Region Stockholm

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Bilaga 5: Sammanställning Uppdrag A1

Tertial 1 2022

Innehållsförteckning

1 Uppdrag ... 3
1.1 Långsiktig ekonomisk uthållighet ... 3
1.1.1 Hållbar investeringsutveckling ... 3
1.2 En hållbar regional utveckling ... 3
1.2.1 En hälso- och sjukvård av god kvalitet ... 3
1.2.2 Region Stockholm bidrar till att förbättra folkhälsan för alla ... 10
1.2.3 2035: Region Stockholms verksamheter är resilienta ... 11
1.2.4 Kärnverksamhet ska prioriteras ... 11
1.3 Hållbar arbetsgivare ... 12
1.3.1 Systematisk kompetensförsörjning ... 12

1 Uppdrag

1.1 Långsiktig ekonomisk uthållighet

1.1.1 Hållbar investeringsutveckling

Uppdrag	Status	Kommentar
I sjukhusavtal 2024 säkerställa finansiering av ny vårdbyggnad 61 vid DS **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden och Danderyds Sjukhus AB uppdras att tillsammans i förhandling av sjukhusavtal 2024 säkerställa och överenskomma om finansiering av tillkommande nettokostnad för lokaler för investeringsobjektet ny vårdbyggnad 61 vid Danderyds sjukhus. **Diarienr** RS 2020-0469 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2021 **Uppdragstyp** Beslut budget	➖ Ej påbörjad	**Tertial 1 2022** Kommer att omhändertas inom ramen för processen att ta fram nya avtal inför 2024.

1.2 En hållbar regional utveckling

1.2.1 En hälso- och sjukvård av god kvalitet

Uppdrag	Status	Kommentar
Inleda ett arbete för att ta fram ett stöd till primärvården i att identifiera risk för ofrivillig ensamhet **Beskrivning** Ofrivillig ensamhet är en hälsorisk som i stor omfattning drabbar äldre idag. Under året ska hälso- och sjukvårdsnämnden inleda ett arbete för att ta fram ett stöd för primärvården att identifiera och, i samverkan med civilsamhället och kommunerna, på ett tryggt sätt hänvisa dem som riskerar att drabbas av ofrivillig ensamhet vidare. **Diarienr** LS 2017-1455 Budget 2019 för Region Stockholm - Budgetuppdrag **Beslutat av**	✔ Avslutad	**Tertial 1 2022** En slutrapport har tagits fram gällande det pilotprojekt som pågått 2020-2021 att testa arbetssätt i primärvården kring ensamhet bland äldre i samverkan med kommun och civilsamhälle. Ett vidareutvecklat projekt Senior Connect är färdigplanerat och rekrytering av vårdcentraler har påbörjats.

Uppdrag	Status	Kommentar
Regionfullmäktige 2019 **Uppdragstyp** Budgetuppdrag		
Genomföra en översyn av det akuta omhändertagandet av barn och unga med psykisk ohälsa **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden ska under 2020 genomföra en översyn av det akuta omhändertagandet av barn och unga med psykisk ohälsa **Diarienr** RS 2019-0829 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2020 **Uppdragstyp** Budgetuppdrag	Pågående med avvikelse	**Tertial 1 2022** Översynen av det akuta omhändertagandet av barn och unga med psykisk ohälsa blev - på grund av pandemin - senarelagd. Planeringen för ett ungdomens hus på S:t Görans sjukhusområden har påbörjats för att där utveckla ett samlat akut- och heldygnsomhändertagande av barn och unga med psykisk ohälsa. Arbetet pågår inom ramen för ordinarie verksamhet.
Genomföra ett digitalt kompetenslyft i Region Stockholm. **Beskrivning** Ett digitalt kompetenslyft ska genomföras med start 2019. Det digitala kompetenslyftet ska bygga vidare på den framgångsrika utbildningssatsningen E-hälsalyftet och syftar bland annat till att minska teknikrelaterade vårdskador och att förbereda medarbetarna på införandet av framtidens vårdinformationsmiljö. Utbildningen ska inkludera både kunskap om de interna verksamhetsstöden, men också om digitala vårdmöten samt de e-tjänster som patienterna använder inom 1177 Vårdguiden i syfte att stödja fler patienter att använda dem. **Diarienr** LS 2017-1455 Budget 2019 för Region Stockholm - Budgetuppdrag **Beslutat av** Regionfullmäktige 2019 **Uppdragstyp** Budgetuppdrag	Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Arbetet med att fortsätta utveckla webbplatsen "Jobba digifysikt" med fler goda exempel har fortsatt under 2022. Projektet har också sponsrat och erbjudit möjlighet för Region Stockholms medarbetare och förtroendevalda att delta kostnadsfritt på konferensen Vitalis digitalt. Erbjudandet att delta digitalt på Vitalis är ett sätt för regionen att stötta den fortsatta omställningen mot digifysiska arbetssätt i vården.
Utreda regionalt förstärkt vårdgaranti för barn- och ungdomspsykiatrin **Beskrivning** Under året utreds hur en regionalt förstärkt vårdgaranti för barn- och	Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Den skarpare regionala vårdgarantin för barn- och ungdomspsykiatrin kommer fortsatt att vara pausad under 2022, och kan återinföras först när det finns bättre förutsättningar.

