljetter för resa med Waxholmsbolaget då särskild taxa tillämpas.

Överväganden och motivering

Introduktionen har varit positiv för kollektivtrafiken generellt sett, då bilresandet minskat och bussresorna ökat. Införandet av SL:s periodbiljetter har också genererat nya resenärer till Waxholmsbolaget, enligt genomförda kundundersökningar. I de kundundersökningar som genomförts med cirka 600 respondenter vid de olika undersökningstillfällena har resenärerna tillfrågats om försöket med SL periodbiljetter i Waxholmsbolagets trafik även har påverkat användandet av övriga färdmedel, inklusive bil. I höstens kundundersökning uppgav närmare 23 procent att de åker mer kollektivt och 36 procent har uppgett att åker mindre bil. Under vårens försöksperiod uppgav 39 procent att de åkte mer kollektivt och 36 procent att de åkte mindre bil, kan en ökning av det kollektiva resandet konstateras.

Den bifogade rapporten redovisar, erfarenheter av förändringar i antal resande, mellan trafikslag, biljettintäkter, driftkostnader, kundnöjdhet, samhällsnytta, miljökonsekvenser, subventionsgrad och enkelhet för resenären.[3]

Samtliga skärgårdskommuner i Stockholms län samt ett antal utvalda intresseorganisationer har getts möjlighet att yttra sig allmänt om försöket i sin

[3] Resultatet som redovisas i den bifogade rapporten är hämtade från trafikförvaltningens ekonomiska system (Agresso), biljettsystemet (Access), passagerarräkningssystem (OAS), statistiska system (QlickWiew), kundundersökningar (Upplevd kvalitet samt särskilda undersökningar för försöket) och sammanställning av yttranden av remiss sänd till skärgårdskommuner och skärgårdsorganisationer.

helhet och särskilt om den första försöksperioden samt att föreslå förändringar inför den då planerade och kommande försöksperioden, hösten 2018.

Även de kommersiella aktörer, som under försöksperioden bedriver linjetrafik, har intervjuats i syfte att ta del av aktörens uppfattning huruvida försöket påverkat dess verksamhet.

En förändring av biljettgiltighet uppfyller trafikförvaltningens strävan av en ökad enkelhet för resenärerna och att fler resenärer väljer kollektiva färdmedel såväl som på sjö som på land då val av biljett blir enklare samt information om giltighet för biljetten. Trafikförvaltningen har ett tydligt mål om en ekonomi i balans. Ett utökande av giltigheten ger minskade intäkter i form av färre sålda biljetter i Waxholmsbolagets sortiment. I vilken omfattning som antalet sålda biljetter i SL sortiment ökar med anledning av en utökad giltighet i den subventionerade trafiken är inte möjligt att bedöma. Det är dock inte troligt att det kommer säljas färre biljetter ur SL:s sortiment där giltigheten även omfattar Waxholmsbolagets trafik.

En resenär som till exempel redan har en SL periodbiljett som reser med Waxholmsbolaget genererar ingen ny intäkt till trafikförvaltningen till skillnad från den som köper en enkelbiljett med Waxholmsbolaget.

Förslag till biljettgiltighet
Tidigare beslutade periodkort som gäller under provperioden är SL:s års-, 90 dagars-, 30 dagars biljetter. Därutöver föreslås att SL:s periodkortssortiment för skolungdom tillika SL/UL sortiment och periodbiljetter ur sortimentet från Movingo ska vara giltigt.

Waxholmsbolagets biljettsortiment samt reskassa föreslås gälla som tidigare med innebörden att den resenär som inte har ett SL periodkort kan resa med Waxholmsbolagets biljett. Enkelbiljett för resa med WÅAB köps ombord på fartygen och kan betalas med reskassa[4], betalkort eller kontant. Periodbiljetter kan köpas antingen ombord eller vid särskilda försäljningsställen[5] på land.

[4] Enkelbiljetter kan betalas med SLs eller WÅAB's reskassa.
[5] Waxholmsbolagets periodbiljetter kan köpas vid Waxholmsbolagets terminaler, SL center, utvalda pendeltågsstationer och turistbyråer.

SL:s medtaganderegler som reglerar villkor för barn-, helg-rabatt, barnvagn, rullstol, rullator, djur, cykel och bagage gäller för den som reser med SL biljett. För skrymmande, tungt bagage/gods eller sådant som klassas som farligt gods tillämpas särskild godstaxa enligt Waxholmsbolagets allmänna villkor för befordran av fraktgods och passagerare med resgods.

Då skärgårdstrafiken lyder under andra regler än kollektivtrafik på land gäller inte SL:s resegaranti oavsett vilken biljett som används för resa med Waxholmsbolaget.

Under den period som är att betrakta som högsäsong för skärgårdstrafik gäller inte föreslagna SL-biljetter för resa med Waxholmsbolaget då särskild taxa tillämpas. Denna särskilda taxa är en del av det nu gällande taxesystemet för skärgårdstrafik.

SL biljett i skärgårdstrafik med Waxholmsbolagets trafik föreslås vara giltig under perioderna 1 januari till, som längst, 15 maj och från, som tidigast, 15 september till 31 december. Giltighet av SL biljett upphör samt börjar gälla i samband med den årligt återkommande tidtabellsförändringen i vår- respektive hösttidtabell[6]. Trafikförvaltningen föreslår att giltigheten av SL biljetter i Waxholmsbolagets trafik börjar gälla från och med hösten 2019 i samband med ovan nämnda tidtabellsförändring.

Ekonomiska konsekvenser
I tjänsteutlåtande 2017-10-03 bedömde trafikförvaltningen att de ekonomiska konsekvenserna av hela försöket medför minskade biljettintäkter till Waxholmsbolaget om 7-10 miljoner kronor.

Waxholmsbolagets biljettintäkter för 2018 uppgick till ca 79,4 miljoner kronor, vilket kan jämföras med föregående år då biljettintäkterna summeras till ca 79,2 miljoner kronor. Med andra ord en marginell ökning om ca 200 000 kronor.

Biljettintäkterna för Waxholmsbolaget under försöksperioderna 2018 uppgick till ca 15,4 miljoner kronor, vilket ska jämföras med ca 19,8 miljoner kronor för perioderna januari-april och september-november 2017. De minskade biljettintäkterna, under försöksperioderna, är ca 4,4 miljoner kronor mellan åren 2017 och 2018.

[6] Dessa tabeller benämns inom Waxholmsbolaget som tidtabell Vår-2 och Höst-2. Under 2019 sker tidtabellsförändringarna den 10 maj och 15 september.

Vid en närmare analys av intäktsförändringarna per biljettslag noteras att Waxholmsbolagets biljett i taxa 3[7] står för den enskilt största minskningen mätt i kronor med drygt 1,5 miljoner kronor vilket motsvarar ca -1,8 procent av den totala årsförsäljningen 2018.

Antalet valideringar av biljetter ökade med ca 185 000 stycken för helåret. Under försöksperioderna har antalet valideringar ökat med drygt 83 000 stycken.

Den ursprungligt estimerade minskningen av biljettintäkter om 7-10 miljoner kronor har således inte infriats då minskningen summeras till ca 35-55 procent av ursprungligt estimat. De totala biljettintäkterna för året är i det närmaste oförändrade vid en jämförelse mellan åren.

Baserat på de erfarenheter som trafikförvaltningen har erhållit i samband med genomförandet och utvärderingen av försöket 2018 förväntas de ekonomiska konsekvenserna vara oförändrade. För innevarande år tas kostnaderna för ett permanentande av giltighet med SL biljett i skärgårdstrafiken inom ramen för trafikförvaltningens budget för sjötrafik. För budgetår 2020 samt efterföljande år sker dialog i den årliga budgetprocessen.

Riskbedömning
I det tidigare tjänsteutlåtandet beslutat 2017-11-24 beskrev trafikförvaltningen den möjliga risken att kommersiella aktörer som bedriver skärgårdstrafik kunde komma att drabbas negativt. Risken bedömdes då som låg med anledning av att försöksperioderna inte pågår under perioder då den huvudsakliga omsättningen för kommersiell trafik sker.

Efter genomförda försöksperioder finns det inga direkta indikationer om att trafikförvaltningens antagande varit felaktigt.

Konsekvenser för miljön
Trafikförvaltningen har tidigare bedömt att försöket medför positiva konsekvenser för miljön då befintligt turer förväntas få en högre beläggning.

[7] En enkelbiljett kostar 47-140 kronor i kategorin vuxen och 35-92 kronor i kategorin pensionär, student och ungdom, beroende på hur lång resan är. Ex. en biljett i taxa 3 (den mest köpta enkelbiljetten) kostar 79 kronor för vuxen och 58 kronor i kategorin pensionär, student och ungdom.

En genomsnittlig ökad beläggningsgrad mätt i antalet fler genomförda resor indikerar att tidigare bedömning var korrekt.

Sociala konsekvenser
Trafikförvaltningen tidigare bedömning, tillsammans med inkomna yttranden från kommuner och intresseorganisationer, att de sociala konsekvenserna är positiva då befintlig trafik blir tillgänglig för fler resenärer kvarstår.

I resultatet från kundundersökningen och de yttranden som inkommit går det att finna önskemål om att fler periodbiljetter ska vara giltiga, främst skolkort men även andra, kortare, periodbiljetter (24 timmars- till 7 dagars kort). Argumenten kan sammanfattas med att det idag finns skärgårdsbarn som skulle kunna ha tagit med sig kompisar som inte har Ö-kort[8] eller annan biljett för att resa med Waxholmsbolaget.

Ett införande av giltighet av korta periodbiljetter från SLs sortiment riskerar att innebära ett oönskat intäktsbortfall från Waxholmsbolagets intäktsbudget med begränsad nytta för resenärer som övriga intressenter.

Caroline Ottosson
Förvaltningschef

Jens Plambeck
Chef Strategisk utveckling

[8] Ö-kort och finns för den som är skriven på en ö utan broförbindelse eller statlig färja till fastlandet inom Waxholmsbolagets trafikområde. Ö-kortet är personligt och får inte överlåtas eller lånas ut. En ö-kortsbiljett kostar f.n. 525 kronor (2019) per kalenderår.

Strategisk utveckling
Affärsutveckling

RAPPORT
2019-04-12
Version 1.0

Ärende/Dok. id.
1506625

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Mats Ellman
08-686 15 97
mats.ellman@sll.se

Rapport - SL-kort prövas inom Waxholmsbolagets trafik vinter, vår och höst 2018

1 Förord

I Stockholms läns landstings budget för 2018 beslutades att, på försök, genomföra möjligheten att resa i Waxholmsbolagets trafik med SL:s periodkort.

Försöket gäller under vinter, vår och höst 2018 för att avlasta övrig trafik, fungera som arbetspendling och tillgängliggöra skärgården för fler invånare i regionen. Försöket ska sedan utvärderas och redovisas för trafiknämnden.

Detta är innebörden av ett beslut vid landstingsfullmäktige 13-14 juni 2017, då landstingets budget för 2018 debatteras och beslutades.

Vid trafiknämndens sammanträde 2017-10-24 beslutades

att försök med SL-periodkort genomförs i Waxholmsbolagets ordinarie trafik[1].

att försöket gäller under perioden 9 januari – 29 april samt 3 september – 9 december 2018.

att godkänna giltighet och regler för försöket enligt förvaltningschefens tjänsteutlåtande.

att återkomma med en första utvärdering av försöket till trafiknämnden under våren 2018. En slututvärdering av försöket i sin helhet kommer att påbörjas under 2019 för att under våren 2019 redovisas till trafiknämnden.

[1] Beslutet avsåg giltighet med SLs periodkort för 30 respektive 90 dagar samt årskort.

Denna rapport sammanfattar de erfarenheter som trafikförvaltningen inhämtat från försöksperioderna.

2 Sammanfattning

Försöken har genomförts som planerat under perioden 9 januari till den 29 april 2018 samt under perioden 3 september – 9 december 2018.

Skärgårdstrafiken har, räknat i antal resor, under 2018, jämfört med 2017, ökat med ca 1,4 procent. Under försöksperioderna uppgick antalet resor till närmare 580 000 att jämför med år 2017 då antalet resor uppgick till ca 515 000 stycken vilket motsvarar en ökning med drygt 12 procent.

Annonskampanj har genomförts i form av annonser i trafikförvaltningens fordon och på Facebook vid sidan av information i redaktionella kanaler som på bl.a. SL.se och Waxholmsbolaget.se.

Under försöket har särskilda kundundersökningar genomförts där resenärerna bl.a. har tillfrågats om sitt resande, förändringar i resandefrekvens, om resenären upplever en förändring i enkelhet etc. Kollektivtrafik på vatten har en mycket hög andel nöjda kunder i Stockholm och i allmänna ordalag. Försöket har bidragit till än fler nöjda kunder i sjötrafiken och i synnerhet skärgårdstrafiken.

Från de kundundersökningar som genomförts kan resultatet sammanfattas;

- Kännedomen om försöket har varit mycket hög, cirka 90 procent i båda undersökningarna.
- 45 procent av de tillfrågade resenärerna uppger att de åker mindre bil tack vara försöket. Vid vårens undersökning var motsvarande siffra 36 procent.
- 62 procent uppger att resandet med Waxholmsbolaget har ändrats med anledning av möjligheten att resa med SL-biljetter.
- Andelen som använder SL biljetter har ökat från 54 till 58 procent
- Andelen som använder SL biljetter dagligen har ökat från 22 till 28 procent.
- Andelen pendlare som åker till samma plats har ökat från 45 till 67 procent. D.v.s. man använder Waxholmsbolaget som kollektivtransportmedel mer frekvent än vid försöksperioden för våren.

Det är en hög andel av resenärerna som tycker att det blivit enklare att resa när SL:s periodbiljetter gäller på båtarna. Det är bara några enstaka som tycker det blivit sämre (ökad trängsel), så ur den aspekten har försöket slagit väl ut.

Genom resultatet av de kundundersökningar som genomförts tillsammans med statistisk data kan det antas att, av de som reser med periodbiljetten, har

förändrat sitt resebeteende. Det handlar främst om ökad (jobb)pendling och att upptäcka nya platser i högre utsträckning. Det är även en del helt nya resenärer tack vare försöket.

Resenärerna är följaktligen generellt mycket positiva till försöket, det upplevs enklare att resa med Waxholmsbolaget och det har ändrat resenärernas beteende i relativt hög utsträckning. Bland annat uppges att man reser oftare till samma plats och att man har börjat resa med Waxholmsbolagets båtar. Det går även, från kundundersökningarna, att utläsa att resenärerna reser mindre med bil, reser mer med andra kollektiva färdmedel och använder cykel i större omfattning.

I de kundundersökningar som genomförts med cirka 600 respondenter vid de olika undersökningstillfällena har resenärerna tillfrågats om försöket med SL periodbiljetter i Waxholmsbolagets trafik även har påverkat användandet av övriga färdmedel, inklusive bil.

I höstens kundundersökning uppgav närmare 23 procent att de åker mer kollektivt och 36 procent har uppgett att åker mindre bil. Under vårens försöksperiod uppgav 39 procent att de åkte mer kollektivt och 36 procent att de åkte mindre bil, kan en ökning av det kollektiva resandet konstateras.

De skärgårdskommuner och skärsgårdsorganisationer som erbjudits möjlighet att yttra sig om försöket är överlag positiva till försöket. Allmänt finns det önskemål om att höstens försök ska omfatta ett bredare biljettutbud än de nu gällande SL biljetterna med giltighet 30 dagar, 90 dagar och årsbiljetter.

Även de kommersiella aktörer, vilka under försöksperioden bedriver linjetrafik, har intervjuats i syfte att ta del av aktörens uppfattning huruvida försöket påverkat dess verksamhet. För det fall försöket permanentas eller utökas över längre perioder ser man det som önskvärt att möjligheten till ett biljettsamarbete utreds och införs. Ett sådant biljettsamarbete anses kunna möjliggöra att den nuvarande trafiken och den service som upprätthålls fortsatt kan bedrivas.

Innehållsförteckning

1 Förord 1
2 Sammanfattning 2
3 Ärendebeskrivning 5
4 Förändringar i resandevolym 5
5 Förändringar av resande mellan trafikslag 6
6 Förändringar av biljettintäkter 7
7 Förändringar av driftkostnader 8
8 Mätning av kundernas uppfattning 9
8.1 Förändringar av kundnöjdhet 12
8.2 Förändringar i enkelhet för resenären 13
9 Annonser och media 13
10 Sammanfattning av remiss till kommuner och samverkansorganisationer 14
11 Sammanfattning av genomförda intervjuer med kommersiella aktörer 15
12 Samhällsekonomi och förändring av subventionsgrad 16
13 Miljökonsekvenser 17
14 Analys och slutsatser 17
15 Bilagor 18
Bilaga 1 – Remiss sänd till kommuner och intresseorganisationer i skärgården 18
Bilaga 2 – Sammanställning av inkomna yttrande med anledning av utsänd remiss 18
Bilaga 3 – Rapport från genomförd kundundersökning, Powerpoint 18
Bilaga 4 – Öppna svar och kommentarer från kundundersökning ombord, Word 19
Bilaga 5 – Kampanjinfo Waxholmsbolaget 19
Bilaga 6 - Rapport från genomförd kundundersökning, PDF 19
Bilaga 7 – Öppna svar och kommentarer från kundundersökning ombord, Excel 19

3 Ärendebeskrivning

Delrapporten redovisar, sammanfattningsvis, erfarenheter av förändringar i antal resande, mellan trafikslag, biljettintäkter, driftkostnader, kundnöjdhet, samhällsnytta, miljökonsekvenser, subventionsgrad och enkelhet för resenären.

Resultatet som redovisas i denna delrapport är hämtade från trafikförvaltningens ekonomiska system (Agresso), biljettsystem (Access), passagerarräkningssystem (OAS), statistiska system (QlickWiew), kundundersökningar (Upplevd kvalitet samt särskild) och sammanställning av yttranden av remiss.

Generellt sker jämförelse av förändringen gentemot samma period i fjol. Då försöksperioden genomförs i en ”bruten” period (9 januari till 29 april 2018) sker, vid behov, jämförelse av perioden 1 januari till 30 april 2017. Samt 3 september till 9 december sker, vid behov jämförelsen 1 september till 30 november,

Samtliga skärgårdskommuner i Stockholms län samt ett antal utvalda intresseorganisationer har getts möjlighet att yttra sig allmänt om försöket i sin helhet och särskilt om den första försöksperioden samt att föreslå förändringar inför den då planerade kommande försöksperioden, höst 2018. (Bilaga 1 - Remiss Utvärdering av: Försök med SL taxa i Waxholmsbolagets trafik 2018-03-09).

4 Förändringar i resandevolym

I trafikförvaltningens återkommande undersökning; Upplevd kvalitet, får resenärerna uppge vilken biljettyp som används för resan. En övervägande del av passagerarna, 38 procent, uppger att de köpt en enstaka biljett med reskassan, 18 procent uppger att en enstaka biljett är köpt i däckskontoret, 18 procent reser med Waxholmsbolagets 30 dagars biljett, 14 procent uppger att man köpt en annan biljett (ospecificerad) biljett, 11 procent reser med Waxholmsbolagets Ö-kort och 1 procent reser med båtluffarbiljett.[2]

Antalet resenärer (helår) är något lägre 2018 än 2017, ca 25 000 stycken eller -1,4 procent. Vid en jämförelse under mellan åren under perioderna för försökets genomförande noteras en ökning av antalet resenärer med ca 63 000 stycken motsvarande en ökning om 12,3 procent från 2017.

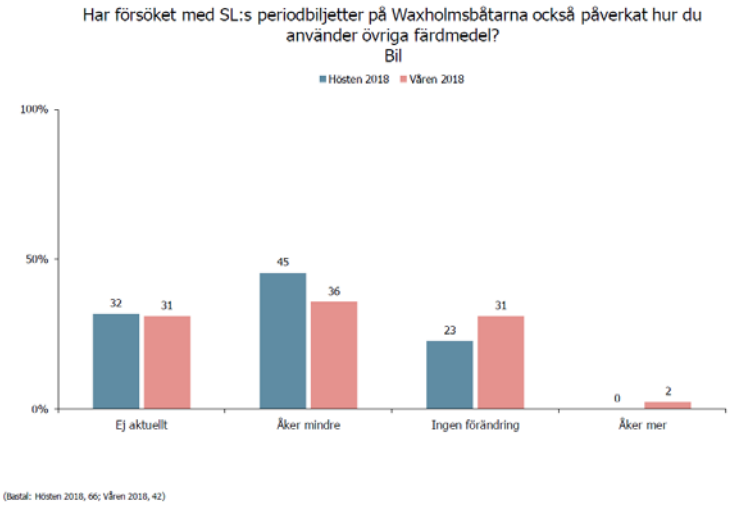
[2] Källa: Upplevd kvalitet T3 2018, Tertialrapport Skärgårdstrafiken, Analyssektionen trafikförvaltningen Region Stockholm. Bas 2 460 enkäter till resenärer som är 15 år eller äldre.

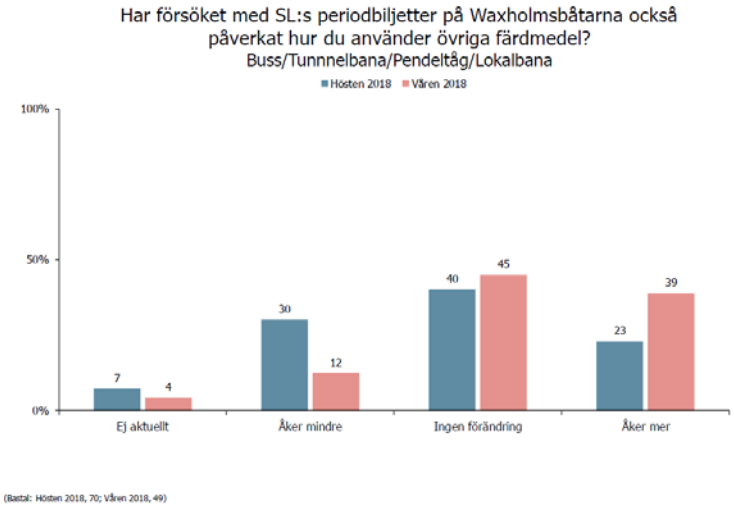
5 Förändringar av resande mellan trafikslag

I de kundundersökningar som genomförts med cirka 600 respondenter vid de olika undersökningstillfällena har resenärerna tillfrågats om försöket med SL periodbiljetter i Waxholmsbolagets trafik även har påverkat användandet av övriga färdmedel, inklusive bil.

I höstens kundundersökning uppgav närmare 23 procent att de åker mer kollektivt och 36 procent har uppgett att åker mindre bil. Under vårens försöksperiod uppgav 39 procent att de åkte mer kollektivt och 36 procent att de åkte mindre bil, kan en ökning av det kollektiva resandet konstateras. Se tabell 1 nedan.

Tabell 1 - Förändring av resandet vår jmf. höst 2018





Antalet resenärer på dagsnivå är för få för att kunna följa på statistisk nivå i den meningen att det skulle gå att mäta antalet fler eller färre resenärer på t.ex. en buss som istället reser med båt. Att fråga resenärerna om deras resvanor antas därför ge en mer exakt uppfattning om eventuell överströmning mellan trafikslag.

6 Förändringar av biljettintäkter

I tjänsteutlåtande 2017-10-03 bedömde trafikförvaltningen att de ekonomiska konsekvenserna av hela försöket medför minskade biljettintäkter till Waxholmsbolaget om 7-10 miljoner kronor.

Waxholmsbolagets biljettintäkter för 2018 uppgick till ca 79,4 miljoner kronor vilket kan jämföras med föregående år då biljettintäkterna summeras till ca 79,2 miljoner kronor. Med andra ord en marginell ökning om ca 200 000 kronor.

Biljettintäkterna för Waxholmsbolaget under försöksperioderna 2018 uppgick till ca 15,4 miljoner kronor vilket ska jämföras med ca 19,8 miljoner kronor för perioderna januari-april och september-november 2017. De minskade biljettintäkterna, under försöksperioderna är ca 4,4 miljoner kronor mellan åren 2017 och 2018.

Vid en närmare analys av intäktsförändringarna per biljettslag noteras att Waxholmsbolagets biljett i taxa 3 står för den enskilt största minskningen mätt i kronor med drygt 1,5 miljoner kronor vilket motsvarar ca -1,8 procent av den totala årsförsäljningen 2018.

Förändring 2018 jmf 2017	Totalt belopp exkl. moms
Taxa1	- 501 600
Taxa2	- 486 192
Taxa3	- 1 463 659
Taxa4	- 260 353
Taxa5	- 369 388
Taxa6	- 204 500
WAX 30 dagar Helt	- 599 339
WAX 30 dagar rabatterad	- 54 320
WAX 5-dagarsbiljett	- 11382
WAX Ungdomsbiljett 6 mån	5 132
WAX Ö-biljett	33 184
Totalsumma	- **3 912 417**

Antalet valideringar av biljetter ökade med ca 185 000 för helåret. Under försöksperioderna har antalet valideringar ökat med drygt 83 000 stycken.

Period	SL valideringar	WÅAB valideringar	Totalt
Vecka 2-17-2017	n/a	196 194	196 194
Vecka 2-17-2018	66 772	164 893	231 665
Vecka 36-49-2017	n/a	228 826	228 826
Vecka 36-49-2018	97 523	179 087	276 610

Försöksperioder	SL valideringar	WÅAB valideringar	Summa
Summa 2017	n/a	425 020	425 020
Summa 2018	164 295	343 980	508 275
Differens 2017/2018	**164 295**	**-** **81 040**	**83 255**

Den ursprungligt estimerade minskningen av biljettintäkter om 7-10 miljoner kronor har således inte infriats då minskningen summeras till ca 35-55 procent av ursprungligt estimat. De totala biljettintäkterna för året är i det närmaste oförändrade vid en jämförelse mellan åren.

7 Förändringar av driftkostnader

Waxholmsbolagets bränslekostnader uppgick till ca 32,5 miljoner kronor under 2017, för år 2018 uppgick kostnaderna för bränsle till ca 43,9 miljoner kronor.

Under försöksperioderna januari-april och september-november summeras bränslekostnaderna till ca 17,2 miljoner kronor för 2018 under 2017 uppgick

kostnaderna för bränsle till ca 12,6 miljoner kronor, en ökning med ca 4,6 miljoner kronor. Ökning är till största del hänförlig till ökade bränslekostnader vilka indexjusteras.

Volymen resenärer, jämfört tidigare år, är alltför låg för att betraktas som säkerställd om det är en överströmning från buss eller helt nya kollektivtrafikresenärer.

8 Mätning av kundernas uppfattning

Då Stockholm fortsätter att växa och utvecklas, ställer det stora krav på kollektivtrafiken och ett attraktivt sätt att resa på. Samtidigt som region Stockholm rustar för framtiden måste trafiken för dagens resenärer fungera tillfredsställande och detta är en mycket viktig parameter i trafikförvaltningens dagliga arbete.

För att veta vad resenärer tycker och tänker om SL och Waxholmsbolaget genomförs varje månad cirka 12 000 enkäter ute i trafiken där resenärer ombeds betygsätta trafiken som körs av SL och Waxholmsbolaget; Upplevd kvalitet.

Resultat redovisas månatligen för buss, tunnelbana, pendeltåg, lokalbana och pendelbåtar. Med anledning av det relativt låga resandeantalet redovisas kundnöjdheten för Waxholmsbolagets trafik tertialvis. En mer omfattande årsrapport, inklusive Waxholmsbolaget, sammanställs och redovisas årsvis.

Nöjdheten med skärgårdstrafiken är mycket hög. Målet för skärgårdstrafiken är 91 procent med en trend vilken över åren som är stabil. Bidragande till det höga resultatet för all sjötrafik är att resor till sjöss är av hög kvalitet, trängseln är lägre och resan upplevs som avstressande vilket påverkar resultatet i positiv riktning. Under längre pendlingsresor till kranskommunerna anses även möjligheten att kunna arbeta ombord som en viktig faktor vilket påverkar nöjdheten.

Med anledning av försöket med *SL-taxa i Waxholmsbolagets trafik* har en särskild kundundersökning genomförts (bilaga 3, 4, 6 och 7), vilken likt Upplevd kvalitet, sker genom kundundersökningar ombord på fartygen. Undersökningarna genomfördes under v 16 och under oktober/november 2018. Rutter där undersökningarna genomförts, för att få ett representativt urval, är framtagna av Waxholmsbolagets trafikledning.

Genom intervjuer ska effekterna av resenärernas upplevelser om försöket belysas, bland annat ställs frågor som ska besvara hur resandet och resefrekvensen påverkats, hur försöket bidrar till skärgårdens attraktionskraft och i vilken

omfattning som resenären uppfattar enkelhet och vilken uppfattning man har om Waxholmsbolaget.

Bl.a. följande frågeställningar omfattades av undersökningen:

- Har resenärerna tagit del av informationen av SL:s periods periodbiljetter?
- Har arbetspendlingen med Waxholmsbolagets båtar förändras?
- Har resandet med Waxholmsbolagets övriga linjer påverkats?
- Anser resenärerna det blivit enklare/sämre att åka med Waxholmsbolaget?
- Har Waxholmsbolagets resenärer förändrat sitt resande med bil och buss förändrats?
- Hur är den generella attityden till Waxholmsbolaget?

Det fanns också möjlighet att lämna öppna svar för hur Waxholmsbolaget ska bli ännu bättre.

Undersökningen genomfördes genom att över 600 intervjuer, vid varje tillfälle, gjordes ombord på Waxholmsbolagets olika linjer. Undersökningen är utformad så att resultaten från de olika undersökningstillfällena kan jämföras.

Från höstens undersökningar, där det även finns jämförelser med vårens undersökningar, sammanfattas i punktform några av resultaten:

- Kännedomen om försöket har varit mycket hög, cirka 90 procent i båda undersökningarna.
- 62 procent uppger att resandet med Waxholmsbolaget har ändrats med anledning av möjligheten att resa med SL-biljetter.
- Andelen som använder SL biljetter har ökat från 54 till 58 procent.
- Andelen som använder SL biljetter dagligen har ökat från 22 till 28 procent. D.v.s. man använder Waxholmsbolaget som kollektivtransportmedel mer frekvent än vid försöksperioden för våren.
- Andelen pendlare som åker till samma plats har ökat från 45 till 67 procent.
- En fördjupad studie av pendlarna visar att 86 procent av pendlarna av dessa använder SL-biljetter och att pendlarna mer eller mindre åker dagligen.
- 40 procent uppger att de har båttrafiken som enda resalternativ. 58% uppger också det är den mest attraktiva resan och nästan hälften föredrar båt före buss.
- 55 procent tycker det blivit enklare och bättre att åka med Waxholmsbolaget. 38 procent uppger att det också beror på fler turer, motsvarande siffra i våras var 18 procent.

- Skälet till att det blivit enklare och bättre är mycket tydligt, hela 90 procent anger att det är införandet av SL-biljetter som utgör orsaken.
- Användandet av SL biljett på Waxholmsbolagets båtar har inneburit att:
    - Nästan alla (92%) tycker skärgården blivit mer tillgänglig genom att SL-biljetterna går att använda
    - Dryga hälften (54%) uppger att resandet inte påverkats. De som uppger att resandet förändrats, uppger att de tidigare använt annan kollektivtrafik (24%) eller bil (15%). Det finns inte stöd för att den ersatt SL-pendelbåt eller båten på sträckan Nacka – Blockhusudden i någon utsträckning (någon enstaka procent anger det)
    - 45 procent (av samtliga) uppger att de åker bil mindre (motsvarande siffra i våras var 36%). Båtresan har också inneburit att resenärerna i mindre utsträckning (30%) använder andra trafikslag från SL. Några (15%) uppger de åker cykel mer.
    - Fler resenärer åker oftare och en klar minskning (följaktligen) av dem som åker mer sällan. Ökningen består till största del av att man åker oftare till samma plats (67%), men också att man åker till andra platser (29%). Införandet av SL-biljetter har också inneburit viss nyrekrytering till Waxholmsbolaget (23% i våras och 14% under hösten)
    - Mycket få (någon enstaka procent) uppger det blivit sämre
- Införandet av SL-biljetter har stärkt den allmänna uppfattningen om Waxholmsbolaget, hela 96 procent uppger ”mycket bra” (76%) eller bra (20%).
- Betyget ”mycket bra” har ökat från 69 till 76 procent . Hela 93 procent ger Waxholmsbolaget högra betyg än övrig kollektivtrafik.

Nio av tio tillfrågade har tagit del av informationen om att SL:s periodbiljetter på försök införts på Waxholmsbolaget. Nästan 60 procent av de tillfrågade använder SL:s periodbiljetter och därmed har SL:s periodbiljetter blivit den mest använda biljettypen under försöksperioderna.

Av de som använder SL:s periodbiljetter uppger sex av tio att deras resebeteende har förändrats. Av dessa som uppger att de ändrat sitt resebeteende är det nästan 70 procent som uppger att de reser oftare med samma linje till samma plats jämfört med 45 procent under vårens undersökning.

Drygt hälften 55 procent (51%[3]) av de som åker regelbundet med Waxholmsbolaget uppger att det blivit enklare, endast 1 procent (2%[3]) anser det blivit krångligare och sämre. Så många som 92 procent uppger att de tycker att skärgården blivit mer tillgänglig genom att det går att åka med SLs periodbiljetter. Generellt sätt får Waxholmsbolaget mycket höga betyg, nästan alla, 96 procent ger betyget 7 eller högre på en 10-gradig skala. Vid hösten mätning ökade andelen som gav betyg 9-10 med 10 enheter jämfört med vårens undersökning. De flesta (sex av tio) anger att Waxholmsbolaget erbjuder den mest attraktiva resan men det är också många som uppger att det är enda sättet att nå sin destination, 42 procent (45%[3]).

8.1 Förändringar av kundnöjdhet

För att utläsa graden av nöjda kunder som reser med Waxholmsbolaget genomförs kontinuerliga undersökningar likt för övriga trafikslag – Upplevd kvalitet. Sjötrafik har den högsta kundnöjdheten av alla trafikslag. I december 2018 var andelen nöjda resenärer, för samtliga trafikslag, 81 procent. Samma period föregående år uppgick den totala kundnöjdheten till 79 procent.

Trafikförvaltningen bedriver förutom Waxholmsbolaget som sjötrafik även så kallad pendelbåtstrafik i såväl Saltsjön som Mälaren. För att resa med pendelbåtstrafiken betalar resenären SL taxa. Kundnöjdheten för sjötrafik är traditionellt mycket hög i Stockholms län.

Pendelbåtstrafiken som omfattar entreprenörerna; Rederi Ballerina, Djurgårdens färjetrafik och Strömma Kanalbolaget redovisar en kundnöjdhet om 98 procent i december 2018[4]. En jämförelse av samma period 2017 visar att kundnöjdheten även då uppgick till 98 procent, en procentenhet högre än helårsresultatet 2017[5]. Målet för pendelbåtarna är 91 procent.

Den totala nöjdheten med skärgårdstrafiken är mycket hög och har ökat från 93 (2016) till 97 procent (2017). Målet för skärgårdstrafiken är 91 procent.[6] Sammanställningen av Upplevd kvalitet för helåret 2018 är ännu inte klar.

---

[3] Värde från vårens kundundersökning

[4] Källa: Upplevd kvalitet dec. 2018 – TF SLL – Strategisk utveckling/Analysavdelningen

[5] Källa: Upplevd kvalitet dec. 2017 – TF SLL – Strategisk utveckling/Analysavdelningen

[6] Källa: Årsrapport Upplevd kvalitet – SL och Waxholmsbolaget 2017 (TF SLL - Strategisk utveckling/Analysavdelningen)

Den idag mycket höga andelen nöjda resenärer gör att det är utmanande att få och mäta en högre andel nöjda resenärer.

De som åker med periodbiljetter är mycket nöjda med att åka med Waxholmsbolaget och 60 procent (57%[7]) har svarat 9-10 gällande nöjdhet på en tiogradig skala vid jämförelse med övrig kollektivtrafik i den undersökning som genomförts under försöket med SL taxa. Det uppfattas som ett attraktivt sätt att resa och ett bättre alternativ än övrig kollektivtrafik, samtidigt som det är en relativt hög andel som också anger att det är det enda sättet att nå deras destination

8.2 Förändringar i enkelhet för resenären

I den månatliga analysen och redovisningen av Upplevd kvalitet särredovisas inte enkelhet som ett separat resultat. Den totala nöjdheten är en sammanvägning av frågor och resultat som turtäthet, tidhållning, information om störningar, trängsel, personalens bemötande, städning, trygghet etc.

I den undersökning som görs för Waxholmsbolagets trafik särredovisas enkelhet som ett eget resultat där resenärerna är mest nöjda med enkelheten att köpa biljetter (96 procent nöjda resenärer), personalens bemötande och städningen ombord på båten (95 procent).[8]

För perioden tertial 3-2018 uppgick andelen resenärer som var nöjda med enkelheten att köpa biljetter till 96 procent.

I den undersökning som genomförts särskilt med anledningen av uppdraget att följa upp och redovisa försöket med *SL-taxa i Waxholmsbolagets trafik* är det 55 procent i av resenärerna i höstens undersökning som har uppfattningen att det blivit enklare och bättre och endast 1 procent som tycker det blivit en försämring. Det är övervägande just det faktum att periodbiljett kan användas som anges som orsak till att det upplevs enklare och bättre.

9 Annonser och media

Under perioderna för försöket genomfördes kampanjer som informerade om att SLs periodbiljetter gällde för resa med Waxholmsbolaget.

---

[7] Värde från vårens kundundersökning

[8] Källa: Årsrapport Upplevd kvalitet – SL och Waxholmsbolaget 2016 (TF SLL - Strategisk utveckling/Analysavdelningen)

Eftersom erbjudandet hade en tidsbegränsning och omfattade ett begränsat utbud av SL biljetter framgick det i samband med annonserna.

Kampanjen syntes i nedan ytor (ingen direktmarknadsföring eller övrigt anpassad geografisk kommunikation). I bilaga 5 återfinns annonsmaterial.

Annonser

- Tidning – Metro och Expressens bil-bilaga (helsida)
- Tunnelbana och pendeltåg (barter): streamer, väggskylt, fönsterskylt
- Ytor på båtar och terminaler (tex 70*100 affischer)
- Facebook-annons
- Infotainmentfilm på båtar

Internt

- Roll up
- Infotainment
- Intern nyhet

Redaktionella kanaler

- Sl.se
- Waxholmsbolaget.se
- Waxholmsbolagets Facebook
- Mitt SL – mejlutskick till registrerade användare med kort information om kampanjen

Dessutom har flertalet tidningar uppmärksammat försöket och skrivit redaktionella artiklar.

10 Sammanfattning av remiss till kommuner och samverkansorganisationer

Som en del i denna utvärdering är det värdefullt för trafikförvaltningen att inhämta synpunkter från berörda samverkansorganisationer samt kommuner.

I början av mars 2018 skickades en remiss till samverkansorganisationerna; Skärgårdens trafikantförening, SIKO, Skärgårdsföretagarna, Stockholm Archipelago och Skärgårdsstiftelsen samt till de kommuner i Stockholms län som är betrakta som skärgårdskommuner, 10 stycken. Av de total 15 organisationerna som erbjudits att lämna yttrande har svar inkommit från 12 stycken. 3 kommuner inte besvarat remissen.

De svar som inkommit kan sammanfattas med att det finns en mycket positiv syn på försöket med *SL-taxa i Waxholmsbolagets trafik* och att man de facto har upplevt att fler reser med båtarna till fördel för näringsverksamheten.

Flera kommenterar att biljettsortiment som omfattas av försöket borde utökas. Särskilt nämns skolkort, kortare periodbiljetter (24 och 72 timmar), reskassa och enkelbiljetter. Några nämner även önskemål om utökad turtäthet och någon nämner önskemål om att försöket borde pågå i minst 3 år för att ge efterfrågad effekt.

De synpunkter som hittills har lämnats rör främst trafiken och förändringar i den som tillkommit som en följd av giltighet med SL:s periodkort i skärgårdstrafiken, snarare än försöket som sådant.

Remissdokument samt en sammanställning av inkomna svar återfinns i bilagor till denna rapport.

11 Sammanfattning av genomförda intervjuer med kommersiella aktörer

Som en del av denna rapport har trafikförvaltningen, via telefon, varit i kontakt med de två (2) rederier som identifierats att ha linjelagd trafik under vårens försöksperiod. Personer som har intervjuats har varit i direkt ledande ställning med mycket god kunskap om företaget som helhet och dess trafik. Telefonintervjuerna genomfördes efter den första försöksperioden.

Inför telefonintervjun har trafikförvaltningen, via mejl, föreslagit frågor att beröra för att få en uppfattning om i vilken omfattning som försöket kan ha påverkat den kommersiella aktören och dess trafik, ex. förändring i antal passagerare och turer, förändringar av angöringsplatser, förändringar i trafikutbud och tonnage.

I samtalet uppvisar aktörerna, i stort, en samstämmig uppfattning av försöket med SL taxa i Waxholmsbolagets trafik.

Försöket har inneburit att aktörerna har minskat sina gångtider, jämfört med föregående år, med ca 20-25 procent under våren genom att exempelvis senarelägga trafikstart jämfört med tidigare år. Enligt egna uppgifter från aktörerna uppgår antalet passagerare till ca 240 000 – 260 000 per år, merparten av dessa reser, likt med Waxholmsbolaget, under sommarmånaderna juni till augusti. Aktörerna menar att risken är uppenbar att, vid ett permanentande av giltigheten med SL kort i Waxholmsbolagets trafik kommer konsekvenserna bli att, aktörerna tvingas avveckla sin verksamhet vilket

sannolikt kommer få till följd av en försämrad service av skärgårdstrafiken i allmänhet. Sedan tidigare planerade re-investeringar är, av osäkerhet för kommande beslut, skjutna på obestämd framtid.

Aktörerna är en del av den det som uttrycks som en levande skärgård varför man känner sig ofördelaktigt behandlade genom försöket. De fyller idag en funktion som inte omfattas av den landstingsfinansierade verksamheten, t.ex. att erbjuda bokningsbara platser på linjelagd skärgårdstrafik. Man menar att detta är något som kan vara särskilt viktigt för utländska turister eller för den som inte vill riskera att bli försenad på grund av att exempelvis den tänkta turen blir fullbelagd[9].

Aktörerna pekar vidare på faktum att det tonnage som används för egen kommersiell verksamhet tjänar som kompletterings- och reservtonnage till Waxholmsbolagets egna fartyg. Om förutsättningar för kommersiell trafik begränsas till den grad att verksamhet inte längre skulle kunna bedrivas uttrycks att möjligheten till att agera förstärknings- eller reservtonnage, till Waxholmsbolaget, inte kommer att finnas framgent.

För det fall försöket permanentas eller utökas över längre perioder ser man det som önskvärt att möjligheten till ett biljettsamarbete utreds och införs. Ett sådant biljettsamarbete anses kunna möjliggöra att den nuvarande trafiken och den service som upprätthålls fortsatt kan bedrivas.

12 Samhällsekonomi och förändring av subventionsgrad

Då inga helt nya linjer eller turer för vare sig båt eller buss har endera etablerats eller avvecklats med anledning av försöket med *SL-taxa i Waxholmsbolagets trafik* är det inte möjligt att genomföra eller redovisa någon traditionell samhällsekonomisk beräkning.

Det finns samhällsnyttor av kollektivtrafik som är svårfångade av vanlig beräkningsmetodik, t.ex. vissa arbetsmarknads- och näringslivsnyttor, och det är inte alltid uppenbart hur man ska samordna resultaten med målen i den strategiska fysiska planeringen. Man ska också minnas att samhällsekonomiska beräkningar inte fångar ”rättighetsperspektivet” på kollektivtrafik, alltså att man kan anse att alla medborgare har rätt till en viss tillgänglighetsstandard, oberoende av vad det kostar eller hur få som utnyttjar en viss kollektivtrafik. Det är en politisk avvägning hur hög denna ”lägsta godtagbara

[9] I de fall en båt blir full sätter Waxholmsbolaget in extrabåtar.

tillgänglighetsstandard" ska vara, och om den ska vara olika t.ex. beroende på var man bor i en kommun (t.ex. långt utanför tätort). Sådana överväganden ligger utanför vad som speglas av samhällsekonomiska kalkyler[10]

Nyttan bedöms dock, trots brist på traditionellt underlag, som positiv då befintlig sjötrafik blir tillgänglig för fler resenärer. Med fler resenärer som ges möjlighet att, utan ytterligare kostnad (förutsatt innehav av ett SL Access periodkort), (jobb)pendla kollektivt med båt eller att till exempel besöka någon av skärgårdens många öar med kommersiell verksamhet uppstår en direkt nytta för enskilda individer och näringsidkare såväl som en högre, och för perioden bättre, grad av nyttjande av Waxholmsbolagets fartyg.

Försöket med SL taxa i Waxholmsbolagets trafik ger ingen mätbar förändring i subventionsgrad. Fler betalande resenärer till följd av att det är mer populärt att resa med Waxholmsbolaget antas ge en lägre grad av skattesubvention.

13 Miljökonsekvenser

Den båttrafik som idag utförs har en konstant miljöbelastning oaktat antal resenärer. Med ett högre antal resenärer per båt minskar miljöbelastningen per passagerare. Trafikförvaltningen bedömer därför att försöket medför positiva konsekvenser för miljön då befintligt turer redovisar en högre beläggningsgrad.

För den resenär som ersätter sin resa med egen bil eller egen båt med kollektivtrafik på vatten är den totala miljöpåverkan positiv.

14 Analys och slutsatser

Möjligheten att använda SL:s periodbiljetter på Waxholmsbolagets båtar har etablerats hos resenärerna mycket snabbt, mer eller mindre direkt efter det att den första försöksperioden inleddes. SL:s periodbiljetter har, enligt undersökningen och de facto stundtals, blivit den mest använda biljettypen och det på mycket kort tid. Detta faktum i sig vittnar om att det uppskattats av resenärerna.

Om de angivna svaren också överensstämmer med det faktiska beteendet innebär introduktionen av SL:s periodbiljetter en betydande inverkan på resebeteendet och för skärgårdstrafiken. Arbetspendlingen från och till skärgården har underlättats och fler resor görs till andra övriga destinationer i skärgården.

[10] Källa: Fördubblingsprojektets dokument: Kollektivtrafikens samhällsnytta en vägledning.

Introduktionen har dessutom varit positiv för kollektivtrafiken generellt sett, då bilresandet minskat. I vårens undersökning uppgav 39 procent av resenärerna att man åker mer i övrig kollektivtrafik, 12 procent uppgav att man åkte mindre. I höstens underökning uppgav 23 procent att man åker mer kollektivtrafik och 30 procent mindre. Det något otydliga resultatet kan bero på att resenären ska uppskatta sitt nuvarande resande mot ett tidigare. Är det samma resenärer som svarat på undersökningen vår som höst blir resultat logiskt när hen gör sin jämförelse från vårens försök.

Då en majoritet av resenärerna uppger att det blivit enklare att åka med Waxholmsbolaget och då Waxholmsbolaget får generellt sett höga eller mycket höga betyg i kundundersökningarna har introduktionen av SL:s periodbiljetter haft en positiv effekt för varumärket Waxholmsbolaget, vilket torde innebära fler resenärer på längre sikt.

Det skall betonas att undersöknings resultaten är gjord under korta perioder och det är svårt att bedöma om resultaten är bestående eller temporära.

15 Bilagor

Bilaga 1 – Remiss sänd till kommuner och intresseorganisationer i skärgården



Remiss - Utvärdering av Försök med SL taxa

Bilaga 2 – Sammanställning av inkomna yttrande med anledning av utsänd remiss



Sammanställning remissvar från kommu

Bilaga 3 – Rapport från genomförd kundundersökning vinter och vår 2018, Powerpoint



SLL Periodbiljetter Waxholmsbolaget vår

Bilaga 4 – Öppna svar och kommentarer från kundundersökning ombord vinter och vår 2018, Word



Bilaga 1 - Öppna svar och kommentarer.doc

Bilaga 5 – Kampanjinfo Waxholmsbolaget



SLE0051_Kampanjinfo_Waxholmsbolaget1.

