Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-09-11 Patientnämnden Ärendeförteckning

Telefon -> Skrivelse **Privata laboratorier** V1905-03196	Mats Haapanen	Bilder efter undersökning med röntgen saknas Anmälaren genomgick undersökning med röntgen. Bilderna efter undersökningen försvann. Hon blev även skadad av injektion vid undersökningen.
Dokumentation och sekretess Patientjournalen Resultat Resultat Bevakning: Läkemedel		Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Privata laboratorier** V1908-04518	Christina Hegefjärd	Lång väntetid för att lämna prover på vårdcentral En kvinna upplevde långa väntetider till laboratoriet på sin vårdcentral. Vid ett tillfälle hann hon inte lämna prover innan laboratoriet stängde. Hon tvingades vänta länge trots att hon bara skulle lämna in ett urinprov. När hon påtalade de långa väntetiderna blev personalen mycket arg och snäste av henne.
Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande		Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Privata laboratorier** V1905-03127	Tua Myhrman	Omöjligt att nå verksamhet på telefon En kvinna hade stora svårigheter att få kontakt med en röntgenverksamhet. Kvinnan ville prata med verksamheten om sin kötid och när hon kunde förvänta sig att röntgenundersökningar som planerades kunde bli utförda, det gick dock inte att komma fram på telefon och tala med någon. När kvinnan ringde upprepade gånger klockan åtta hänvisades hon till att det var fullt och att hon skulle återkomma. Kvinnan har informerats om att det går att skicka e-post men hon vill prata med en människa för att resonera med denna om hur kötiden ser ut. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Tillgänglighet Telefontillgänglighet		

Telefon **Privata laboratorier** V1906-03243 Administrativ hantering Brister i hantering Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Tua Myhrman	Bristande telefontillgänglighet och provsvarshantering En person tog ett viktigt prov genom en specialistverksamhet. Anmälaren har dock inte fått något provsvar och när hen försöker få kontakt med sin läkare upplevs det omöjligt. Anmälaren menar att det inte finns några telefontider till läkaren och att patienter blir bortmotade när de försöker nå mottagningen på telefon. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Privata laboratorier** V1907-04069 Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Christina Hegefjärd	Svårt att nå röntgenmottagning En kvinna vill ha kopia av röntgensvar och röntgenbilderna från en undersökning av hennes höftled. När hon ringer till mottagningen kopplas samtalet ner omgående och hon får inget svar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lämnar andra kontaktuppgifter, dels via mottagningens hemsida, dels via e-post.
Skrivelse **Privata laboratorier** V1905-02698 Vård och behandling Diagnos	Mats Haapanen	Observerade inte fraktur Äldre kvinna föll och ådrog sig frakturer. Hon uppsökte primärvården som upprättade remiss till undersökning med röntgen. Men bilderna från röntgenundersökningen missbedömdes, frakturer observerades inte. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att bilderna inte visade några frakturer i de områden som bilderna avbildade. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Privata laboratorier** V1905-02966 Vård och behandling Diagnos	Mats Haapanen	Fel diagnos Anmälaren genomgick undersökning med röntgen, men läkaren som bedömde undersökningsresultatet observerade inte fraktur i bäckenet. Det gjorde däremot en annan vårdgivare dagen efter när denne vårdgivare undersökte anmälaren med röntgen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Privata laboratorier** V1907-03950 Administrativ hantering Brister i hantering	Mats Haapanen	Dödsorsak saknas i protokoll Enligt anmälaren saknas uppgifter om dödsorsak i protokoll om anhörig. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Privata laboratorier** V1907-04226 Sari Kokkonen Nassef Administrativ hantering Brister i hantering	Bortslarvad röntgenremiss En man blev remitterad till en skiktröntgen av hjärnan efter att han halkat och slagit i huvudet. Efter flera veckor kontaktade mannen röntgenmottagningen men lyckades inte nå personalen. Vid ett tillfälle lyckades han lämna sitt ärende och personuppgifter på en telefonsvarare. Mannen kontaktade sedan den remitterade kliniken och fick en ny remiss till en annan röntgenmottagning. Samma dag fick han en kallelse till den första röntgenmottagningen för skiktröntgen av hjärnan nästan tre veckor senare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Privata laboratorier** V1905-02991 Minna Rimbe Vård och behandling Undersökning/bedömning Bevakning: Cancer	Bröstcancer hade missats En kvinna hade fått en knöl i bröstet och hon genomgick en mammografi samt ultraljudsundersökning. Knölen tolkades som ofarlig men ingen punktion gjordes och vid ett tillfälle gjordes punktion men provet skickades inte på analys. Tiden gick men knölen skulle följas upp och då kom man fram till att knölen var cancer och det fanns några till cancerknölar i hennes bröst. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Privata laboratorier** V1907-03756 Anna Arengård Resultat Resultat Bevakning: Ärendet delat, 1 nytt	Felaktigt röntgenutlåtande En man fick av misstag en kula från en luftpistol i handen. Mannen som tydligt kunde känna kulan i sin hand genomgick röntgenundersökning på initiativ från vårdcentralen. I utlåtandet stod att ingen främmande kropp fanns i handen. Mannen beställde då ut sina röntgenbilder, vilka tydligt visade en kula mitt i handen. Vårdcentralen skrev remiss till akutsjukhus och kulan kunde avlägsnas med kirurgi. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Privata laboratorier** V1905-02906 Daniela Carlsson Tillgänglighet Telefontillgänglighet Tillgänglighet Väntetider i vården	Bristande tillgänglighet En kvinna har försökt få kontakt med en specialistmottagning men kommer inte fram. Varken via 1177, via telefon eller e-post. Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

Epost		Bristande bemötande på röntgenavdelning
Privata laboratorier		En man kom försent till en röntgenundersökning på grund av tågproblem. När mannen kom till röntgen talade han med receptionisten och förklarade varför han var sen. Receptionisten hade inte velat hjälpa honom trots att han förklarade vad som hänt och hur viktig undersökningen var för honom. Mannen upplevde receptionisten som otrevlig och nästan aggressiv. Hon krävde betalning för besöket trots att mannen förklarat vad som hänt. Mannen önskar ersättning för patientavgiften.
V1907-03804	Daniela Carlsson	
Kommunikation Bemötande		
Ekonomi Patientavgifter		Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande uppgifter. Ärendet avslutas i befintligt skick.

Epost		Bryskt uppförande och bristande kommunikation hos läkare
Privata laboratorier		En man genomgick en ultraljudsundersökning vid en laboratorieverksamhet efter att ha remitterats från vårdcentral. Mannen hade tidigare genomgått strålbehandling mot cancer. Mannen upplevde att läkaren som tog emot honom för undersökningen var brysk och att hon ogillade sina arbetsuppgifter. Han menar att hon knappt talade någon svenska och att det var svårt att uppfatta vad hon hette. Läkaren upplevdes orolig, ovan och arg. Efter undersökningen försvann läkaren snabbt från rummet och lämnade honom ensam kvar. Mannen menar att det hela kändes oprofessionellt och att det är svårt för honom att lita på att undersökningen blev korrekt utförd med detta bemötande. Han menar att det är viktigt att kunna kommunicera med en patient som är orolig och som lidit av en livshotande sjukdom.
V1908-04250	Tua Myhrman	
Kommunikation Bemötande		
Kommunikation Information		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonsamtal med anmälaren framför han att han önskar att ärendet registreras och därmed kommer verksamheten till del, men att han inte vill inhämta något yttrande. Ärendet avslutas.
Bevakning: Cancer		