Uppdrag	Status	Kommentar
ungdomspsykiatrin ska förverkligas. **Diarienr** LS 2017-1455 Budget 2019 för Region Stockholm - Budgetuppdrag **Beslutat av** Regionfullmäktige 2019 **Uppdragstyp** Budgetuppdrag		
Ta fram en arkiveringsfunktion för journalsystemet Take Care **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden ges i uppdrag att ta fram en arkiveringsfunktion för journalsystemet Take Care och leverera de arkiv som berörs av beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) till Regionarkivet. **Diarienr** RS 2019-0063 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2019 **Uppdragstyp** Beslut löpande	Pågående med avvikelse	**Tertial 1 2022** I nuläget har Take Care inte förmåga att arkivera information på ett effektivt sätt eftersom det saknas fullständiga tekniska gränssnitt som möjliggör såväl migration av data som arkivering. En förstudie är initierad för att se över vilka möjligheter befintliga gränssnitt ger och hur behovet av ytterligare gränssnitt ser ut. Inför arkivering behöver även urval och gallring ske av informationen. Ansvarig för detta är respektive vårdgivare i egenskap av informationsägare. Det arbetet har ännu inte påbörjats. Regionarkivet har signalerat beredskap att ta emot informationen som ska arkiveras. Eftersom Hälso-och sjukvårdsförvaltningen inte är systemägare till Take Care har förvaltningen svårt att påverka processen.
Se över om och hur vårdstrukturen kan effektiviseras i enlighet med LEON-principen **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden ska se över om och hur vårdstrukturen kan effektiviseras i enlighet med LEON-principen (principen kring lägsta effektiva omhändertagandenivå). **Diarienr** RS 2019-0829 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2020 **Uppdragstyp** Budgetuppdrag	Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** För att hälso- och sjukvårdsnämnden ska kunna bedriva verksamheten inom de ekonomiska förutsättningar som regionfullmäktige beslutat om, behöver regionen säkerställa att medicinskt baserade prioriteringsmekanismer finns på plats och används, att prioriteringar baseras på hälsoekonomiska bedömningar samt att vården struktureras på ett kostnadseffektivt sätt. Förvaltningen har under perioden fortsatt arbetet med att ständigt överväga möjliga förbättringar när det gäller systemets uppbyggnad. Den nya handlingsplanen för nära vård ska säkerställa en effektiv vårdstruktur utifrån inriktningen att stärka den nära vården och genomföra de åtgärder som beslutats i primärvårdsstrategin. I handlingsplanen redovisas ett stort antal aktiviteter som bland annat syftar till en effektiv vård för våra invånare. Några exempel där arbete pågått under teritalet är satsning på fler specialister i allmänmedicin, vilket väntas öka förmågan att slutbehandla i primärvården och arbete med uppdraget att bredda vårdval. Därtill bör nämnas bättre digitala stöd för medarbetare i vården tex den framtida vårdinformationsmiljön och implementeringen av stödsystemet Life Care. Under perioden har förvaltningen också arbetat med att sänka kostnaderna och bromsa kostnadsutvecklingstakten inom den öppna