Bilaga 6 - Rapport från genomförd kundundersökning höst 2018, PDF



Periodbiljetter hö
2018 presentation

Bilaga 7 – Öppna svar och kommentarer från kundundersökning ombord höst 2018, Excel



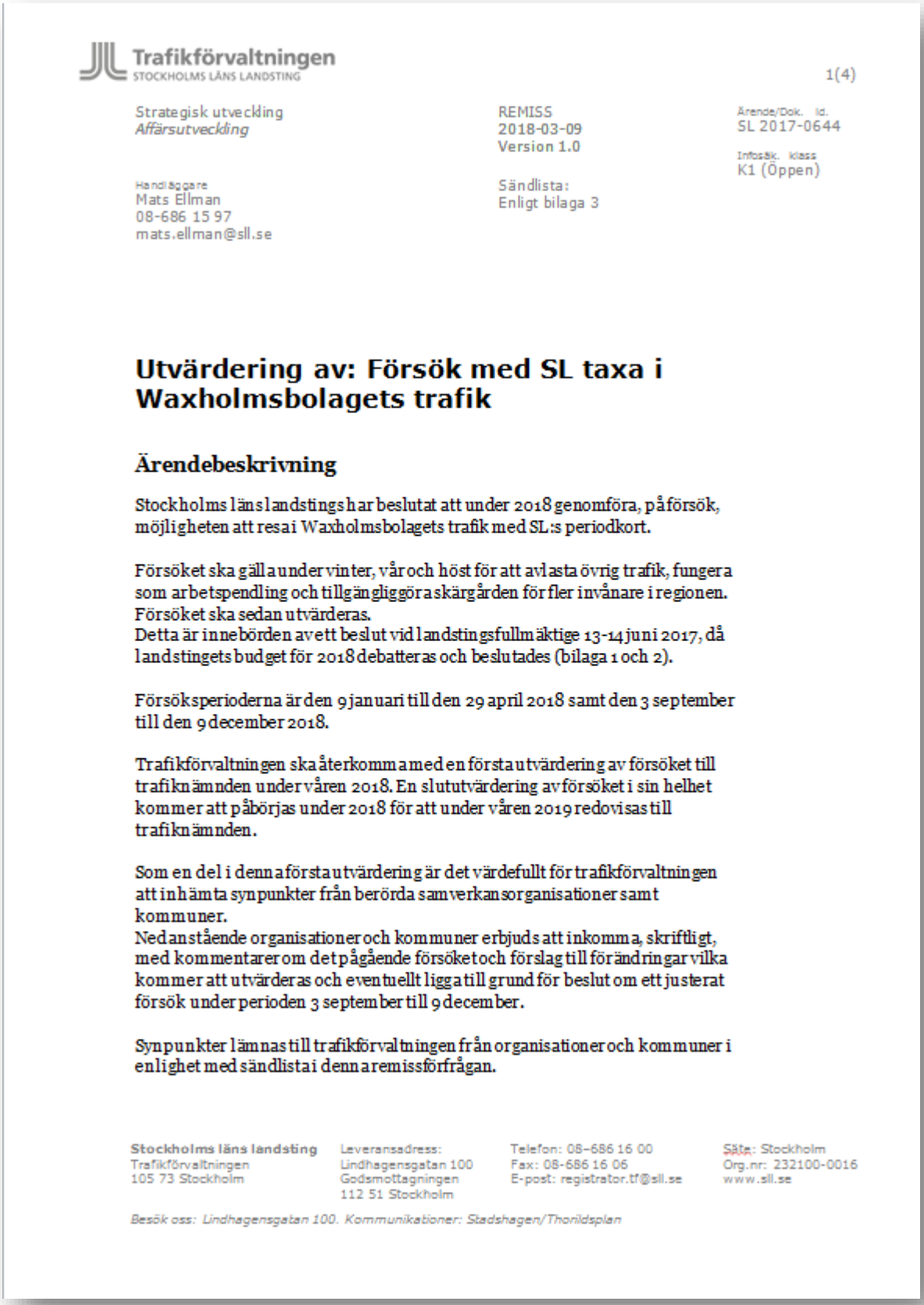
Öppna svar
periodkort hösten

Stockholm februari 2019

Mats Ellman
Marknadsstrateg Försäljning
Trafikförvaltningen Region Stockholm

<>

Bilaga 1 – Remiss sänd till kommuner och intresseorganisationer i skärgården



Trafikförvaltningen
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

1(4)

Strategisk utveckling
Affärsutveckling

Handläggare
Mats Ellman
08-686 15 97
mats.ellman@sll.se

REMISS
2018-03-09
Version 1.0

Sändlista:
Enligt bilaga 3

Ärende/Dok. id.
SL 2017-0644

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Utvärdering av: Försök med SL taxa i Waxholmsbolagets trafik

Ärendebeskrivning

Stockholms läns landstings har beslutat att under 2018 genomföra, på försök, möjligheten att resa i Waxholmsbolagets trafik med SL:s periodkort.

Försöket ska gälla under vinter, vår och höst för att avlasta övrig trafik, fungera som arbetspendling och tillgängliggöra skärgården för fler invånare i regionen. Försöket ska sedan utvärderas.
Detta är innebörden av ett beslut vid landstingsfullmäktige 13-14 juni 2017, då landstingets budget för 2018 debatteras och beslutades (bilaga 1 och 2).

Försöksperioderna är den 9 januari till den 29 april 2018 samt den 3 september till den 9 december 2018.

Trafikförvaltningen ska återkomma med en första utvärdering av försöket till trafiknämnden under våren 2018. En slututvärdering av försöket i sin helhet kommer att påbörjas under 2018 för att under våren 2019 redovisas till trafiknämnden.

Som en del i denna första utvärdering är det värdefullt för trafikförvaltningen att inhämta synpunkter från berörda samverkansorganisationer samt kommuner.
Nedanstående organisationer och kommuner erbjuds att inkomma, skriftligt, med kommentarer om det pågående försöket och förslag till förändringar vilka kommer att utvärderas och eventuellt ligga till grund för beslut om ett justerat försök under perioden 3 september till 9 december.

Synpunkter lämnas till trafikförvaltningen från organisationer och kommuner i enlighet med sändlista i denna remissförfrågan.

Stockholms läns landsting
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

Besök oss: Lindhagensgatan 100. Kommunikationer: Stadshagen/Thorildsplan

Förutom de svar som inkommer utvärderas försöket av trafikförvaltningen genom kundundersökningar, statistiska mätningar av passagerarflöden och från biljettsystemet, kostnadsuppföljningar, nyttoeffekter etc.

Svar ska vara trafikförvaltningen tillhanda senast 2018-04-10 och skickas till mats.ellman@sll.se alternativt adress som nedan. Önskas bekräftelse på att remissvar är mottaget vänligen ange detta i yttrandet tillsammans med e-postadress alternativt postadress.

Eventuella frågor kan besvaras via mail, brev eller telefon enligt nedan:

Stockholms läns landsting
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm
Lindhagensgatan 100
Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
www.sll.se

Med vänlig hälsning

Mats Ellman
Marknadsstrateg | Försäljning
Affärsutveckling
Strategisk utveckling
Direkt: 08-686 15 97
Mobil: 070-786 15 97
E-post: mats.ellman@sll.se

Bilagor:

1. Tjänsteutlåtande *"SL-kort prövas inom Waxholmsbolagets trafik vinter, vår och höst 2018"* (SL 2017-0644).



p13-SL-2017-0644-T
JUT-SL-kort-Waxholm

2. Trafiknämndens protokoll 10/2017 från sammanträde 21 november 2017.



Protokoll-10-TN-21-november-2017.pdf

3. Sändlista till organisationer och kommuner som erhållit remissförfrågan.

Bilaga 3

Sändlista

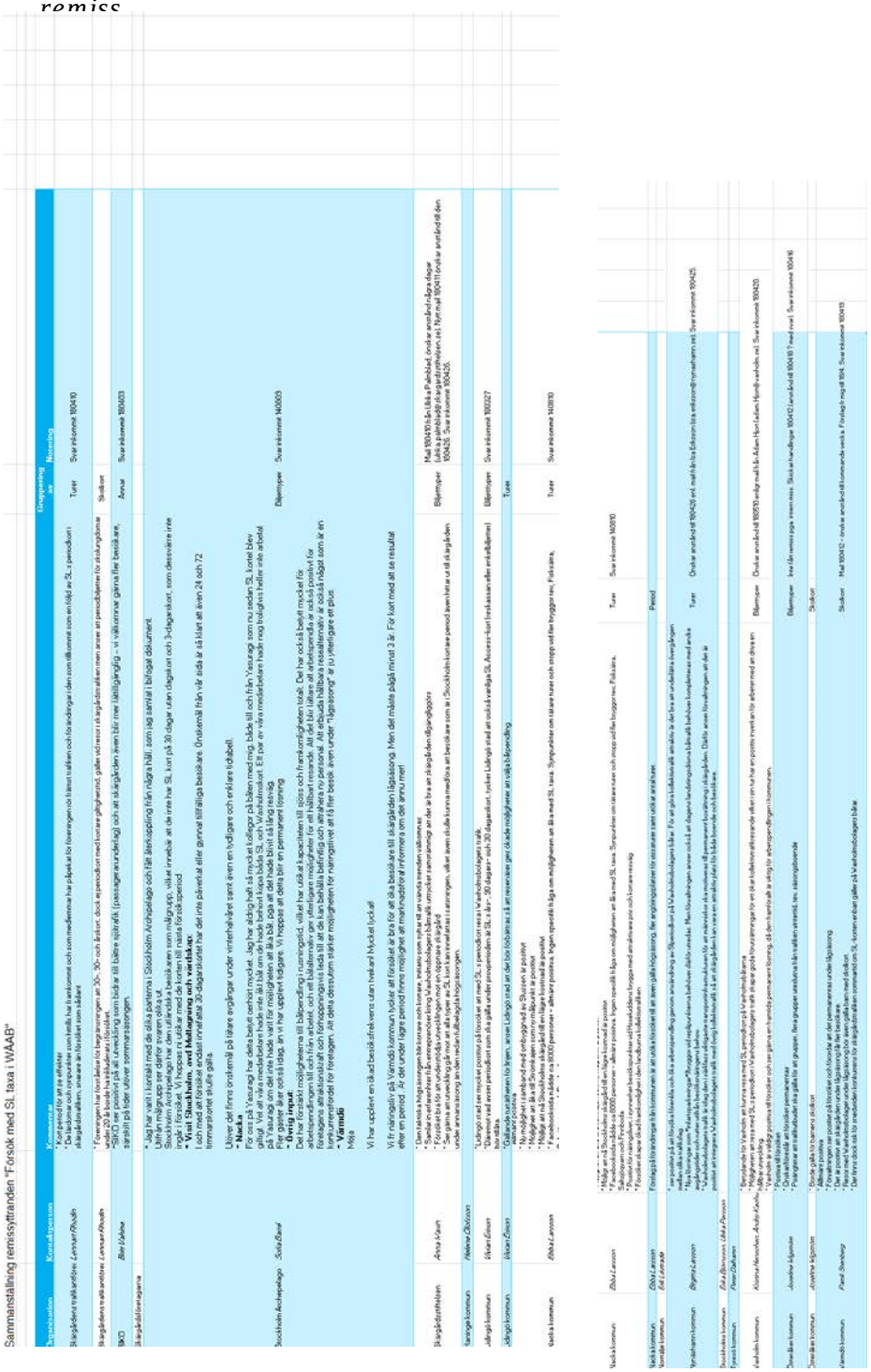
Följande organisationer har erhållit remissförfrågan vilka ingår i Sjötrafikberedningen;

- Trafikantföreningen
  Lennart Rhodin
- SIKO
  Britt Vahine
- Skärgårdsföretagarna
- Stockholm Archepelago
  Sofia Barré
- Skärgårdsstiftelsen
  Anna Waxin

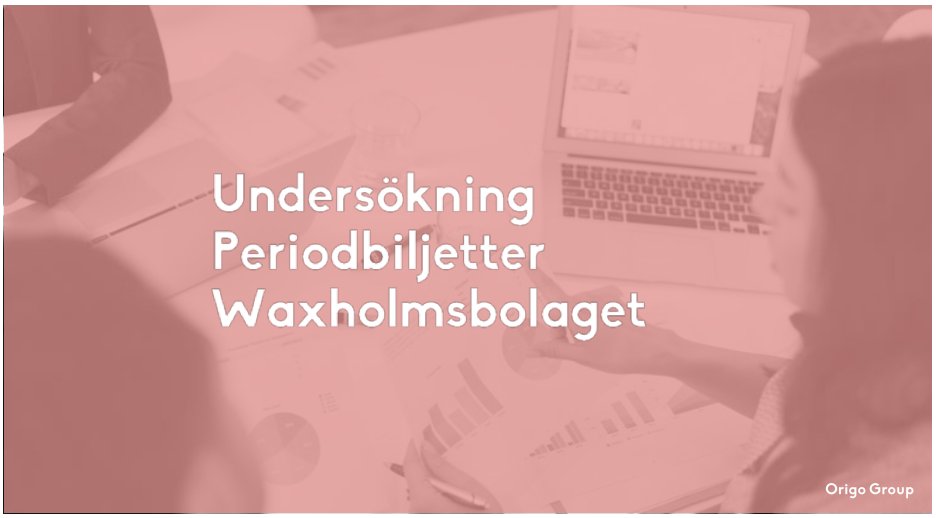
Följande kommuner, vilka har skärgårdstrafik, har erhållit remissförfrågan;

- Haninge kommun
  Helene Olofsson
- Lidingö kommun
  Vivian Erixon
- Nacka kommun
  Ebba Larsson
- Norrtälje kommun
  Erik Léstrade
- Nynäshamn kommun
  Birgitta Larsson
- Tyresö kommun
  Peter Dalhamn
- Vaxholm kommun
  Kristina Henschen och Andriy Kachur
- Österåker kommun
  Josefine Wigström
- *Värmdö kommun*
  Patrik Stenberg
- *Stockholms kommun*
  Erika Björnsson och Ulrika Persson

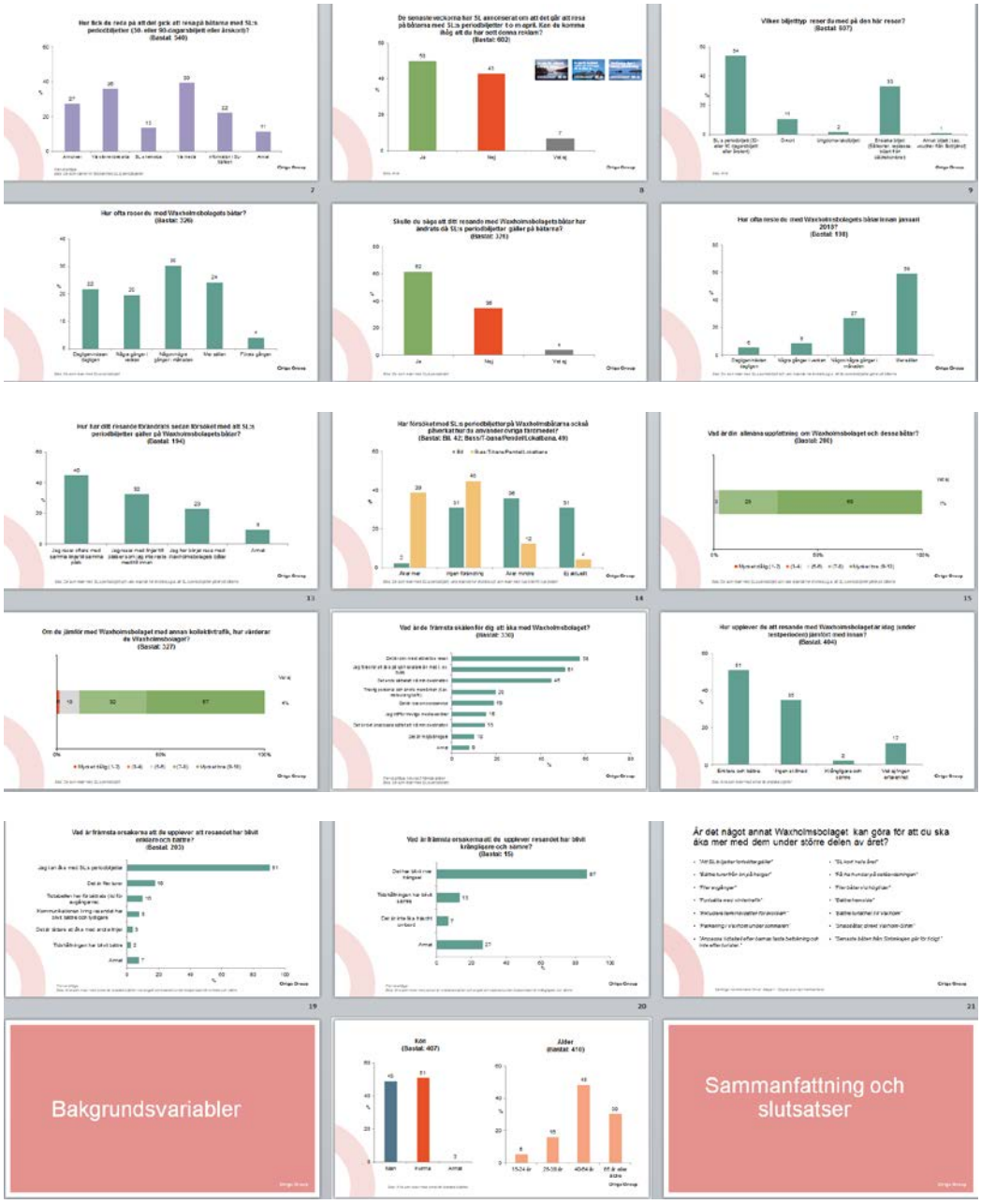
Bilaga 2 – Sammanställning av inkomna yttrande med anledning av utsänd remiss



Bilaga 3 – Rapport från genomförd kundundersökning vinter och vår 2018

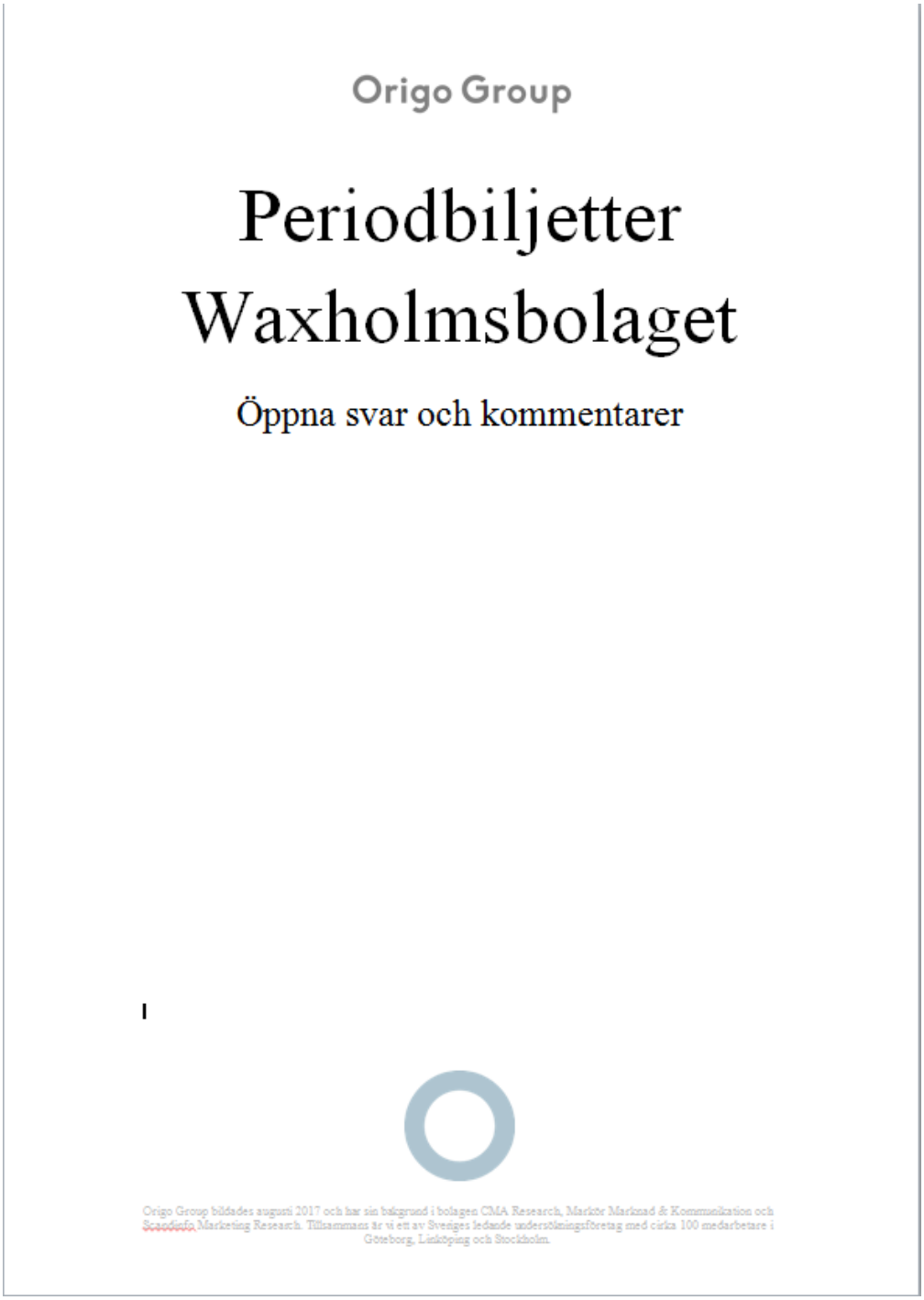





Bakgrundsvariabler
Sammanfattning och slutsatser


Sammanfattning
25
Sammanfattning
26
Slutsatser
27
Magnus Olsson

Bilaga 4 – Öppna svar och kommentarer från kundundersökning ombord vinter och vår 2018



Origo Group

Periodbiljetter Waxholmsbolaget

Öppna svar och kommentarer

Origo Group bildades augusti 2017 och har sin bakgrund i bolagen CMA Research, Markör Marknad & Kommunikation och Scandinfo Marketing Research. Tillsammans är vi ett av Sveriges ledande undersökningsföretag med cirka 100 medarbetare i Göteborg, Linköping och Stockholm.

Innehållsförteckning

Hur fick du reda på att det gick att resa på båtarna med SL:s periodbiljetter (30- eller 90 dagarsbiljett eller årskort)? 3
Hur har ditt resande förändrats sedan försöket med att SL:s periodbiljetter gäller på Waxholmsbolagets båtar? 4
Vad är de främsta skälen för dig att åka med Waxholmsbolaget? 4
Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit enklare och bättre? 5
Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit krångligare och sämre? 6
Ar det något annat Waxholmsbolaget kan göra för att du ska åka mer med dem under större delen av året? 6

Hur fick du reda på att det gick att resa på båtarna med SL:s periodbiljetter (30- eller 90 dagarsbiljett eller årskort)?

- Annons på Waxholmsbåt
- Anslag på båt
- Boende på Sandhamn. Info via jobb
- Båtarna
- Båtforum
- Båtpersonalen
- Facebook
- Jobbar i bolaget
- Jobbet (3)
- Lokaltidning Vaxholm
- Nynäshamnsposten
- Nätet
- På båten
- På båten
- Skärgårdsstiftelsen
- Skärgårdstidningen (3)
- Sociala Medier (Facebook)
- Svårhittat
- Såg några blippa sitt accesskort och testade själv
- Tidning och sökte själv
- Tidningar/TV
- Trafikantföreningen
- Waxholmsbolaget (13)
- Waxholmsbolagets hemsida
- Waxholmsbåtarna (13)
- Waxholmstrafiken
- Via dottern
- Via STF (2)

- Vänner
- Åker W-båt varje dag

Hur har ditt resande förändrats sedan försöket med att SL:s periodbiljetter gäller på Waxholmsbolagets båtar?

- Behöver bara ett kort periodvis
- Ej förändrats
- Har periodkort 1 månad på Waxholmsbolaget varje sommar
- Inte haft tillfälle förrän idag
- Jag har sett Landsort och Utö. Nu Husarö, senare i april åker jag norrut
- Jag kan åka vintertid varje dag
- Nej reser mest under sommaren
- Nyligen utflyttad till Skärgårdsö
- Reser med båt även under vinterperioden
- Reser oftare allmänt
- Tillgång till buss också
- Upptäckt Vaxholms turism
- Åker bil mer sällan
- Även på helger

Vad är de främsta skälen för dig att åka med Waxholmsbolaget?

- Arbeta ombord (2)
- Arbetstid på båten
- Att Cinderellabåtarna inte går året om
- Bekvämt och jag kan jobba
- Billigare än Cinderella
- Bor när Fredriksberg
- Bra variation

- Bryggan ligger närmre min bostad än tågstation
- Enklaste sättet till min destination
- Ett av 3 möjliga sätt för mig att nå min destination
- Jobba ombord
- Jobba på vägen
- Kan arbeta samtidigt
- Kan Slappna av bättre än i Bil och buss
- Komma ut i Skärgården
- Känner mig hemma
- Minskar biltrafik
- Pålitlig
- Reseupplevelse
- Sightseeing
- Slipper Slussen
- Smidigt med SL kort.
- Ta mig till jobb i stan
- Trevligt med Skärgården
- Utsikter, vyerna

Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit enklare och bättre?

- Att den gick alla dagar i Vinter
- Behöver bara ett kort
- Besparar mig 250kr/vecka
- Fler resenärer
- Fortsätta resan med buss
- Gillar att vattenvägarna utnyttjas
- Går hela vintern
- Mer ekonomiskt att ställa bilen

- Smidigt. Trevligt
- Turer från Riset
- Varit daglig vintertrafik
- Vinterpendelbåten
- Vintertrafik (2)
- Vinterturer

Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit krångligare och sämre?

- Båten kommer för sent till Årsta på morgonen.
- Finns inte alltid sittplatser (2)
- Trängseln på buss 438

Är det något annat Waxholmsbolaget kan göra för att du ska åka mer med dem under större delen av året?

- Anpassa tidtabell efter öarnas fasta befolkning och inte efter turister.
- Använd båtarna så mkt det går.
- Att första morgonbussen till Vaxholm anländer innan vinterturen går in till stan.
- Att kunna åka samma båt från Ramsösund hela vägen till Sthlm även vintertid
- Att man på vardagar kan pendla ut från stan i lämplig tid efter jobbet.
- Att man åker billigare med SL period på sommar 50%
- Att SL biljetter fortsätter gäller
- Att SL kort gäller
- Att SL periodbiljett alltid ska gälla
- Att SLs periodbiljetter ska gälla året om
- Behåll vinterpendlingsbåten. Tvätta fönstren oftare
- Billigare för de med SL

- Bor på Tynningö och jobbar på Vaxholm. Har ibland behov av att åka till Sthlm och positivt att det nu gått båtar även vintertid. Fortsätt med det
- Bra att den går Jan-Apr
- Bra att kunna åka med SL kortet
- Bra att kunna åka på periodkort
- Bra att locka fler resenärer
- Bra att periodkortet gäller. Underlätta för fler
- Bra för miljön att låta bilen stå.
- Bra med vintertrafik
- Bra om båtarna kommer och går i tid när man har passning till andra färdmedel.
- Bra om periodbiljetterna hela året
- Bryta isen till alla bryggor
- Båt från Vaxholm-Sthlm 08.00 året runt. Samt retur 1630-1700
- Båten hem 17:00 istället. Många kan jobba ombord och få ihop arbetstiden
- Bättre förbindelse
- Bättre hemsida
- Bättre info om rundtur i Skärgården
- Bättre kartor. Bättre överblick pendel/buss. Bättre hemsida
- Bättre kommunikation till Tynninge
- Bättre samarbete med båt+buss, fler turer även vintertid
- Bättre turer från ön på helger
- Bättre turer på söndagar mitt på dagen
- Bättre turer under sommarturlistan.
- Bättre turtäthet till Vaxholm
- Bättre turtäthet. Bättre passning alla turer med buss 438
- Bättre vintertabell. Utöka perioder då 30 dagarskortet gäller även på båten.
- Daglig året runt trafik.
- Det är toppen
- En tidigare båt Sollenkroka-Möja
- Ett månadskort året runt

- Fantasikt med vintertrafik. SL kort vinter/vår = fantastiskt
- Fantastiskt sätt att uppleva skärgården
- Fler turer. 2 på morgon och 3 på em.
- Fler avgångar under lågsäsong
- Fler avgångar (3)
- Fler avgångar från Sthlm Strömkajen eller Nacka under vintertid
- Fler avgångar under vinterhalvåret.
- Fler avgångar under vintern
- Fler avgångar under vintern. Snabb båt mellan Vaxholm-Strömkajen. SL kort året runt
- Fler avgångar. Bord där man få ha hund
- Fler båtar vid högtider
- Fler båtar vid storhelger
- Fler båtar året om SL kort möjligt för pendlare.
- Fler pendelturer/avgångar för att kunna pendla både hem och till jobbet. Snabbare turer
- Fler sena turer
- Fler tider på helger
- Fler turer (9)
- Fler turer fredag och söndagar eftersom de flesta besöker skärgården då
- Fler turer från Waxholm
- Fler turer på kvällen från stan.
- Fler turer till Riset. Skippa Kvarnholm för att snabba upp
- Fler turer till Vaxholm året om. Toaletter på allmänna bryggor. Ännu mer tvärförbindelser tex Ljusterö-Svartsö-Boda. Koppla Ljusterö till linje 13 på fler avgångar
- Fler turer till/från Riset. Stanna inte i Kvarnholmen. Nacka strand trafikeras hela året.
- Fler turer under vintern tex förmiddag, fredag kväll 17:30
- Fler turer vid Klippudden. Frukostpaket var trevligt under vintern
- Fler turer vinter

- Fler turer, snabbare båtar
- Fler turer. SL kort hela året
- Fler turer. Vi uppskattar verkligen onsdagens kvällstur
- Flera turer från Strömkajen jan-apr
- Flera turer på vintern
- Flera turer under dagen
- Fortsätt md den höga standarden
- Fortsätt med periodkort
- Fortsätt med SL kort
- Fortsätt med SL periodkort
- Fortsätt med SL. Annars billigare månadskort.
- Fortsätt med turer.
- Fortsätta med pendelbåten vintertid
- Fortsätta med periodkort
- Fortsätta med resor innan efter högsäsong med SL kortet
- Fortsätta med SL kortet. Fler bryggor under vintern
- Fortsätta med vintertrafik
- Fortsätta med vintertrafik. Fler turer vintertid (2)
- Fredriksberg hela året. (2)
- Funkar bra
- Få ha hundar på caféavdelningen
- Fler turer
- Förbättra hemsida.
- Förenkla tidtabellen. Missar oftast gulmarkering osv
- Förläng SL
- Förläng SL perioden
- Förlänga SL kort perioden
- Förlänga till Maj
- Garantera att man kommer med på vald avgång. Har blivit kvar på kajen pga fullsatt båt

- Gratis/rabatt med SL periodkort
- Gärna att detta försök blir permanent
- Gärna snabbare båtar mellan Stavnäs och Sandhamn istället för dessa långsamma som trafikerar idag.
- Gärna svara när man skickar in gällande tidtabellen som inte alltid är så flexibel som ibland önskas.
- Ibland får man vänta för länge på nästa färdmedel
- Ingå i SL kortet (2)
- Inkludera terminbiljetten för skolbarn
- Ja utöka tiden till att åka på SL kortet fram till sommarturlistan.
- Jättegärna flera turer till och från Risets brygga. Snälla
- Kortare restid för öar långt ut i Skärgården. Cinderella tar kortare tid att nå resmål. W båtar ofta försenade
- Kostnadsfria turer räcker som motivation
- Kunde gått fler turer under försöket eftersom vårtidtabellerna börjat först nu. Då hade jag åkt mer
- Kvällstur från stan runt 20:00 och går till Rindö.
- Köra täta direktturer.
- Låt SLs periodkort gälla
- Lägga till på Klippudden. Fortsätta med vintertrafiken
- Lägga till vid Fredriksberg även Jan-April. Senare turer mån stan tex 18:00. SL kort sommartid
- Lägre pris på månadskort. Måste ha SL kort för vidare färd i stan. Dyrt både och
- Mer tips på dagsturer lör/sön
- Mer trafik i innerstan har en dotter på Stora Essingen.
- Minst 2 morgonturer. Båtar året om
- Nöjd
- Parkering i Vaxholm under sommaren
- Pendelbåt på fredag em under vintern. Varför bara Mån-tor
- Periodbiljett året om
- Permanenta försöket 30 dagarbiljetter

- Permanenta testperioden
- Permanenta försöket
- Personalen kan vara gladare
- Påverka att det finns gratis pendelparkering där man kan stiga på, Vaxholm
- Resa med SL kort hela året. Flera turer till Riset och Hasseludden. Stanna inte vid Kvarholmen.
- Satsa på skärgårdspendlare, inte på Stockholms stad pendlare, dem kan ta bussen
- Se till att båten går tidigare på morgonen
- Se till att månadskortet fungerar
- Senare tur på fredagar. Gluten och laktos fria alternativ
- Senaste båten från Strömkajen går för tidigt.
- Skolkort borde också ingå
- Skulle åka oftare om man kunde åka på accesskortet hela vägen
- SL hela året (8)
- SL kort
- SL kort hela tiden
- SL kort hela året (6)
- SL kort hela året. Inte stanna på Kvarnholmen
- SL kort permanent
- SL kort på Waxholm
- SL kort året om. Inställda eller trånga bussa från Waxholm. Direktbåt Vaxholm-Strömkajen el Slussen
- SL kortets giltighet på båtarna
- SL pendlarkort hela året
- SL period även på sommar
- SL periodbiljett året om. Snabbare båt.
- SL periodbiljetter året runt
- SL periodkort
- SL periodkort hela året
- SL på sommaren

- SL året om
- SL året runt
- SL även på sommaren
- Sluta konkurera ut privata aktörer medskattemedel.
- Snabbare och tystare båtar.
- Snabbåt morgon/em. Fortsätta med periodkort
- Snabbåtar, direkt Vaxholm-Sthlm
- Sommarturlissta från 1 juni-31 aug
- Startar resa i Boden men kommer endast tillbaka till linsyed. Idiotiskt
- Större båtar
- Större valmöjlighet mao flera turer.
- Superdåligt att SLs skolbiljetter inte gäller.
- Synk med SL buss. Tight med buss i Östensjö
- Sänk pris under högsäsong
- Tar lång tid till Möja
- Tar lång tid till Möja
- Tidigare till fastlandet på morgonen
- Trafiker Rindö. Öka turtäthet
- Turerna off season bör gå frånströmkajen
- Täta turer via Boda med båtar ut i Skärgården
- Tätare avgångar. Idag nästan omöjligt att pendla med båt vintertid
- Tätare trafik
- Tätare turer till Sandholm
- Tätare turer. Åka båt är jätte bra
- Utöka SL period
- Utöka tiden på våren även maj när SL pendlarkort gäller
- Utöka trafiken på vintern
- Vindskydd Hassseludden
- Vinterbåten vill vi ha till Fredriksbergs brygg även vid isläggning
- Vinterturer hem kunde gå 17:00 och SL kort hela året

- Väntetid Buss-båt i Boda är ej rimlig
- Åk snabbare
- Åka med fritidskort också
- Åka oftare
- Åka på skolkortet
- Åkandet blir det samma fortsättningsvis
- Åker redan året om
- Åker varje vecka och trivsmed det.
- Ändra inte turlistor.
- Öka turtätheten ffa Sthlm-Vaxholm (2)

Bilaga 5 – Kampanjinfo Waxholmsbolaget

SL – kampanj Waxholmsbolaget











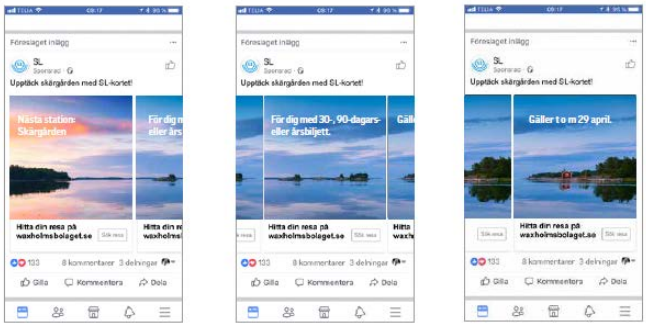
Roll-up



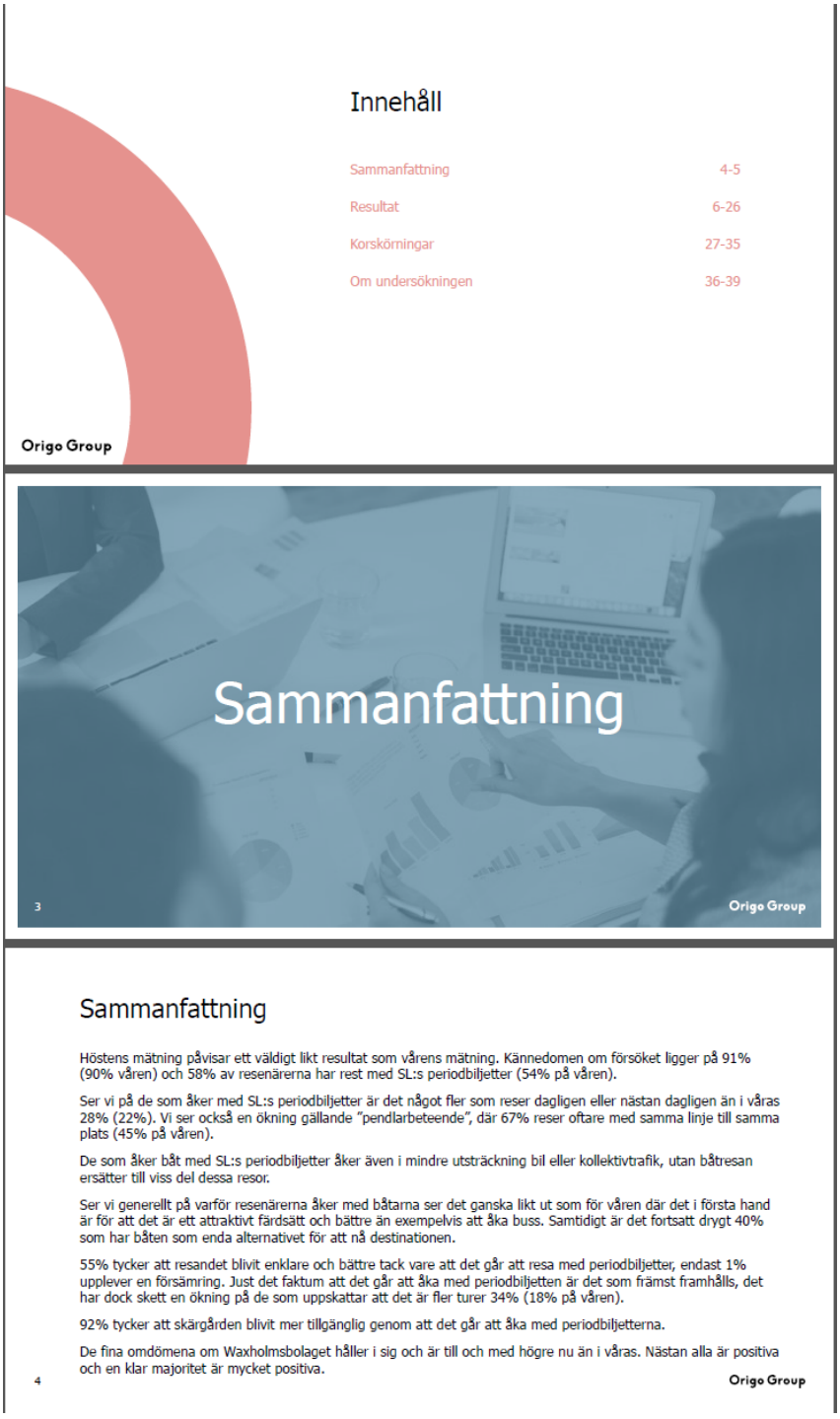
Infostationer



Facebook



Bilaga 6 – Rapport från genomförd kundundersökning höst 2018, PDF



Innehåll

Sammanfattning 4-5
Resultat 6-26
Korskörningar 27-35
Om undersökningen 36-39

Origo Group

Sammanfattning

Höstens mätning påvisar ett väldigt likt resultat som vårens mätning. Kännedomen om försöket ligger på 91% (90% våren) och 58% av resenärerna har rest med SL:s periodbiljetter (54% på våren).

Ser vi på de som åker med SL:s periodbiljetter är det något fler som reser dagligen eller nästan dagligen än i våras 28% (22%). Vi ser också en ökning gällande "pendlarbeteende", där 67% reser oftare med samma linje till samma plats (45% på våren).

De som åker båt med SL:s periodbiljetter åker även i mindre utsträckning bil eller kollektivtrafik, utan båtresan ersätter till viss del dessa resor.

Ser vi generellt på varför resenärerna åker med båtarna ser det ganska likt ut som för våren där det i första hand är för att det är ett attraktivt färdsätt och bättre än exempelvis att åka buss. Samtidigt är det fortsatt drygt 40% som har båten som enda alternativet för att nå destinationen.

55% tycker att resandet blivit enklare och bättre tack vare att det går att resa med periodbiljetter, endast 1% upplever en försämring. Just det faktum att det går att åka med periodbiljetten är det som främst framhålls, det har dock skett en ökning på de som uppskattar att det är fler turer 34% (18% på våren).

92% tycker att skärgården blivit mer tillgänglig genom att det går att åka med periodbiljetterna.

De fina omdömena om Waxholmsbolaget håller i sig och är till och med högre nu än i våras. Nästan alla är positiva och en klar majoritet är mycket positiva.

4

Origo Group

Sammanfattning

Vi har även valt att göra en korskörning för att se hur beteendet ändrats på de som reser med mer typiska pendlingslinjer på vanliga pendlingstider.

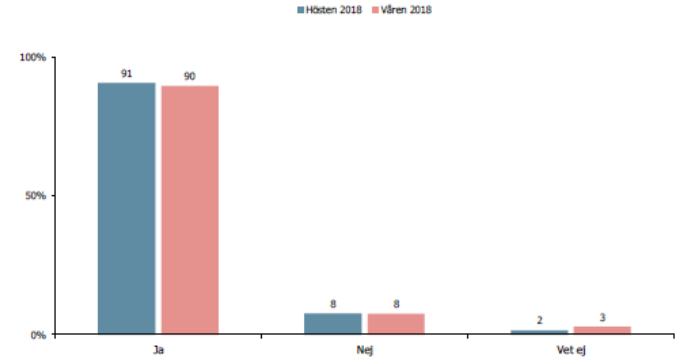
För de som åker typiska pendlingstider är det hela 86% som åker med periodbiljetter och 74% som reser dagligen eller nästan dagligen.

En sak som sticker ut positivt för pendlarna är att de verkligen tycker att detta är ett attraktivt sätt att resa och att de föredrar detta sätt att resa. Även olika mervärden uppskattas i högre utsträckning av denna målgrupp. Resan blir mer än bara ett sätt att transportera sig till jobb eller utbildning.

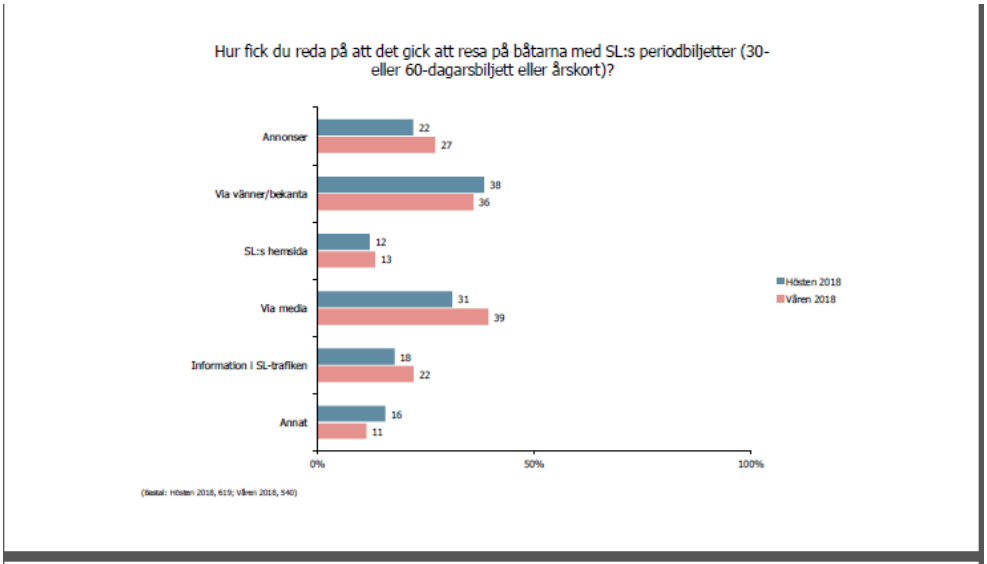
5 Origo Group

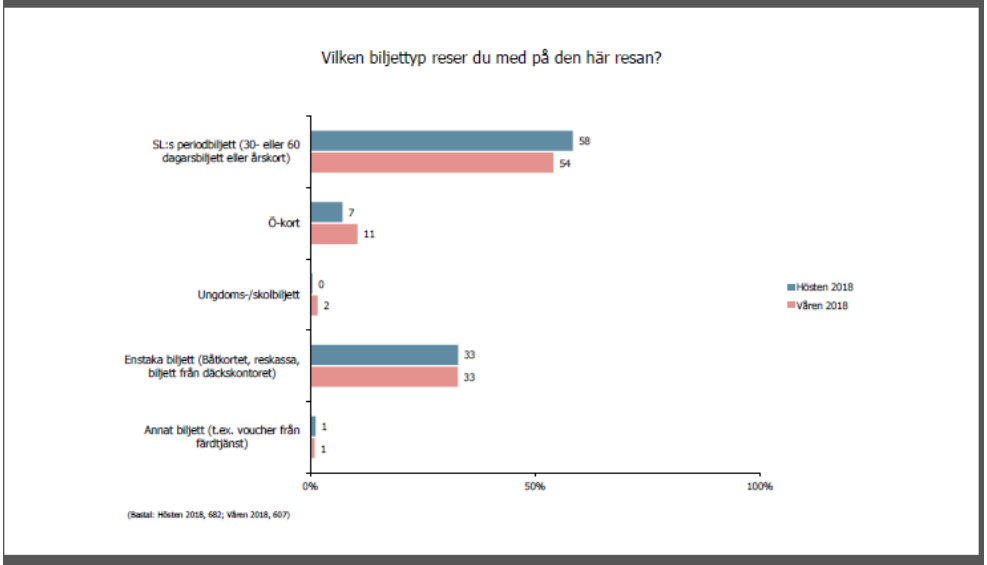


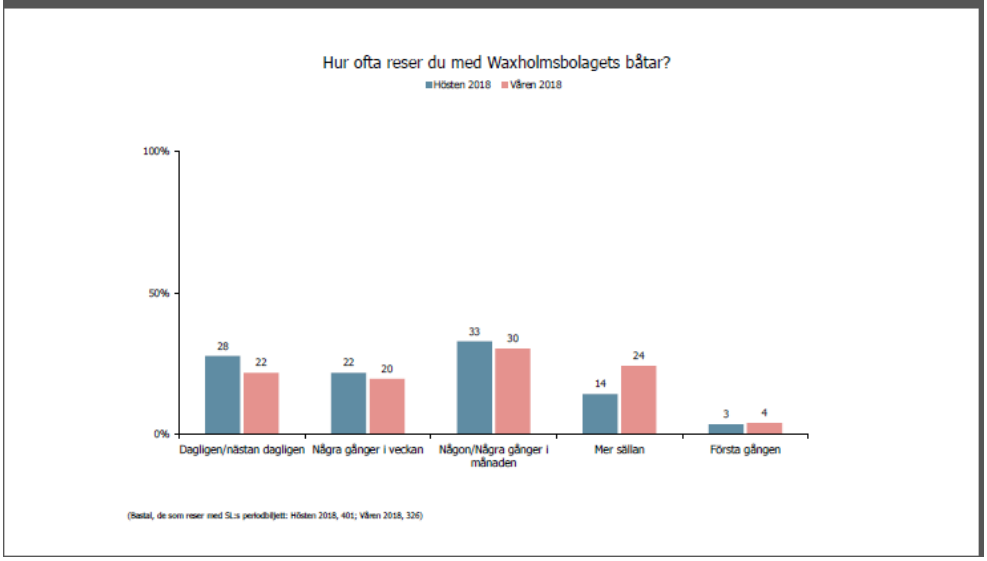
Waxholmsbolaget har ett försök där SL:s periodbiljetter (30- eller 60-dagarsbiljett eller årskort) gäller som färdbevis på Waxholmsbolagetsbåtar. Känner du till det?

