Förvaltningsjurist Mathias Wallin

PAN 2026-04-21 P 6

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-03-30 PAN A2511-00112

Återföring i principärende

Situationen för patienter med hyperhidros

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 16 december 2025 ett principärende rörande situationen för patienter med hyperhidros. Underlaget till principärendet bestod av tio anmälningar under tidsperioden 1 januari 2024 till den 1 september 2025. Ärendena handlade främst om långa väntetider och utebliven vård eller att vård inte skett med den frekvens för att patienternas behov av nödvändig vård ska bli tillgodosedda.

Patientnämnden, som 2021 i ett tidigare principärende uppmärksammat regionen på situationen för patienter med hyperhidros,[1] ansåg mot bakgrund av patienternas beskrivningar av sin vårdsituation och med beaktande av vad som framkommit i inkomna svar från Karolinska Universitetssjukhuset att situationen återigen behövde uppmärksammas och utredas.

Nämnden beslutade därför att begära skriftlig återföring från hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) avseende åtgärder för att säkerställa att patienter med hyperhidros tillgodoses en god och säker vård samt eventuella genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den senast den 20 mars 2026 (bilaga 1)

Återföring

HSN har i bifogat yttrande framfört i huvudsak följande (bilaga 2).

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) beklagar att patienter fått vänta längre än vad som anges i den regionala vårdgarantin. I principärendet lyfts tillgången till resurser fram som ett hinder för sjukhuset att möta vårdbehovet. Mot bakgrund av vårduppdragets konstruktion ser inte HSF att det finns några regleringsmässiga hinder när det gäller den ekonomiska resursfördelningen till uppdraget. Uppdraget regleras genom en särskild modell i form av ett sidouppdrag med styckersättning utan takkonstruktion eller andra former av begränsningar kopplat till vårdvolym. Däremot uppger sjukhuset att det finns utmaningar kopplade till lokaler och tillgång till personalresurser för att utföra uppdraget, bland annat när det gäller

[1] PAN A2109-00141 Principärende; Situationen för patienter med hyperhidros.

specialistutbildade sjuksköterskor. HSF och Karolinska Universitetssjukhuset kommer att diskutera uppdragets utformning i samband med samberedningsprocessen inför budget 2027 och kartlägga om det finns behov av regleringsmässiga justeringar för att stärka sjukhusets möjligheter att utföra uppdraget.

HSF har i dialog med Karolinska Universitetssjukhuset fått information om att sjukhuset lyckats minska kön till nybesök inom uppdraget och har idag 29 patienter som väntar på en första bedömning. Besöksvolymerna inom uppdraget har ökat mellan åren 2024 och 2025. Eftersom hyperhidros utgör ett kroniskt tillstånd ökar patientvolymen vid sjukhuset allt eftersom fler patienter sätts in på injektionsbehandling. Sjukhuset uppger att de idag inte ser några större utmaningar i att möta tillgängligheten för de patienter som omfattas av den offentligt finansierade vården.

En annan del av principärendet rör vilken vård som erbjuds inom ramen för den offentligt finansierade vården. När det gäller hyperhidros följer regionen de riktlinjer och kunskapsunderlag som professionen utarbetat inom området, som också definierar vad som ingår inom den offentligt finansierade vården. I behandlingsrekommendationen framgår att behandling med botulinumtoxin endast rekommenderas för behandling av handflator och armhålor vid svår hyperhidros som svarat otillräckligt på lokalbehandling. HSF har en pågående dialog med Karolinska Universitetssjukhuset och följer kontinuerligt upp tillgängligheten inom vårduppdraget.

Förvaltningens synpunkter

HSN uppger i sitt yttrande att HSF och Karolinska Universitetssjukhuset inför budget 2027 kommer att kartlägga om det finns behov av justeringar av uppdragets utformning för att stärka sjukhusets möjligheter att fullgöra uppdraget. Vidare framgår att HSF har en pågående dialog med Karolinska Universitetssjukhuset och att de kontinuerligt följer upp tillgängligheten inom vårduppdraget.

Förvaltningen konstaterar att yttrandet innehåller motsägelsefulla uppgifter där resursbrist lyfts samtidigt som tillgängligheten uppges fungera utan större problem. Förvaltningen anser att detta behöver klargöras inom ramen för den pågående dialogen mellan HSF och Karolinska Universitetssjukhuset, särskilt i ljuset av de patientärenden som visar på kvarstående brister.

Förvaltningen anser att de åtgärder som redovisats i yttrandet från HSN kan bidra till att förbättra situationen för patienter med hyperhidros.

Mot denna bakgrund finner förvaltningen att patientnämndens frågor får anses besvarade av HSN. Förvaltningen avser att fortsatt följa ärendeutvecklingen inom området.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna kan förväntas bidra till en förbättrad vårdsituation för patienter med hyperhidros och därmed medföra positiva konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna kan förväntas bidra till positiva konsekvenser för en mer jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Återföringen godtas och ärendet avslutas.
2. Ärendets tjänsteutlåtande översänds till hälso- och sjukvårdsnämnden.
3. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till akutsjukvårdsnämnden.
4. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset.
5. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg.

Pia Bornevi
Förvaltningschef

Bilagor

1. Principärende; Situationen för patienter med hyperhidros (PAN A2511-00112).
2. Yttrande HSN (HSN 2025-0882).