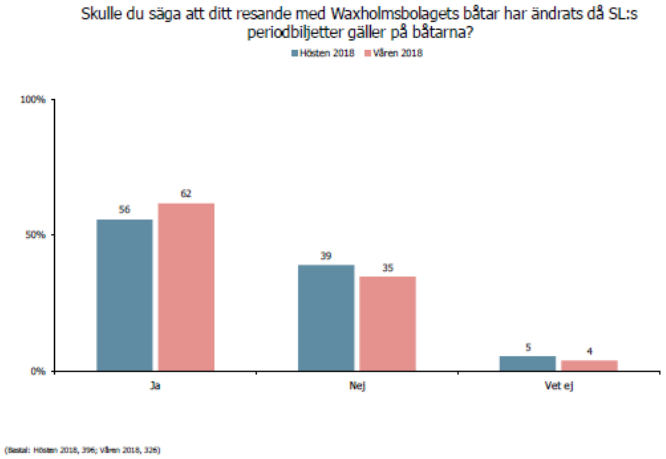


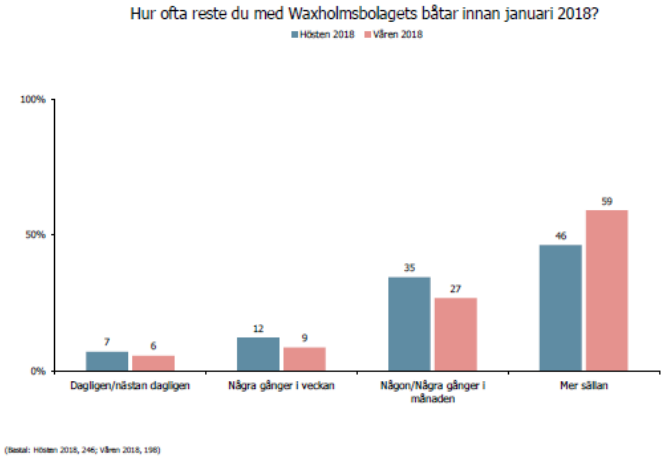
(Bastal: Hösten 2018, 676; Våren 2018, 609)

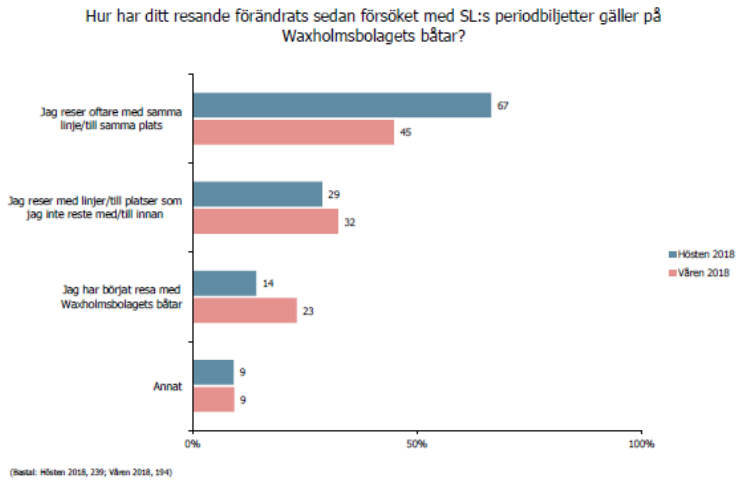

Hur fick du reda på att det gick att resa på båtarna med SL:s periodbiljetter (30- eller 60-dagarsbiljett eller årskort)?
Annonser
22
27
Via vänner/bekanta
38
36
SL:s hemsida
12
13
Via media
31
39
Information i SL-trafiken
18
22
Annat
16
11
0%
50%
100%
Hösten 2018
Våren 2018
(Bastal: Hösten 2018, 619; Våren 2018, 540)

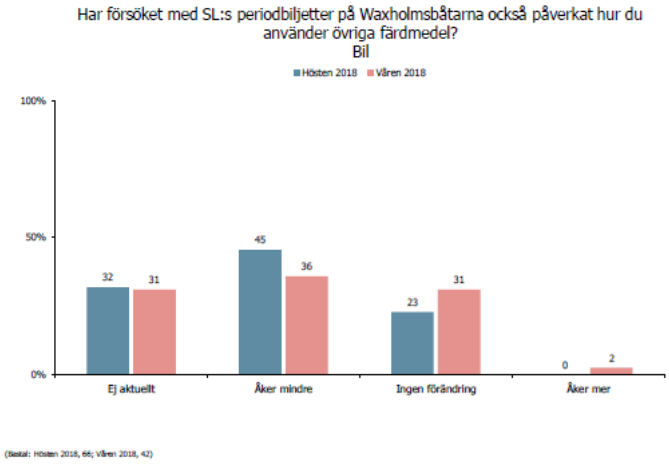

Vilken biljettyp reser du med på den här resan?
SL:s periodbiljett (30- eller 60 dagarsbiljett eller årskort)
58
54
Ö-kort
7
11
Ungdoms-/skolbiljett
0
2
Enstaka biljett (Båtkortet, reskassa, biljett från däckskontoret)
33
33
Annat biljett (t.ex. voucher från färdtjänst)
1
1
0%
50%
100%
Hösten 2018
Våren 2018
(Bastal: Hösten 2018, 682; Våren 2018, 607)

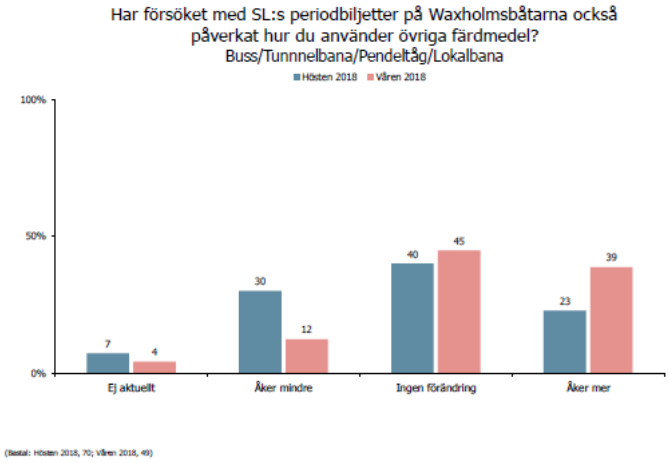

Hur ofta reser du med Waxholmsbolagets båtar?
Hösten 2018
Våren 2018
100%
50%
0%
28
22
22
20
33
30
14
24
3
4
Dagligen/nästan dagligen
Några gånger i veckan
Någon/Några gånger i månaden
Mer sällan
Första gången
(Bastal, de som reser med SL:s periodbiljett: Hösten 2018, 401; Våren 2018, 326)

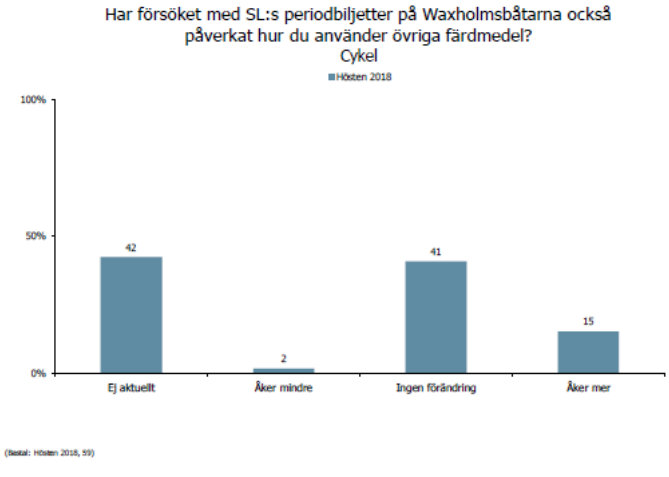

Skulle du säga att ditt resande med Waxholmsbolagets båtar har ändrats då SL:s periodbiljetter gäller på båtarna?
Hösten 2018
Våren 2018
100%
50%
0%
56
62
39
35
5
4
Ja
Nej
Vet ej
(Bastal: Hösten 2018, 396; Våren 2018, 326)

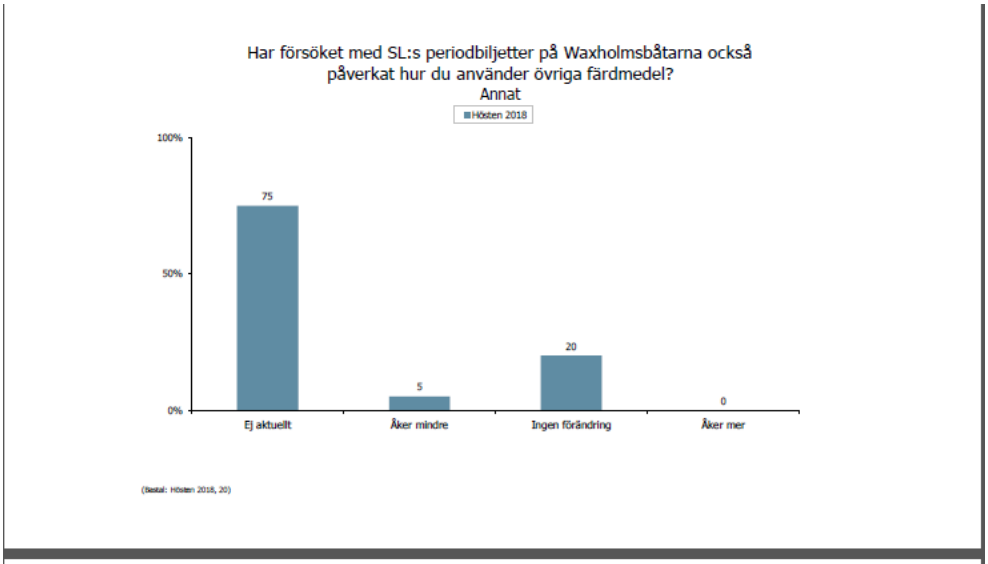

Hur ofta reste du med Waxholmsbolagets båtar innan januari 2018?
Hösten 2018
Våren 2018
100%
50%
0%
7
6
12
9
35
27
46
59
Dagligen/nästan dagligen
Några gånger i veckan
Någon/Några gånger i månaden
Mer sällan
(Bastal: Hösten 2018, 246; Våren 2018, 198)


Hur har ditt resande förändrats sedan försöket med SL:s periodbiljetter gäller på Waxholmsbolagets båtar?
Jag reser oftare med samma linje/till samma plats
67
45
Jag reser med linjer/till platser som jag inte reste med/till innan
29
32
Jag har börjat resa med Waxholmsbolagets båtar
14
23
Annat
9
9
0%
50%
100%
Hösten 2018
Våren 2018
(Bastal: Hösten 2018, 239; Våren 2018, 194)

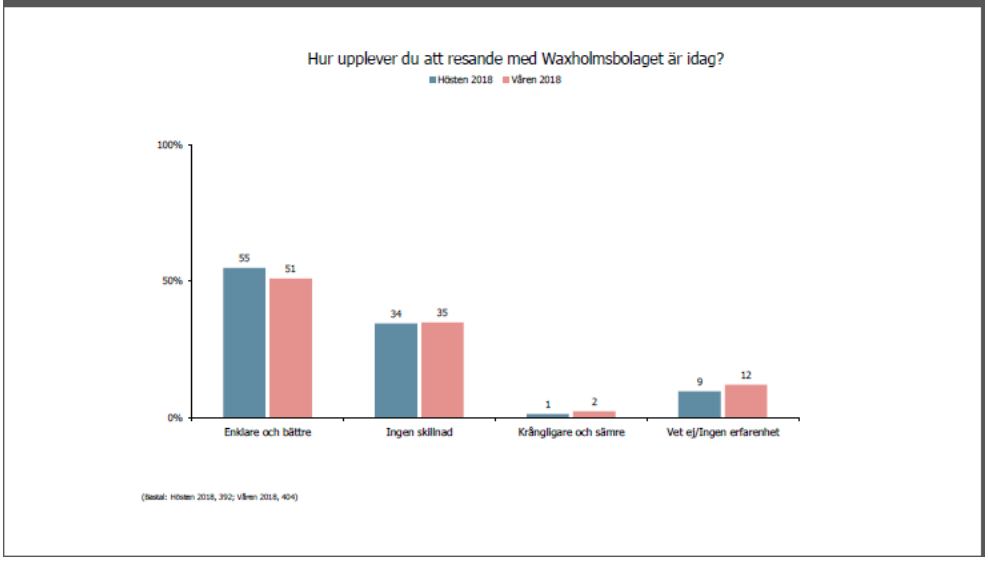

Har försöket med SL:s periodbiljetter på Waxholmsbåtarna också påverkat hur du använder övriga färdmedel?
Bil
Hösten 2018
Våren 2018
100%
50%
0%
32
31
45
36
23
31
0
2
Ej aktuellt
Åker mindre
Ingen förändring
Åker mer
(Bestal: Hösten 2018, 66; Våren 2018, 42)

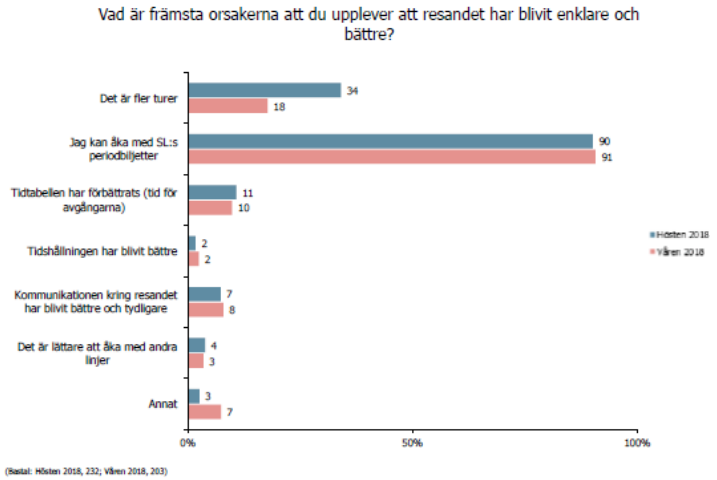

Har försöket med SL:s periodbiljetter på Waxholmsbåtarna också påverkat hur du använder övriga färdmedel?
Buss/Tunnelbana/Pendeltåg/Lokalbana
Hösten 2018
Våren 2018
100%
50%
0%
7
4
30
12
40
45
23
39
Ej aktuellt
Åker mindre
Ingen förändring
Åker mer
(Bestal: Hösten 2018, 70; Våren 2018, 49)

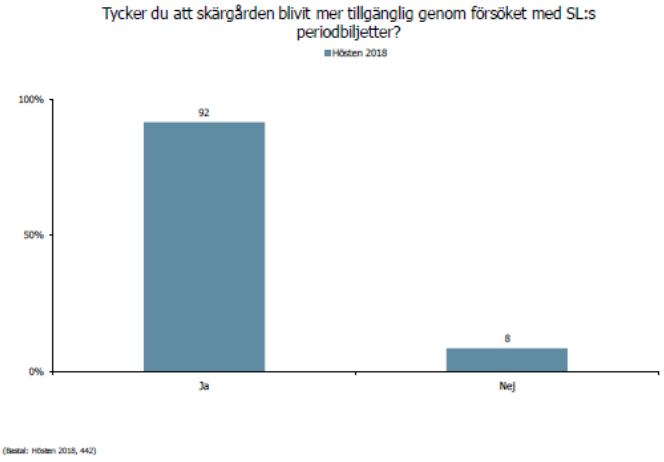

Har försöket med SL:s periodbiljetter på Waxholmsbåtarna också påverkat hur du använder övriga färdmedel?
Cykel
Hösten 2018
100%
50%
0%
42
2
41
15
Ej aktuellt
Åker mindre
Ingen förändring
Åker mer
(Bestal: Hösten 2018, 59)

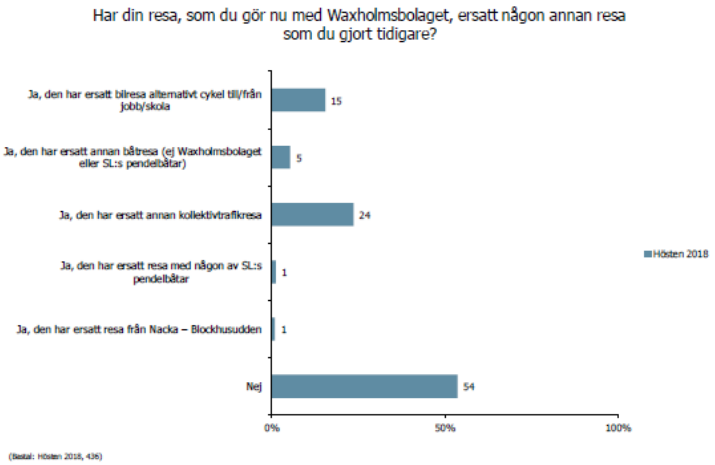

Har försöket med SL:s periodbiljetter på Waxholmsbåtarna också påverkat hur du använder övriga färdmedel?
Annat
Hösten 2018
100%
50%
0%
75
5
20
0
Ej aktuellt
Åker mindre
Ingen förändring
Åker mer
(Bastal: Hösten 2018, 20)

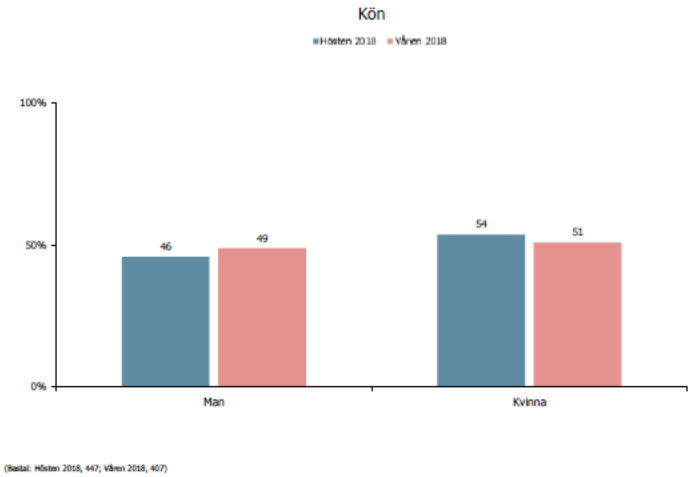

Vad är de främsta skälen för dig att åka med Waxholmsbolaget?
Det enda sättet att nå min destination
42
45
Det är det snabbaste sättet att nå min destination
20
15
Det är den mest attraktiva resan
55
58
Det är bra ombordservice
18
19
Jag föredrar att åka på sjön snarare än med t. ex. buss
48
51
Det är miljövänligare
13
10
Jag träffar trevliga medresenärer
12
15
Trevlig personal och andra mervärden (t.ex. restaurang/café)
25
20
Annat
11
8
Hösten 2018
Våren 2018
0%
50%
100%
(Bastal: Hösten 2018, 397; Våren 2018, 330)


Hur upplever du att resande med Waxholmsbolaget är idag?
Hösten 2018
Våren 2018
100%
50%
0%
55
51
34
35
1
2
9
12
Enklare och bättre
Ingen skillnad
Krångligare och sämre
Vet ej/Ingen erfarenhet
(Bastal: Hösten 2018, 392; Våren 2018, 404)

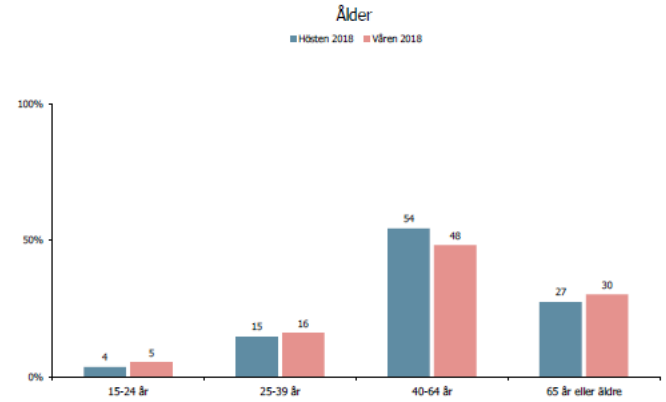

Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit enklare och bättre?
Det är fler turer
34
18
Jag kan åka med SL:s periodbiljetter
90
91
Tidtabellen har förbättrats (tid för avgångarna)
11
10
Tidshållningen har blivit bättre
2
2
Kommunikationen kring resandet har blivit bättre och tydligare
7
8
Det är lättare att åka med andra linjer
4
3
Annat
3
7
Hösten 2018
Våren 2018
0%
50%
100%
(Bastal: Hösten 2018, 232; Våren 2018, 203)


Tycker du att skärgården blivit mer tillgänglig genom försöket med SL:s periodbiljetter?
Hösten 2018
100%
50%
0%
92
8
Ja
Nej
(Bastal: Hösten 2018, 442)

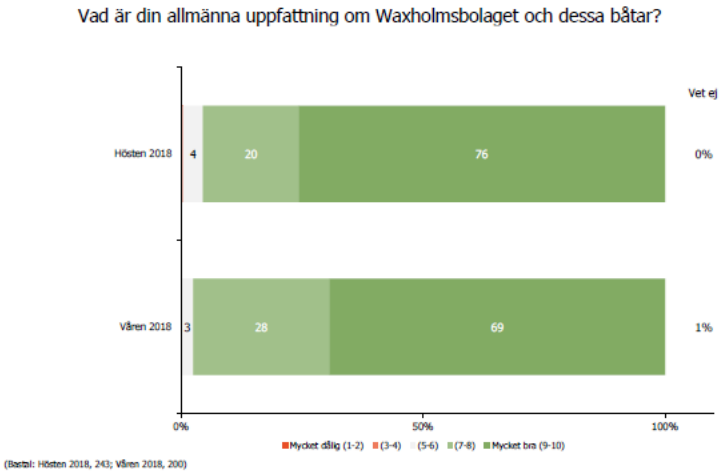

Har din resa, som du gör nu med Waxholmsbolaget, ersatt någon annan resa som du gjort tidigare?
Ja, den har ersatt bilresa alternativt cykel till/från jobb/skola
15
Ja, den har ersatt annan båtresa (ej Waxholmsbolaget eller SL:s pendelbåtar)
5
Ja, den har ersatt annan kollektivtrafikresa
24
Ja, den har ersatt resa med någon av SL:s pendelbåtar
1
Ja, den har ersatt resa från Nacka – Blockhusudden
1
Nej
54
Hösten 2018
0%
50%
100%
(Bastal: Hösten 2018, 436)



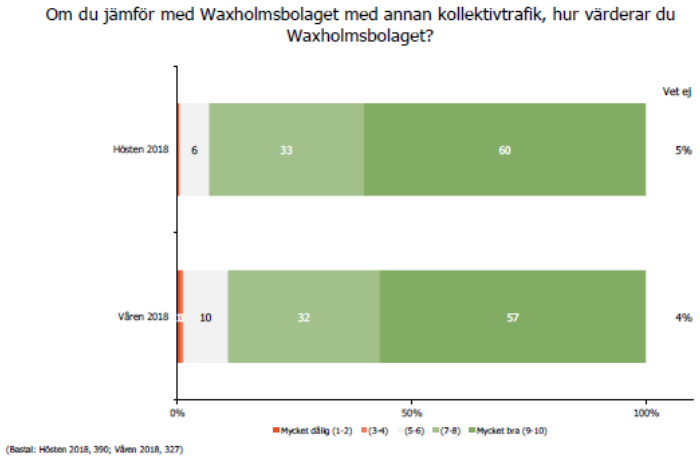
(Bastal: Hösten 2018, 447; Våren 2018, 407)



(Bastal: Hösten 2018, 456; Våren 2018, 410)



(Bastal: Hösten 2018, 243; Våren 2018, 200)





Korskörning pendlare

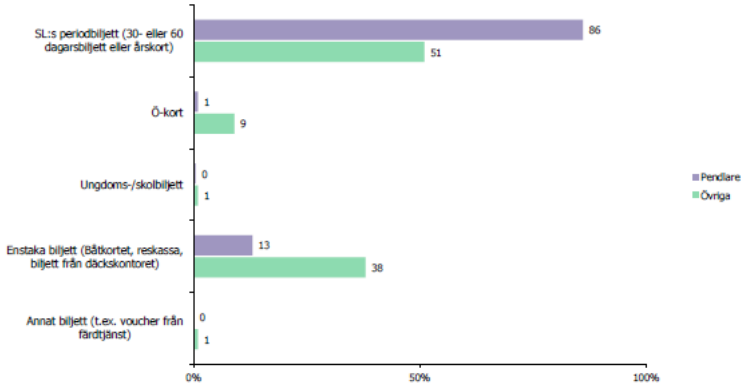
För att få en tydligare bild över hur beteendet ändrats hos de som åker på typiska pendlingstider/pendlingssträckor har vi gjort en korskörning för att se hur svaren skiljer sig för denna målgrupp kontra övriga.

I målgruppen pendlare ingår i denna undersökning de som pendlar in till Strömkajen på morgonen och ut från Strömkajen på kvällen. Det handlar om linje 307, 323 och 490. Från Vaxholm till Strömkajen en onsdag 06.40, från Strömkajen till Vaxholm en onsdag 16.30 och från Strömkajen till Norra Lagnö en fredag 15.45.

Naturligtvis finns det pendlare som åker andra sträckor och andra tider också, denna korskörning vill bara visa hur/om svaren skiljer sig för de som åker mer typiska pendlingstider/pendlingssträckor jämfört med övriga.

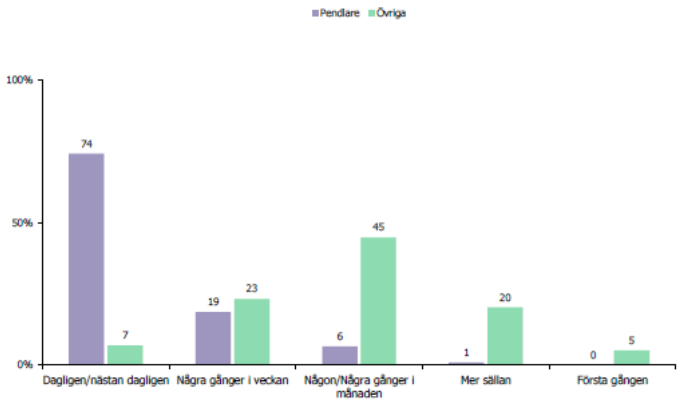
Antalet "pendlare" är 143st och antalet "övriga" är 533st.

Vilken biljettyp reser du med på den här resan?



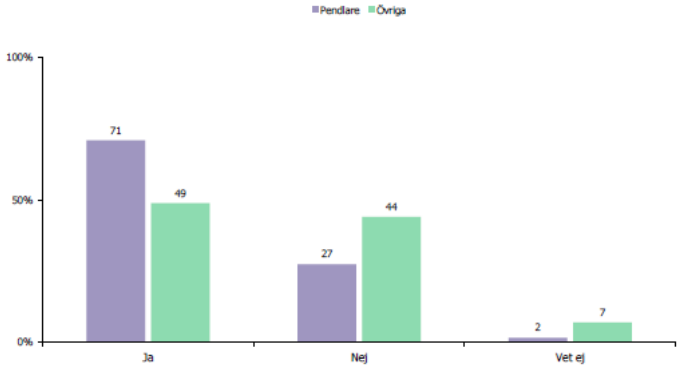
29 (Bastal: Pendlare, 143; Övriga, 533) Origo Group

Hur ofta reser du med Waxholmsbolagets båtar?



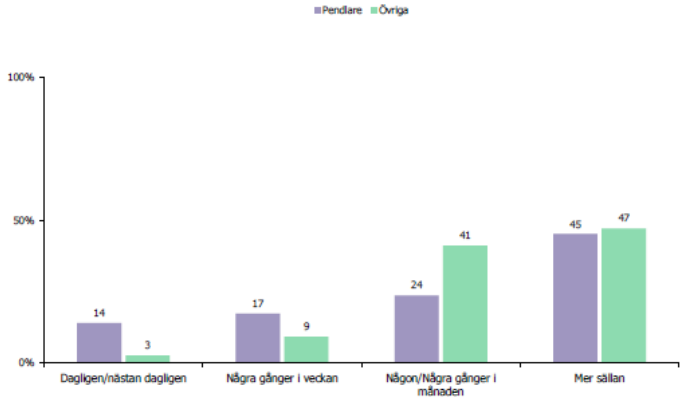
30 (Bastal, de som reser med SL:s periodbiljett: Pendlare, 124; Övriga, 277) Origo Group

Skulle du säga att ditt resande med Waxholmsbolagets båtar har ändrats då SL:s periodbiljetter gäller på båtarna?



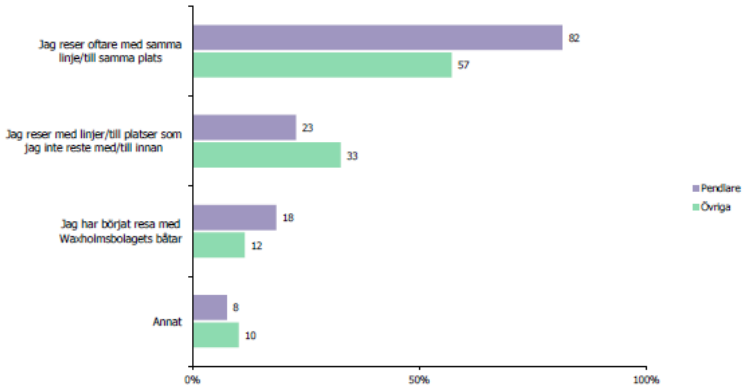
31 (Bastal, de som reser med SL:s periodbiljett: Pendlare, 124; Övriga, 277) Origo Group

Hur ofta reste du med Waxholmsbolagets båtar innan januari 2018?



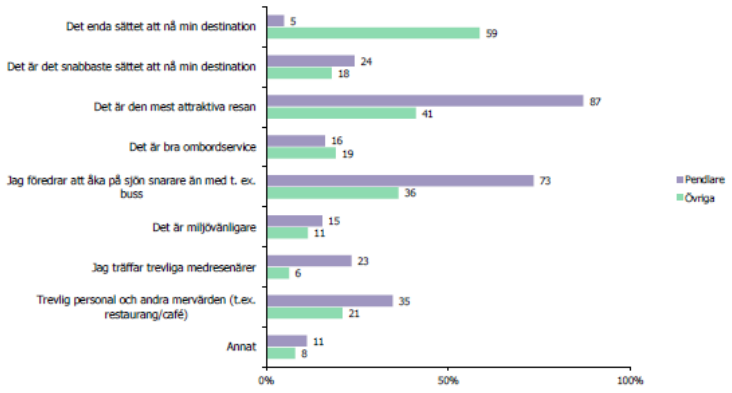
32 (Bastal, de som förändrat sitt resande: Pendlare, 93; Övriga, 153) Origo Group

Hur har ditt resande förändrats sedan försöket med SL:s periodbiljetter gäller på Waxholmsbolagets båtar?



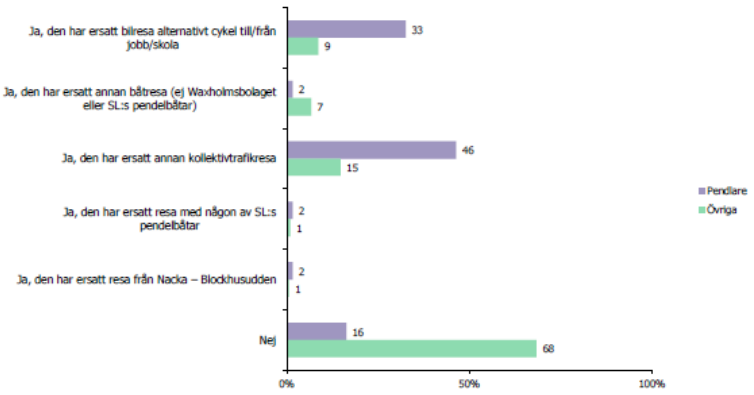
33 (Bastal, de som förändrat sitt resande: Pendlare, 93; Övriga, 153) Origo Group

Vad är de främsta skälen för dig att åka med Waxholmsbolaget?



34 (Bastal, de som reser med SL:s periodbiljett: Pendlare, 124; Övriga, 277) Origo Group

Har din resa, som du gör nu med Waxholmsbolaget, ersatt någon annan resa som du gjort tidigare?



35 (Bastal: Pendlare, 143; Övriga, 533) Origo Group



Bakgrund

Bakgrund och syfte

Undersökningen syftar till att utvärdera försöket att införa SL:s periodbiljetter på Waxholmsbolagets linjer. Genom möjligheten att använda periodbiljetter på båtarna är tanken att underlätta arbetspendling och tillgängliggöra skärgården för fler invånare i regionen. Det denna kundundersökning ska ge svar på är om beteendet ändrats tack vare den nya möjligheten, om resandet upplevs enklare och om det finns några negativa upplevelser kopplat till försöket som trängsel eller sämre service. Dessutom ger undersökningen svar på den generella attityden till att åka båt och Waxholmsbolagets skärgårdstrafik.

Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden oktober-november 2018 av Origo Group.

Origo Group bildades augusti 2017 och har sin bakgrund i bolagen CMA Research, Markör Marknad & Kommunikation, Scandinfo Marketing Research och MIND Research.

Läs mer på www.origogroup.com.

Projektledare på Origo: Magnus Olsson

Kontaktperson på SLL: Per Hallberg

37 Origo Group

Metod

Den metod som valts är att ombord på utvalda linjer dela ut pappersenkäter med frågor som tagits fram av SLL tillsammans med Origo Group. Respondenterna har fått fylla i enkäten under sin resa, sedan har de samlats in under turen eller i samband med avstigning. "Intervjuschemat" har föreslagits av Sjöblick och korrigerats något av Origo Group. Undersökningen genomfördes V43.

38 Origo Group

Turlista

Undersökningen genomfördes på följande turer V43:

Tisdag: Strömkajen-Husarö 1301, 1304 Vaxholm-Ramsö 403, 404, 405, 406 Vaxholm-Skarpsöborg 505, 506, 509, 510 Vaxholm-Norra Lagnö 301, 302

Onsdag: Årsta Brygga-Gruvbryggan 2101, 2103, 2105, 2106 Strömkajen-Boda Brygga 1301, 1304 Boda Brygga-Berg 1405, 1410 Vaxholm-Strömkajen 305, 307, 308, 490

Torsdag: Stavsnäs-Sandhamn 1603, 1604, 1605, 1608

Fredag: Strömkajen-Norra Lagnö 323 Norra Lagnö-Vaxholm 326 Vaxholm-Grundvik 825 Grundvik-Strömkajen 928

Lördag: Strömkajen-Rödlöga 2651, 2652

Söndag: Saltsjöbaden-Stavsnäs 1771, 1772 Saltsjöbaden-Nämndöböte 1773, 1776

39 Origo Group

Bilaga 7 – Öppna svar och kommentarer från kundundersökning ombord höst 2018, Excel (ej fullständigt skärmklipp, dokument består av 255 rader)

Hur fick du reda på att det gick att resa på båtarna med SL:s periodbiljetter (30- eller 60 dagarsbiljett eller årskort)? Annat	Hur har ditt resande förändrats sedan försöket med att SL:s periodbiljetter gäller på Waxholmsbolagets båtar? Annat	Har försöket med SL:s periodbiljetter på Waxholmsbåtarna också påverkat hur du använder övriga färdmedel? Annat	Vad är de främsta skälen för dig att åka med Waxholmsbolaget? Annat	Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit enklare och bättre? Annat	Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit krångligare och sämre? Annat	Är det något annat Waxholmsbolaget kan göra för att du ska åka mer med dem under större delen av året?
Appen	Bästa resan alltid.	0	Arbetsrelaterad resa. Bättre än buss ut till landet på Tyresö.	Busstrafiken blivit så mycket sämre pga Slussenbygget.	Båtbyte i Boda	3
Bor inte i Sverige.	Har börjat planera för fler resor.	Båt sjövägen	Att slippa stöket vid Slussen.	Jag slipper köra bil i köerna.		Agör gärna Finnboda hamn också.
Broschyr	Har åkt bugg 2 ggr.		Avkopplande, inga byten av transportmedel.	Kan ta bort till stan även vinter.		Alla som har accesskort kan "blippa" vid avstigning i stället för att slösa pappersbiljetter. Nytt system kan vara aktuellt.
efter 1 månads betalning	Ingen ändring		Besättning	Waxholmsbolaget har förlängt till vår brygga Koviksudde.		Anpassa båtarnas tidtabeller till anslutningar med buss.
Engagerad i frågan på något sätt.	Ja jag har börjat använda SL också.		Billigare än bilen, mycket snabbare än bussen.	Åker oftare blir lättare.		Anslut Movingo till försöket.
Facebook	Jag har skaffat periodkort för att mina helgresor till Blidö då ligger i priset.		Billigare än taxi.			Att 10:00 båten även går till Vårholma, samt en tidigare båt till Strömkajen vardagar.
Familjen	Jag reser lika ofta som innan.		Det går att jobba på bpten.			Att de åker oftare till den 10 nov.
Info från Waxholmsbolaget.	Jag åker periodvis till mitt landställe.		Det är för kallt. Bör förbättras			Att det går att använda 30-dagarskortet året runt skulle jag åka mer waxholmsbåt.
Info i tidtabellen	Samma turer som tidigare.		Det är för kallt. Mycket dragit.			Att man kan åka hela året om med sitt SL-kort.

Strategisk utveckling
Affärsutveckling

Handläggare
Mats Ellman
08-686 15 97
mats.ellman@sll.se

REMISS
2018-03-09
Version 1.0

Sändlista:
Enligt bilaga 3

Ärende/Dok. id.
SL 2017-0644

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Utvärdering av: Försök med SL taxa i Waxholmsbolagets trafik

Ärendebeskrivning

Stockholms läns landstings har beslutat att under 2018 genomföra, på försök, möjligheten att resa i Waxholmsbolagets trafik med SL:s periodkort.

Försöket ska gälla under vinter, vår och höst för att avlasta övrig trafik, fungera som arbetspendling och tillgängliggöra skärgården för fler invånare i regionen. Försöket ska sedan utvärderas.
Detta är innebörden av ett beslut vid landstingsfullmäktige 13-14 juni 2017, då landstingets budget för 2018 debatteras och beslutades (bilaga 1 och 2).

Försöksperioderna är den 9 januari till den 29 april 2018 samt den 3 september till den 9 december 2018.

Trafikförvaltningen ska återkomma med en första utvärdering av försöket till trafiknämnden under våren 2018. En slututvärdering av försöket i sin helhet kommer att påbörjas under 2018 för att under våren 2019 redovisas till trafiknämnden.

Som en del i denna första utvärdering är det värdefullt för trafikförvaltningen att inhämta synpunkter från berörda samverkansorganisationer samt kommuner.
Nedanstående organisationer och kommuner erbjuds att inkomma, skriftligt, med kommentarer om det pågående försöket och förslag till förändringar vilka kommer att utvärderas och eventuellt ligga till grund för beslut om ett justerat försök under perioden 3 september till 9 december.

Synpunkter lämnas till trafikförvaltningen från organisationer och kommuner i enlighet med sändlista i denna remissförfrågan.

Förutom de svar som inkommer utvärderas försöket av trafikförvaltningen genom kundundersökningar, statistiska mätningar av passagerarflöden och från biljettsystemet, kostnadsuppföljningar, nyttoeffekter etc.

Svar ska vara trafikförvaltningen tillhanda senast 2018-04-10 och skickas till mats.ellman@sll.se alternativt adress som nedan. Önskas bekräftelse på att remissvar är mottaget vänligen ange detta i yttrandet tillsammans med e-postadress alternativt postadress.

Eventuella frågor kan besvaras via mail, brev eller telefon enligt nedan:

Stockholms läns landsting
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm
Lindhagensgatan 100
Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
www.sll.se

Med vänlig hälsning

Mats Ellman
Marknadsstrateg | Försäljning
Affärsutveckling
Strategisk utveckling
Direkt: 08-686 15 97
Mobil: 070-786 15 97
E-post: mats.ellman@sll.se

Bilagor:

1. Tjänsteutlåtande *”SL-kort prövas inom Waxholmsbolagets trafik vinter, vår och höst 2018”* (SL 2017-0644).



p13-SL-2017-0644-T
JUT-SL-kort-Waxholm

2. Trafiknämndens protokoll 10/2017 från sammanträde 21 november 2017.



Protokoll-10-TN-21-n
ovember-2017.pdf

3. Sändlista till organisationer och kommuner som erhållit remissförfrågan.

Strategisk utveckling
Affärsutveckling

REMISS
2018-02-28
Version 1.0

Ärende/Dok. id.
SL 2017-0644

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Bilaga 3

Sändlista

Följande organisationer har erhållit remissförfrågan vilka ingår i Sjötrafikberedningen;

- Trafikantföreningen
  Lennart Rhodin
- SIKO
  Britt Vahine
- Skärgårdsföretagarna
- Stockholm Archepelago
  Sofia Barré
- Skärgårdsstiftelsen
  Anna Waxin

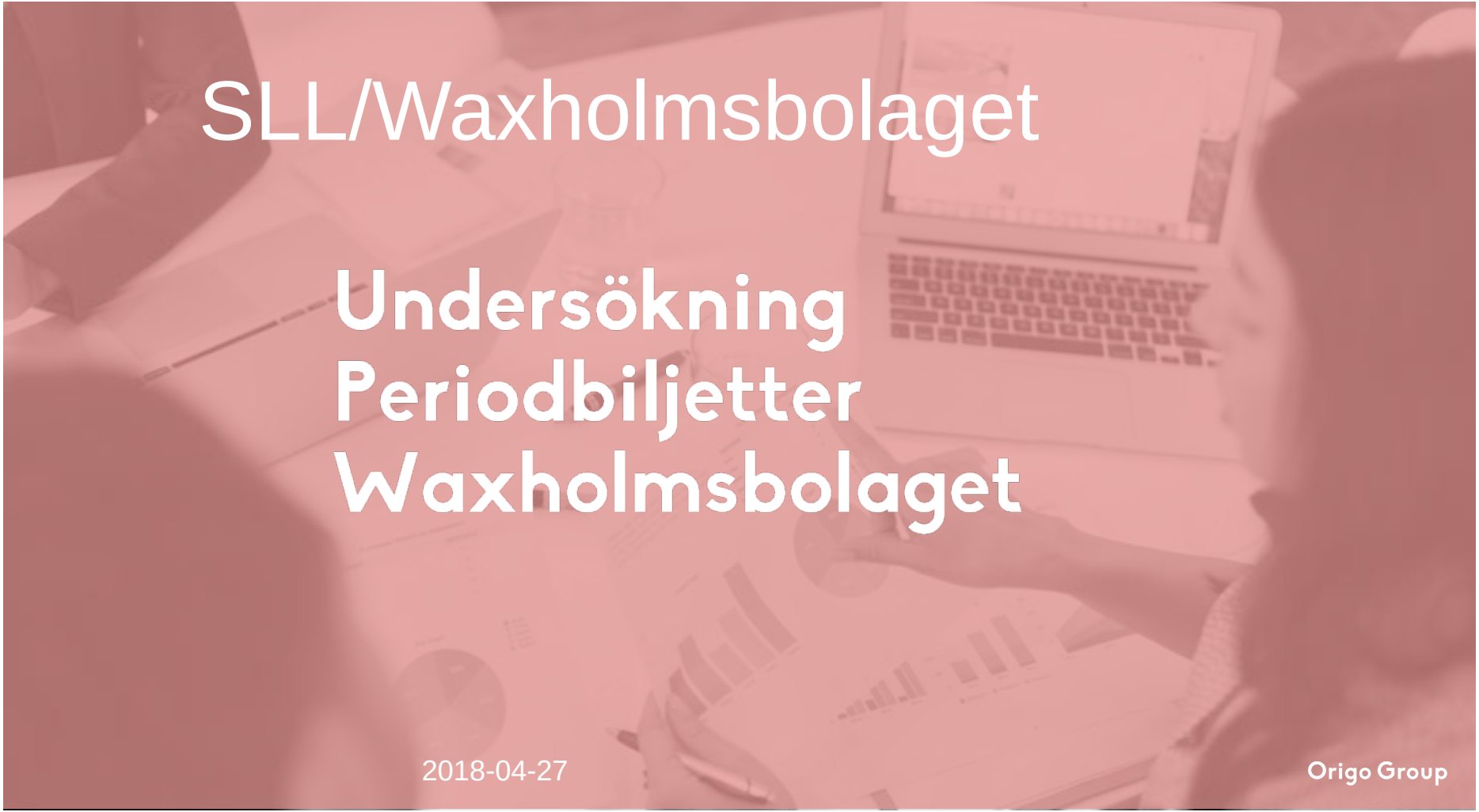
Följande kommuner, vilka har skärgårdstrafik, har erhållit remissförfrågan;

- Haninge kommun
  Helene Olofsson
- Lidingö kommun
  Vivian Erixon
- Nacka kommun
  Ebba Larsson
- Norrtälje kommun
  Erik Léstrade
- Nynäshamn kommun
  Birgitta Larsson
- Tyresö kommun
  Peter Dalhamn
- Vaxholm kommun
  Kristina Henschen och Andriy Kachur
- Österåker kommun
  Josefine Wigström
- *Värmdö kommun*
  Patrik Stenberg
- *Stockholms kommun*
  Erika Björnsson och Ulrika Persson

Trafikförvaltningen
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Sammanställning remissyttranden "Försök med SL taxa i WÅAB"

Organisation	Kontaktperson	Kommentar	Gruppering av	Notering
Skärgårdens trafikantförenin	*Lennart Rhodin*	* Kort period för att se effekter * De lärdomar och synpunkter som hittills har framkommit och som medlemmar har påpekat för föreningen rör främst trafiken och förändringar i den som tillkommit som en följd av SL:s periodkort i skärgårdstrafiken, snarare än försöket som sådant	Turer	Svar inkommit 180410
Skärgårdens trafikantförenin	*Lennart Rhodin*	* Föreningen har förståelse för begränsningen att 30-, 90- och årskort, dock ej periodkort med kortare giltighetstid, gäller vid resor i skärgårdstrafiken men anser att periodbiljetter för skolungdomar under 20 år borde ha inkluderats i försöket.	Skolkort	
SIKO	*Britt Vahine*	*SIKO ser positivt på all utveckling som bidrar till bättre sjötrafik (passagerarunderlag) och att skärgården även blir mer lättillgänglig – vi välkomnar gärna fler besökare, särskilt på tider utöver sommarsäsongen.	Annat	Svar inkommit 180403
Skärgårdsföretagarna				
Stockholm Archepelago	*Sofia Barré*	* Jag har varit i kontakt med de olika parterna i Stockholm Archipelago och fått återkoppling från några håll, som jag samlat i bifogat dokument. Utifrån målgrupp ser därför svaren olika ut. Stockholm Archipelago har den utländska besökaren som målgrupp, vilket innebär att de inte har SL kort på 30 dagar utan dagskort och 3-dagarskort, som dessvärre inte ingår i försöket. Vi hoppas ni utökar med de korten till nästa försöksperiod *** Visit Stockholm, avd Mottagning och värdskap:** I och med att försöket endast innefattat 30-dagarskortet har det inte påverkat eller gynnat tillfälliga besökare. Önskemål från vår sida är så klart att även 24 och 72 timmarskortet skulle gälla. Utöver det finns önskemål på tätare avgångar under vinterhalvåret samt även en tydligare och enklare tidtabell. *** Nacka** För oss på Yasuragi har detta betytt oerhört mycket. Jag har aldrig haft så mycket kollegor på båten med mig, både till och från Yasuragi som nu sedan SL kortet blev giltigt. Vet att våra medarbetare hade inte åkt båt om de hade behövt köpa båda SL och Waxholmskort. Ett par av våra medarbetare hade nog troligtvis heller inte arbetat på Yasuragi om det inte hade varit för möjligheten att åka båt, pga att det hade blivit så lång resväg. Fler gäster åker också idag, än vi har upplevt tidigare. Vi hoppas att detta blir en permanent lösning *** Övrig input:** Det har förstärkt möjligheterna till båtpendling i rusningstid, vilket har utökat kapaciteten till sjöss och framkomligheten totalt. Det har också betytt mycket för arbetspendlingen till och från arbetet, och ett båtalternativ ger ytterligare möjligheter för ett hållbart resande. Att det blir lättare att arbetspendla är också positivt för företagens attraktionskraft och förhoppningsvis leda till att de kan behålla befintlig och attrahera ny personal. Att erbjuda hållbara resealternativ är också något som är en konkurrensfördel för företagen. Att detta dessutom stärker möjligheten för näringslivet att få fler besök även under "lågsäsong" är ju ytterligare ett plus. *** Värmdö** Möja Vi har upplevt en ökad besöksfrekvens utan tvekan! Mycket lyckat! Vi fr näringsliv på Värmdö kommun tycker att försöket är bra för att öka besökare till skärgården lågsäsong. Men det måste pågå minst 3 år. För kort med att se resultat efter en period . Är det under	Biljetttyper	Svar inkommit 140809
Skärgårdsstiftelsen	*Anna Waxin*	* Den faktiska högsäsongen blir kortare och kortare, initiativ som syftar till att vända trenden välkomnas * Samlat in erfarenhter från entreprenörer kring Waxholmsbolagets båttrafik uttrycket samstämmigt att det är bra att skärgården tillgängliggörs * Försöket bra för att understödja utvecklingen mot en öppnare skärgård * Ser gärna att utveckling går mot att alla typer av SL kort kan innefattas i satsningen, vilket även skulle kunna medföra att besökare som är i Stockholm kortare period även hittar ut till skärgården under annansäsong än den redan fullbelagda högsäsongen.	Biljetttyper	Mail 180410 från Ulrika Palmblad, önskar anstånd några dagar (ulrika.palmblad@skargardsstiftelsen.se). Nytt mail 180411 önskar anstånd till den 180426. Svar inkommit 180426.
Haninge kommun	*Helene Olofsson*			
Lidingö kommun	*Vivian Erixon*	*Lidingö stad ser mycket positivt på försöket att med SL:s periodkort resa i Waxholmsbolagets trafik. *Däremot vad avser periodkort som ska gälla under provperioden är SL:s års-, 90 dagars- och 30 dagarskort, tycker Lidingö stad att också vanliga SL Access-kort (reskassan eller enkelbiljetter) bör tillåta	Biljetttyper	Svar inkommit 180327
Lidingö kommun	*Vivian Erixon*	*Gällande turtätheten för linjen, anser Lidingö stad att det bör förbättras så att resenärer ges ökade möjligheter att välja båtpendling	Turer	
Nacka kommun	*Ebba Larsson*	* Allmänt positiva * Ny möjlighet i samband med ombyggnad av Slussen är positivt * Möjlighet att åka till Strömkajen som ny målpunkt är positivt * Möjligt att nå Stockholms skärgård till en lägre kostnad är positivt * Facebooksida nådde ca 8000 personer - allmänt poisitva. Ingen specifik fråga om möjligheten att åka med SL taxa. Synpunkter om tätare turer och stopp vid fler bryggor tex, Fisksätra, Saltsjöqvarn och Finnboda * Positivt för näringslivet, i synnerhet besökspunkter vid Hsseluddens brygga med attraktivare pris och kortare resväg * Försöket skapar ökad framkomlighet i den landburna kollektivtrafiken	Turer	Svar inkommit 140810
Nacka kommun	*Ebba Larsson*	Förslag på förändringar från kommunen är att utöka försöket till att även gälla högsäsong, fler angöringsplatser för vissaturer samt utökat antal turer.	Period	
Norrtälje kommun	*Erik Léstrade*			
Nynäshamn kommun	*Birgitta Larsson*	* ser positivt på att försöka förenkla och öka arbetspendling genom användning av Slperiodkort på Waxholmsbolagets båtar. För att göra kollektivtrafik attraktiv är det bra att underlätta övergången mellan olika trafikslag. * Nya lösningar som "infartsparkeringar"/bryggor vid replipunkterna behöver därför utredas. Men förvaltningen anser också att dagens landstingsdrivna båttrafik behöver kompletteras med andra avgångstider och rutter utifrån besöksnäringens behov. * Waxholmsbolagets trafik är idag den i särklass viktigaste transportinfrastrukturen för att människor ska motiveras till permanent bosättning i skärgården. Därför anser förvaltningen att det är positivt att integrera Waxholmsbolagets trafik med övrig kollektivtrafik så att skärgården kan vara en attraktiv plats för både boende och besökare.	Turer	Önskar anstånd till 180426 enl. mail från Isa Eriksson (isa.eriksson@nynashamn.se). Svar inkommit 180425.
Stockholms kommun	*Erika Björnsson, Ulrika Persson*			
Tyresö kommun	*Peter Dalhamn*			
Vaxholm kommun	*Kristina Henschen, Andriy Kachur*	* Betydande för Vaxholm att kunna resa med SL periodkort på Waxholmsbåtarna * Möjligheten att resa med SL:s periodkort i Waxholmsbolagets trafik skapar goda förutsättningar för ett ökat kollektivtrafikresande vilket i sin tur har en positiv inverkan för arbetet med att driva en hållbar utveckling. * Vaxholm är väldigt positiva till försöket och ser gärna en framtida permanent lösning, då den framförallt är viktig för arbetspendlingen i kommunen.	Biljetttyper	Önskar anstånd till 180510 enligt mail från Adam Hjort (adam.Hjort@vaxholm.se). Svar inkommit 180420.
Österåker kommun	*Josefine Wigström*	* Postiva till försöket * Önskar/föreslår att försöket permanentas * Poängterar att trafikutbudet ska gälla för att grupper, flera grupper uteslutna från trafiken vintertid, tex. säsongsboende	Biljetttyper	Inte fått remiss pga. intern miss. Skickat handlingar 180412 (anstånd till 180418 ? med svar). Svar inkommit 180416
Österåker kommun	*Josefine Wigström*	* Borde gälla för barnens skolkort	Skolkort	
Värmdö kommun	*Patrik Stenberg*	* Allmänt positiva * Förvaltningen ser positivt på försöket och förordar att det permanentas under lågsäsong. * Det är positivt att skärgården under lågsäsong får fler besökare. * Resor med Waxholmsbolaget under lågsäsong bör även gälla barn med skolkort. * Det finns dock risk för snedvriden konkurrens för skärgårdstrafiken sommartid om SL-korten enbart gäller på Waxholmsbolagets båtar.	Skolkort	Mail 180412 - önskar anstånd till kommande vecka. Förslag fr mig till 18/4. Svar inkommit 180419



SLL/Waxholmsbolaget

Undersökning Periodbiljetter Waxholmsbolaget

2018-04-27

Origo Group

Bakgrund och syfte

Undersökningen syftar till att utvärdera försöket att införa SL:s periodbiljetter på Waxholmsbolagets linjer. Genom möjligheten att använda periodbiljetter på båtarna är tanken att underlätta arbetspendling och tillgängliggöra skärgården för fler invånare i regionen. Det denna kundundersökning ska ge svar på är om beteendet ändrats tack vare den nya möjligheten, om resandet upplevs enklare och om det finns några negativa upplevelser kopplat till försöket som trängsel eller sämre service. Dessutom ger undersökningen svar på den generella attityden till att åka båt och Waxholmsbolagets skärgårdstrafik.

Metod och urval

Den metod som valts är att ombord på utvalda linjer dela ut pappersenkäter med frågor som tagits fram av SLL tillsammans med Origo Group. Respondenterna har fått fylla i enkäten under sin resa, sedan har de samlats in under turen eller i samband med avstigning. ”Intervjuschemat” har föreslagits av Sjöblick och korrigerats något av Origo Group kopplat till att sommartidtabellen infördes. Undersökningen genomfördes V16.

Turlista

Undersökningen genomfördes på följande turer:

Mån: Boda-Ingmarsö (linje 13)

Tis: Waxholm-Stockholm+Vaxholm-Saxaröarna (linje 2, 8-9) och Årsta-Utö (linje 21)

Ons: Stavsnäs-Sandhamn (linje 16, 23) och Vaxholm-Stegesund/Ramsö+Vaxholm-Hasseludden (linje 2, 4, 5)

Tor: Stavsnäs-Runmarö (linje 23)

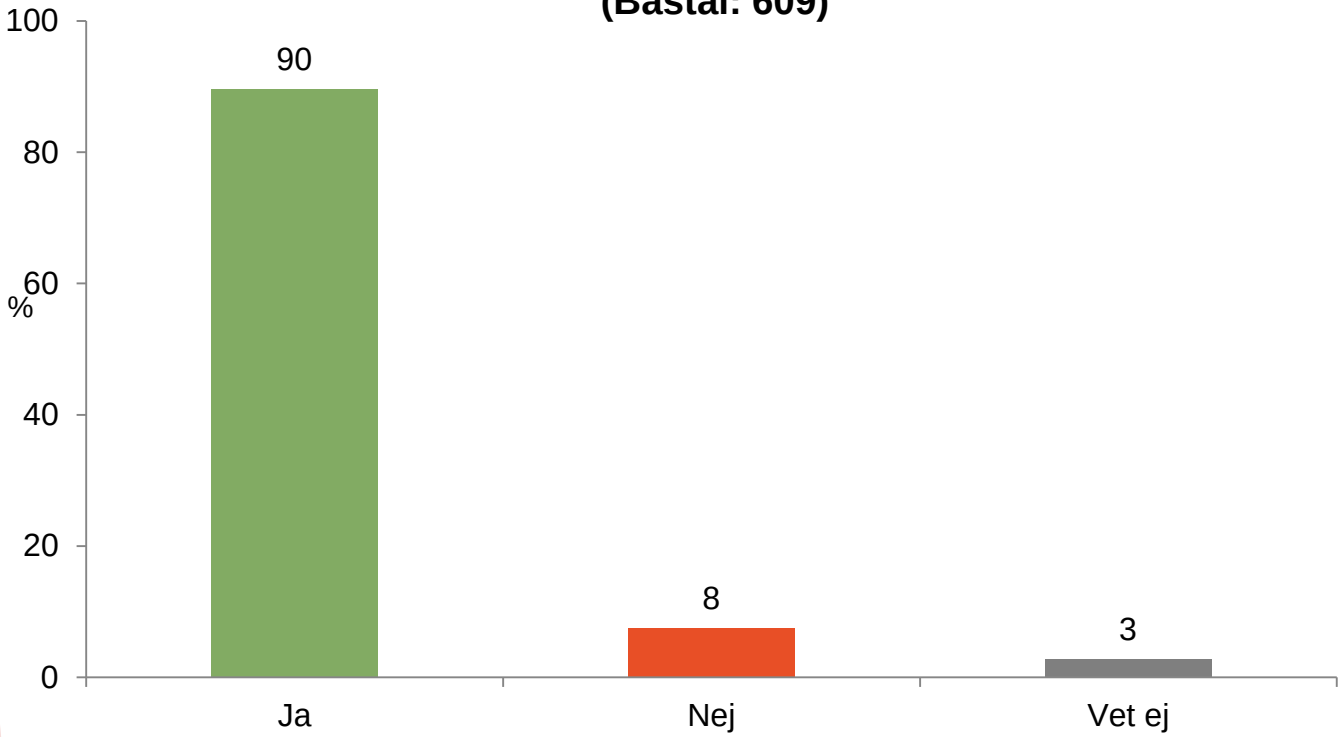
Fre: Stockholm-Vaxholm+Vaxholm-Saxaröarna (linje 2, 5, 8-9)

Lör: Stockholm-Vaxholm-Lindalssund-Boda-Svartsö-Ingmarsö-Husarö (linje 2, 5, 7, 11, 13)

Sön: Sollenkroka-Möja+Boda-Stockholm (linje 2, 5, 7, 11)

Resultat

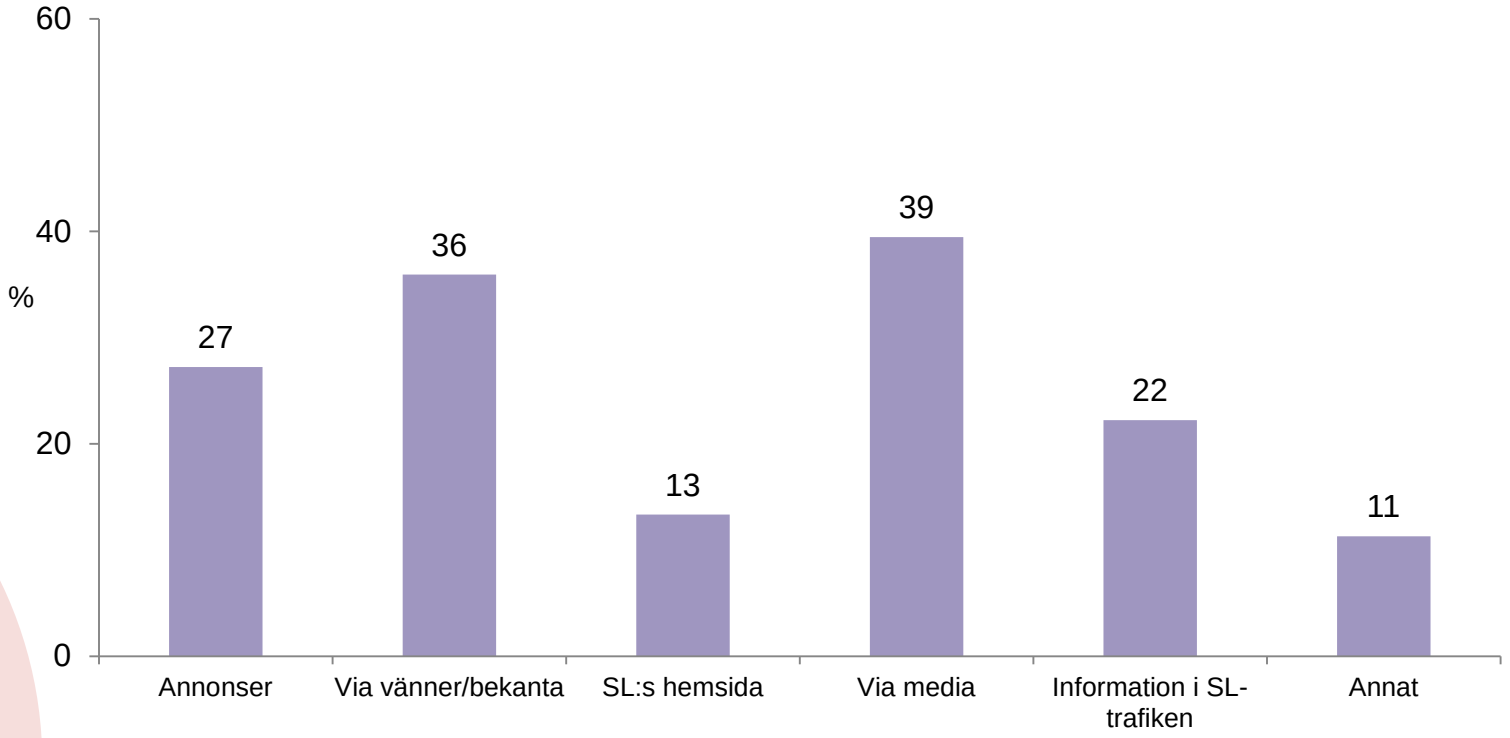
Waxholmsbolaget har ett försök där SL:s periodbiljetter (30- eller 90-dagarsbiljett eller årskort) gäller som färdbevis på Waxholmsbolagetsbåtar. Känner du till det? (Bastal: 609)



Bas: Alla

Origo Group

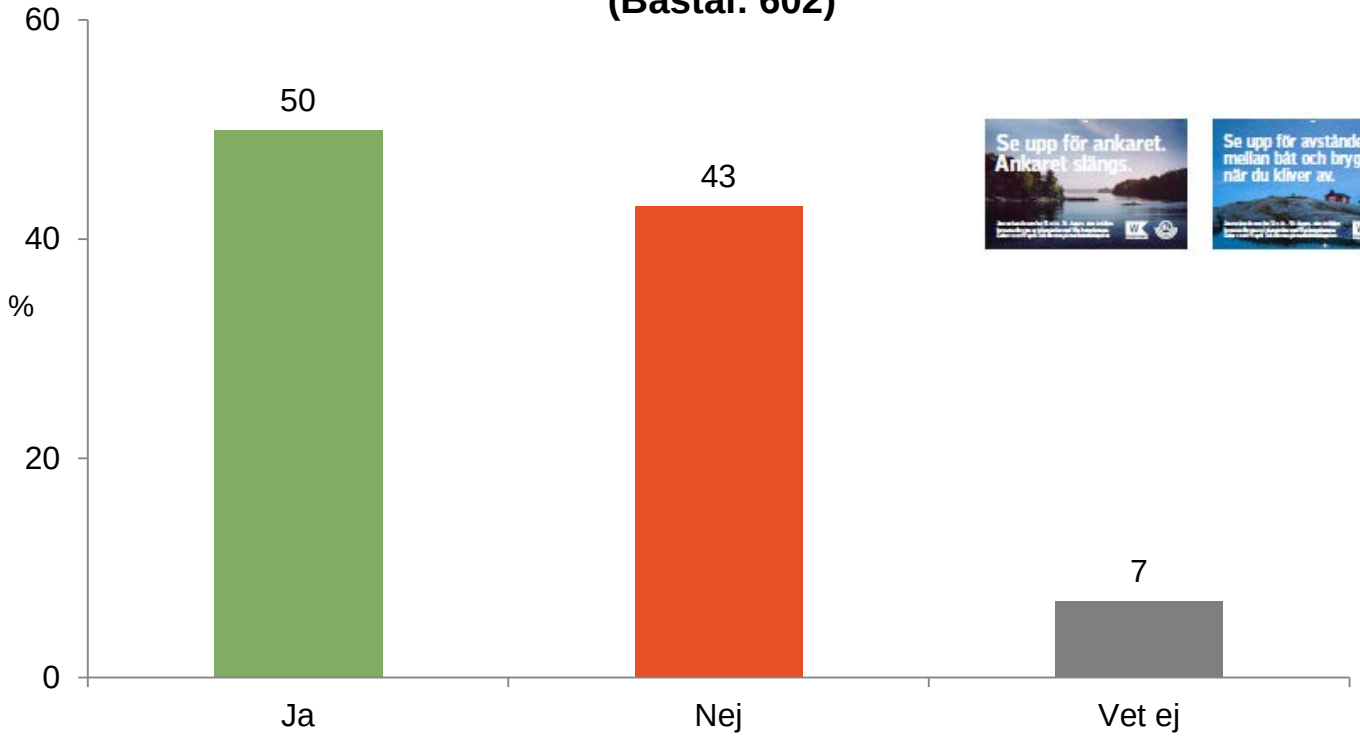
Hur fick du reda på att det gick att resa på båtarna med SL:s periodbiljetter (30- eller 90-dagarsbiljett eller årskort)? (Bastal: 540)



Flervalsfråga
Bas: De som känner till försöket med SL:s periodbiljetter

Origo Group

De senaste veckorna har SL annonserat om att det går att resa på båtarna med SL:s periodbiljetter t o m april. Kan du komma ihåg att du har sett denna reklam? (Bastal: 602)

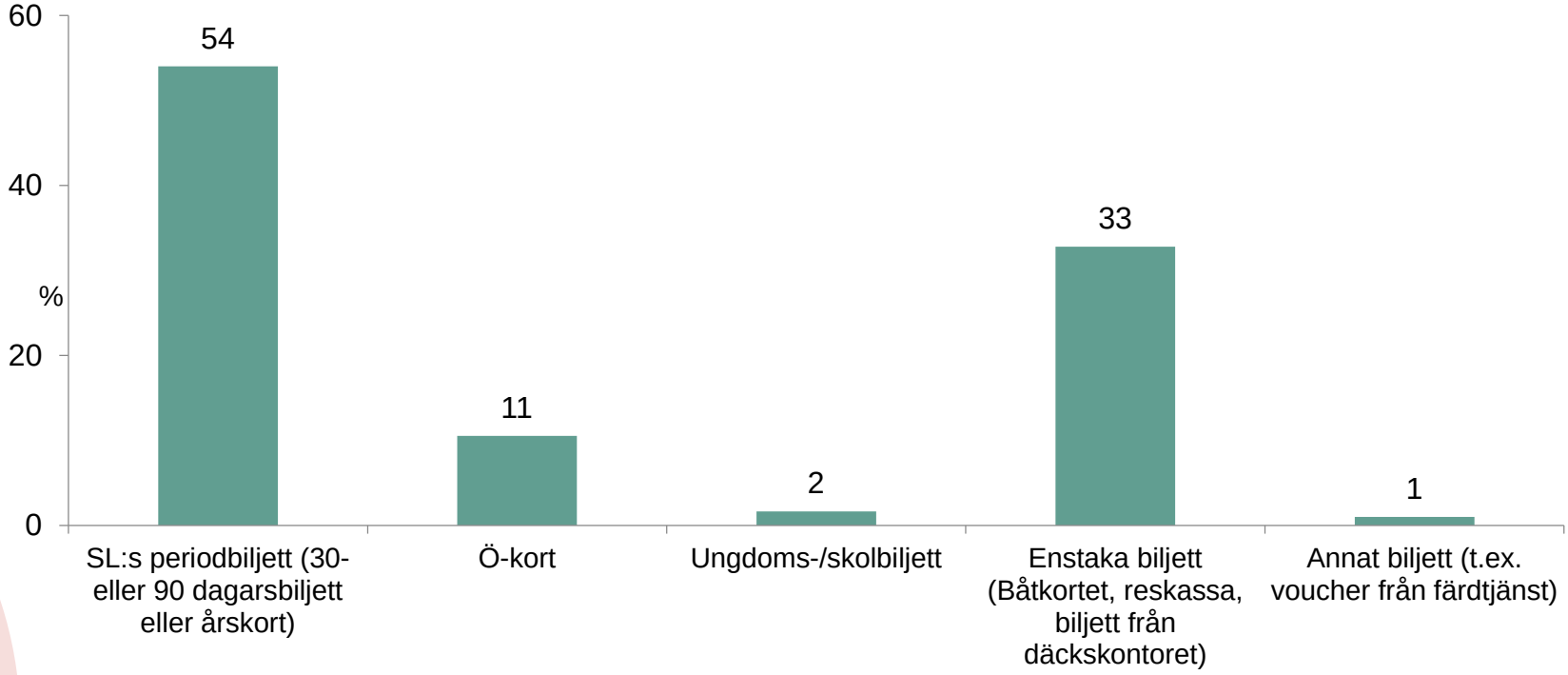




Bas: Alla

Origo Group

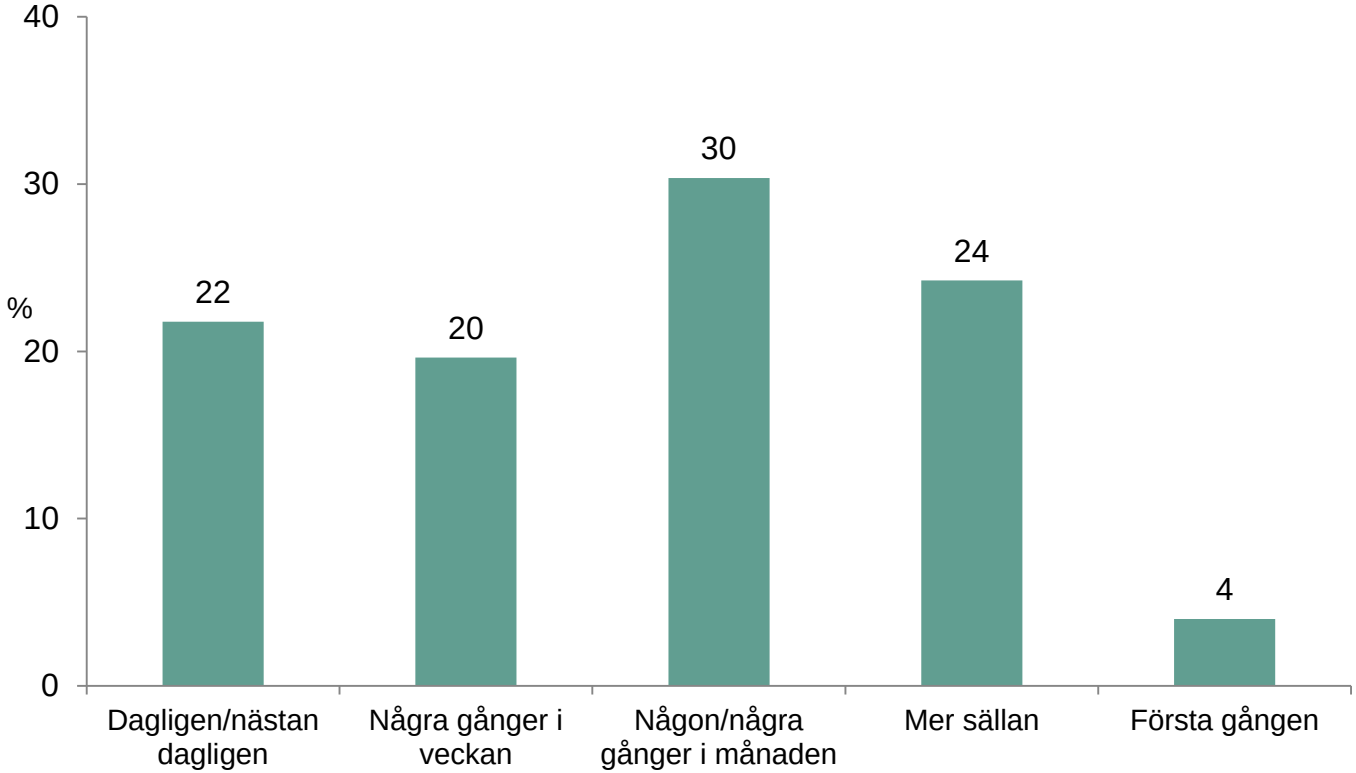
Vilken biljetttyp reser du med på den här resan? (Bastal: 607)



Origo Group

Bas: Alla

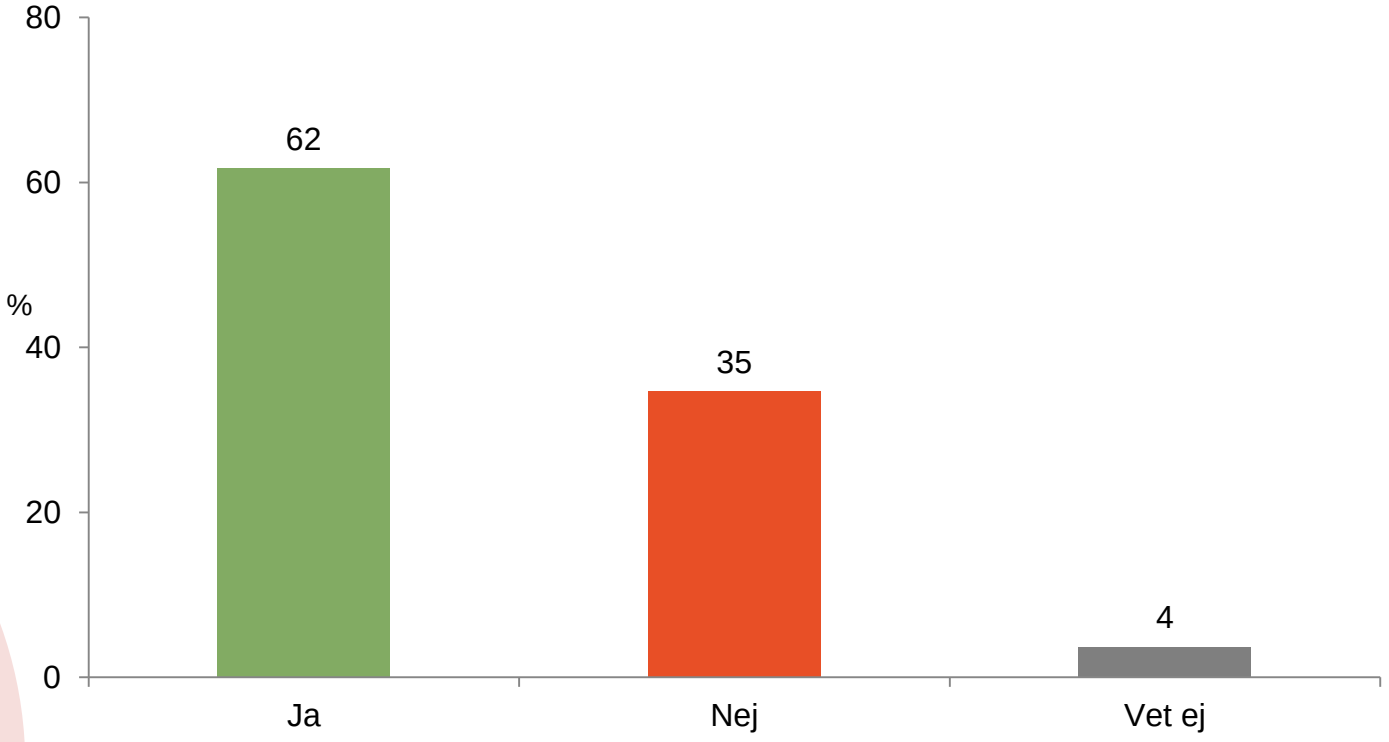
Hur ofta reser du med Waxholmsbolagets båtar?
(Bastal: 326)



Origo Group

Bas: De som reser med SL:s periodbiljett

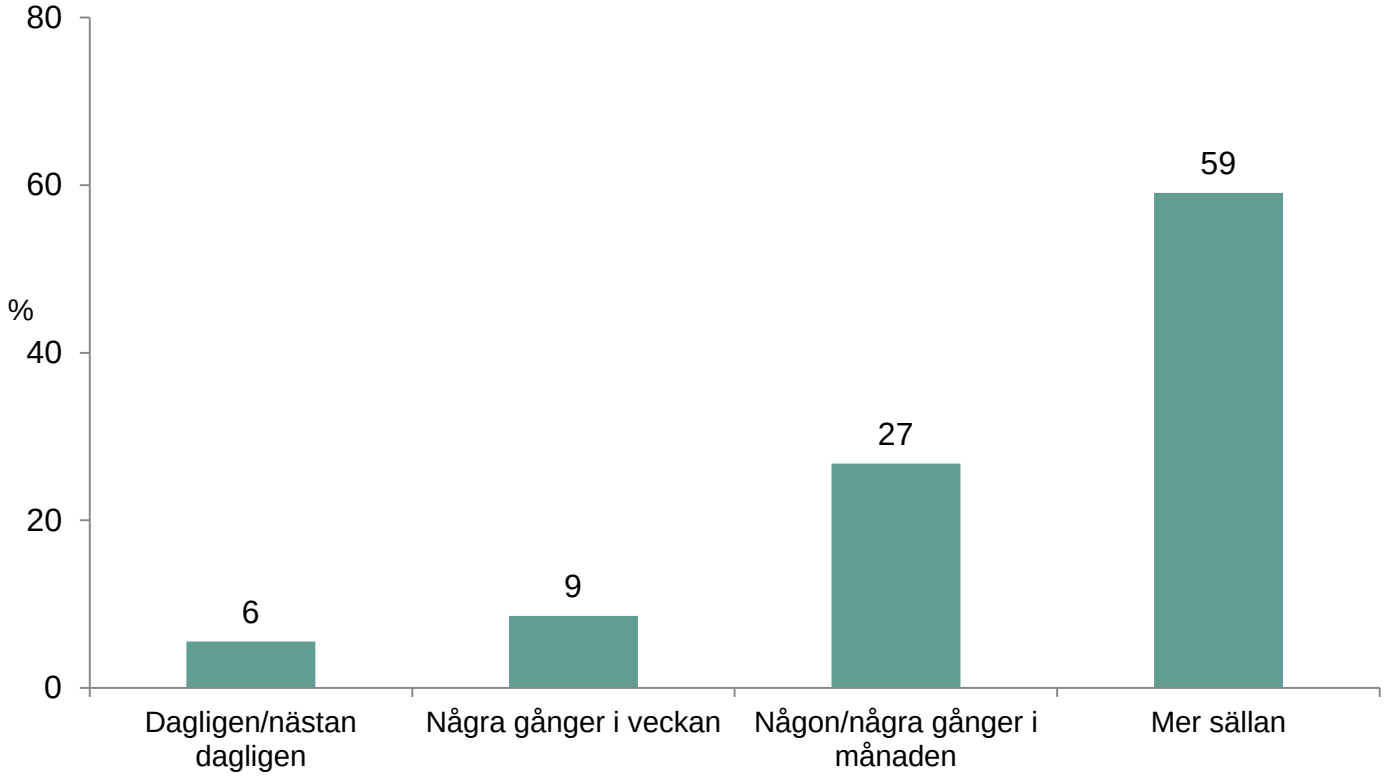
Skulle du säga att ditt resande med Waxholmsbolagets båtar har ändrats då SL:s periodbiljetter gäller på båtarna? (Bastal: 326)



Bas: De som reser med SL:s periodbiljett

Origo Group

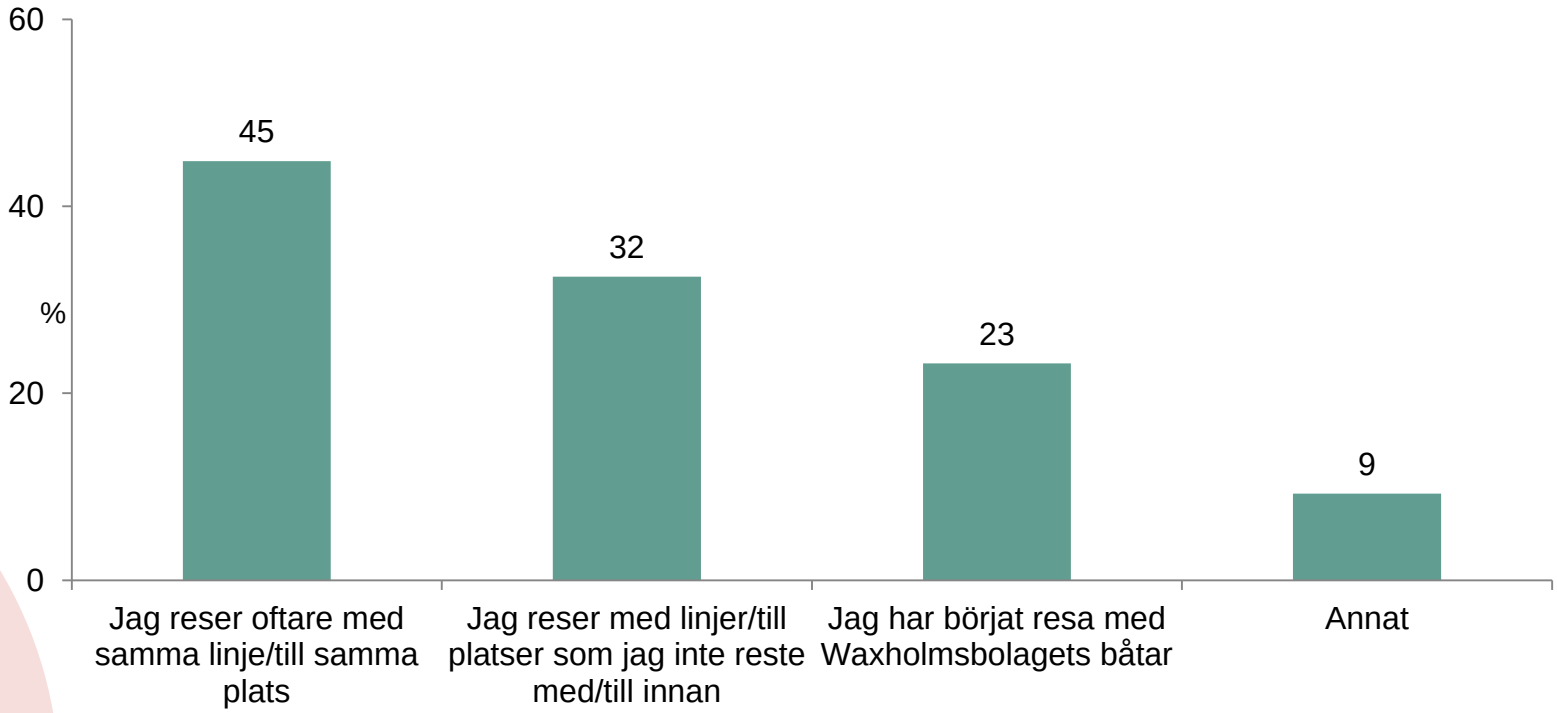
Hur ofta reste du med Waxholmsbolagets båtar innan januari 2018?
(Bastal: 198)



Bas: De som reser med SL:s periodbiljett och vars resande har ändrats p.g.a. att SL:s periodbiljetter gäller på båtarna

Origo Group

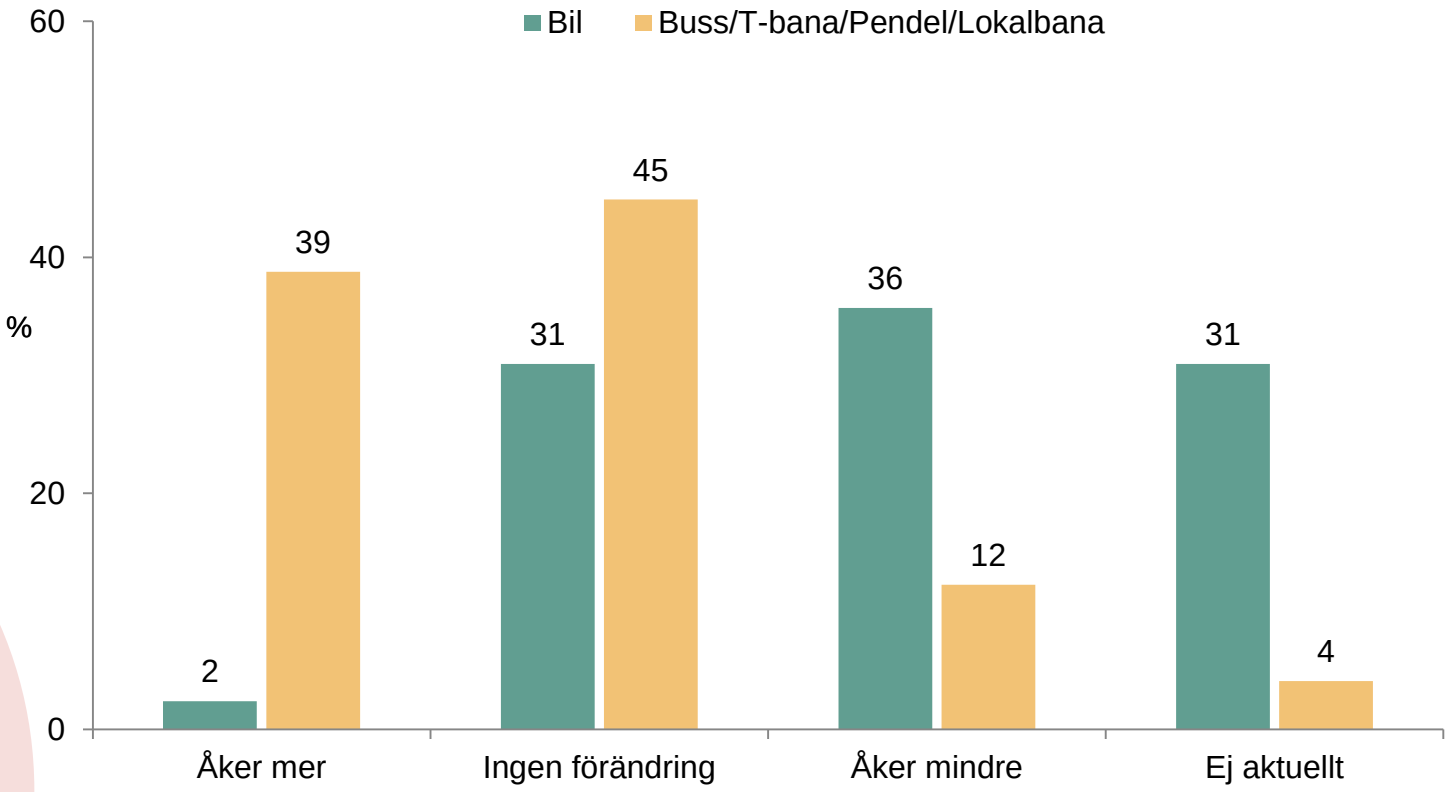
Hur har ditt resande förändrats sedan försöket med att SL:s periodbiljetter gäller på Waxholmsbolagets båtar? (Bastal: 194)



Bas: De som reser med SL:s periodbiljett och vars resande har ändrats p.g.a. att SL:s periodbiljetter gäller på båtarna

Origo Group

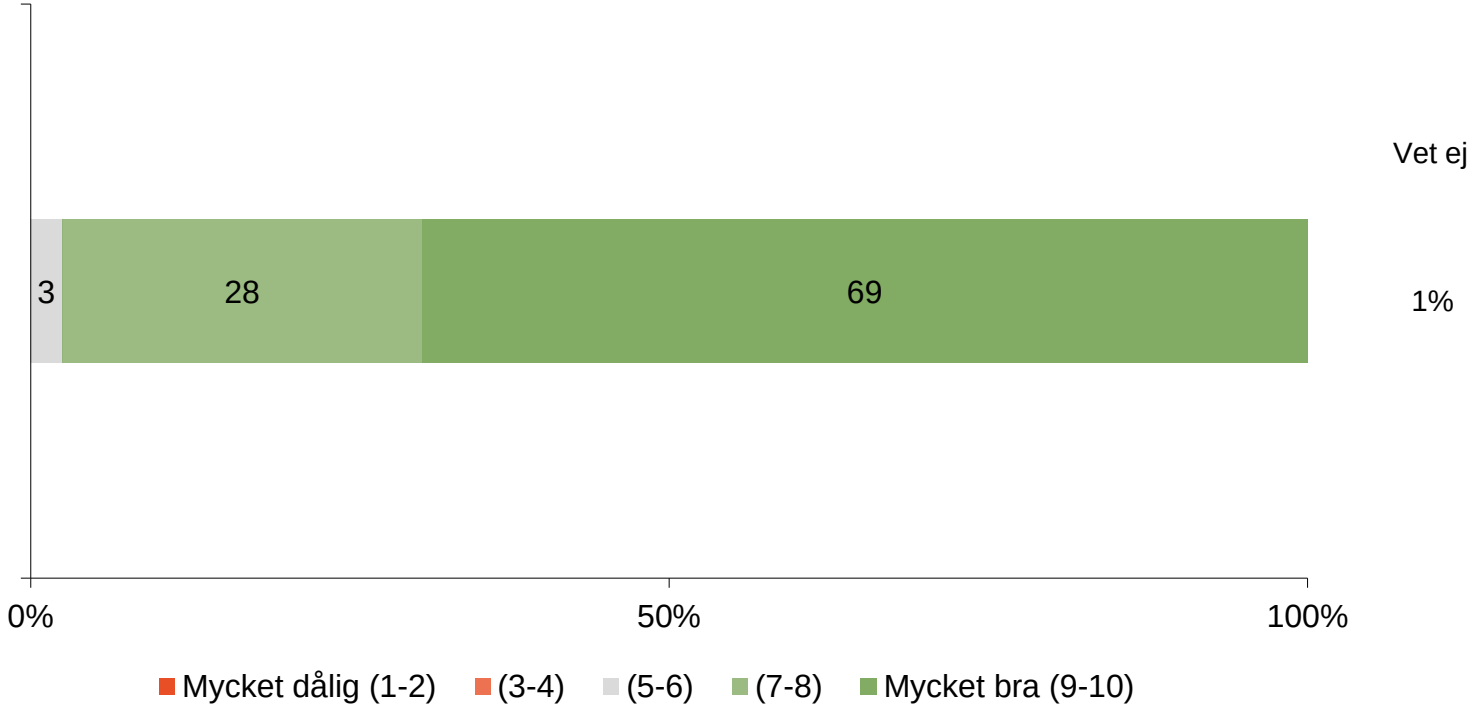
Har försöket med SL:s periodbiljetter på Waxholmsbåtarna också påverkat hur du använder övriga färdmedel? (Bastal: Bil, 42; Buss/T-bana/Pendel/Lokalbana, 49)



Bas: De som reser med SL:s periodbiljett, vars resande har ändrats och som reser med nya linjer/till nya platser

Origo Group

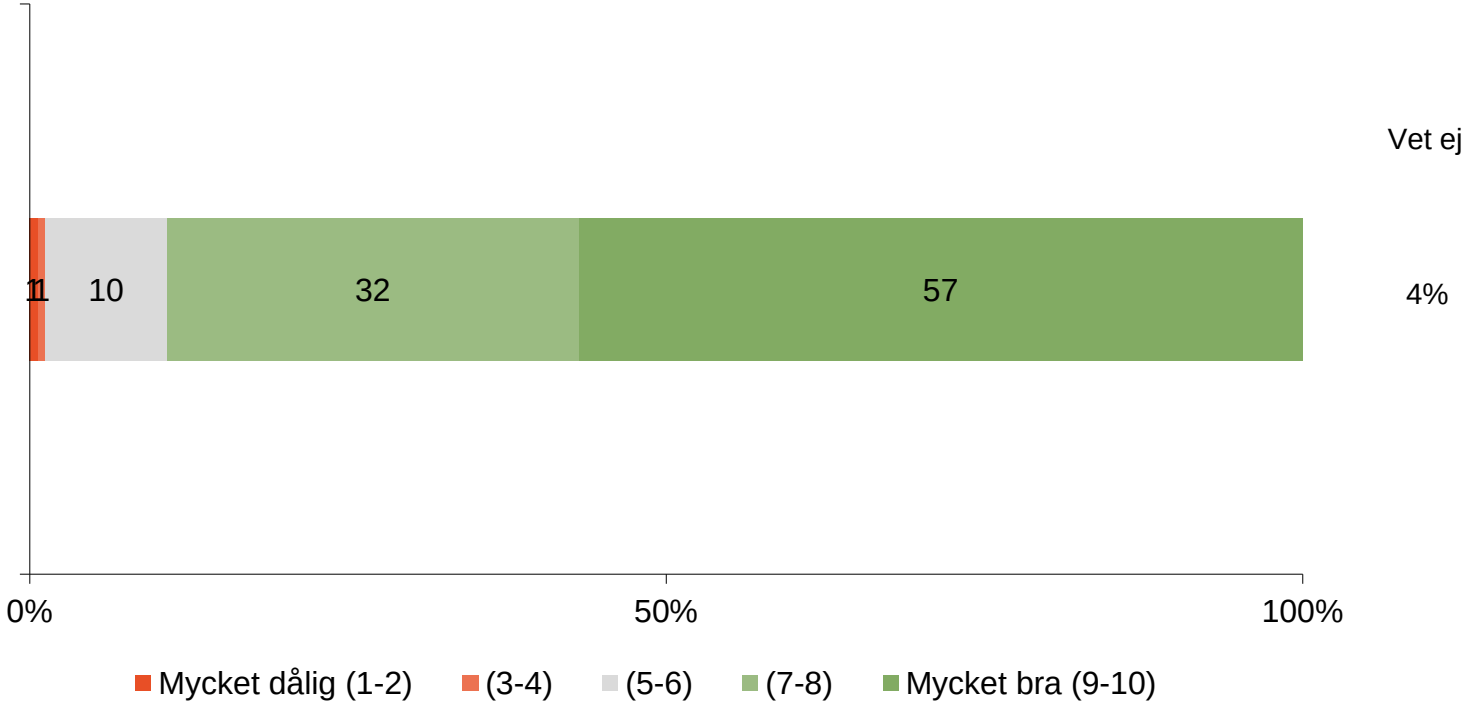
Vad är din allmäna uppfattning om Waxholmsbolaget och dessa båtar? (Bastal: 200)



Bas: De som reser med SL:s periodbiljett och vars resande har ändrats p.g.a. att SL:s periodbiljetter gäller på båtarna

Origo Group

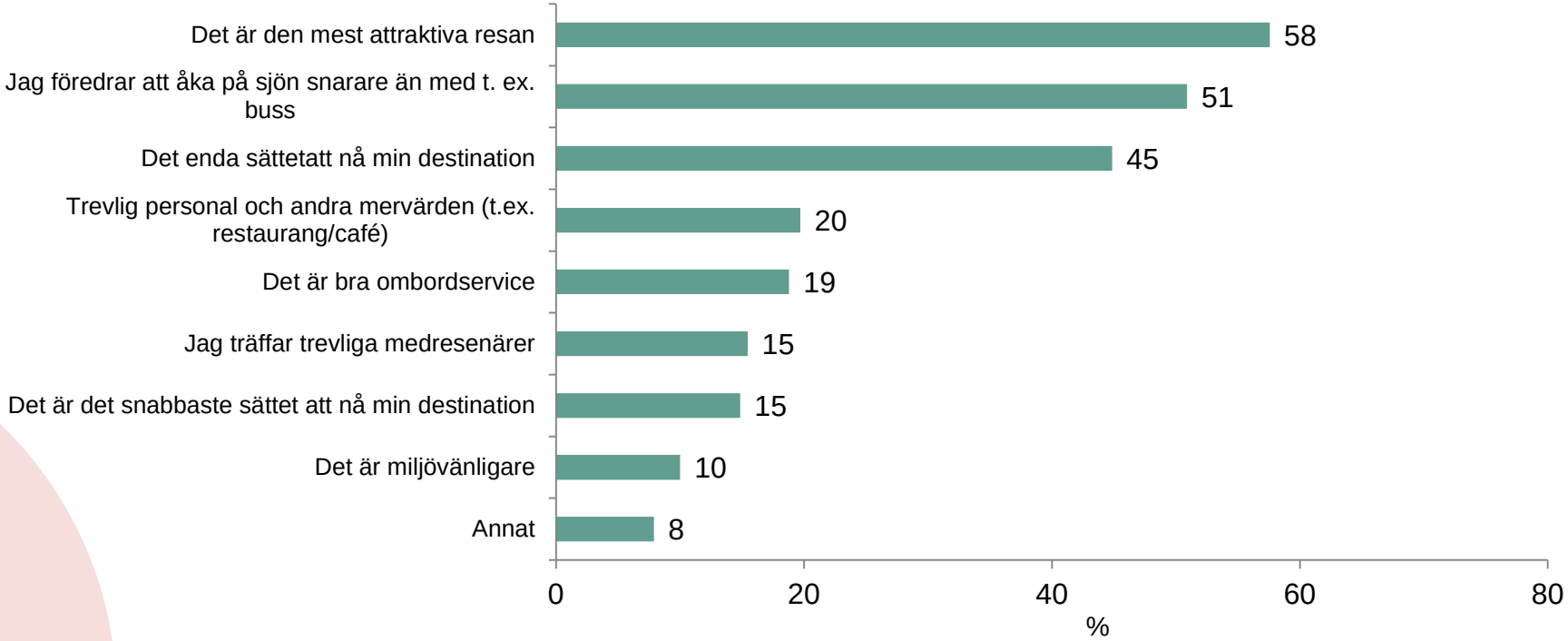
Om du jämför med Waxholmsbolaget med annan kollektivtrafik, hur värderar du Waxholmsbolaget?
(Bastal: 327)



Bas: De som reser med SL:s periodbiljett

Origo Group

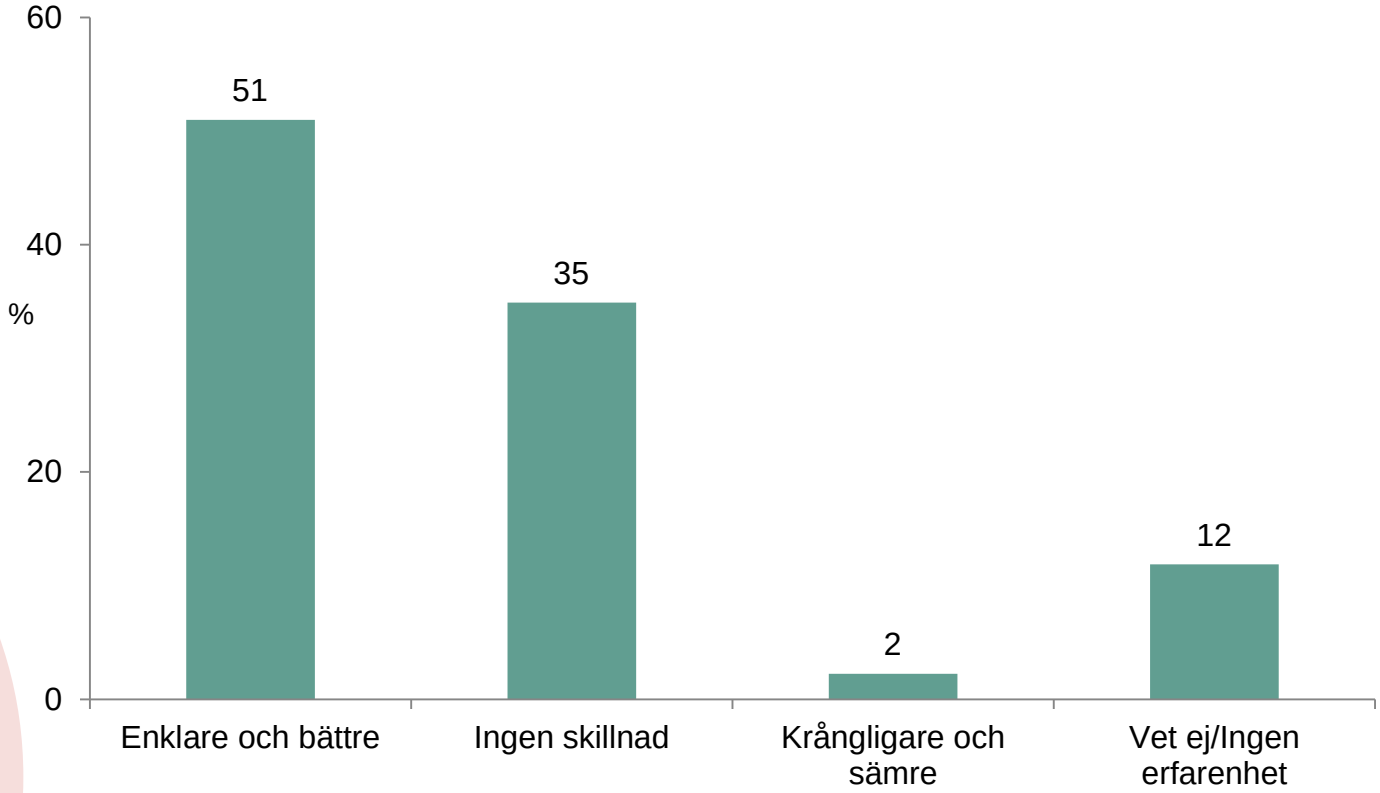
Vad är de främsta skälen för dig att åka med Waxholmsbolaget? (Bastal: 330)



Flervalsfråga. Max de 3 främsta skälen
Bas: De som reser med SL:s periodbiljett

Origo Group

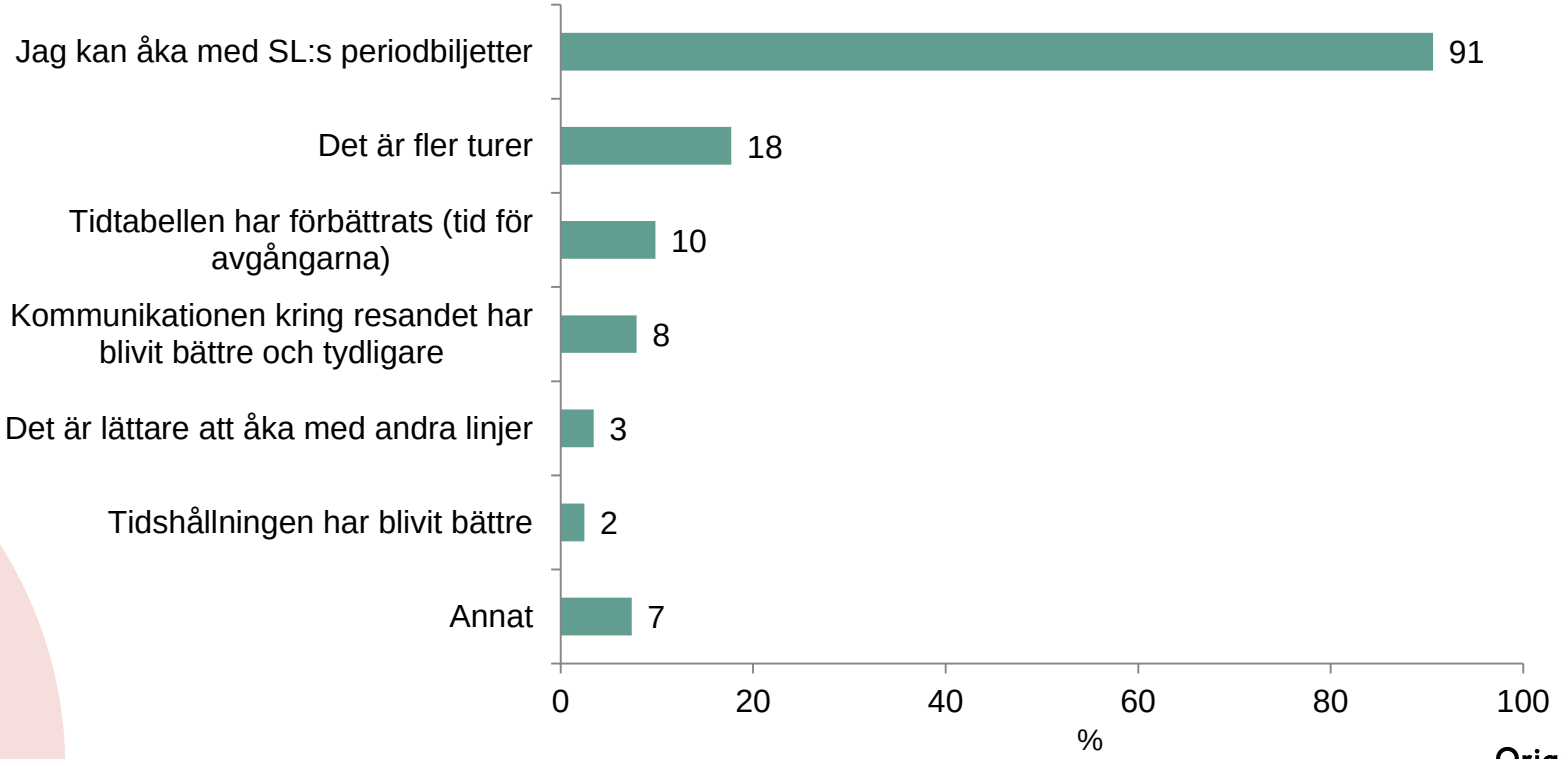
Hur upplever du att resande med Waxholmsbolaget är idag (under testperioden) jämfört med innan?
(Bastal: 404)



Bas: Alla som reser med annat än enstaka biljetter

Origo Group

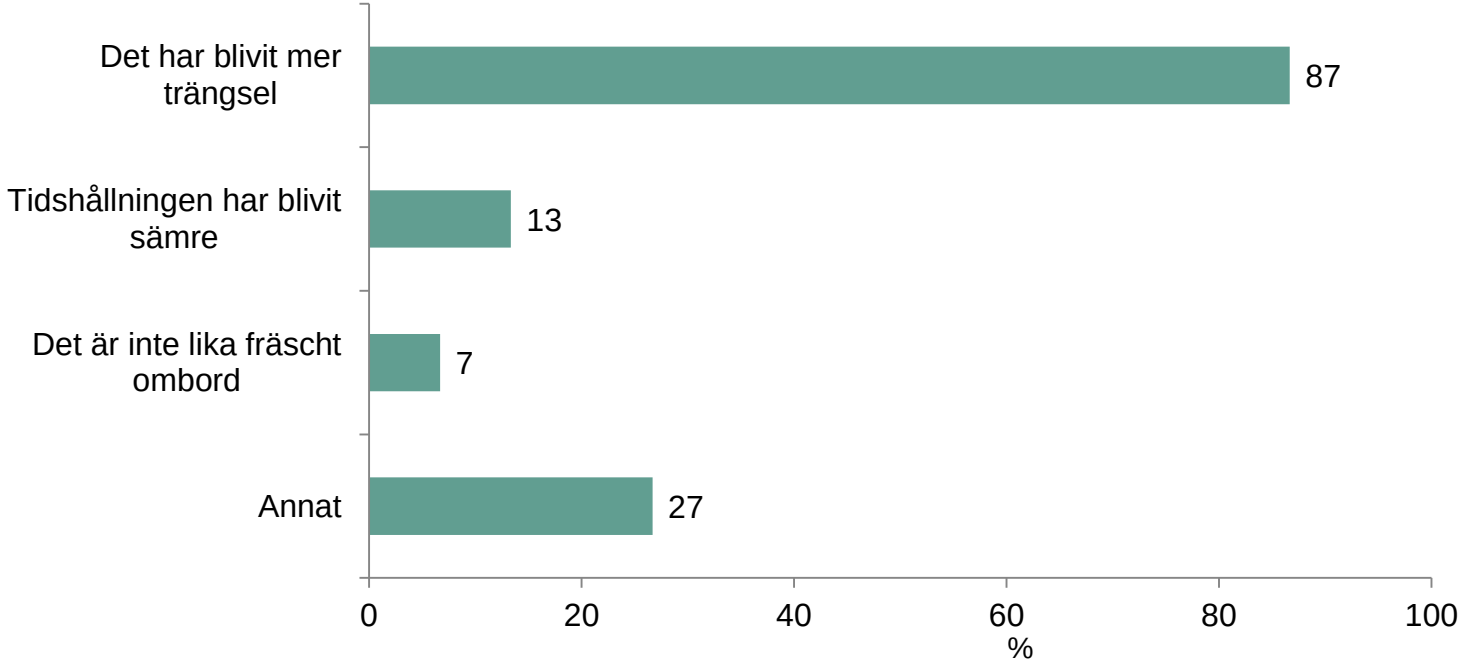
Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit enklare och bättre?
(Bastal: 203)



Flervalsfråga
Bas: Alla som reser med annat än enstaka biljetter och angett att resandet under testperioden är enklare och bättre

Origo Group

Vad är främsta orsakerna att du upplever resandet har blivit krångligare och sämre?
(Bastal: 15)



Flervalsfråga
Bas: Alla som reser med annat än enstaka biljetter och angett att resandet under testperioden är krångligare och sämre

Origo Group

Är det något annat Waxholmsbolaget kan göra för att du ska åka mer med dem under större delen av året?

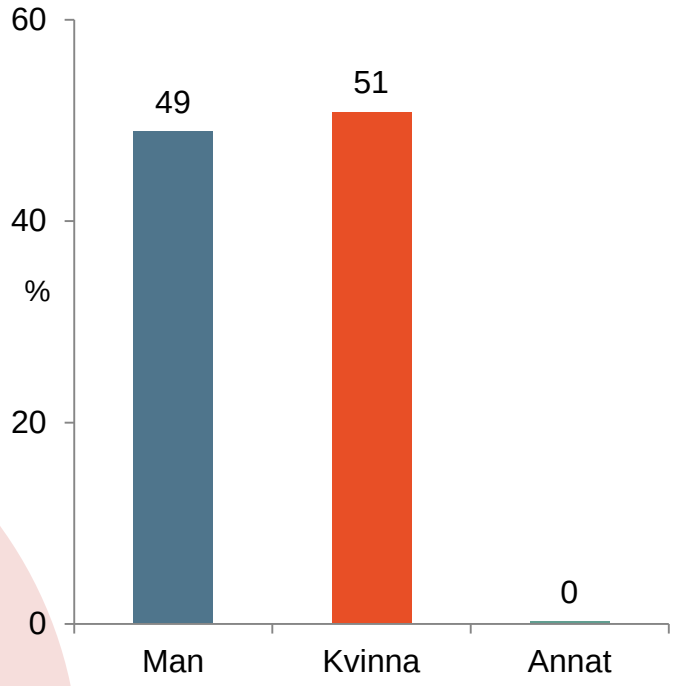
- *”Att SL biljetter fortsätter gäller”*
- *”Bättre turer från ön på helger”*
- *”Fler avgångar”*
- *”Fortsätta med vintertrafik”*
- *”Inkludera terminbiljetten för skolbarn”*
- *”Parkering i Vaxholm under sommaren”*
- *”Anpassa tidtabell efter öarnas fasta befolkning och inte efter turister.”*
- *”SL kort hela året”*
- *”Få ha hundar på caféavdelningen”*
- *”Fler båtar vid högtider”*
- *”Bättre hemsida”*
- *”Bättre turtäthet till Vaxholm”*
- *”Snabbåtar, direkt Vaxholm-Sthlm”*
- *”Senaste båten från Strömkajen går för tidigt.”*

Samtliga kommentarer finns i bilaga 1 - Öppna svar och kommentarer

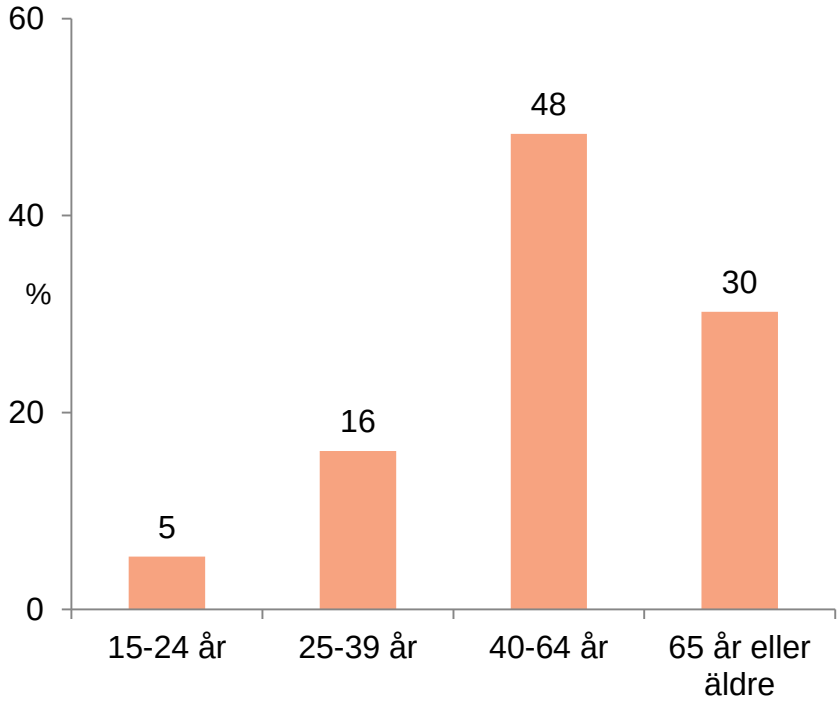
Bakgrundsvariabler

Origo Group

Kön
(Bastal: 407)



Ålder
(Bastal: 410)



Bas: Alla som reser med annat än enstaka biljetter

Origo Group

Sammanfattning och slutsatser

Sammanfattning

Undersökningen visar att det är hög kännedom bland resenärerna att SL:s periodbiljetter gäller på båtarna, det är 90% som känner till det. Det är framförallt via media, vänner, annonser och information i SL-trafiken som resenärerna uppmärksammats på försöket med SL:s periodbiljetter. Av de undersökta resenärerna är det 54% som reser med periodbiljetter och 33% som reser med enstaka biljett.

Det är 50% som uppmärksammat reklamkampanjen om att det går att resa med SL:s periodbiljetter till och med april.

Om vi bara tittar på den gruppen som reser med periodbiljetter (54%) är det 62% som anger att deras resande har förändrats. 23% av de med förändrat resebeteende är helt nya resenärer på båtarna, 32% har breddat sitt resande och 45% reser oftare till samma plats.

Sammanfattning

Av de som reser någorlunda regelbundet (ej enstaka biljett) är det 51% som tycker att det blivit enklare och bättre och endast 2% som tycker det blivit en försämring. Det är övervägande just det faktum att periodbiljett kan användas som anges som orsak till att det upplevs enklare och bättre.

De som åker med periodbiljetter är mycket nöjda med att åka med Waxholmsbolaget och 57% har svarat 9-10 gällande nöjdhet på en tiogradig skala vid jämförelse med övrig kollektivtrafik. Det uppfattas som ett attraktivt sätt att resa och ett bättre alternativ än övrig kollektivtrafik, samtidigt som det är en relativt hög andel som också anger att det är det enda sättet att nå deras destination.

Slutsatser

Det är en hög andel av resenärerna som tycker att det blivit enklare att resa tack vare att SL:s periodbiljetter gäller på båtarna. Det är bara några enstaka som tycker det blivit sämre (ökad trängsel), så ur den aspekten har försöket slagit väl ut.

Av de som reser med periodbiljetten är det närmare 2/3 som förändrat resebeteendet och här handlar det främst om ökad (jobb)pendling och att upptäcka nya platser i högre utsträckning. Det är även en del helt nya resenärer tack vare försöket.

Resenärerna är följaktligen generellt mycket positiva till försöket, det upplevs enklare att resa med Waxholmsbolaget och det har ändrat resenärernas beteende i relativt hög utsträckning.

Magnus Olsson

magnus.olsson@origogroup.com
0720-583150

Origo Group

Origo Group

Periodbiljetter Waxholmsbolaget

Öppna svar och kommentarer

Origo Group bildades augusti 2017 och har sin bakgrund i bolagen CMA Research, Markör Marknad & Kommunikation och Scandinfo Marketing Research. Tillsammans är vi ett av Sveriges ledande undersökningsföretag med cirka 100 medarbetare i Göteborg, Linköping och Stockholm.

Innehållsförteckning

Hur fick du reda på att det gick att resa på båtarna med SL:s periodbiljetter (30- eller 90 dagarsbiljett eller årskort)? 3
Hur har ditt resande förändrats sedan försöket med att SL:s periodbiljetter gäller på Waxholmsbolagets båtar? 4
Vad är de främsta skälen för dig att åka med Waxholmsbolaget? 4
Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit enklare och bättre? 5
Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit krångligare och sämre? 6
Är det något annat Waxholmsbolaget kan göra för att du ska åka mer med dem under större delen av året? 6

Hur fick du reda på att det gick att resa på båtarna med SL:s periodbiljetter (30- eller 90 dagarsbiljett eller årskort)?

- Annons på Waxholmsbåt
- Anslag på båt
- Boende på Sandhamn. Info via jobb
- Båtarna
- Båtforum
- Båtpersonalen
- Facebook
- Jobbar i bolaget
- Jobbet (3)
- Lokaltidning Vaxholm
- Nynäshamsnposten
- Nätet
- På båten
- På båten
- Skärgårdsstiftelsen
- Skärgårdstidningen (3)
- Sociala Medier (Facebook)
- Svårhittat
- Såg några blippa sitt accesskort och testade själv
- Tidning och sökte själv
- Tidningar/TV
- Trafikantföreningen
- Waxholmsbolaget (13)
- Waxholmsbolagets hemsida
- Waxholmsbåtarna (13)
- Waxholmstrafiken
- Via dottern
- Via STF (2)

- Vänner
- Åker W-båt varje dag

Hur har ditt resande förändrats sedan försöket med att SL:s periodbiljetter gäller på Waxholmsbolagets båtar?

- Behöver bara ett kort periodvis
- Ej förändrats
- Har periodkort 1 månad på Waxholmsbolaget varje sommar
- Inte haft tillfälle förrän idag
- Jag har sett Landsort och Utö. Nu Husarö, senare i april åker jag norrut
- Jag kan åka vintertid varje dag
- Nej reser mest under sommaren
- Nyligen utflyttad till Skärgårdsö
- Reser med båt även under vinterperioden
- Reser oftare allmänt
- Tillgång till buss också
- Upptäckt Vaxholms turism
- Åker bil mer sällan
- Även på helger

Vad är de främsta skälen för dig att åka med Waxholmsbolaget?

- Arbeta ombord (2)
- Arbetstid på båten
- Att Cinderellabåtarna inte går året om
- Bekvämt och jag kan jobba
- Billigare än Cinderella
- Bor när Fredriksberg
- Bra variation

- Bryggan ligger närmre min bostad än tågstation
- Enklaste sättet till min destination
- Ett av 3 möjliga sätt för mig att nå min destination
- Jobba ombord
- Jobba på vägen
- Kan arbeta samtidigt
- Kan Slappna av bättre än i Bil och buss
- Komma ut i Skärgården
- Känner mig hemma
- Minskar biltrafik
- Pålitlig
- Reseupplevelse
- Sightseeing
- Slipper Slussen
- Smidigt med SL kort.
- Ta mig till jobb i stan
- Trevligt med Skärgården
- Utsikter, vyerna

Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit enklare och bättre?

- Att den gick alla dagar i Vinter
- Behöver bara ett kort
- Besparar mig 250kr/vecka
- Fler resenärer
- Fortsätta resan med buss
- Gillar att vattenvägarna utnyttjas
- Går hela vintern
- Mer ekonomiskt att ställa bilen

- Smidigt. Trevligt
- Turer från Riset
- Varit daglig vintertrafik
- Vinterpendelbåten
- Vintertrafik (2)
- Vinterturer

Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit krångligare och sämre?

- Båten kommer för sent till Årsta på morgonen.
- Finns inte alltid sittplatser (2)
- Trängseln på buss 438

Är det något annat Waxholmsbolaget kan göra för att du ska åka mer med dem under större delen av året?

- Anpassa tidtabell efter öarnas fasta befolkning och inte efter turister.
- Använd båtarna så mkt det går.
- Att första morgonbussen till Vaxholm anländer innan vinterturen går in till stan.
- Att kunna åka samma båt från Ramsösund hela vägen till Sthlm även vintertid
- Att man på vardagar kan pendla ut från stan i lämplig tid efter jobbet.
- Att man åker billigare med SL period på sommar 50%
- Att SL biljetter fortsätter gäller
- Att SL kort gäller
- Att SL periodbiljett alltid ska gälla
- Att SLs periodbiljetter ska gälla året om
- Behåll vinterpendlingsbåten. Tvätta fönstren oftare
- Billigare för de med SL

- Bor på Tynningö och jobbar på Vaxholm. Har ibland behov av att åka till Sthlm och positivt att det nu gått båtar även vintertid. Fortsätt med det
- Bra att den går Jan-Apr
- Bra att kunna åka med SL kortet
- Bra att kunna åka på periodkort
- Bra att locka fler resenärer
- Bra att periodkortet gäller. Underlätta för fler
- Bra för miljön att låta bilen stå.
- Bra med vintertrafik
- Bra om båtarna kommer och går i tid när man har passning till andra färdmedel.
- Bra om periodbiljetterna hela året
- Bryta isen till alla bryggor
- Båt från Vaxholm-Sthlm 08.00 året runt. Samt retur 1630-1700
- Båten hem 17:00 istället. Många kan jobba ombord och få ihop arbetstiden
- Bättre förbindelse
- Bättre hemsida
- Bättre info om rundtur i Skärgården
- Bättre kartor. Bättre överblick pendel/buss. Bättre hemsida
- Bättre kommunikation till Tynninge
- Bättre samarbete med båt+buss, fler turer även vintertid
- Bättre turer från ön på helger
- Bättre turer på söndagar mitt på dagen
- Bättre turer under sommarturlistan.
- Bättre turtäthet till Vaxholm
- Bättre turtäthet. Bättre passning alla turer med buss 438
- Bättre vintertabell. Utöka perioder då 30 dagarskortet gäller även på båten.
- Daglig året runt trafik.
- Det är toppen
- En tidigare båt Sollenkroka-Möja
- Ett månadskort året runt

- Fantasikt med vintertrafik. SL kort vinter/vår = fantastiskt
- Fantastiskt sätt att uppleva skärgården
- Fler turer. 2 på morgon och 3 på em.
- Fler avgångar under lågsäsong
- Fler avgångar (3)
- Fler avgångar från Sthlm Strömkajen eller Nacka under vintertid
- Fler avgångar under vinterhalvåret.
- Fler avgångar under vintern
- Fler avgångar under vintern. Snabb båt mellan Vaxholm-Strömkajen. SL kort året runt
- Fler avgångar. Bord där man få ha hund
- Fler båtar vid högtider
- Fler båtar vid storhelger
- Fler båtar året om SL kort möjligt för pendlare.
- Fler pendelturer/avgångar för att kunna pendla både hem och till jobbet. Snabbare turer
- Fler sena turer
- Fler tider på helger
- Fler turer (9)
- Fler turer fredag och söndagar eftersom de flesta besöker skärgården då
- Fler turer från Waxholm
- Fler turer på kvällen från stan.
- Fler turer till Riset. Skippa Kvarnholm för att snabba upp
- Fler turer till Vaxholm året om. Toaletter på allmänna bryggor. Ännu mer tvärförbindelser tex Ljusterö-Svartsö-Boda. Koppla Ljusterö till linje 13 på fler avgångar
- Fler turer till/från Riset. Stanna inte i Kvarnholmen. Nacka strand trafikeras hela året.
- Fler turer under vintern tex förmiddag, fredag kväll 17:30
- Fler turer vid Klippudden. Frukostpaket var trevligt under vintern
- Fler turer vinter

- Fler turer, snabbare båtar
- Fler turer. SL kort hela året
- Fler turer. Vi uppskattar verkligen onsdagens kvällstur
- Flera turer från Strömkajen jan-apr
- Flera turer på vintern
- Flera turer under dagen
- Fortsätt md den höga standarden
- Fortsätt med periodkort
- Fortsätt med SL kort
- Fortsätt med SL periodkort
- Fortsätt med SL. Annars billigare månadskort.
- Fortsätt med turer.
- Fortsätta med pendelbåten vintertid
- Fortsätta med periodkort
- Fortsätta med resor innan efter högsäsong med SL kortet
- Fortsätta med SL kortet. Fler bryggor under vintern
- Fortsätta med vintertrafik
- Fortsätta med vintertrafik. Fler turer vintertid (2)
- Fredriksberg hela året. (2)
- Funkar bra
- Få ha hundar på caféavdelningen
- Fler turer
- Förbättra hemsida.
- Förenkla tidtabellen. Missar oftast gulmarkering osv
- Förläng SL
- Förläng SL perioden
- Förlänga SL kort perioden
- Förlänga till Maj
- Garantera att man kommer med på vald avgång. Har blivit kvar på kajen pga fullsatt båt

- Gratis/rabatt med SL periodkort
- Gärna att detta försök blir permanent
- Gärna snabbare båtar mellan Stavnäs och Sandhamn istället för dessa långsamma som trafikerar idag.
- Gärna svara när man skickar in gällande tidtabellen som inte alltid är så flexibel som ibland önskas.
- Ibland får man vänta för länge på nästa färdmedel
- Ingå i SL kortet (2)
- Inkludera terminbiljetten för skolbarn
- Ja utöka tiden till att åka på SL kortet fram till sommarturlistan.
- Jättegärna flera turer till och från Risets brygga. Snälla
- Kortare restid för öar långt ut i Skärgården. Cinderella tar kortare tid att nå resmål. W båtar ofta försenade
- Kostnadsfria turer räcker som motivation
- Kunde gått fler turer under försöket eftersom vårtidtabellerna börjat först nu. Då hade jag åkt mer
- Kvällstur från stan runt 20:00 och går till Rindö.
- Köra täta direktturer.
- Låt SLs periodkort gälla
- Lägga till på Klippudden. Fortsätta med vintertrafiken
- Lägga till vid Fredriksberg även Jan-April. Senare turer mån stan tex 18:00. SL kort sommartid
- Lägre pris på månadskort. Måste ha SL kort för vidare färd i stan. Dyrt både och
- Mer tips på dagsturer lör/sön
- Mer trafik i innerstan har en dotter på Stora Essingen.
- Minst 2 morgonturer. Båtar året om
- Nöjd
- Parkering i Vaxholm under sommaren
- Pendelbåt på fredag em under vintern. Varför bara Mån-tor
- Periodbiljett året om
- Permanenta försöket 30 dagarbiljetter

- Permanenta testperioden
- Permanenta försöket
- Personalen kan vara gladare
- Påverka att det finns gratis pendelparkering där man kan stiga på, Vaxholm
- Resa med SL kort hela året. Flera turer till Riset och Hasseludden. Stanna inte vid Kvarholmen.
- Satsa på skärgårdspendlare, inte på Stockholms stad pendlare, dem kan ta bussen
- Se till att båten går tidigare på morgonen
- Se till att månadskortet fungerar
- Senare tur på fredagar. Gluten och laktos fria alternativ
- Senaste båten från Strömkajen går för tidigt.
- Skolkort borde också ingå
- Skulle åka oftare om man kunde åka på accesskortet hela vägen
- SL hela året (8)
- SL kort
- SL kort hela tiden
- SL kort hela året (6)
- SL kort hela året. Inte stanna på Kvarnholmen
- SL kort permanent
- SL kort på Waxholm
- SL kort året om. Inställda eller trånga bussa från Waxholm. Direktbåt Vaxholm-Strömkajen el Slussen
- SL kortets giltighet på båtarna
- SL pendlarkort hela året
- SL period även på sommar
- SL periodbiljett året om. Snabbare båt.
- SL periodbiljetter året runt
- SL periodkort
- SL periodkort hela året
- SL på sommaren

- SL året om
- SL året runt
- SL även på sommaren
- Sluta konkurera ut privata aktörer medskattemedel.
- Snabbare och tystare båtar.
- Snabbåt morgon/em. Fortsätta med periodkort
- Snabbåtar, direkt Vaxholm-Sthlm
- Sommarturlissta från 1 juni-31 aug
- Startar resa i Boden men kommer endast tillbaka till linsved. Idiotiskt
- Större båtar
- Större valmöjlighet mao flera turer.
- Superdåligt att SLs skolbiljetter inte gäller.
- Synk med SL buss. Tight med buss i Östensjö
- Sänk pris under högsäsong
- Tar lång tid till Möja
- Tar lång tid till Möja
- Tidigare till fastlandet på morgonen
- Trafiker Rindö. Öka turtäthet
- Turerna off season bör gå frånströmkajen
- Täta turer via Boda med båtar ut i Skärgården
- Tätare avgångar. Idag nästan omöjligt att pendla med båt vintertid
- Tätare trafik
- Tätare turer till Sandholm
- Tätare turer. Åka båt är jätte bra
- Utöka SL period
- Utöka tiden på våren även maj när SL pendlarkort gäller
- Utöka trafiken på vintern
- Vindskydd Hassseludden
- Vinterbåten vill vi ha till Fredriksbergs brygg även vid isläggning
- Vinterturer hem kunde gå 17:00 och SL kort hela året

- Väntetid Buss-båt i Boda är ej rimlig
- Åk snabbare
- Åka med fritidskort också
- Åka oftare
- Åka på skolkortet
- Åkandet blir det samma fortsättningsvis
- Åker redan året om
- Åker varje vecka och trivsmed det.
- Ändra inte turlistor.
- Öka turtätheten ffa Sthlm-Vaxholm (2)

SL – kampanj Waxholmsbolaget



Annons


Se upp för ankaret.
Ankaret slängs.
Möt våren i skärgården med ditt SL-kort.
Med ditt SL-kort kan du ta dig hela vägen ut i Stockholms skärgård. Ta en dagstur, njut av havet och god fika ombord. Besök skärgårdens enda nationalpark, Sveriges äldsta fyr eller följ med ända ut till havsbandet. Gäller för dig med 30-, 90-dagars- eller årsbiljett och på alla Waxholmsbolagets båtar, till och med 29 april.
Sök din resa på waxholmsbolaget.se
WAXHOLMSBOLAGET
SL


Se upp för avståndet mellan båt och brygga när du kliver av.
Möt våren i skärgården med ditt SL-kort.
Med ditt SL-kort kan du ta dig hela vägen ut i Stockholms skärgård. Ta en dagstur, njut av havet och god fika ombord. Besök skärgårdens enda nationalpark, Sveriges äldsta fyr eller följ med ända ut till havsbandet. Gäller för dig med 30-, 90-dagars- eller årsbiljett och på alla Waxholmsbolagets båtar, till och med 29 april.
Sök din resa på waxholmsbolaget.se
WAXHOLMSBOLAGET
SL


Avstigning sker i båtens färdriktning.
Möt våren i skärgården med ditt SL-kort.
Med ditt SL-kort kan du ta dig hela vägen ut i Stockholms skärgård. Ta en dagstur, njut av havet och god fika ombord. Besök skärgårdens enda nationalpark, Sveriges äldsta fyr eller följ med ända ut till havsbandet. Gäller för dig med 30-, 90-dagars- eller årsbiljett och på alla Waxholmsbolagets båtar, till och med 29 april.
Sök din resa på waxholmsbolaget.se
WAXHOLMSBOLAGET
SL

Affisch


Se upp för ankaret.
Ankaret slängs.
Just nu kan du som har SL:s 30-, 90-dagars- eller årsbiljett fortsätta din resa ut i skärgården med Waxholmsbolaget. Gäller t o m 29 april. Sök din resa på waxholmsbolaget.se
WAXHOLMSBOLAGET
SL


Se upp för avståndet mellan båt och brygga när du kliver av.
Just nu kan du som har SL:s 30-, 90-dagars- eller årsbiljett fortsätta din resa ut i skärgården med Waxholmsbolaget. Gäller t o m 29 april. Sök din resa på waxholmsbolaget.se
WAXHOLMSBOLAGET
SL


Avstigning sker i båtens färdriktning.
Just nu kan du som har SL:s 30-, 90-dagars- eller årsbiljett fortsätta din resa ut i skärgården med Waxholmsbolaget. Gäller t o m 29 april. Sök din resa på waxholmsbolaget.se
WAXHOLMSBOLAGET
SL

Fönsterskylt







Väggskylt


Se upp för ankaret.
Ankaret slängs.
Just nu kan du som har SL:s 30-, 90-dagars- eller årsbiljett fortsätta din resa ut i skärgården med Waxholmsbolaget. Gäller t o m 29 april. Sök din resa på waxholmsbolaget.se
WAXHOLMSBOLAGET
SL


Se upp för avståndet mellan båt och brygga när du kliver av.
Just nu kan du som har SL:s 30-, 90-dagars- eller årsbiljett fortsätta din resa ut i skärgården med Waxholmsbolaget. Gäller t o m 29 april. Sök din resa på waxholmsbolaget.se
WAXHOLMSBOLAGET
SL


Avstigning sker i båtens färdriktning.
Just nu kan du som har SL:s 30-, 90-dagars- eller årsbiljett fortsätta din resa ut i skärgården med Waxholmsbolaget. Gäller t o m 29 april. Sök din resa på waxholmsbolaget.se
WAXHOLMSBOLAGET
SL

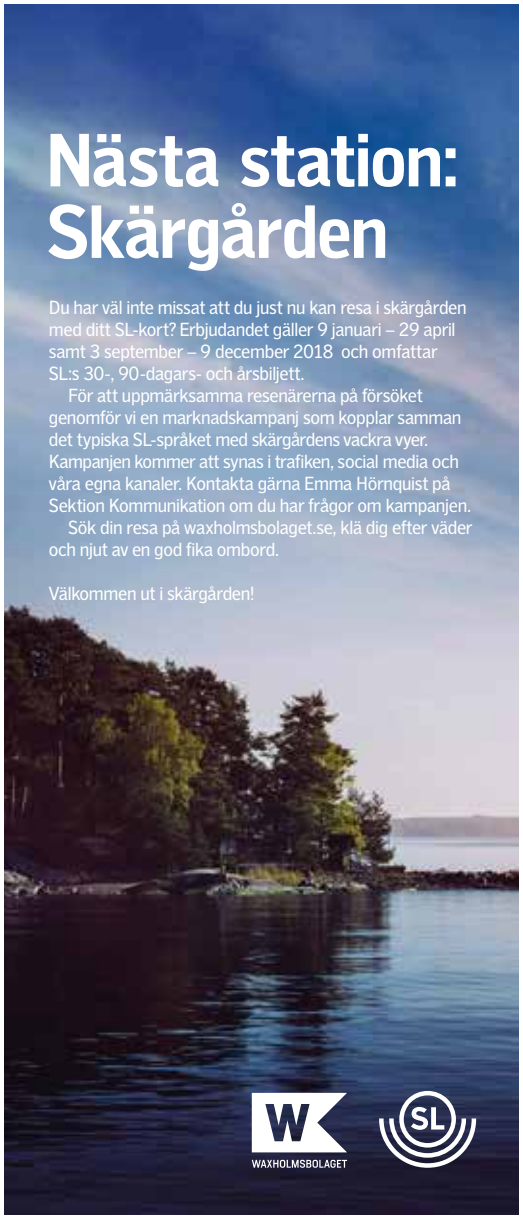
Streamer

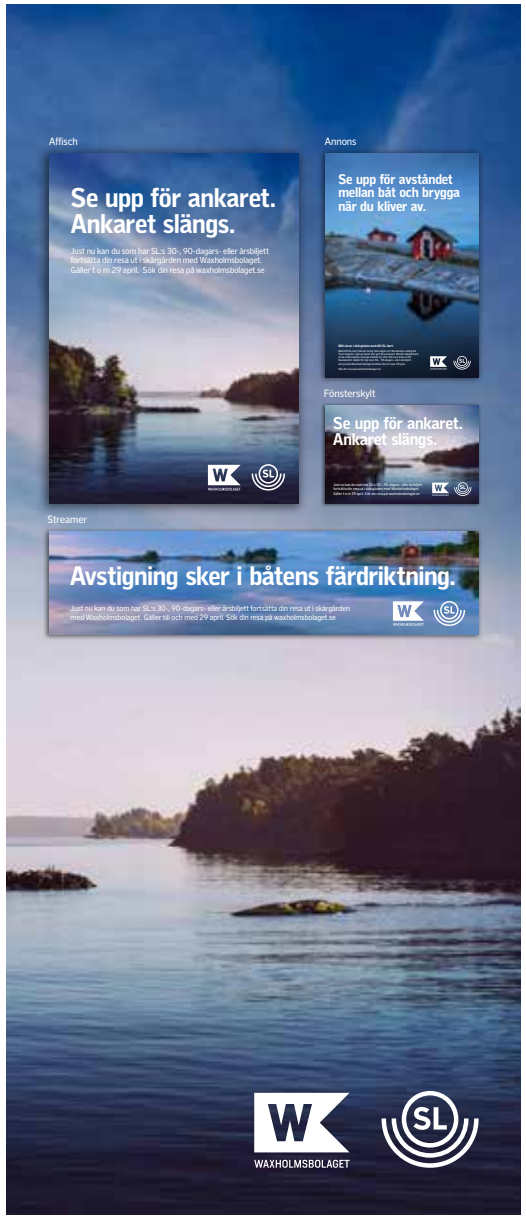

Se upp för ankaret.
Ankaret slängs.
Just nu kan du som har SL:s 30-, 90-dagars- eller årsbiljett fortsätta din resa ut i skärgården med Waxholmsbolaget. Gäller till och med 29 april. Sök din resa på waxholmsbolaget.se
WAXHOLMSBOLAGET
SL


Se upp för avståndet mellan
båt och brygga när du kliver av.
Just nu kan du som har SL:s 30-, 90-dagars- eller årsbiljett fortsätta din resa ut i skärgården med Waxholmsbolaget. Gäller till och med 29 april. Sök din resa på waxholmsbolaget.se
WAXHOLMSBOLAGET
SL


Avstigning sker i båtens färdriktning.
Just nu kan du som har SL:s 30-, 90-dagars- eller årsbiljett fortsätta din resa ut i skärgården med Waxholmsbolaget. Gäller till och med 29 april. Sök din resa på waxholmsbolaget.se
WAXHOLMSBOLAGET
SL

Roll-up


Nästa station:
Skärgården
Du har väl inte missat att du just nu kan resa i skärgården med ditt SL-kort? Erbjudandet gäller 9 januari – 29 april samt 3 september – 9 december 2018 och omfattar SL:s 30-, 90-dagars- och årsbiljett.
För att uppmärksamma resenärerna på försöket genomför vi en marknadskampanj som kopplar samman det typiska SL-språket med skärgårdens vackra vyer. Kampanjen kommer att synas i trafiken, social media och våra egna kanaler. Kontakta gärna Emma Hörnquist på Sektion Kommunikation om du har frågor om kampanjen.
Sök din resa på waxholmsbolaget.se, klä dig efter väder och njut av en god fika ombord.
Välkommen ut i skärgården!
WAXHOLMSBOLAGET


Affisch
Se upp för ankaret.
Ankaret slängs.
Annons
Se upp för avståndet mellan båt och brygga när du kliver av.
Fönsterskylt
Se upp för ankaret.
Ankaret slängs.
Streamer
Avstigning sker i båtens färdriktning.
WAXHOLMSBOLAGET

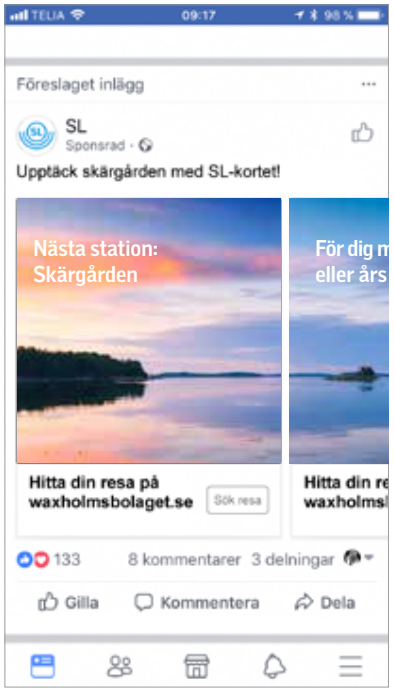
Infotainment

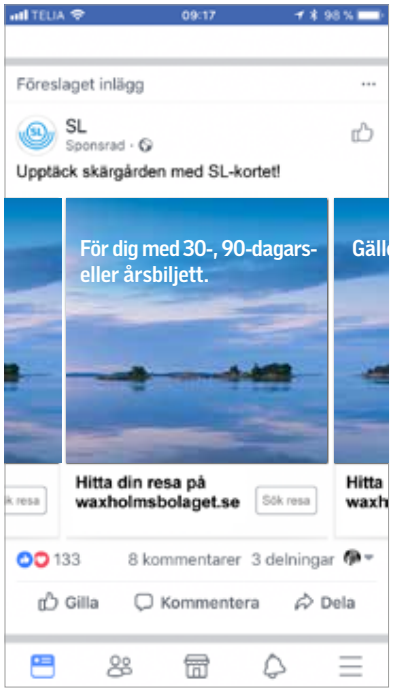


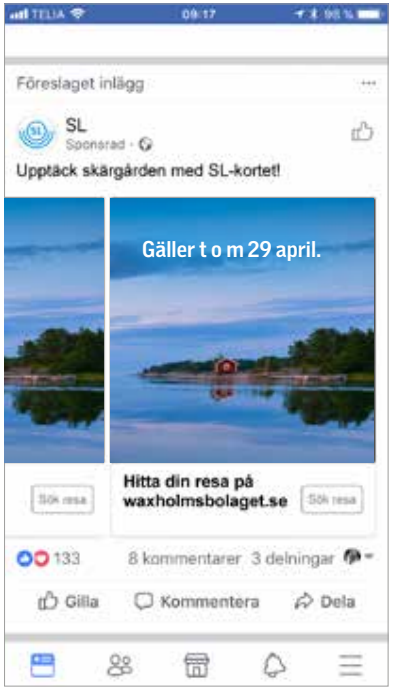




Facebook


Föreslaget inlägg
SL
Sponsrad
Upptäck skärgården med SL-kortet!
Nästa station: Skärgården
Hitta din resa på waxholmsbolaget.se
Sök resa
133
8 kommentarer 3 delningar
Gilla
Kommentera
Dela


Föreslaget inlägg
SL
Sponsrad
Upptäck skärgården med SL-kortet!
För dig med 30-, 90-dagars- eller årsbiljett.
Hitta din resa på waxholmsbolaget.se
Sök resa
133
8 kommentarer 3 delningar
Gilla
Kommentera
Dela


Föreslaget inlägg
SL
Sponsrad
Upptäck skärgården med SL-kortet!
Gäller t o m 29 april.
Hitta din resa på waxholmsbolaget.se
Sök resa
133
8 kommentarer 3 delningar
Gilla
Kommentera
Dela



SLL/Waxholmsbolaget

Periodkortet Hösten 2018

Origo Group

Innehåll

Sammanfattning 4-5

Resultat 6-26

Korskörningar 27-35

Om undersökningen 36-39

Origo Group



Sammanfattning

Sammanfattning

Höstens mätning påvisar ett väldigt likt resultat som vårens mätning. Kännedomen om försöket ligger på 91% (90% våren) och 58% av resenärerna har rest med SL:s periodbiljetter (54% på våren).

Ser vi på de som åker med SL:s periodbiljetter är det något fler som reser dagligen eller nästan dagligen än i våras 28% (22%). Vi ser också en ökning gällande ”pendlarbeteende”, där 67% reser oftare med samma linje till samma plats (45% på våren).

De som åker båt med SL:s periodbiljetter åker även i mindre utsträckning bil eller kollektivtrafik, utan båtresan ersätter till viss del dessa resor.

Ser vi generellt på varför resenärerna åker med båtarna ser det ganska likt ut som för våren där det i första hand är för att det är ett attraktivt färdsätt och bättre än exempelvis att åka buss. Samtidigt är det fortsatt drygt 40% som har båten som enda alternativet för att nå destinationen.

55% tycker att resandet blivit enklare och bättre tack vare att det går att resa med periodbiljetter, endast 1% upplever en försämring. Just det faktum att det går att åka med periodbiljetten är det som främst framhålls, det har dock skett en ökning på de som uppskattar att det är fler turer 34% (18% på våren).

92% tycker att skärgården blivit mer tillgänglig genom att det går att åka med periodbiljetterna.

De fina omdömena om Waxholmsbolaget håller i sig och är till och med högre nu än i våras. Nästan alla är positiva och en klar majoritet är mycket positiva.

Sammanfattning

Vi har även valt att göra en korskörning för att se hur beteendet ändrats på de som reser med mer typiska pendlingslinjer på vanliga pendlingstider.

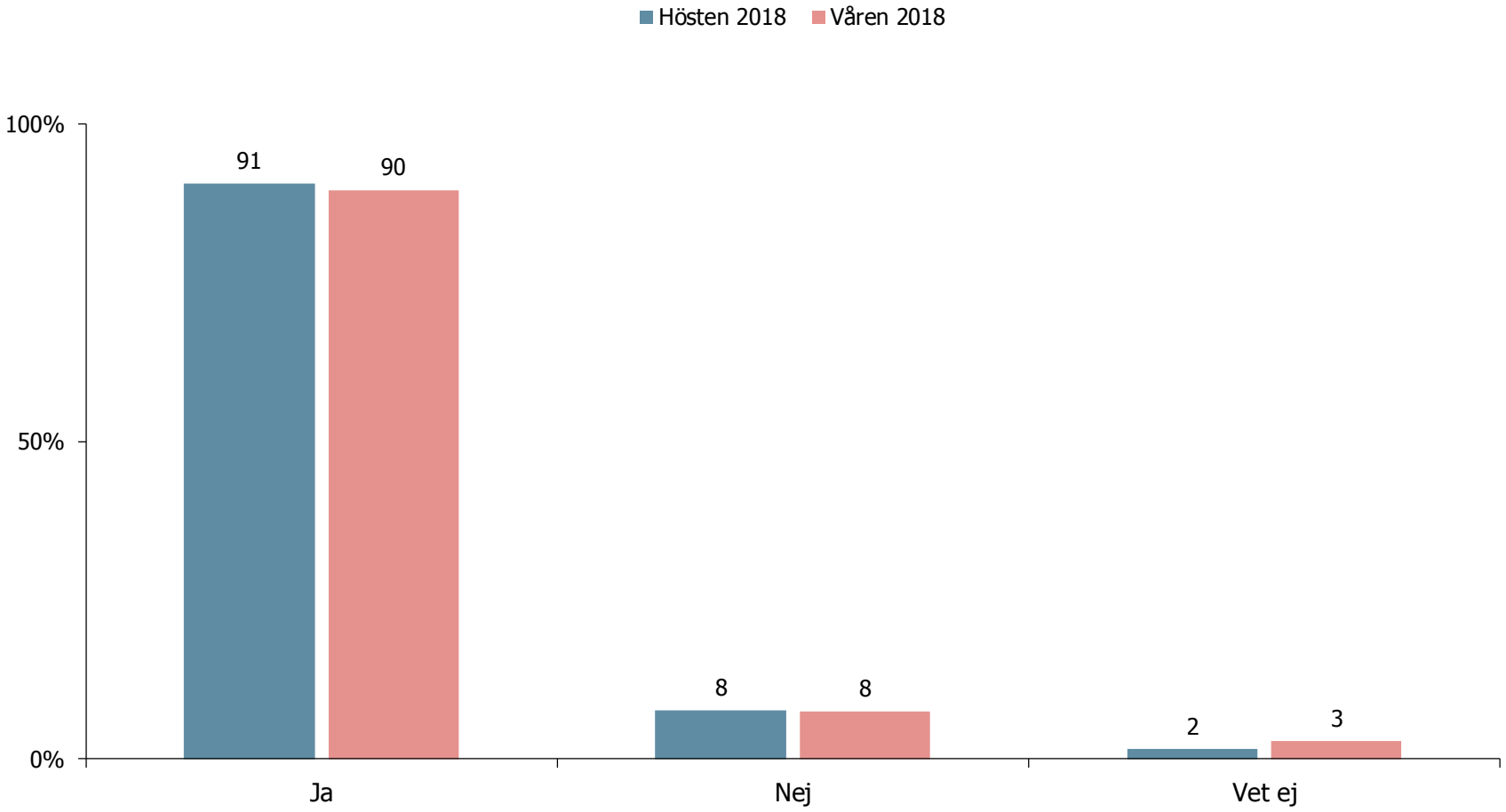
För de som åker typiska pendlingstider är det hela 86% som åker med periodbiljetter och 74% som reser dagligen eller nästan dagligen.

En sak som sticker ut positivt för pendlarna är att de verkligen tycker att detta är ett attraktivt sätt att resa och att de föredrar detta sätt att resa. Även olika mervärden uppskattas i högre utsträckning av denna målgrupp. Resan blir mer än bara ett sätt att transportera sig till jobb eller utbildning.



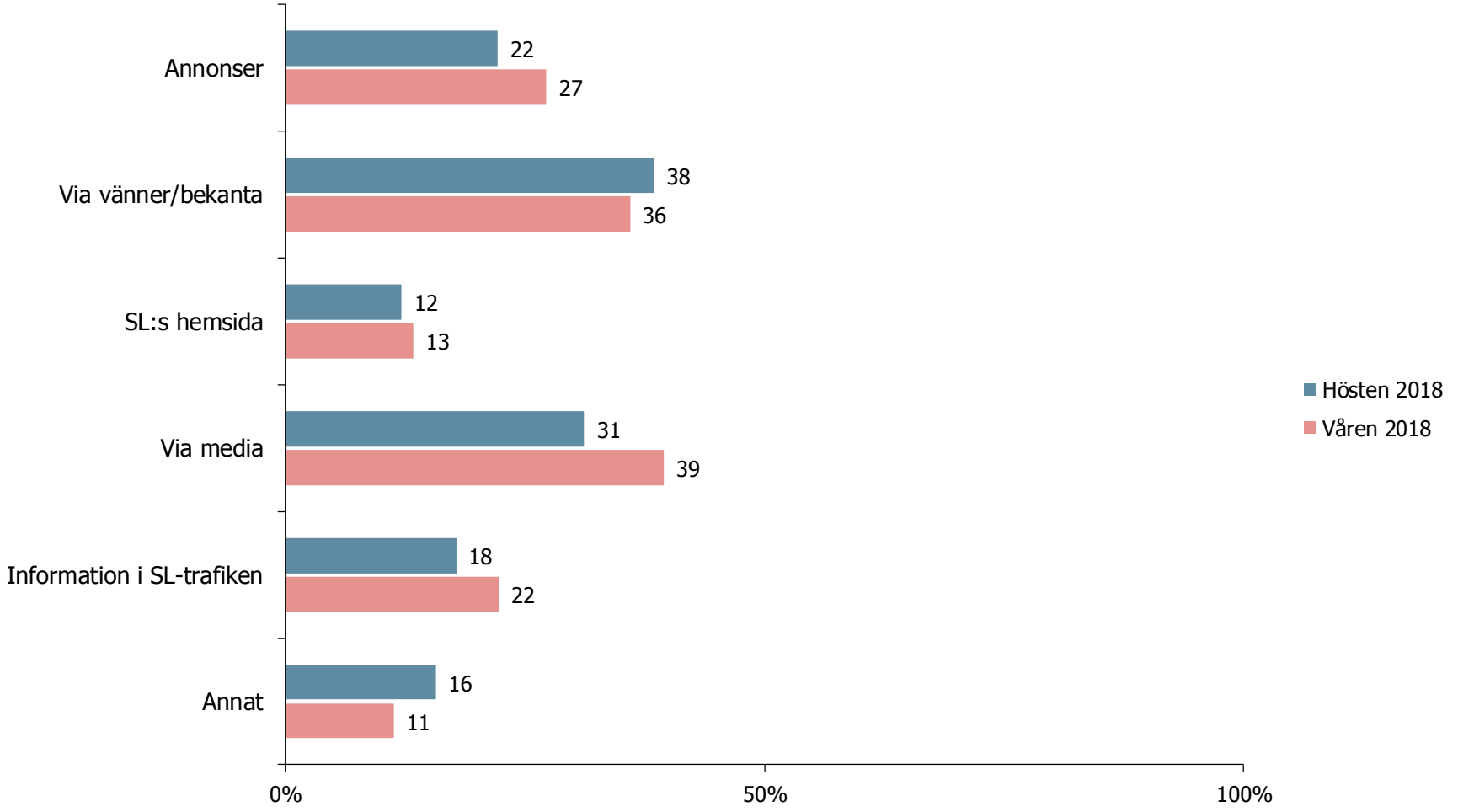
Resultat

Waxholmsbolaget har ett försök där SL:s periodbiljetter (30- eller 60-dagarsbiljett eller årskort) gäller som färdbevis på Waxholmsbolagetsbåtar. Känner du till det?



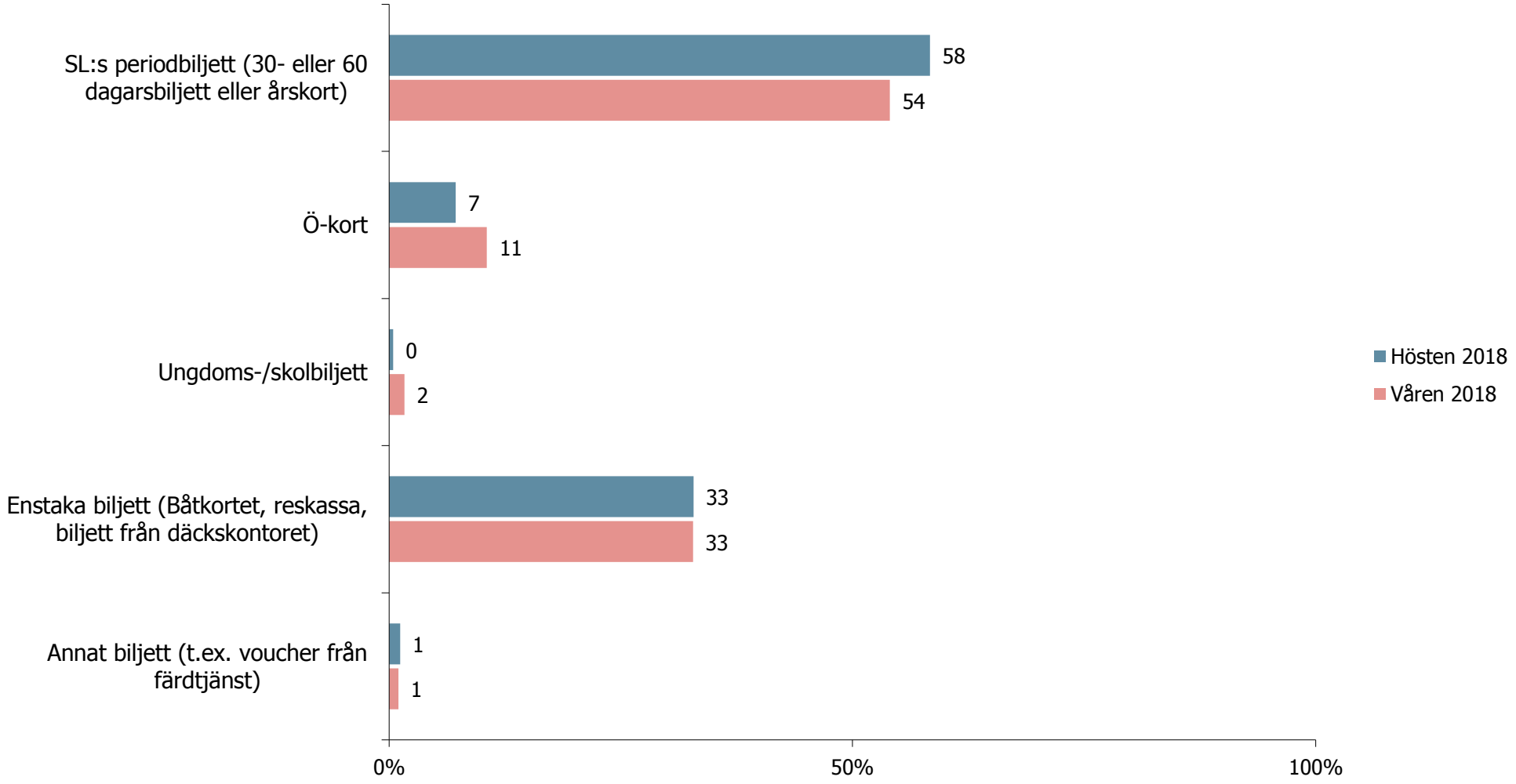
(Bastal: Hösten 2018, 676; Våren 2018, 609)

Hur fick du reda på att det gick att resa på båtarna med SL:s periodbiljetter (30- eller 60-dagarsbiljett eller årskort)?



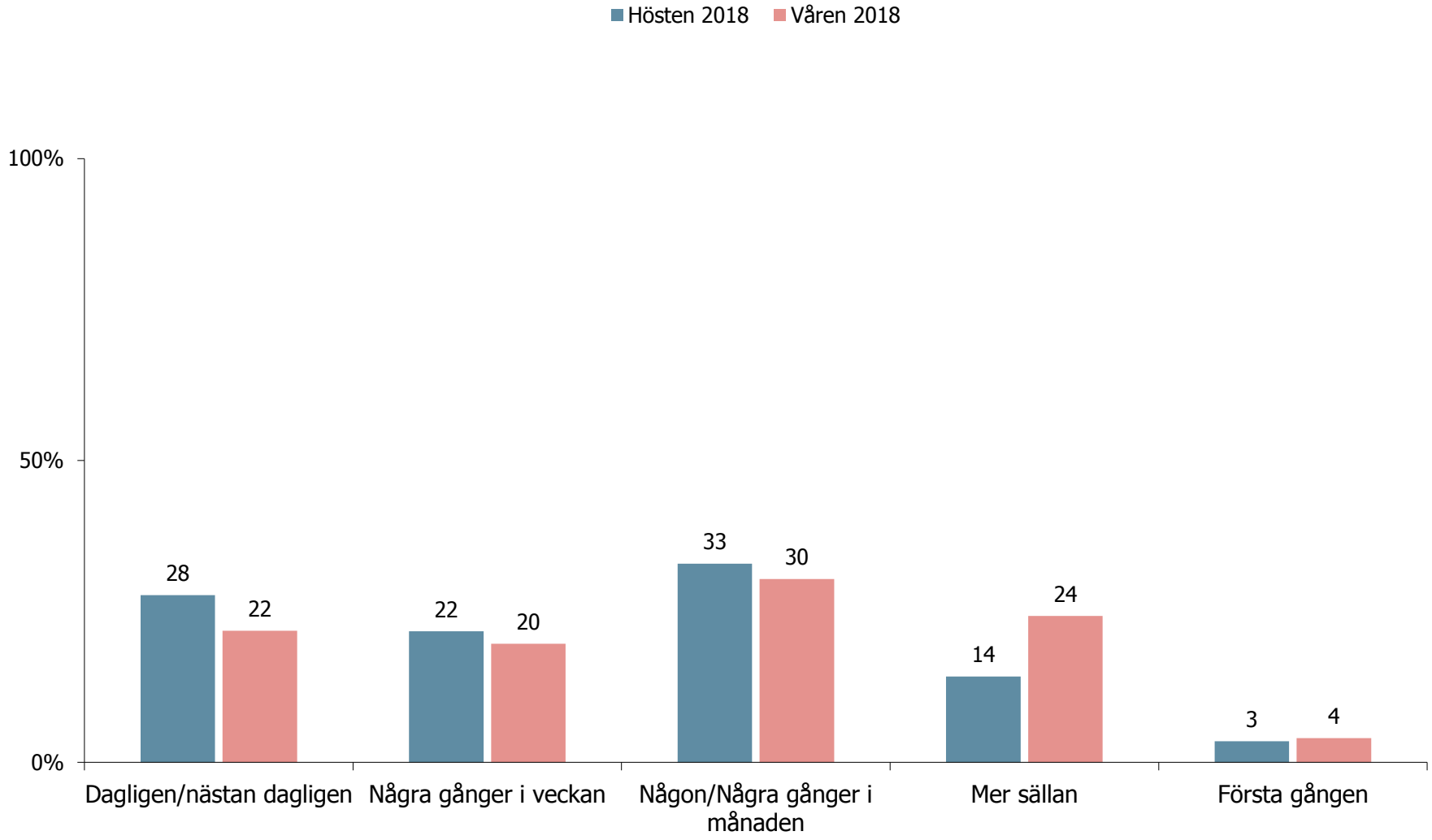
(Bastal: Hösten 2018, 619; Våren 2018, 540)

Vilken biljettyp reser du med på den här resan?



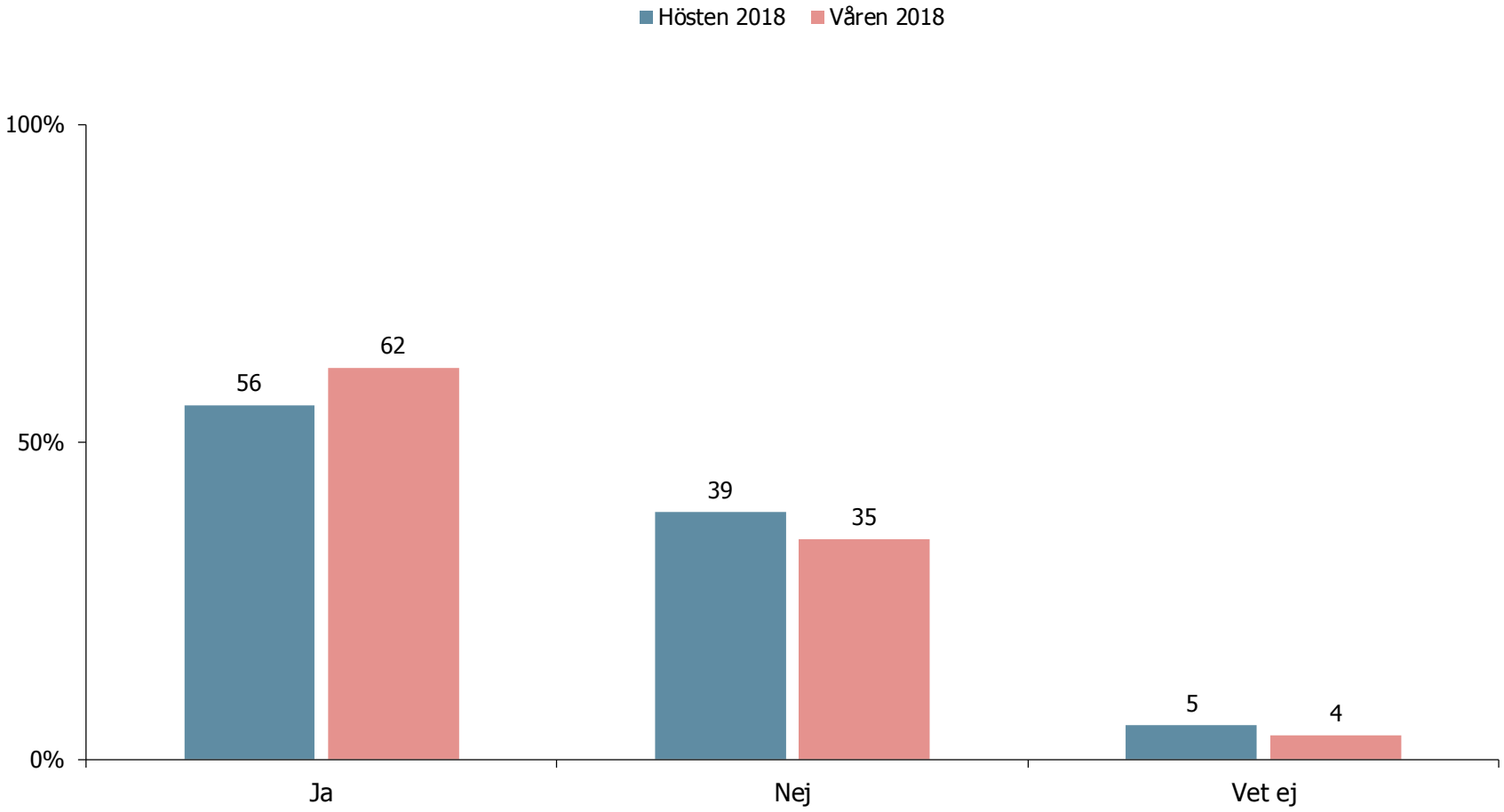
(Bastal: Hösten 2018, 682; Våren 2018, 607)

Hur ofta reser du med Waxholmsbolagets båtar?



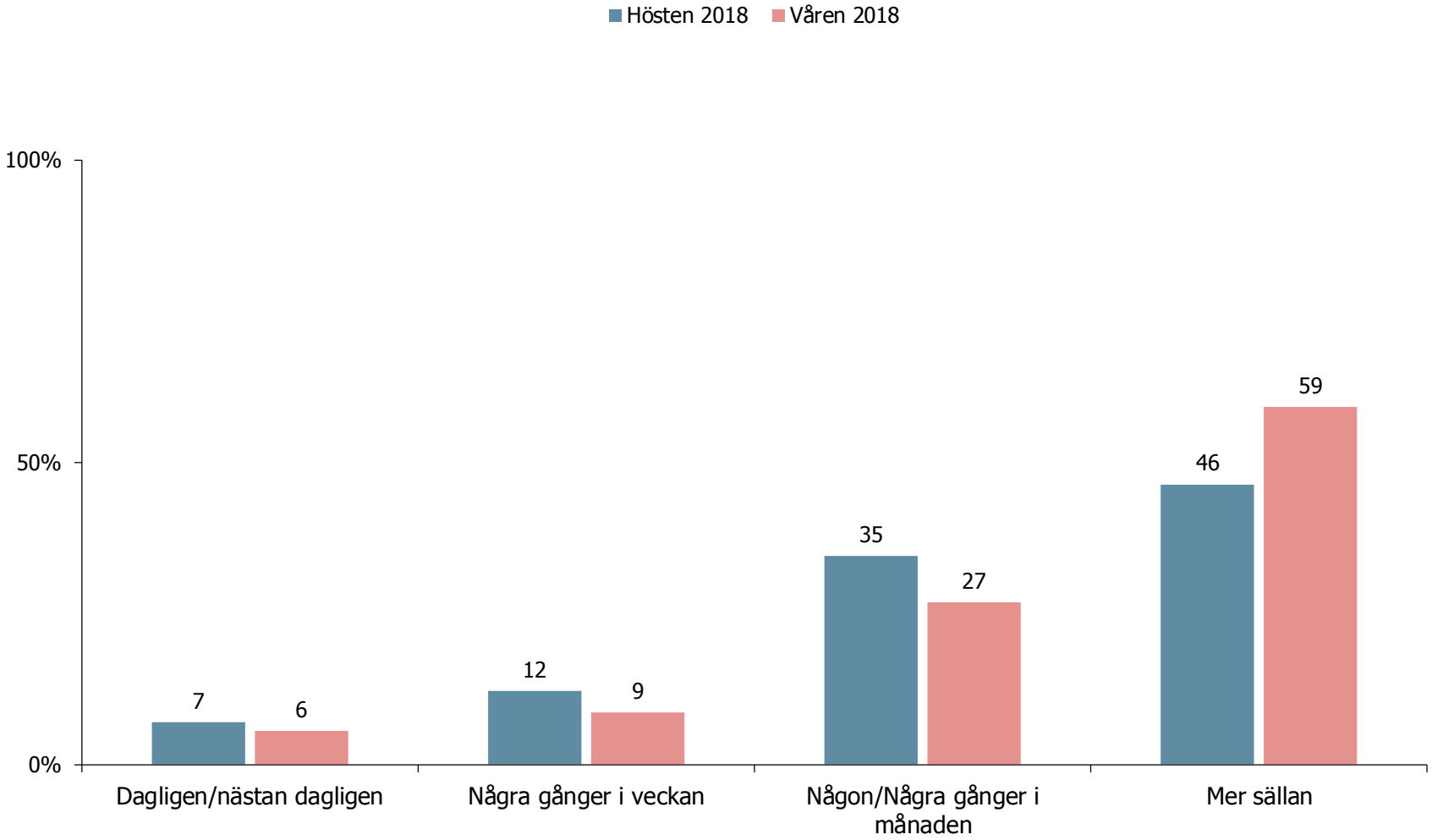
(Bastal, de som reser med SL:s periodbiljett: Hösten 2018, 401; Våren 2018, 326)

Skulle du säga att ditt resande med Waxholmsbolagets båtar har ändrats då SL:s periodbiljetter gäller på båtarna?



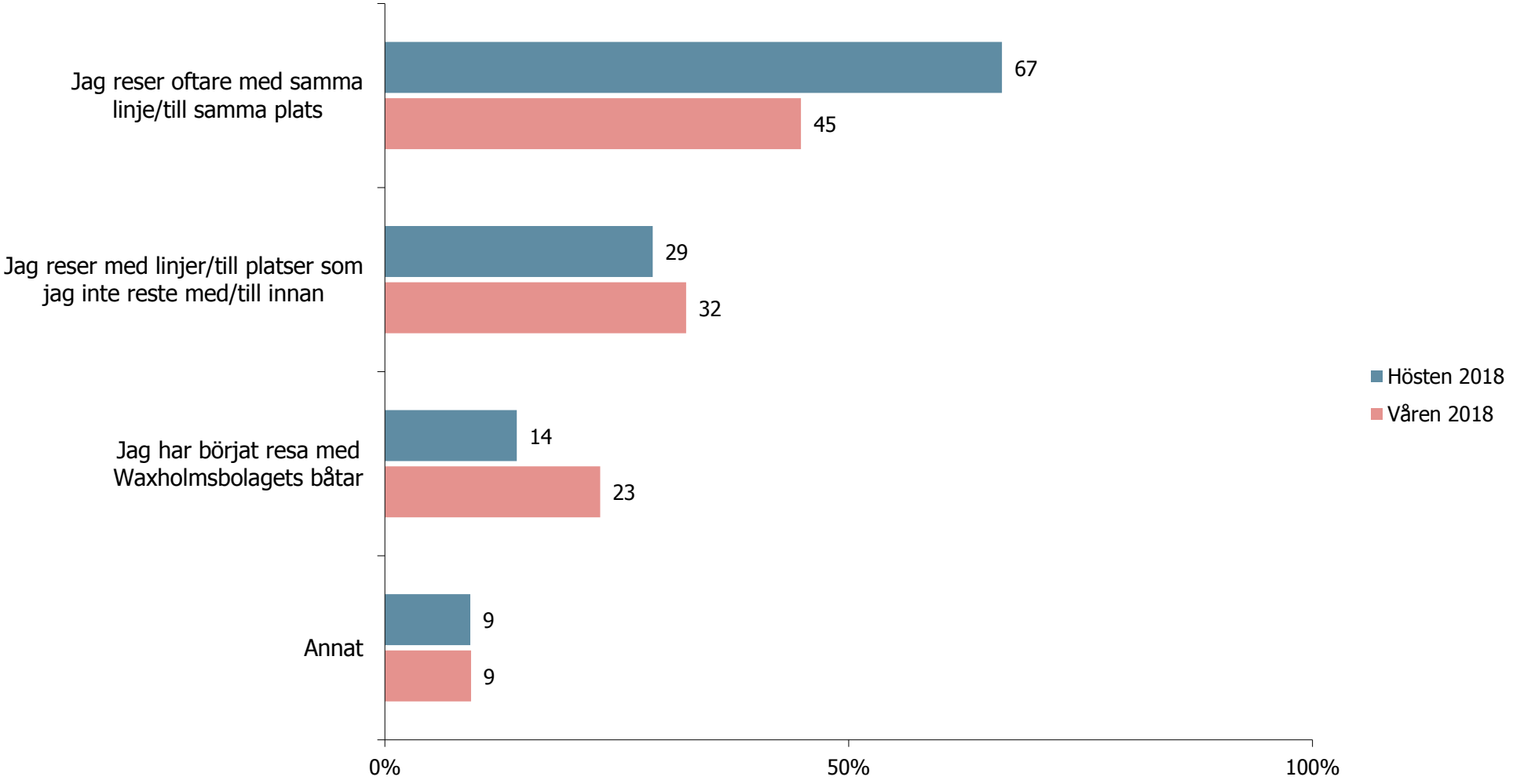
(Bastal: Hösten 2018, 396; Våren 2018, 326)

Hur ofta reste du med Waxholmsbolagets båtar innan januari 2018?



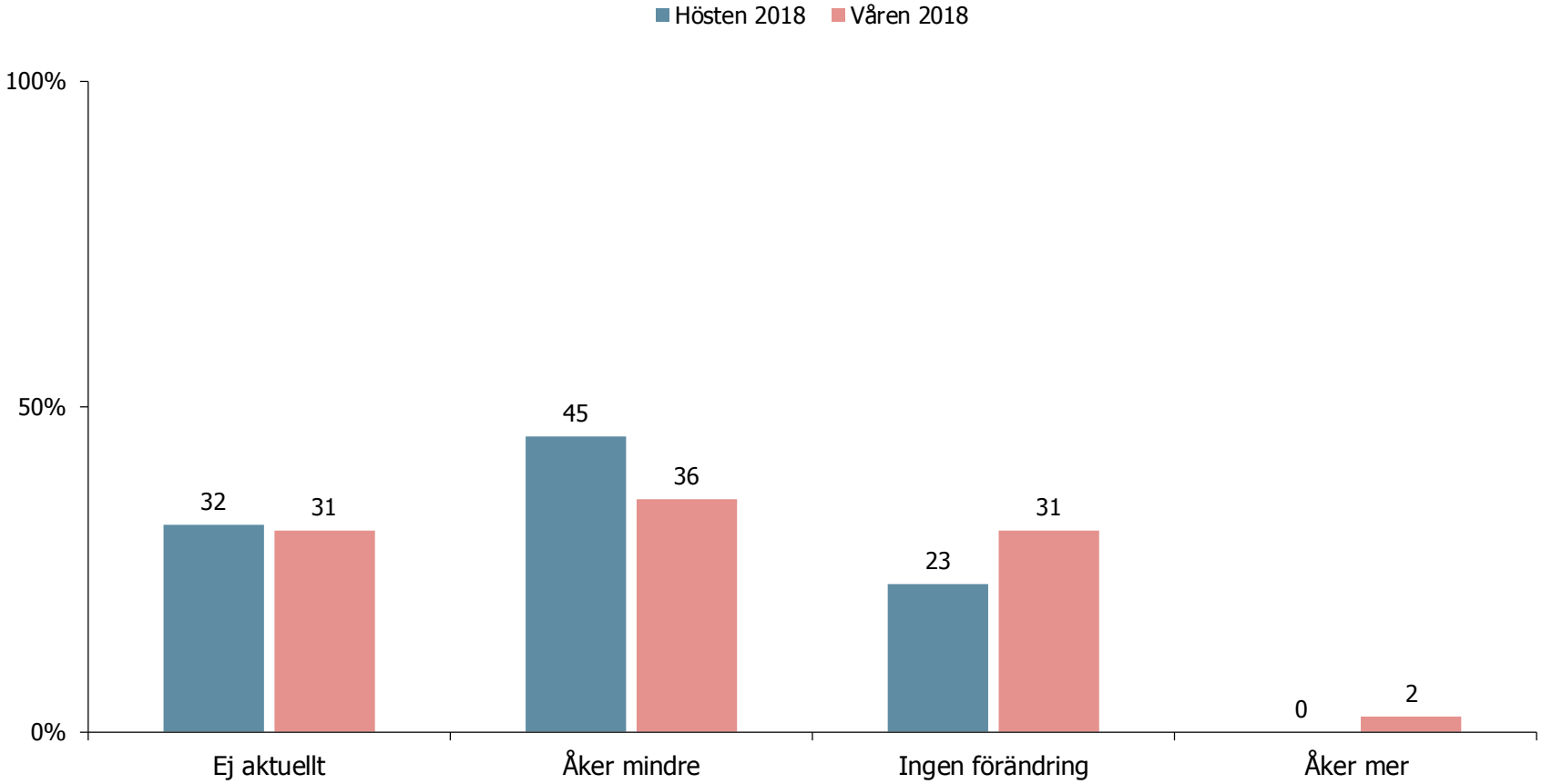
(Bastal: Hösten 2018, 246; Våren 2018, 198)

Hur har ditt resande förändrats sedan försöket med SL:s periodbiljetter gäller på Waxholmsbolagets båtar?



(Bastal: Hösten 2018, 239; Våren 2018, 194)

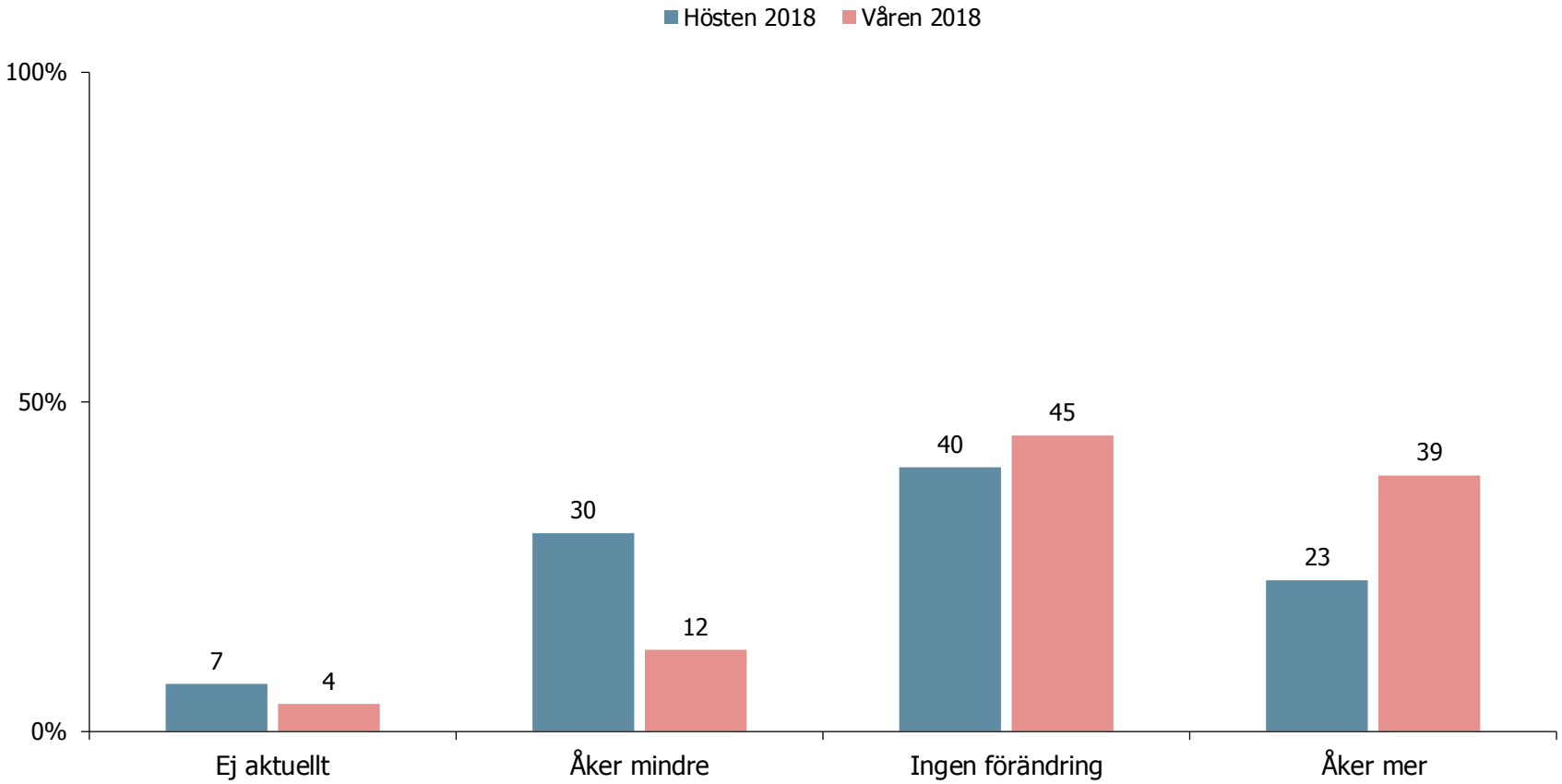
Har försöket med SL:s periodbiljetter på Waxholmsbåtarna också påverkat hur du använder övriga färdmedel?
Bil



(Bastal: Hösten 2018, 66; Våren 2018, 42)

Har försöket med SL:s periodbiljetter på Waxholmsbåtarna också påverkat hur du använder övriga färdmedel?

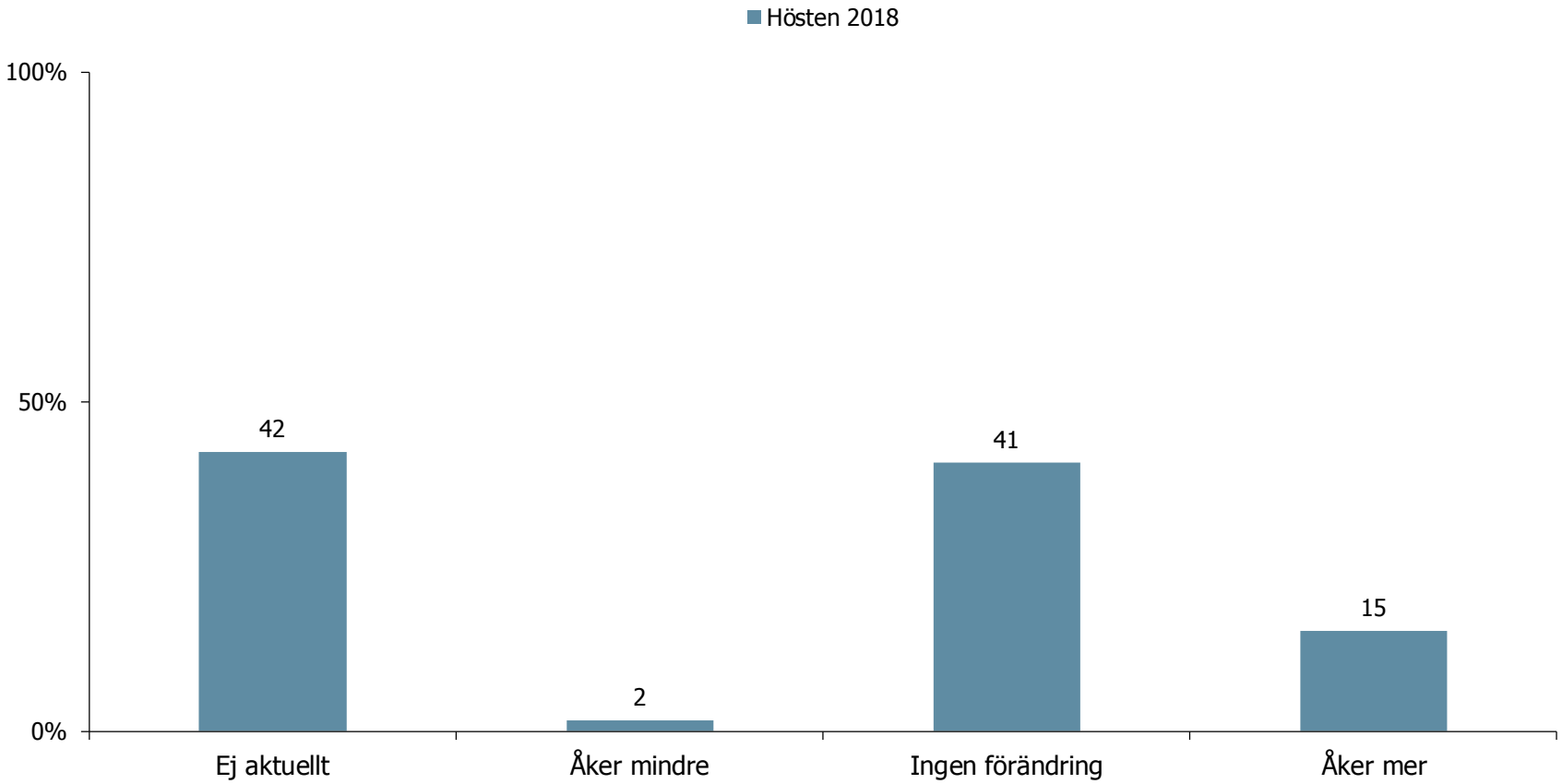
Buss/Tunnelbana/Pendeltåg/Lokalbana



(Bastal: Hösten 2018, 70; Våren 2018, 49)

Har försöket med SL:s periodbiljetter på Waxholmsbåtarna också påverkat hur du använder övriga färdmedel?

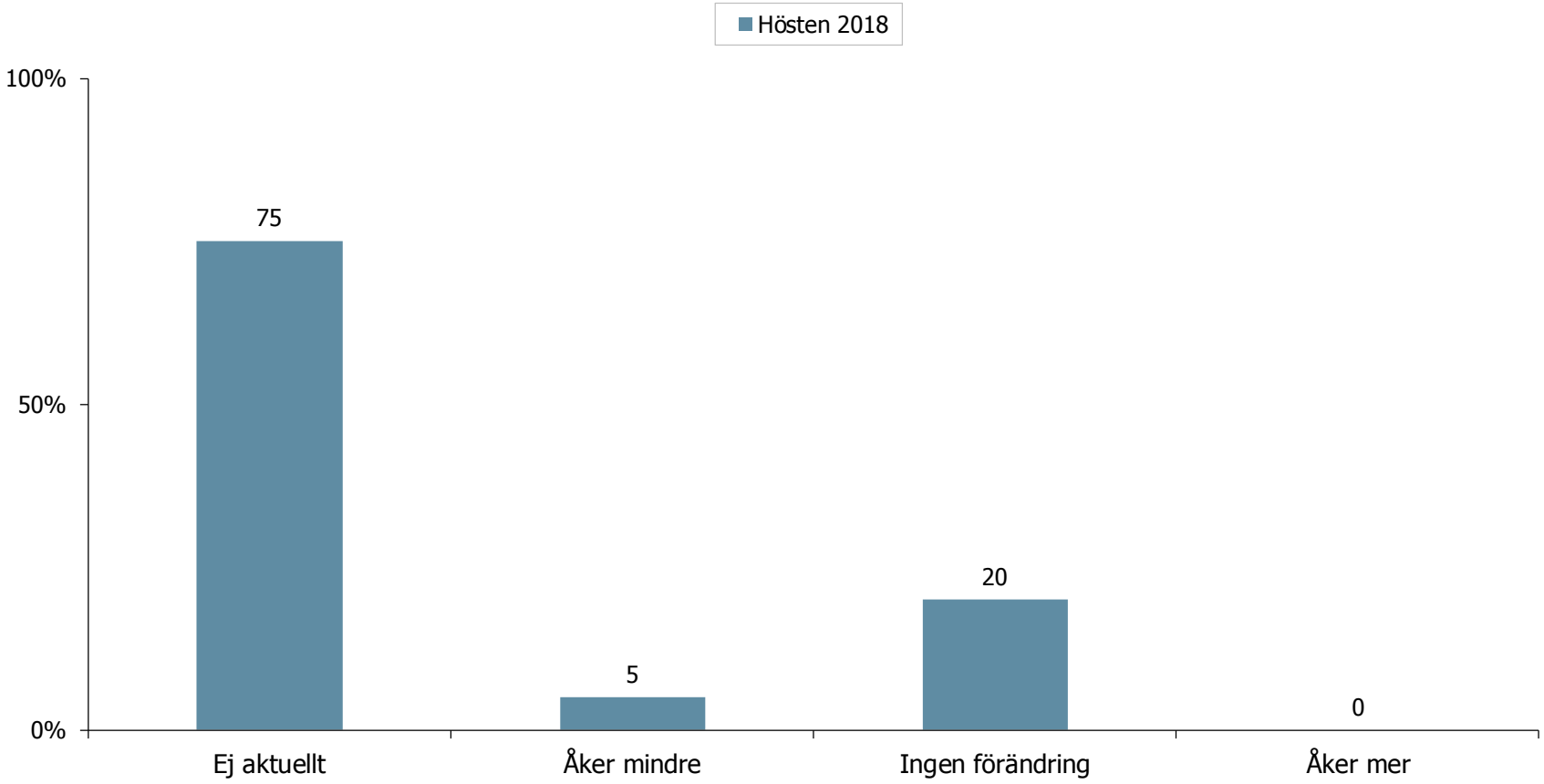
Cykel



(Bastal: Hösten 2018, 59)

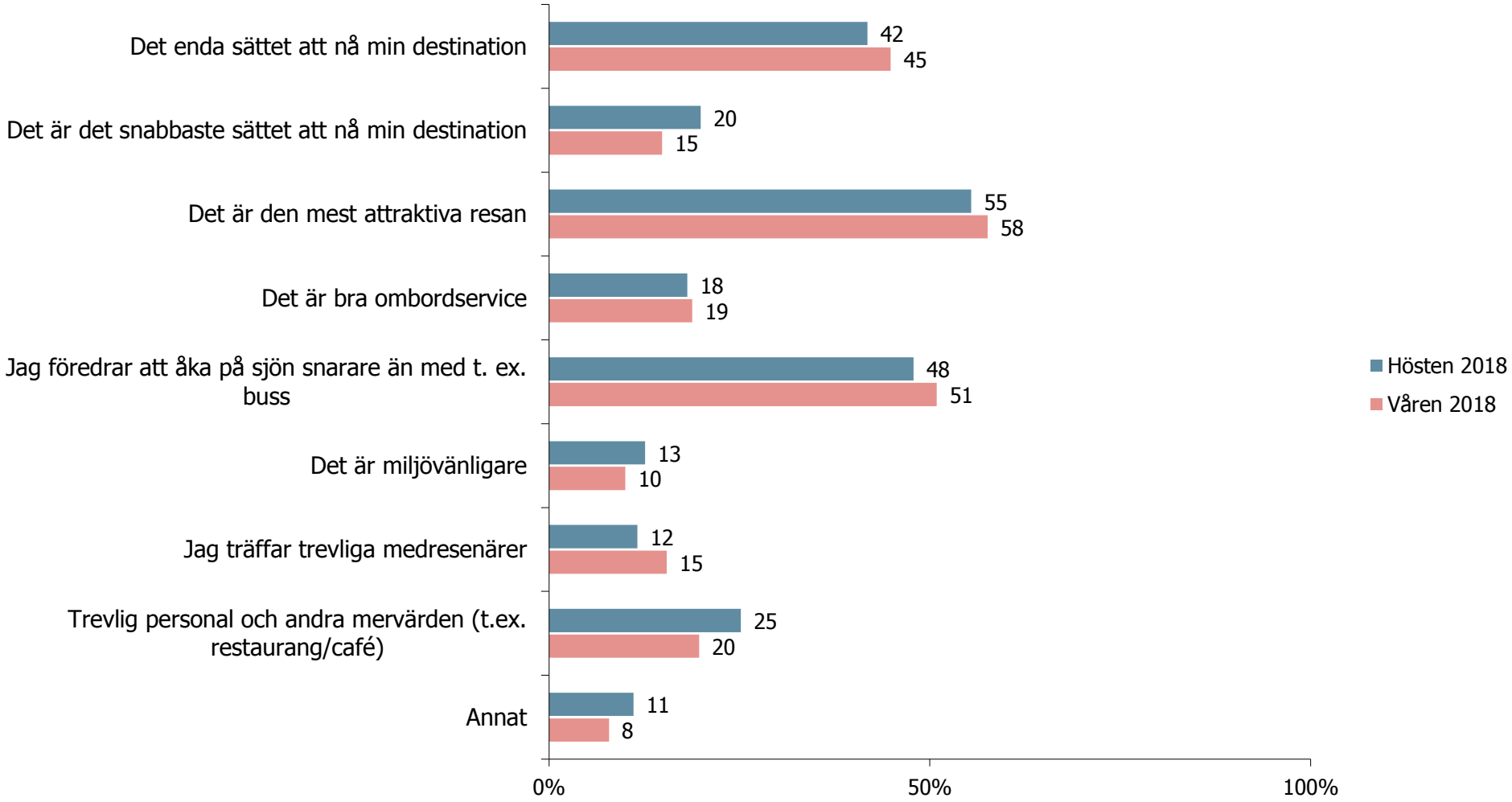
Har försöket med SL:s periodbiljetter på Waxholmsbåtarna också påverkat hur du använder övriga färdmedel?

Annat



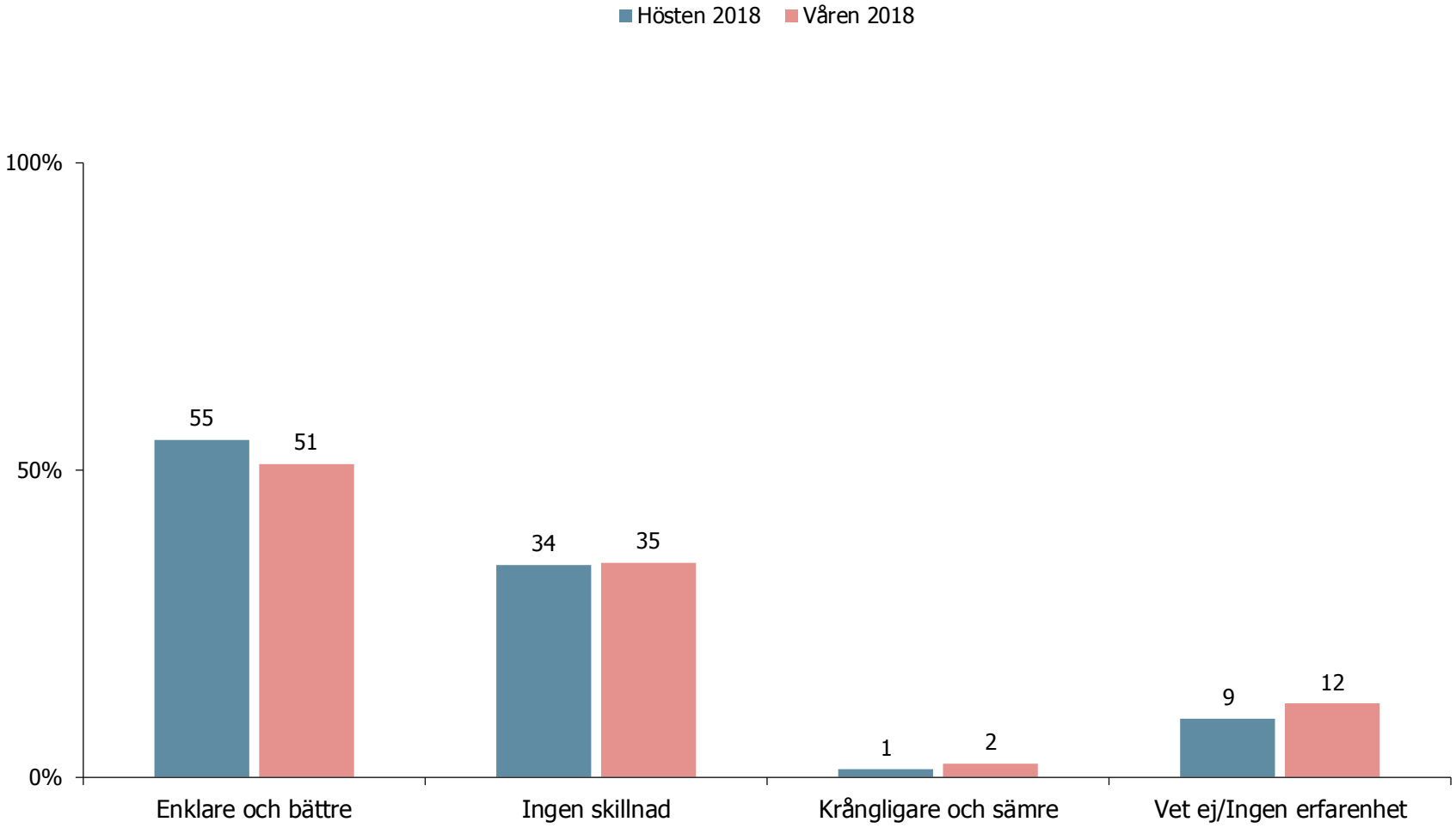
(Bastal: Hösten 2018, 20)

Vad är de främsta skälen för dig att åka med Waxholmsbolaget?



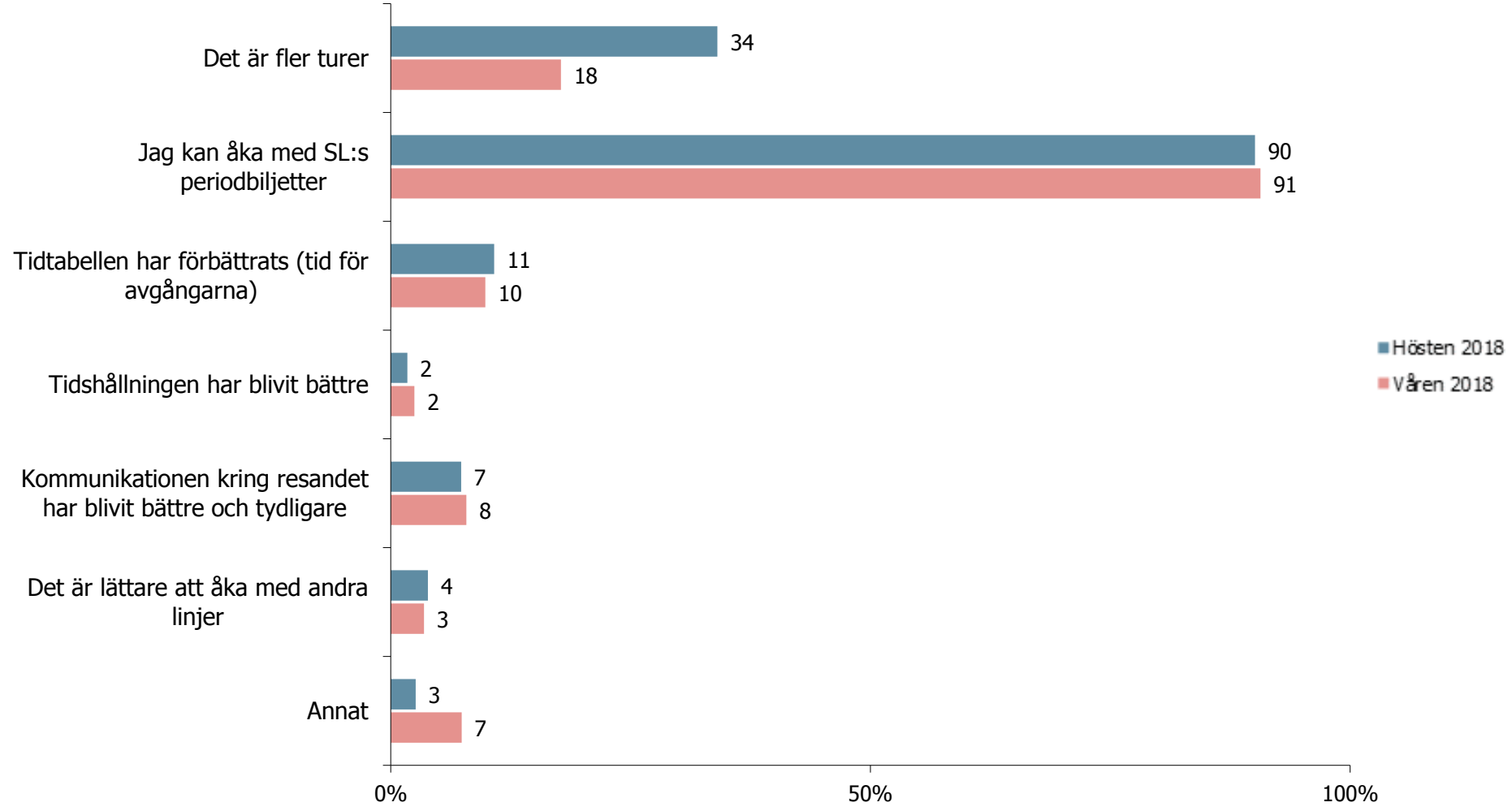
(Bastal: Hösten 2018, 397; Våren 2018, 330)

Hur upplever du att resande med Waxholmsbolaget är idag?



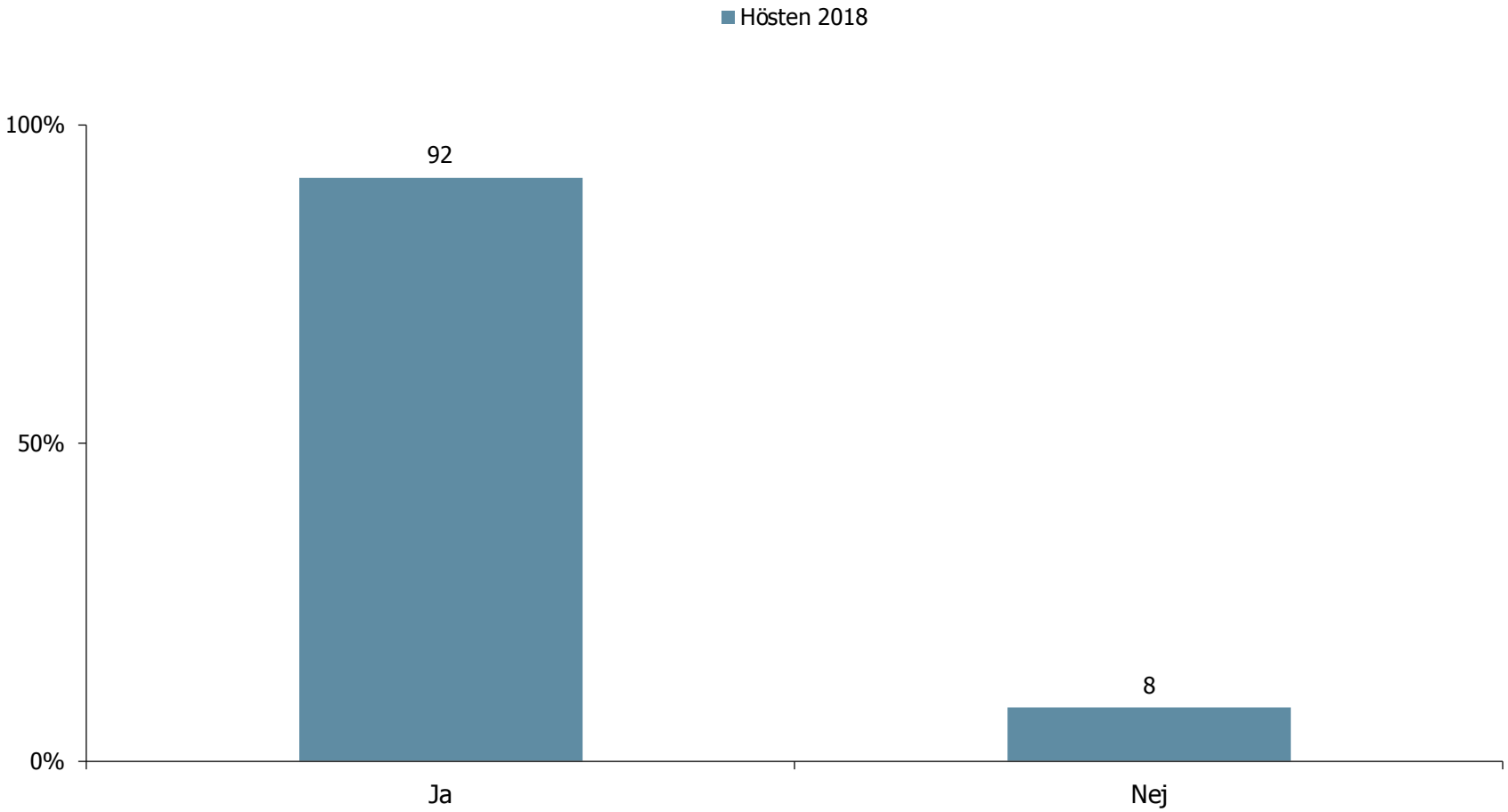
(Bastal: Hösten 2018, 392; Våren 2018, 404)

Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit enklare och bättre?



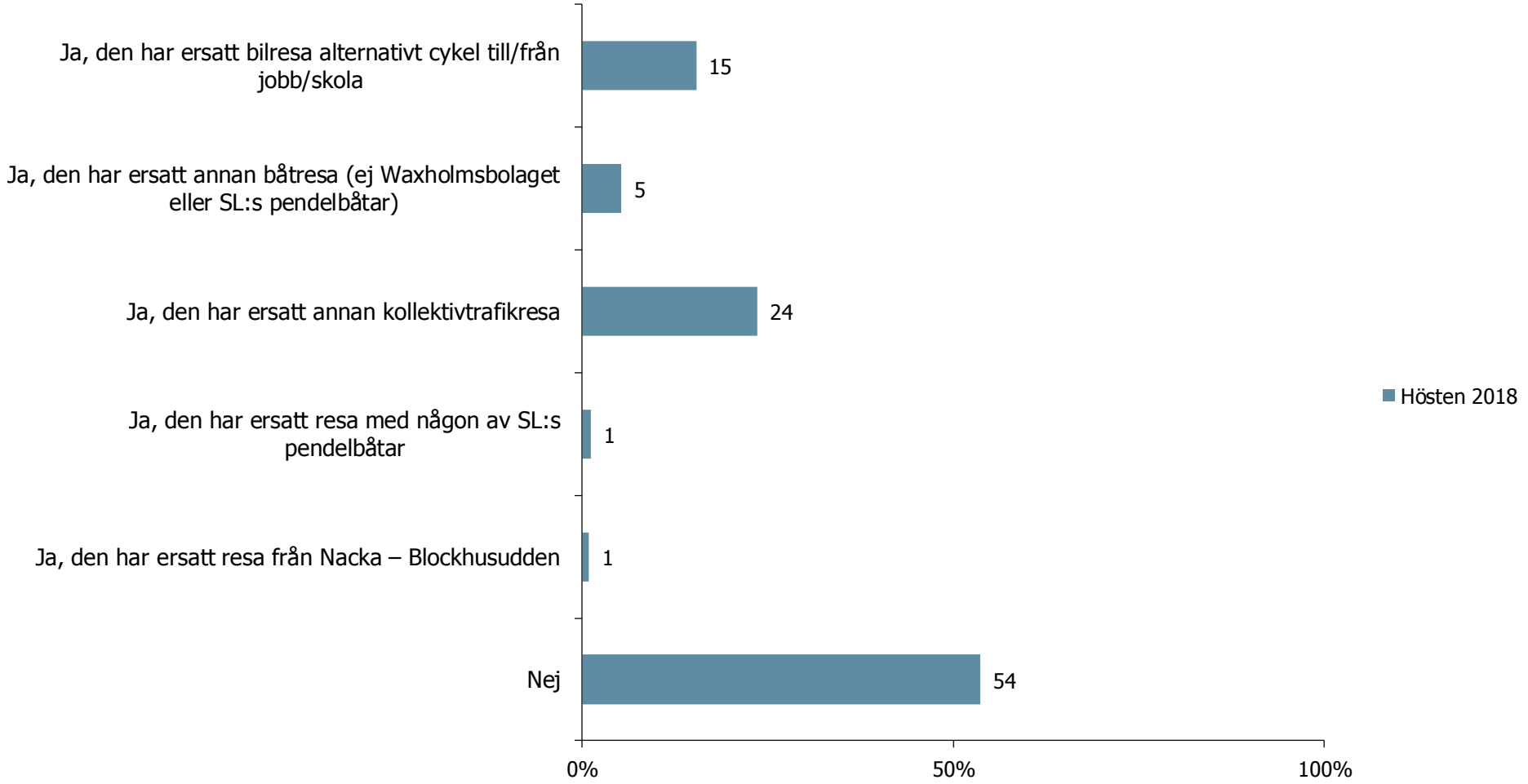
(Bastal: Hösten 2018, 232; Våren 2018, 203)

Tycker du att skärgården blivit mer tillgänglig genom försöket med SL:s periodbiljetter?



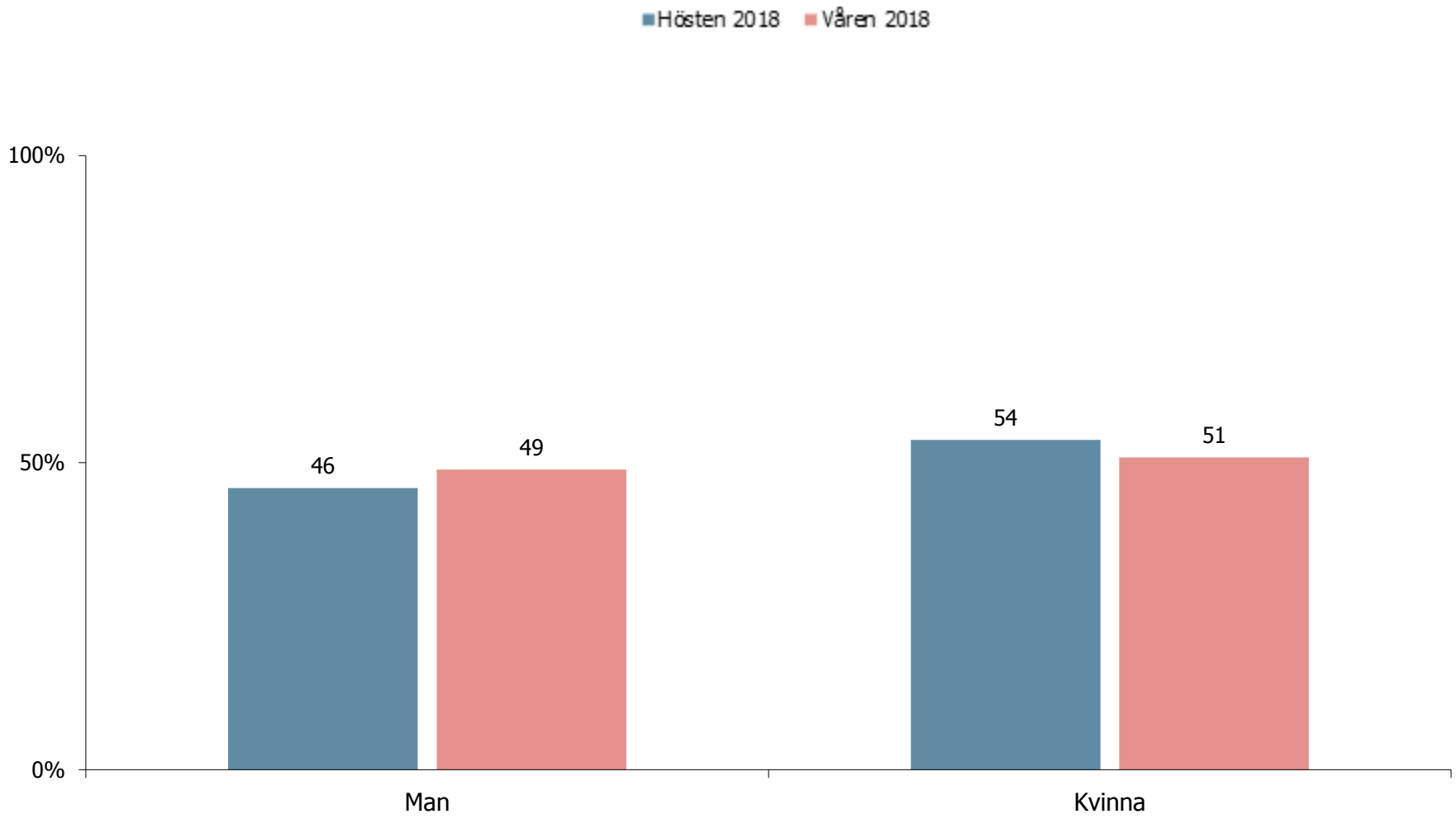
(Bastal: Hösten 2018, 442)

Har din resa, som du gör nu med Waxholmsbolaget, ersatt någon annan resa som du gjort tidigare?



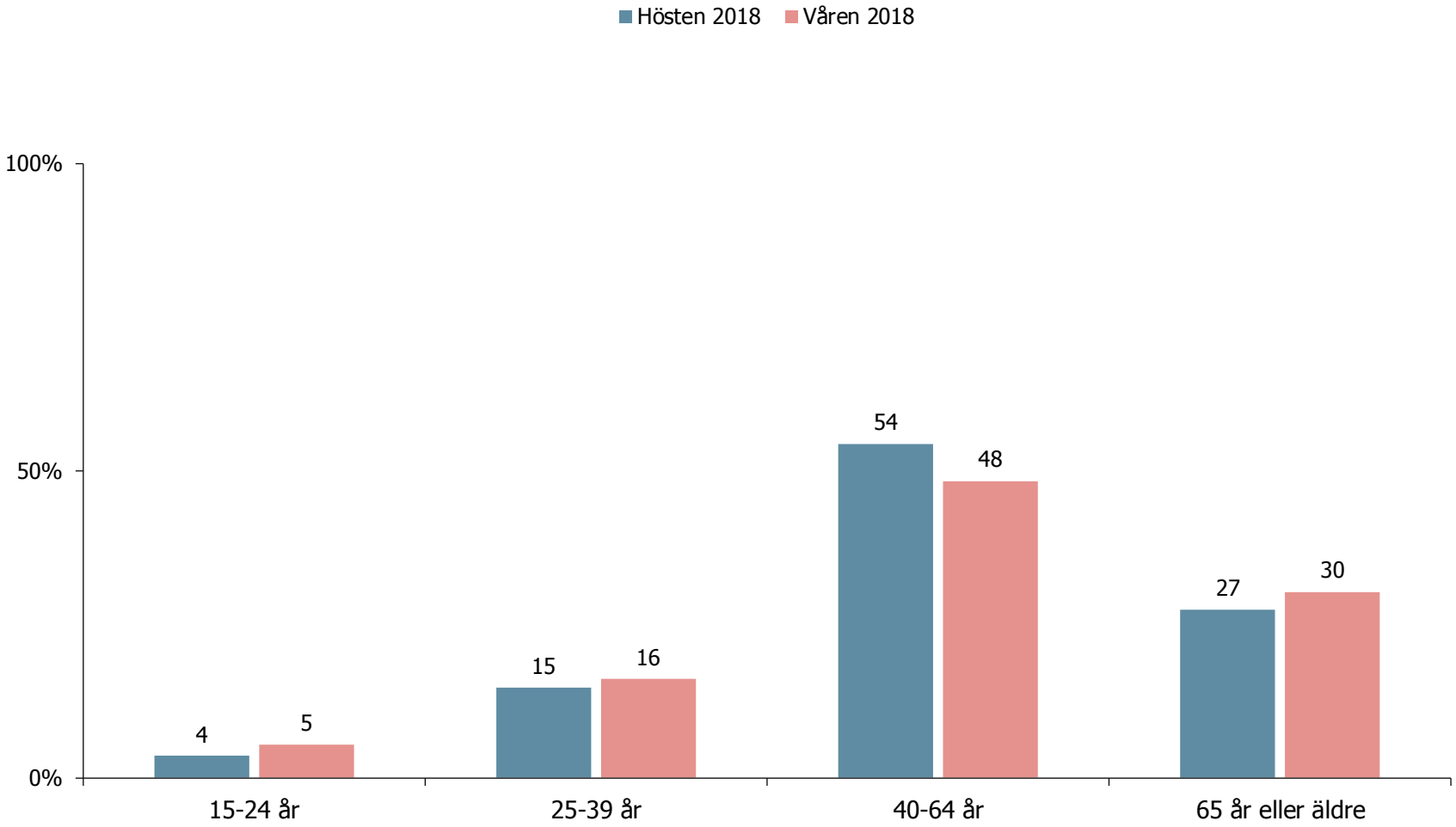
(Bastal: Hösten 2018, 436)

Kön



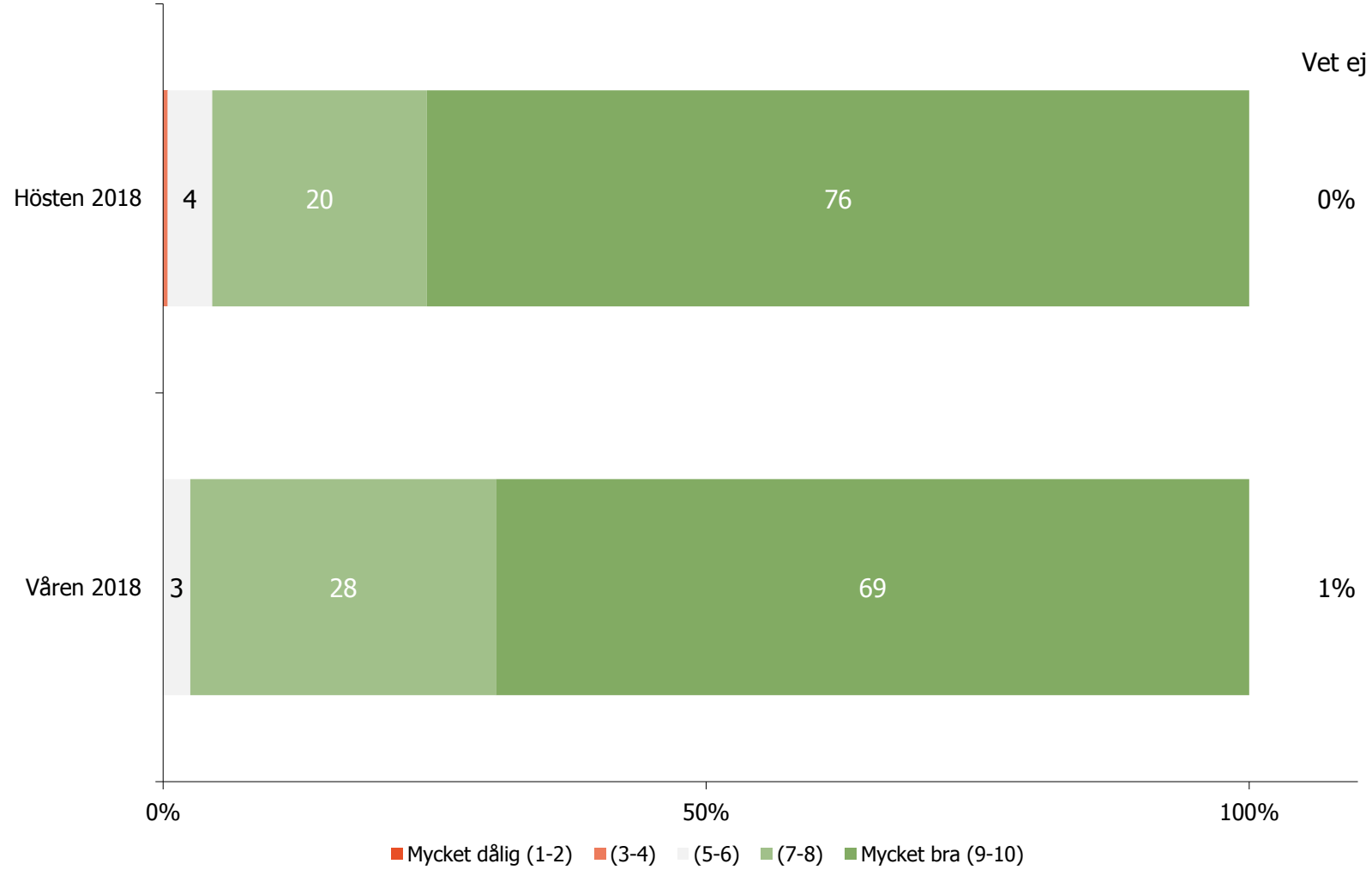
(Bastal: Hösten 2018, 447; Våren 2018, 407)

Ålder



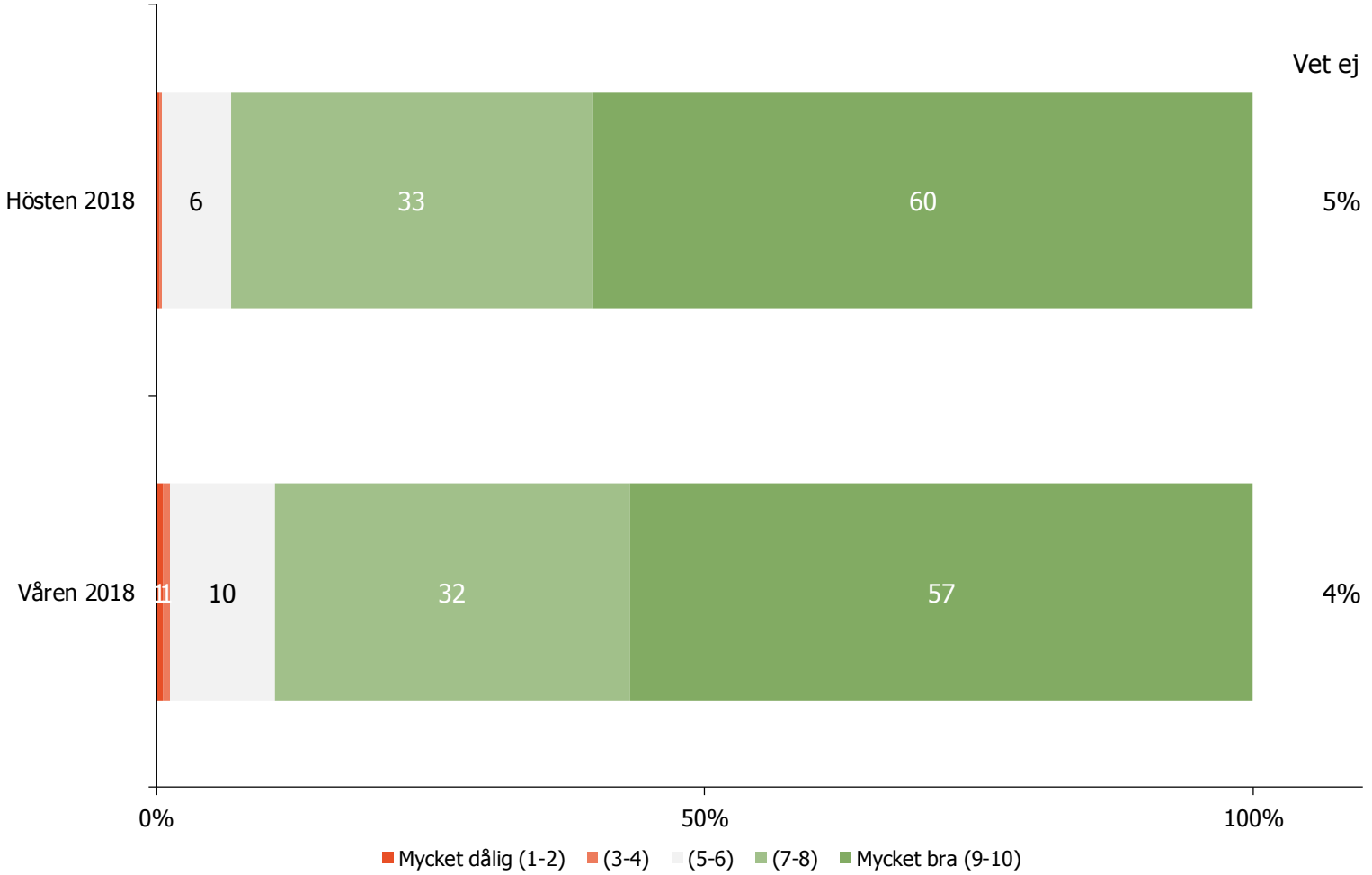
(Bastal: Hösten 2018, 456; Våren 2018, 410)

Vad är din allmänna uppfattning om Waxholmsbolaget och dessa båtar?



(Bastal: Hösten 2018, 243; Våren 2018, 200)

Om du jämför med Waxholmsbolaget med annan kollektivtrafik, hur värderar du Waxholmsbolaget?



(Bastal: Hösten 2018, 390; Våren 2018, 327)



Korskörningar pendlare

Korskörning pendlare

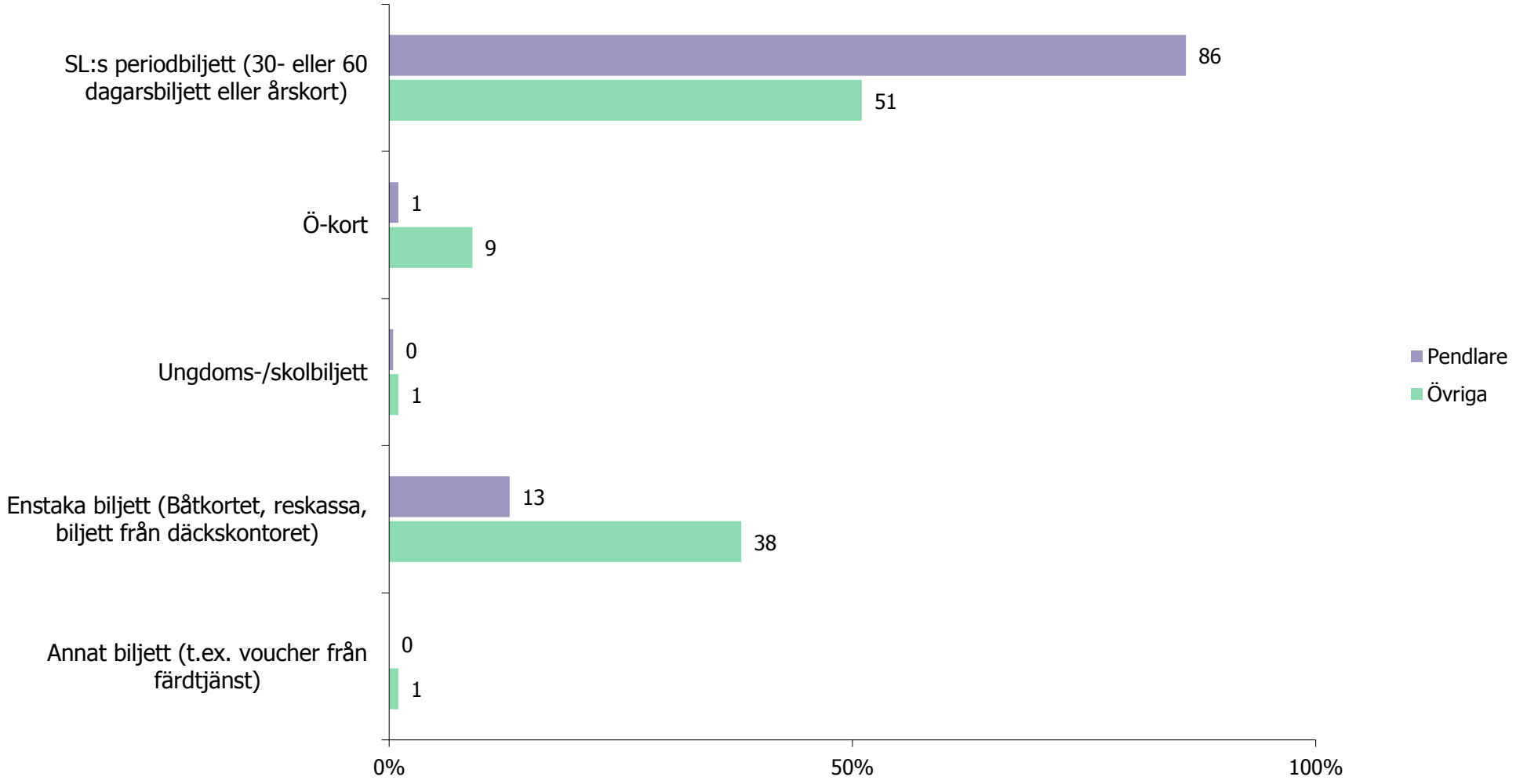
För att få en tydligare bild över hur beteendet ändrats hos de som åker på typiska pendlingstider/pendlingssträckor har vi gjort en korskörning för att se hur svaren skiljer sig för denna målgrupp kontra övriga.

I målgruppen pendlare ingår i denna undersökning de som pendlar in till Strömkajen på morgonen och ut från Strömkajen på kvällen. Det handlar om linje 307, 323 och 490. Från Vaxholm till Strömkajen en onsdag 06.40, från Strömkajen till Vaxholm en onsdag 16.30 och från Strömkajen till Norra Lagnö en fredag 15.45.

Naturligtvis finns det pendlare som åker andra sträckor och andra tider också, denna korskörning vill bara visa hur/om svaren skiljer sig för de som åker mer typiska pendlingstider/pendlingssträckor jämfört med övriga.

Antalet ”pendlare” är 143st och antalet ”övriga” är 533st.

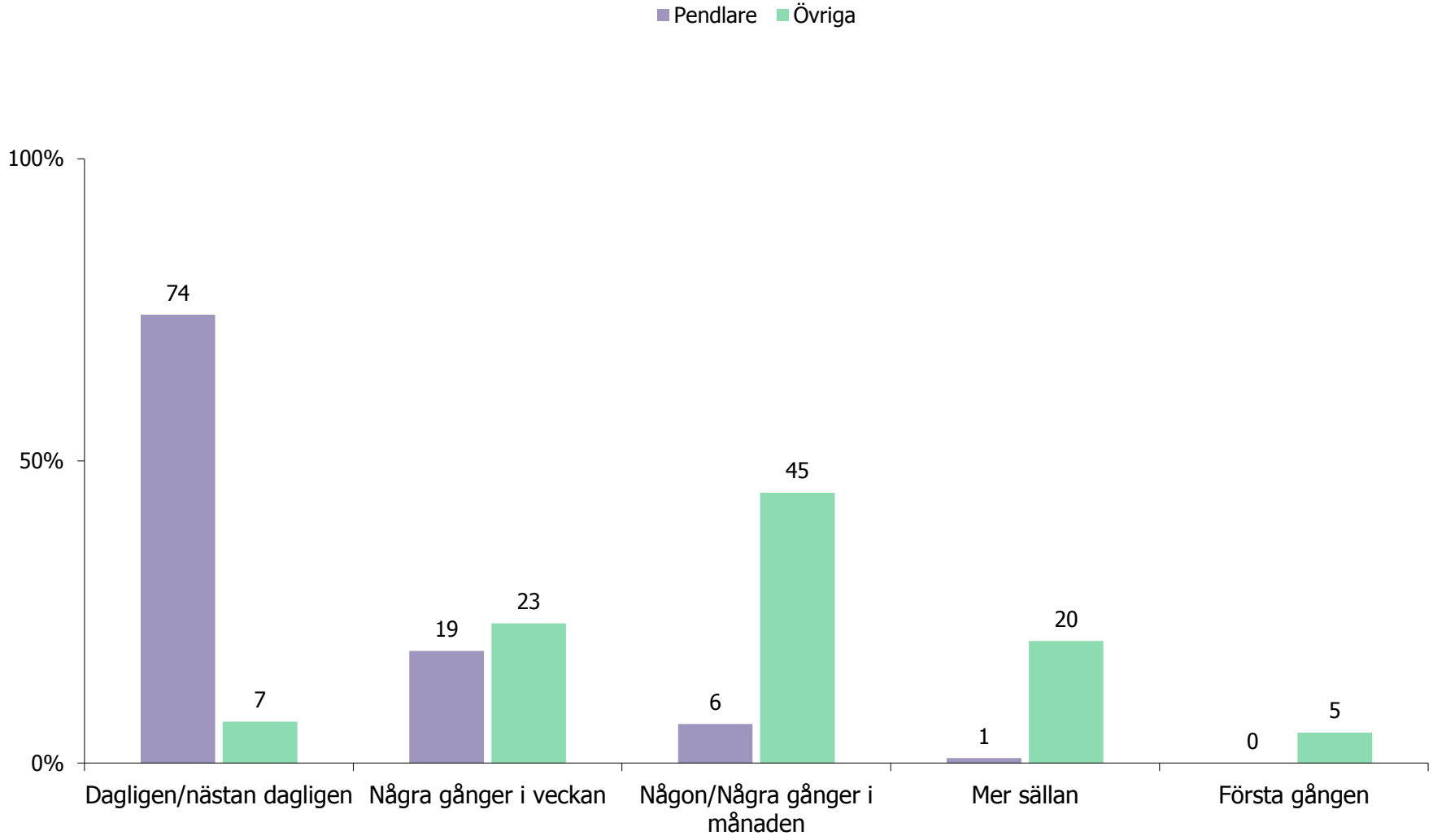
Vilken biljettyp reser du med på den här resan?



(Bastal: Pendlare, 143; Övriga, 533)

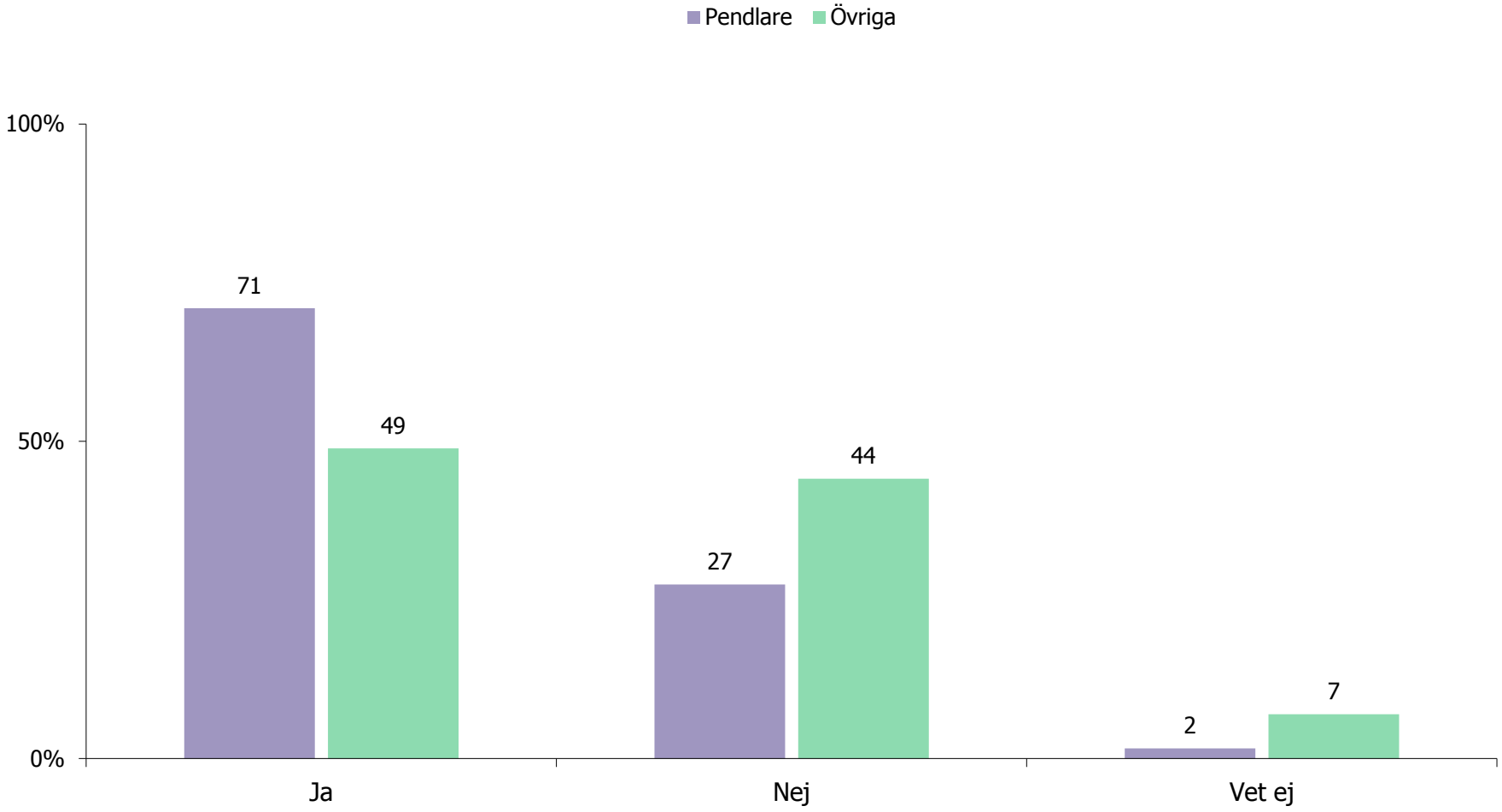
Origo Group

Hur ofta reser du med Waxholmsbolagets båtar?



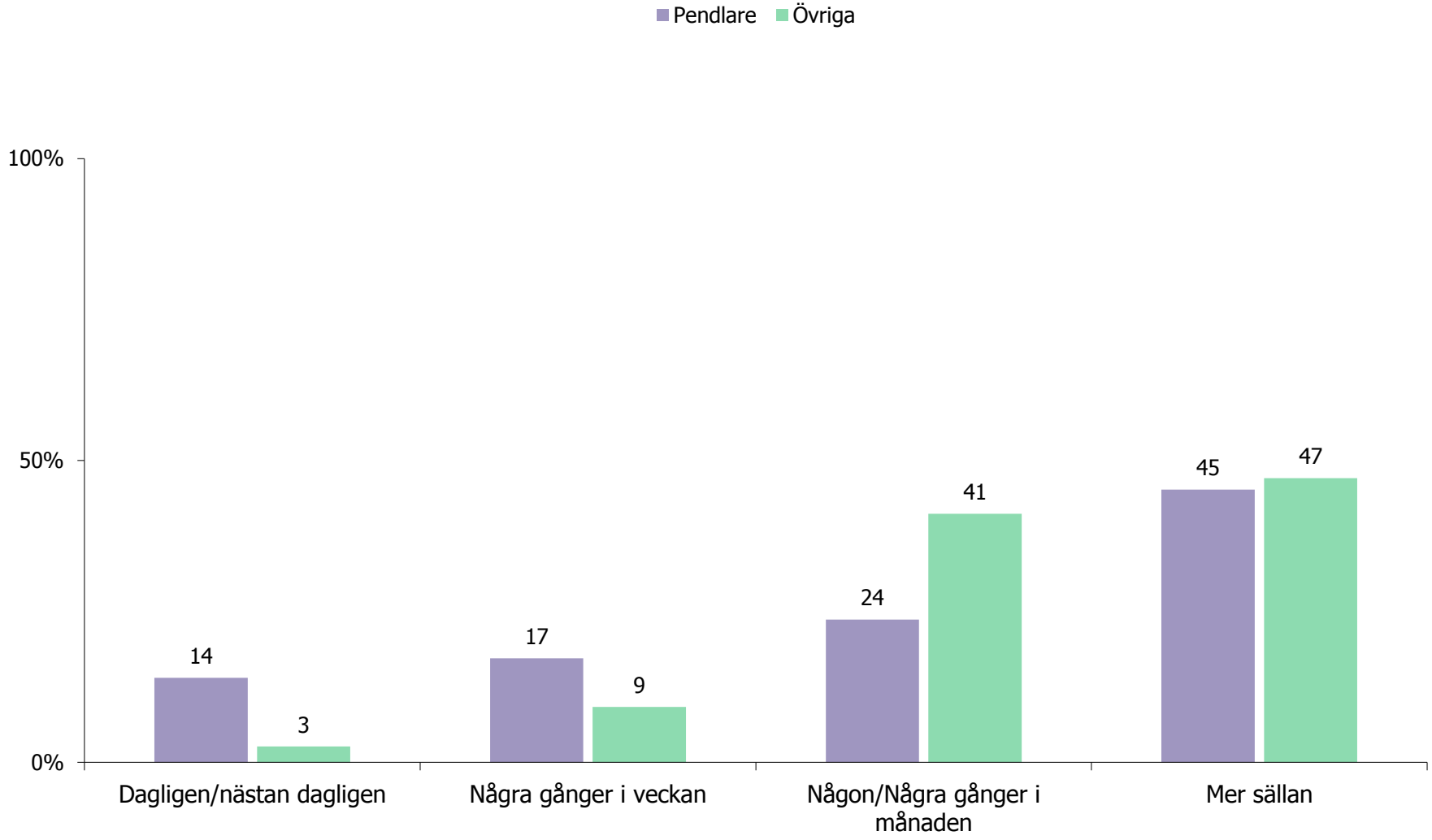
(Bastal, de som reser med SL:s periodbiljett: Pendlare, 124; Övriga, 277)

Skulle du säga att ditt resande med Waxholmsbolagets båtar har ändrats då SL:s periodbiljetter gäller på båtarna?



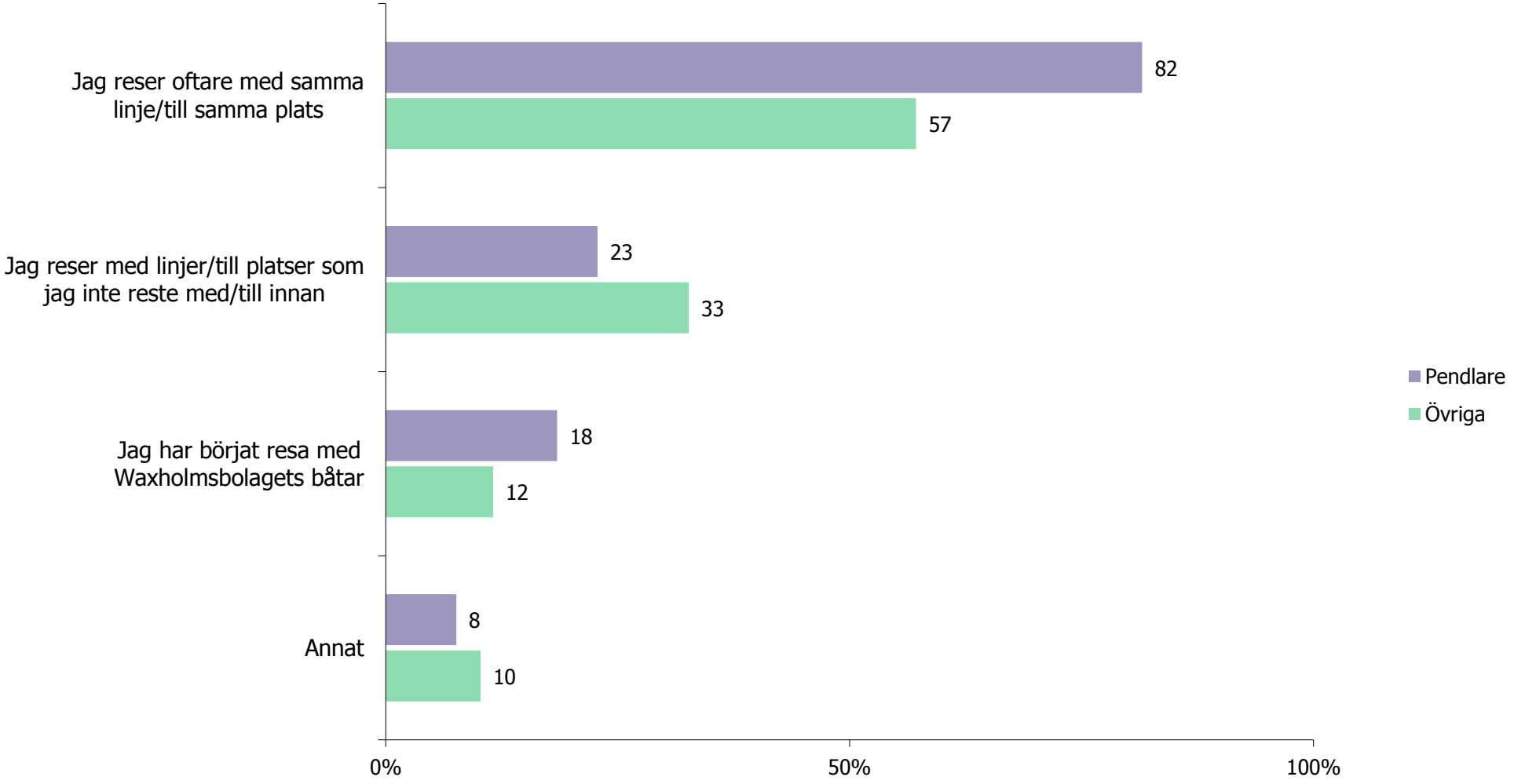
(Bastal, de som reser med SL:s periodbiljett: Pendlare, 124; Övriga, 277)

Hur ofta reste du med Waxholmsbolagets båtar innan januari 2018?



(Bastal, de som förändrat sitt resande: Pendlare, 93; Övriga, 153)

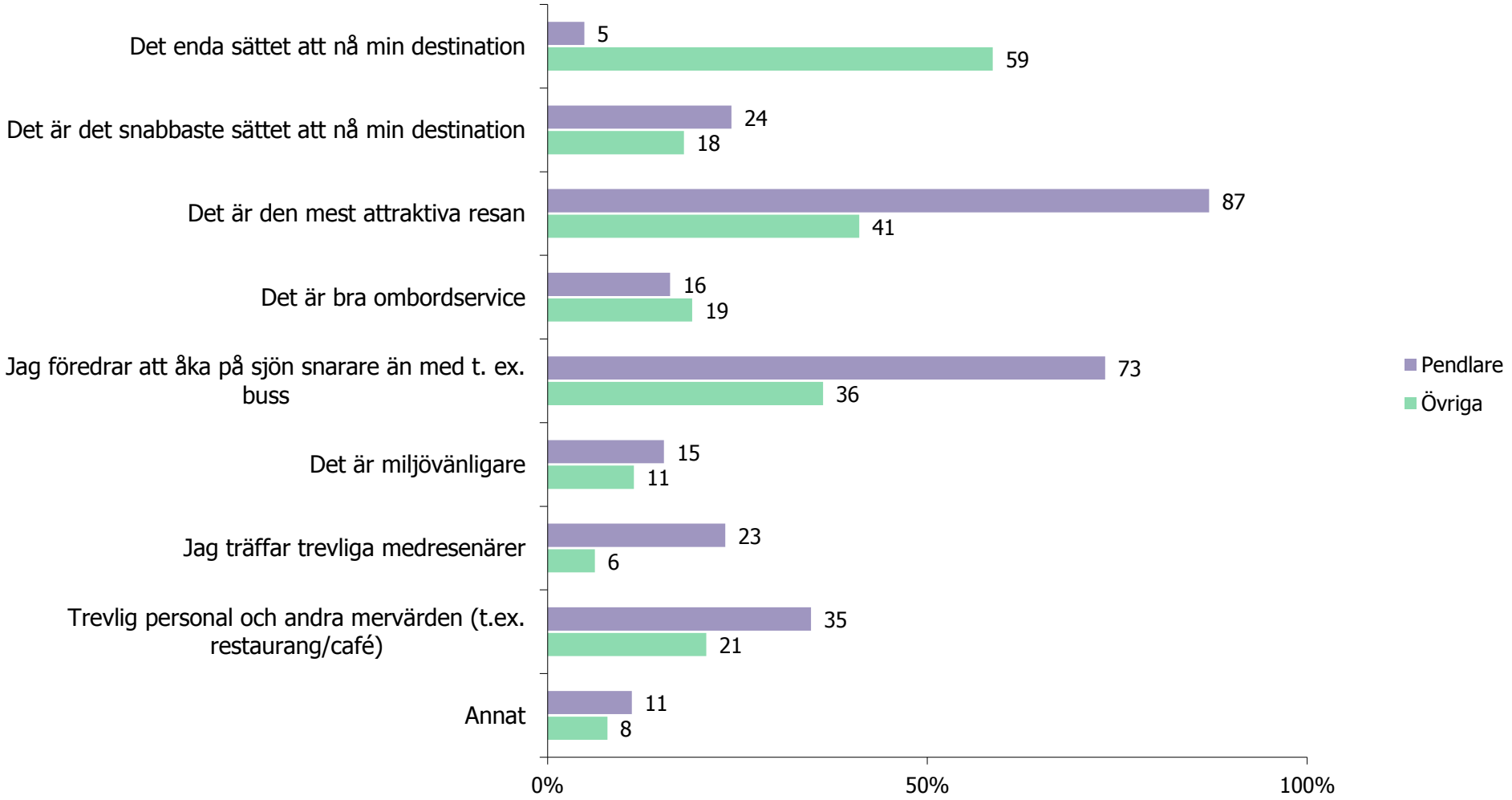
Hur har ditt resande förändrats sedan försöket med SL:s periodbiljetter gäller på Waxholmsbolagets båtar?



(Bastal, de som förändrat sitt resande: Pendlare, 93; Övriga, 153)

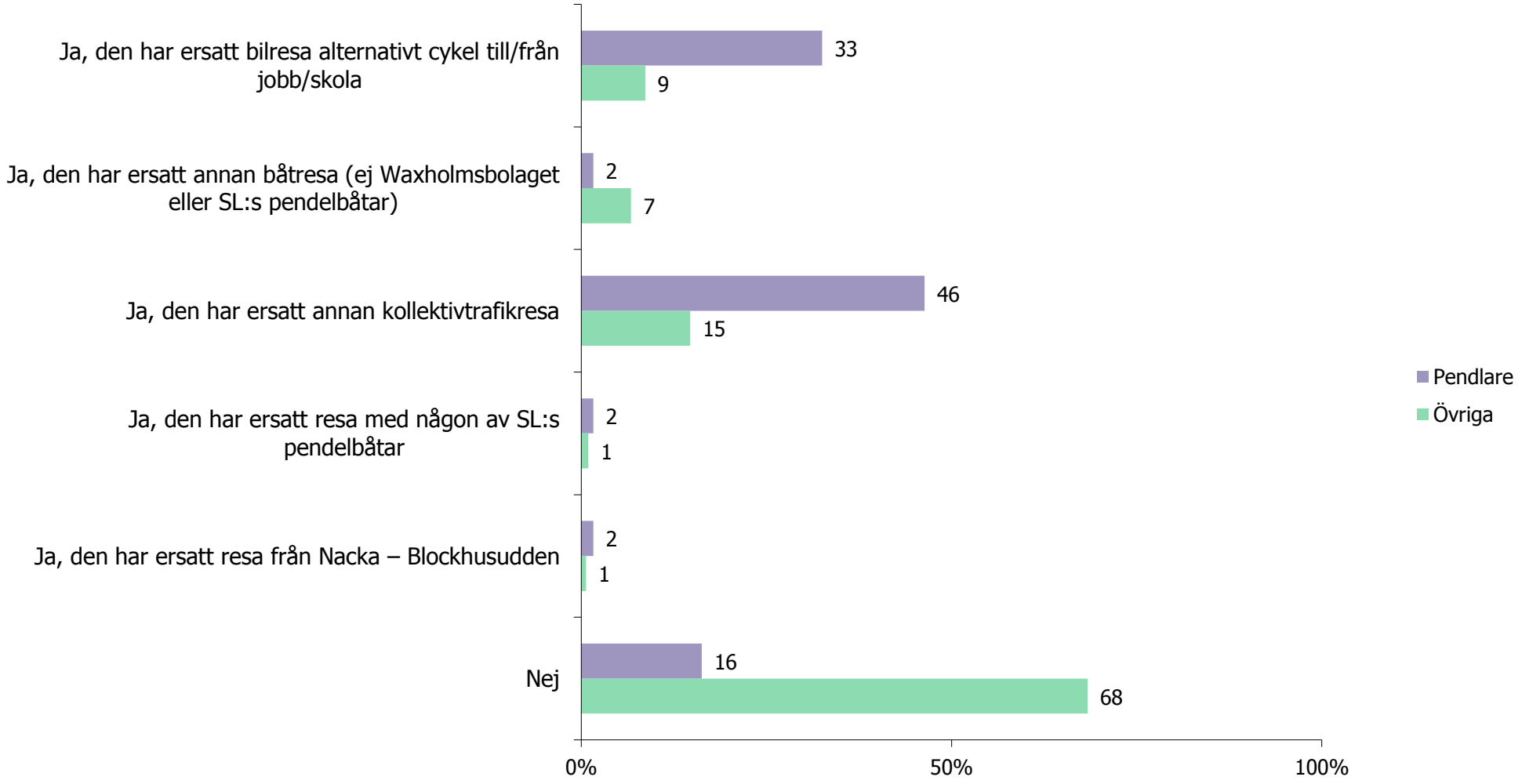
Origo Group

Vad är de främsta skälen för dig att åka med Waxholmsbolaget?



(Bastal, de som reser med SL:s periodbiljett: Pendlare, 124; Övriga, 277)

Har din resa, som du gör nu med Waxholmsbolaget, ersatt någon annan resa som du gjort tidigare?



(Bastal: Pendlare, 143; Övriga, 533)



Om undersökningen

Bakgrund

Bakgrund och syfte

Undersökningen syftar till att utvärdera försöket att införa SL:s periodbiljetter på Waxholmsbolagets linjer. Genom möjligheten att använda periodbiljetter på båtarna är tanken att underlätta arbetspendling och tillgängliggöra skärgården för fler invånare i regionen. Det denna kundundersökning ska ge svar på är om beteendet ändrats tack vare den nya möjligheten, om resandet upplevs enklare och om det finns några negativa upplevelser kopplat till försöket som trängsel eller sämre service. Dessutom ger undersökningen svar på den generella attityden till att åka båt och Waxholmsbolagets skärgårdstrafik.

Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden oktober-november 2018 av Origo Group.

Origo Group bildades augusti 2017 och har sin bakgrund i bolagen CMA Research, Markör Marknad & Kommunikation, Scandinfo Marketing Research och MIND Research.

Läs mer på www.origogroup.com.

Projektledare på Origo: Magnus Olsson

Kontaktperson på SLL: Per Hallberg

Metod

Den metod som valts är att ombord på utvalda linjer dela ut pappersenkäter med frågor som tagits fram av SLL tillsammans med Origo Group. Respondenterna har fått fylla i enkäten under sin resa, sedan har de samlats in under turen eller i samband med avstigning. ”Intervjuschemat” har föreslagits av Sjöblick och korrigerats något av Origo Group. Undersökningen genomfördes V43.

Turlista

Undersökningen genomfördes på följande turer V43:

Tisdag: Strömkajen-Husarö 1301, 1304 Vaxholm-Ramsö 403, 404, 405, 406 Vaxholm-Skarpsöborg 505, 506, 509, 510 Vaxholm-Norra Lagnö 301, 302

Onsdag: Årsta Brygga-Gruvbryggan 2101, 2103, 2105, 2106 Strömkajen-Boda Brygga 1301, 1304 Boda Brygga-Berg 1405, 1410 Vaxholm-Strömkajen 305, 307, 308, 490

Torsdag: Stavsnäs-Sandhamn 1603, 1604, 1605, 1608

Fredag: Strömkajen-Norra Lagnö 323 Norra Lagnö-Vaxholm 326 Vaxholm-Grundvik 825 Grundvik-Strömkajen 928

Lördag: Strömkajen-Rödlöga 2651, 2652

Söndag: Saltsjöbaden-Stavsnäs 1771, 1772 Saltsjöbaden-Nämndöböte 1773, 1776

Hur fick du reda på att det gick att resa på båtarna med SL:s periodbiljetter (30- eller 60 dagarsbiljett eller årskort)? Annat	Hur har ditt resande förändrats sedan försöket med att SL:s periodbiljetter gäller på Waxholmsbolagets båtar? Annat	Har försöket med SL:s periodbiljetter på Waxholmsbåtarna också påverkat hur du använder övriga färdmedel? Annat	Vad är de främsta skälen för dig att åka med Waxholmsbolaget? Annat
Appen	Bästa resan alltid.	0	Arbetsrelaterad resa. Bättre än buss ut till landet på Tyresö.
Bor inte i Sverige.	Har börjat planera för fler resor.	Båt sjövägen	Att slippa stöket vid Slussen.
Broschyr	Har åkt bugg 2 ggr.		Avkopplande, inga byten av transportmedel.
efter 1 månads betalning	Ingen ändring		Besättning
Engagerad i frågan på något sätt.	Ja jag har börjat använda SL också.		Billigare än bilen, mycket snabbare än bussen.
Facebook	Jag har skaffat periodkort för att mina helgresor till Blidö då ligger i priset.		Billigare än taxi.
Familjen	Jag reser lika ofta som innan.		Det går att jobba på bpten.
Info från Waxholmsbolaget.	Jag åker periodvis till mitt landställe.		Det är för kallt. Bör förbättras
Info i tidtabellen	Samma turer som tidigare.		Det är för kallt. Mycket dragit.
Info på Utö	Som förut		Har sommarhus ute i skärgården.

Information på båten	Vänner är lättare att få med på båten.		I princip omöjligt att åka buss/T-bana/infartsparkering från Kummelnäs till Slussen pga ombyggnader, stängda infartsparkeringar och indragna glesa bussförbindelser.
Jag båtpendlar alltid och fick reda på det via medpassagerare.			Inte rädd som på bussarna.
Jobb			Jag kan använda tiden till att arbeta.
Lokaltidning.			Jag kan arbeta hela restiden.
Mail från SL			Jag kan arbeta ombord.
Medpassagerare			Jag kan arbeta samtidigt.
Min sambo är kapten i WB			Jag kan jobba under resan.
Märkte det när jag satt på båten.			Jag kan jopbba på båten.
Märkte det på båten.			Jag är trött på trängseln på buss och t-bana. Har trängts i många år det räcker nu.
Ombord			Jobb
Personal på båten.			Kan arbeta ombord
Personal på båten.			Kan sitta och jobba i lugn och trevlig miljö. Slipper byten.

Personal på båten.			Lite folk och kan sitta
På båten.			Lugnare, jag kan jobba på vägen.
På båten.			Lättare att ta med bagage.
På båten.			Man kan arbeta bra under resan.
På båten.			Mat och dryck.
På båten.			Möjlighet att pendla till jobbet och samtidigt arbeta.
På båten.			Möjlighet att starta upp arbetsdagen på ett mjukt sätt.
På båten.			Möjligheten att jobba på resan.
På båten.			Nära till bryggan.
På båten.			Ombyggnad Slussen och vägar i kombination med otroligt dålig bussturtäthet från Kummelnäs. Plus stägda infartsparkeringar i Orminge gör det i stort omöjligt att ta sig in till stan för jobb.

På båten.			Reser med arbetet
På båten.			Reser med jobbet
På båten.			Sightseeing
På båten.			Slippa köerna med bil.
På båten.			Slippa slussen - kaoset.
På båten.			Trevligt transportmedel
På båten.			Utan egen båt till ön är det enda alternativet.
På båten.			Wifi plus möjlighet att jobba en timme.

På båten.			Ville prova idag ska på konferens.
På båten.			Älskar sjön
På båten.			
På båten.			
På båten.			
På båten.			
På båten.			
På båten.			
På båten.			
På båten.			
På båten.			
På jobbet			
På kortet			
På Waxholmsbolaget			

Reser varje dag med båten t o r Klippudden.			
Skärgårdsstiftelsen			
Skärgårdstidningen			
Svårt att undvika när man bor i skärgården.			
Tidningen skärgården och på Waxholmsbåten.			
Tomtägarföreningen			
Tryckta turlistan, infoskärm ombord			
Upptäckte när jag åkte.			
Washolmsbolaget			
Vaxholmsbolaget			
Waxholmsbolaget			
Waxholmsbolaget			
Waxholmsbolaget			

Waxholmsbolaget			
Waxholmsbolaget			
Waxholmsbolaget			
Waxholmsbolagets hemsida			
Waxholmsbolagets hemsida			
Waxholmsbolagets hemsida			
Waxholmsbolagets hemsida			
Waxholmsbolagets hemsida			
Waxholmsbolagets personal			
Waxholmsbolagets personal.			
Waxholmsbolagts hemsida			
Waxholmsbolagts hemsida			
Waxholmsbolagts hemsida			

Waxholmsbåt			
WB			
W-bolaget facebook			
Vet ej			
Via Waxholmsbolaget			
Via Waxholmsbolagets hemsida			
Vid båt.			
Visste inte			
Vän			
Åker waxholmsbåt regelbundet.			
önskemål från oss i Utteholm			

Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit enklare och bättre? Annat	Vad är främsta orsakerna att du upplever att resandet har blivit krångligare och sämre? Annat	Är det något annat Waxholmsbolaget kan göra för att du ska åka mer med dem under större delen av året?
Busstrafiken blivit så mycket sämre pga Slussenbygget.	Båtbyte i Boda	3
Jag slipper köra bil i köerna.		Agör gärna Finnboda hamn också.
Kan ta bort till stan även vinter.		Alla som har accesskort kan "blippa" vid avstigning i stället för att slösa pappersbiljetter. Nytt system kan vara aktuellt.
Waxholmsbolaget har förlängt till vår brygga Koviksudde.		Anpassa båtarnas tidtabeller till anslutningar med buss.
Åker oftare blir lättare.		Anslut Movingo till försöket.
		Att 10:00 båten även går till Vårholma, samt en tidigare båt till Strömkajen vardagar.
		Att de åker oftare till den 10 nov.
		Att det går att använda 30-dagarskortet året runt skulle jag åka mer waxholmsbåt.
		Att man kan åka hela året om med sitt SL-kort.
		Att skolbiljett också ska gälla som färdbevis.

		Att SL-kortet gäller hela året.
		Att SL-kortet gäller hela året. Att Björkvik repareras.
		Att SL-kortet gäller året runt.
		Att vi får åka hela året.
		Behål SLs periodbiljett.
		Behåll den extra turen som går just nu 07:46 från Hasseludden.
		Behåll möjligheten att åka med periodbiljetten.
		Behåll pendelbåten även under vintern.
		Behåll SL-kortet.
		Behåll SLs periodbiljetter.
		Behöver frekventare avgångar på morgonen från Vaxholm. Alla som har skolbarn missar 07:00 färjan, skolan börjar 08:00 och 09:00 färjan blir för lång väntan.
		Bibehålla höstturlista även under vintern.

		Bibehålla nuvarande tidtabell (hösten -18) plus vintertabell.
		Bjuda på kaffe.
		Bra med SLs periodkort.
		Bygg väntsal i Årsta. En tur till under vintersäsong
		Båt i vinter oxkswå. Januari - April vill vi ha pendelbåten också. Trafikera Fredriksberg då också - många resenärer där som ni tappar annars.
		Båtpendling in till Stockholm året runt.
		Bättre busspassning med dirketbuss från Boda.
		Bättre koll på ventilationen, drar iskallt runt benen.
		Bättre pendlartider för barnfamiljer. Fler båtar runt 15:00 på fredagar.
		Bättre tidssamordning mellan båtar oc bussar vid tex Boda och Lillsved.

		Bättre turlista under vintern. Båtarna från Hasseludden, Gåshaga mot Vaxholm ska gå från Strömkajen.
		Bättre turlista. Till norra skärgården slutar båtarna gå på fredagskväggn i mitten av september borde gå till allhelgonahelgen.
		Bättre turr för jobbpendling. Snabbare turer.
		Bättre turtäthet samtliga arbetsdagar också fredagar.
		Bättre turtäthet.
		Den sena turen ut på fredagar med 17A borde gälla även höst/vinter. Nu är senaste båt ut på fredagar vid 15-tiden, vilken har slutat jobba då?
		Det bästa som hänt kollektivtrafiken. Önskar även fler angångar/stopp på Kvarnholmen.
		Det vore fantastiskt med en tidig morgonbåt på måndagen från Utö så man inte är på jobbet strax före lunch.

		Det är dags att skapa ett nybyggnadsprogram för nya fartyd. Snabbare och mer bränsleekonomiska.
		Det är en alltigenom trevligare resa än åka t-bana, buss eller bil.
		Det är ibland lite kallt på båten.
		Direktbåtar mellan replipunkter och kränöar, utan 20 stopp på vägen.
		Direktlinje Vaxholm - Stockholm. Mer turer under vintern.
		Ehåll en hög turtäthet även vinterid, pendelturer viktiga. Dynd att papperstabeller försvann från båtarna.
		Fler avgångar
		Fler avgångar, framförallt kl 8 från Vaxholm så man hinner efter att ha lämnat barn.
		Fler avgångar.
		Fler avgångar.
		Fler B-turer på vissa bryggor = att man får ringa när man vill åka.
		Fler båtar till Ramsöberg tack.
		Fler båtlinjer och turer till norra skärgården.
		Fler båtturer.

		Fler fredagsturer. Verkligen primka att åka på SL-kortet i skärgården.
		Fler färjor. Det vore bra med en avgång från Vaxholm kl 8 så man hinner åka efter lämning av barnen.
		Fler turer
		Fler turer - utökad tidtabell.
		Fler turer bör angöra Risets Brygga, i stället för att bara passera.
		Fler turer från Risets brygga. Både ut och hem.
		Fler turer från Strömkajen.
		Fler turer från Strömkajen. Gör så att beställningsturerna på kvällen går att beställa på internet.
		Fler turer från/till Karlsudd.
		Fler turer generellt. Gärna några turer senare än 17:30 och utökad möjlighet att använda SL-kortet. Fler turer på morgonen gärna 08:30 och 08:50.
		Fler turer gärna kvällar.
		Fler turer i veckorna.
		Fler turer längre tid under året. Fredagsresor även på hösten.

		Fler turer morgon och eftermiddag, kör vintertid.
		Fler turer morgon och kväll.
		Fler turer på morgon och kväll. Vore bra om båtarna gick på vintern också.
		Fler turer Strömkajej - Vaxholm för flexiblare pendling, gärna direktturer. Fortsätt med café och pendlarfrukost.
		Fler turer till Grenadjärbryggan.
		Fler turer tilll Blidösundet.
		Fler turer under hela året för att kunna jobbpendla t ex en båt från Riset 06:30 och en båt till Reiset 18:30.
		Fler turer under lågsäsong till yttre skärgården Svartlöga.
		Fler turer under lågsäsong.
		Fler turer, billigare pris på biljetter.
		Fler turer, koordinera med busstrafik så att man kan åka buss/båt till ställen på t ex Lidingö/Värmdö.
		Fler turer, köra hela vintern.
		Fler turer, och fler dirketa turer till/från Vaxholm.

		Fler turer, vill gärna åka båt till landsstället året om och få besök av kompisar.
		Fler turer, vissa mornar är det fullt. Året runt trafik.
		Fler turer.
		Fler turer.
		Fler turer.
		Fler turer.
		Fler turer.
		Fler turer.
		Fler turer.
		Fler turer. Gärna en tur som är inne i stan vid niotiden.
		Fler turer. Nu blir det långa tider på båt.
		Fler turer. Utöka möjlighet/tidsperiod en för att använda SL-kortet.
		Fler ty'urer och längre period från Saltsjöbaden, vinter.
		Flera turer, tätare höst och vår.
		Fortsätt köra pendelbåten Janari - April måndag till fredag 2019.
		Fortsätt köra under januari - april.
		Fortsätt med försöket och bli permanent.
		Fortsätt med samma policy; åka på periodkortet.
		Fortsätt med SL-kortet på båtarna även för skolungdomar.

		Fortsätt med SL-periodkort samt fler turer mellan Hasseludden och Slussen/Strömkajen.
		Fortsätt samverka med SL.
		Fortsätt som nu, alltid trevligt med ombyte från buss och t-bana.
		Fortsätt så här. Gärna ännu fler avgångar. Avgångar från Rindö vintertid. Toppen att båtarna är så trevliga , bekväma och punktliga.
		Fortsätt utöka pendelturer till Stockholm. Ibland går Silverö för tidigt, särskilt 07:20 från Tynningö.
		Fortsätta att få åka med SL 30-60 dgr efter december fram till högsäsong.
		Fortsätta med SL-kortet hela året.
		Fortsätta med att man kan åka på SL-kortet hela året.
		Fortsätta med båtar även vintertid. Gärna några fler.
		Fortsätta med denna lösning efter den 9 december. Ännu viktigare under vintern då fler tar bilen och färre cyklar då trycket på bussar ökar.

		Fortsätta med detta att åka med SL-kort. Båt 18:00 varje dag från Strömkajen tack.
		Fortsätta med nuvarande trafik plus lägga till tur Vaxholm-Skarpöborg som passar båten som går från Strömkajen kl 16:30 mån-tors.
		Fortsätta med SL-biljetter.
		Fortsätta med SL-periodbiljetter
		Fortsätta med snabbgående båtar.
		Fortsätta möjlighten att åka på SL-periodkort. Det är avkopplande och helt fantastiskt att ta Waxholmsbåt till arbetet.
		Fortsätta som de gör.
		Fredagstrafik under längre period. Nord-Sydlinjen skulle gå in till Alsvik, Yxlan om inte var dag så en eller två dagar i veckan. Eftersom det går två bussar från Yxlan är det svårt att kliva på och av Nord-sydlinjen.
		För stark belysning på vissa båtar.
		Förläng 30-dagarskortet under hela året.

		Förläng säsongen till Vättersö och ta ej bort fredagstrafiken på hösten.
		Go oftare och ha snabbare resor.
		Gärna fler avgångar.
		Gärna fler turer.
		Gärna litet lekrum på båten för mina 4 barnbarn.
		Gör de bokniongsbara turerna mer lättillgängliga.
		Ha avgång från Nacka strand runt 16:30-17:00, så jag även kan ta båten hem.
		Ha avgångar året runt.
		Ha en mer flexibel fraktgodstjänst.
		Ha kvar båtresorna även på vintern. Så tråkigt och dåligt med uppehåll. Annars jättebra.
		Ha kvar penlingsturer på vintern och tvätta fönstren lite bättre.
		Ha tidigare turer så man kan komma in till stan strax innan 9 på vardagarna.
		Ha trafik till Grenadjärbryggan även efter 9 dec.
		Helt slopa att bokning av taxibåt ska ske till SL/W-bol, fungerar dåligt. Fler sena turer, kvällstid.

		Höst, vinter, vår önskar jag flera direkta turer från Strömkajen.
		Inför 30-dagars SL-kort året runt. Fler avgångar. Båtlinje till Åkersberga.
		Inför direktbåt till Stockholm från Vaxholm på morgonen. Att ja kan använda SL-kortet på båt året om.
		Inför SL-biljetter Aug-Juni.
		Inför SL-kort för barn samt fortsätta med SL-kort.
		Ja, att dotterns kombinerade termins- och fritidskort också gäller. Nu diskrimineras hon. I övrigt åker hon ju dygnet runt på SL.
		Ja, inför 30-dagars SL kortresa året runt. Det här är fantastiskt. Fler avgånger möjligen.
		Jag hoppas att SL-biljett ska fortsätta gälla.
		Jag kan åka mer om de går hela åretk,, d v s inget vinteruppehåll.

		Jag och min fru bor på Granholmen och pendlar varje dag till jobbet vid slussen. Skulle behövas en kvällsbåt vid ca kl 20:00 någon kväll i veckan från stan till Vaxholm. Mycket fok vid sena båten på fredagen.
		Jag tycker det är en fantastisk service årt runt.
		Jag åker gärna hela året, inget vinteruppehåll.
		Jag åker så mycket det går och hoppas verkligen att båtarna kommer att fortsätta gå under hela vintern.
		Jag är nöjd med servicen.
		Jag önskar att båten går året om och trafikerar Fredriksberg också. Direktbåt från Vaxholm till Stockholm.
		Kaffe
		Kanske en satsning på kundservice/attityder personal. Tokhöga priser i serveringen.
		Köra tätare turer .

		Låt barnen med dyra terminskort få åka på samma premisser som de vuxna med SL-kort. Brygga på västra Nämdö Tjusvik förslagsvis. Varför 6 stopp på östra sidan och inget på västra. Hundratals personer nyttjar stugorna k Tjusvik året runt.
		Lägre priser året runt. Trafik från Saltsjöbaden tidigare på året.
		Längre sommarsäsong börja i maj.
		Längre sommartidlista t o m sept. Turer som passar med anslutningar på morgontider till buss då t-banan inte kommit igång på helger.Varför ligger Björkvik kvar i turlistan?
		Mer regelbunden trafik vintertid.
		Mer turer förläng sommartabellen.
		Mer turer norrut. Waxholmsbolaget borde ha som Blidösundsbolaget trevlig personal och godare mat.
		Nej

		Nej jag är relativt nöjd med de resor som går. Möjligvis vore det bra med bättre mellantider mellan Mörtö södra och Sands brygga.
		Nej, allting bra.
		Nej, det är bra som det är.
		Nej, det är bra som det är.
		Nej, men tidtabellen vid byte i Vaxholm kunde vara mer synkad på en del turer.
		När båtarna inte får till Björkvik, kör dem alla dagar till Saltsjöbaden.
		När det är kallt släpp på passagerare tidigare, så vi slipper stå i blåsten.
		Om det skulle finnas ett rabatterat tilläggskort för W.bolaget under högsäsong. Alltså tillägg till 30-dagars SL-kort.
		Om SL-projektet fortsätter inkludera även Ul-kort. De har ju full SL-tillgång på sitt Acesskort.
		Parfymfria tvålar.
		Pendelbåtar året om.
		Pendlarbåt från Åkersberga.

		Permanenta försöket med SL-kort. Tätare turer från Strömkajen mellan 17-18.
		Permanenta försöket samt vintertrafik.
		Permanentboende på Nämndö kalkberget med 4 barn 0-8 år. Fortsätt gärna med morgonbåt vardagar Kalkberget - Stavsnäs året om.
		Positivt att periodkortet gäller under lågsäsong. Det borde även gälla för skolbarnens terminskort.
		Resor med Viggen OK. Skraken svårt eftersom den inte har någon landgång.
		Samkörning med buss 437
		Samordna tider vid ankomst till Sollenkroka med färdtjänst. De med färdtjänst kan bara åka från Sollenkroka vid hel timme.
		Se till att anslutning med buss under vintertrafiken fungerar med 06:30 avgång från Vaxholm till Stockholm.

		Se till att byta mellan buss och båt fungerar t ex vid Trinntorp, där det angör 4 min eller 45 min. 4 min för kort för att hinna till båten. Mycket dåligt SLs ansvar.
		Se till att båtarna går hela vintern från Hasseludden.
		Se till att ha lagom med folk.
		Se till att platser för djurägare inte används av andra resenärer.
		Senare avgångar efter 17:00 så att man kan ta sig til landsstället efter arbetet.
		Senare avgångar från Stockholm och Vaxholm förbättra Waxholmsbolagets app.
		Senare tur på söndagar kl 11:00 för tidigt tur vid ca kl 15-16.
		Sjöbris/Sjögull slutar att gå redan allhelgonahelgen. För tidigt skulle kunna trafikera hela november minst.
		Skapa bättre hemsida + tidtabeller och reseplanerare.
		Skraken har ingen landgång svårt för äldre.

		SL-koret gälla hela året och att Björkviks brygga repareras.
		SL-periodkort gäller hela året.
		Snabbare turer, färre stopp, fler turer. Önskar snabblinje mellan Vaxholm och Stockholm.
		Snabbbåtar från Rindö till Stockholm.
		Så båten trafikerar Koviksudde hela året.
		Säkerställa att det går en vintertur också.
		Sätt in en TV med barnprogram för barnen.
		Sätta in en båt som har avgång efter kl 8:15 från Hasseludden mpt Strömkajen, för att kunna åka även de dagar jag lämnar barnen på skolan.
		Sätta in lite fler turer.
		Tack för att kunna åka året runt.

		Tidigare resor från Stockholm (Nacka). Idag är jag tidigast i Vaxholm 09:15 vilket är för sent när man jobbar i Vaxholm. Därför får jag åka t-bana och buss på morgonen. Resa mot Stockholm kl 16 (idag 15 eller 17.15). Att båtarna oftare stannar vid hållplats Kvarnholmen.
		Tillåta periodbiljett året runt.
		Trafik från Björkvik.
		Trafik till alla bryggor även vid isläggning.
		Trafikera Fredriksberg även vinterid (vid isläge).
		Tur ifrån Nacka Strand 16:30-17:00 tiden till Strömkajen. Ytterligare tur på morgonen 07:45-08:00 från Strömkajen til Nacka Strand.
		Tur till Åkersberga. Fler avgångar.

		Turer hela vinterperioden. Gärna med bibehållen turtäthet. OBS se över tidtabell Strömkajen - Riset på fredagar vinter. Varför inget stopp på eftermiddagen? Stanna ej Kvarnholmen, finns andra båtar därifrån.
		Turer året runt.
		Turlista 17 A & B ta bort angöra Kvarnholmen och gå istället in i Björkvik.
		Turtäthet under rusningstrafik, jobbpendlare.
		Turtätheten. Påverkan gentemot butiker/krögare så att de kan hålla öppet även vardagar.
		Tätare trafik
		Tätare trafik önskvärt. Bodaförbindelsen varje tur även sommartid.
		Tätare trafik.
		Tätare turer i vintertabellen.
		Tätare turer mellan 7-8 och 16-18.
		Tätare turer på vissa linjer under vissa säsonger.

		Tätare turer till Riset, fortsatt turtäthet under vintern. Stanna inte där det finns många andra båtturer, ex Kvarnholmen för snabbare restid.
		Tätare turer till Svartlösa höst, vinter, vår.
		Tätare turer under höst/vinter.
		Tätare turer under vintern.
		tätare turer även under höst och vinter.
		Tätare turer.
		Tätare turer.
		Tätare turer.
		Tätare turer.
		Tätare/fler turer från Saltsjöbaden vår och höst.
		Upplys om att accesskortet ändrar färg.
		Upprätthålla bättre turtäthet, har dragits ner kraftigt senaste åren.
		Utmärkt
		Utöka avgångarna.
		Utöka morgonturen från Nämdö så den går från Utö och Mörtö.
		Utöka provperiod eller besluta att SL-kort fortsätter gälla. Då kommer vi våga sälja en til eftersom kommunikation fungerar året runt.
		Utöka tiderna, gärna mer kvällstider.

		Utökade turer vintertid.
		Waxholmsbolaget är bra.
		Vi saknar morgon- och kvällstur samma dag under vintertid till Mörtö. Vi är permanent boende på ön vid behov.
		Vi är supernöjda.
		Vintertrafik
		Vintertrafik Blidösundet/Vettersö snälla.
		Vintertrafik från Vaxholm dagligen.
		Vintertrafik är viktigast, ett måste.
		Åka dagligen under vintern så atgt man kan pendla in till stan och sen ut efter jobbet till Nämdö som andra stora öar.
		Åretrunttrafik till Vättersö, tätare turer.
		Ännu fler avgångar och att SL-kortet ska gälla året runt.
		Är nöjd som det är.+
		Är nöjd.
		Öka på antalet turer så att det går att hämta/lämna på förskola/skola men ändå åka båt. En tur 8:15-8:30 samt en tur runt 15:30-16:00 plus ha vintertrafik.
		Öka turtätheten i södra skärgården.

		Öka turtätheten på vardagsförmiddagar från Vaxholm till Ramsö. Behövs en båt kl 10:00 för att vår arbetsplats på Ramsö ska fungera gällande arbetstider.
		Öka turtätheten, öka kapaciteten vid storhelger, bättre kapacitet på WiFi
		Önskar fler dirktbåtar från Strömkajen till min destination Faglar.
		Önskar fler turer och att turlistan anpassas efter oss som bor permanent också.
		Önskar fler turer till Rindö, kvälls- och eftermiddagsturer.

Strategisk utveckling

Jens Plambeck
08-686 1651
jens.plambeck@sll.se

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2017-10-03

Trafiknämnden
2017-11-21, ärende 13

Ärende
SL 2017-0644

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

SL-kort prövas inom Waxholmsbolagets trafik vinter, vår och höst 2018

Ärendebeskrivning

I Stockholms läns landstings budget för 2018 beslutades att under 2018 genomföra på försök möjligheten att resa i Waxholmsbolagets trafik med SL:s periodkort.
Försöket ska gälla under vinter, vår och höst för att avlasta övrig trafik, fungera som arbetspendling och tillgängliggöra skärgården för fler invånare i regionen. Försöket ska sedan utvärderas.

Detta är innebörden av ett beslut vid landstingsfullmäktige 13-14 juni, då landstingets budget för 2018 debatteras och beslutades.

Detta ärende avser förslag till beslut för att genomföra ett sådant försök under 2018.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande 2017-10-03 samt nedanstående underlag

- Stockholms läns landstingsfullmäktige beslut om ”Mål och budget 2018” (LS-2017-0452)

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta:

att försök med SL-periodkort genomförs i Waxholmsbolagets ordinarie trafik.

att försöket gäller under perioden 9 januari – 29 april samt 3 september – 9 december 2018.

att godkänna giltighet och regler för försöket enligt förvaltningschefens tjänsteutlåtande

att återkomma med en första utvärdering av försöket till trafiknämnden under våren 2018. En slututvärdering av försöket i sin helhet kommer att påbörjas under 2019 för att under våren 2019 redovisas till trafiknämnden.

Förslag och motivering

Sammanfattning

Trafikförvaltningen föreslår trafiknämnden att besluta om att genomföra försök med SL taxa i Waxholmsbolagets trafik under två perioder 2018.

Bakgrund

I landstingsfullmäktiges beslut om Mål och budget 2018 (LS 2017-0452) har beslut fattats om att genomföra försök med SL taxa i Waxholmsbolagets trafik under 2018.

En levande skärgård är en förutsättning för en attraktiv och växande Stockholmsregion. Landstinget vill göra det möjligt för fler att få tillgång till skärgården som ska vara en plats för alla oavsett åretruntboende, säsongsboende eller turism. Det är därför viktigt med långsiktighet och kontinuitet i planeringen av kollektivtrafiken i skärgården på samma sätt som inom kollektivtrafiken på land. En punktlig, ändamålsenlig och kapacitetsstark skärgårdstrafik är viktig för att människor ska kunna bo, leva och verka i hela skärgården. Det förutsätter såväl god samordning med landtrafik och bussbyten som integration i kollektivtrafikens olika informationssystem, såsom reseplanerare och andra informationskanaler.

Samverkansarbetet mellan landstinget, kommuner, intresse- och resenärsorganisationer, såsom Skärgårdsstiftelsen och skärgårdens trafikantförening, samt näringslivet fortsätter för att utveckla kollektivtrafiken till sjöss och möjliggöra en levande skärgård året om. Skärgårds- och pendelbåtstrafiken i sig är och ska även fortsättningsvis vara attraktiva färdmedel.

Trafiknämnden fortsätter arbetet med att utveckla trafiken i enlighet med ambitioner i Stockholms läns landstings trafikförsörjningsprogram och den regionala utvecklingsplanen och inom givna ekonomiska ramar.

Överväganden och motivering
Trafikförvaltningen tillhandahåller idag kollektivtrafik till land och till sjö. Kollektivtrafik på sjö består huvudsakligen av skärgårdstrafik vilken ombesörjs av Waxholmsbolaget, med ett separat taxesystem, samt av pendelbåtstrafik vilken ombesörjs av SL. I de olika trafiksystemen tillämpas olika taxesystem med innebörden att resenären upplever en otydlighet i vilken biljett som gäller för vad och vilket pris.

Detta försök innebär att göra det enkelt för resenären att byta mellan trafikslag med samma periodkort.

Provperiod
Under 2018 genomförs på försök möjligheten att resa inom Waxholmsbolagets trafik med SL:s periodkort för att avlasta övrig trafik, fungera som arbetspendling och tillgängliggöra skärgården för fler invånare i regionen.

Försöket gäller under perioden 9 januari – 29 april samt 3 september – 9 december 2018.

Giltighet
Periodkort som gäller under provperioden är SL:s års-, 90 dagars- och 30 dagarskort.

SL:s medtaganderegler som reglerar barn-, helg-rabatt, barnvagn, rullstol, rullator, djur, cykel och bagage gäller. För skrymmande, tungt bagage/gods eller sådant som klassas som farligt gods tillämpas särskild godstaxa enligt Waxholmsbolagets allmänna villkor för befordran av fraktgods och passagerare med resgods.

Då sjötrafiken lyder under andra regler än kollektivtrafik på land gäller inte SL:s resegaranti.

Waxholmsbolagets biljettsortiment samt reskassa gäller som tidigare med innebörden att den resenär som inte har ett SL periodkort kan resa med Waxholmsbolagets biljett. Biljett kan köpas vid Waxholmsbolagets försäljningsställen, ombord på fartygen eller av ombud.

Utvärdering
Under våren 2018, löpande och efter den första försöksperioden (9 januari-29 april 2018), kommer trafikförvaltningen att utvärdera vinterns och vårens

försöksperiod i syfte att, vid behov, justera försöket till kommande försöksperiod under hösten 2018 (3 september – 9 december 2018).

En slututvärdering av försöket i sin helhet kommer att påbörjas under 2019 för att under våren 2019 redovisas till trafiknämnden.

Utvärderingarna kommer bl.a. att omfatta förändringar; i antal resande, mellan trafikslag, biljettintäkter, driftkostnader, kundnöjdhet, samhällsnytta, miljökonsekvenser, subventionsgrad och enkelhet för resenären.

Fortsatt arbete
I det fortsatta arbetet behöver trafikförvaltningen återkomma med hur trafiknämnden ska pröva att släppa in kommersiella aktörer i SL:s reseplanerare samt hur biljettsamarbeten kan utformas.

Ekonomiska konsekvenser
Trafikförvaltningen bedömer att försöket medför minskade biljettintäkter till Waxholmsbolaget om 7-10 miljoner kronor.

Riskbedömning
Risk finns att kommersiella marknaden i skärgårdstrafiken anser att deras affärsverksamhet påverkas negativt vilken minimeras genom att försöket inte pågår under perioder då den huvudsakliga omsättningen av kommersiell trafik sker.

Konsekvenser för miljön
Trafikförvaltningen bedömer att försöket medför positiva konsekvenser för miljön då befintligt turer förväntas få en högre beläggning.

Sociala konsekvenser
Trafikförvaltningen bedömer att de sociala konsekvenserna är positiva då befintlig trafik blir tillgänglig för fler resenärer.

Caroline Ottosson
Förvaltningschef

Jens Plambeck
Chef Strategisk utveckling