Uppdrag	Status	Kommentar
		specialistvården där vårdavtal slutits enligt lagen om valfrihet (LOV). Sådana vårdområden där vårdkonsumtionen ökat kraftigt har genomlysts och åtgärder vidtas successivt. Under perioden pågår arbete med att genomlysa ögonsjukvården i regionen samt att utarbeta förslag för hur vårdkonsumtionsutvecklingen inom vårdområdet kan dämpas. Under perioden har också StEriks Ögonsjukhus sett över möjligheten att minska läkemedelskostnaderna för intravitreala injektioner. Inom den specialiserade vården har beslut fattats om att samla den kardiologiska öppenvården utanför sjukhus till en aktör. Inom tandvården arbetar förvaltningen med att beskriva gränssnitt mellan allmän- respektive specialisttandvård samt gränssnitt mellan de odontologiska specialiteterna fortgår. En genomlysning av pris- och åtgärdsförteckning väntas i förlängningen innebära minskade kostnader. Förvaltningen har därtill under perioden riktat ett särskilt fokus på att regionens vårdstruktur inte bara ska vara effektiv utifrån ett vårdproducerande perspektiv, utan att vårdstrukturen också ska kunna säkerställa beredskap och utgöra en effektiv struktur för forskning och utbildning. Under perioden har beslut fattats om att samla den specialiserade hudsjukvården och venerologin till Karolinska Universitetssjukhuset. Detta väntas förbättra förutsättningarna för en mer effektiv utbildning och klinisk forskning inom hudsjukvården i länet.
Ta fram en samverkansmodell för att stärka den idéburna välfärdens konkurrenskraft **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden ska tillsammans med den ideella sektorn ta fram en samverkansmodell för att stärka den idéburna välfärdens konkurrenskraft **Diarienr** RS 2019-0829 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2020 **Uppdragstyp** Budgetuppdrag	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Förvaltningen för under våren 2022 dialog med idéburna intresseorganisationer avseende hur idéburna organisationer bättre kan inkluderas i samverkansstrukturen för vårdgivare.
Genomföra en utredning gällande psykiatrisk traumavård för att klargöra följsamhet till nationella riktlinjer **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden ska	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Utredningen gällande utbudet av psykiatrisk traumavård är färdigställd. Den kommer att presenteras för hälso- och sjukvårdsnämnden på sammanträdet i maj.

Uppdrag	Status	Kommentar
genomföra en utredning gällande psykiatrisk traumavård för att klargöra struktur, kötider och följsamhet till nationella riktlinjer. **Diarienr** RS 2019-0829 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2020 **Uppdragstyp** Budgetuppdrag		
Planera för hur vårdskulden ska arbetas bort **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att i samverkan mellan beställare och vårdgivare planera för hur vårdskulden ska arbetas bort så att invånare som har fått vänta på behandling får den skyndsamt. **Diarienr** RS 2020-0469 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2021 **Uppdragstyp** Beslut budget	Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Förvaltningen har sedan i höstas genom det så kallade Beställarplansarbetet löpande tagit fram en nulägesbild av den uppskjutna vården inom hela vårdsystemet. Denna bild visar att väntande patienter finns inom många vårdområden, inom den specialiserade vården främst inom ortopedi, urologi, allmän kirurgi och gynekologi. I samarbete med vårdgivare har åtgärder identifierats för att omhänderta patienterna så skyndsamt som möjligt. Den elektiva vården ökade under hösten genom extra operationer på kvällar och helger. Dock medförde den fjärde vågen av pandemin ett ytterligare stopp i den elektiva vården, som återupptagits först i början av mars.
Se över organisationen för läkarinsatser i SÄBO **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att se över organisationen för läkarinsatser i kommunernas särskilda boenden, SÄBO, för att möjliggöra en bättre och mer jämlik vård för patienten genom stärkt kontinuitet och ett förbättrat och mer kvalificerat medicinskt omhändertagande. **Diarienr** RS 2020-0469 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2021 **Uppdragstyp** Beslut budget	Avslutad	**Tertial 1 2022** Den 17 november 2020 beslutade regionfullmäktige om en översyn kring organisationen för läkarinsatser i särskilda boenden för äldre. Syftet med översynen var att undersöka hur man kan ge en bättre och mer jämlik vård för personer som bor på ett kommunalt vård- och omsorgsboende. Översynen skulle också se hur det medicinska omhändertagandet kan blir bättre och mer kvalificerat. Utifrån utredningen beslutade hälso- och sjukvårdsnämnden den 15 februari 2022 att låta påbörja en revidering av vårdval läkarinsatser i särskilt boende för äldre. Beslut om nytt förfrågningsunderlag fattas preliminärt i juni 2022. HSN beslutade även att tillsammans med länets kommuner revidera den regionala överenskommelsen om vård och omsorg för äldre. Samarbetsforumet Vård i samverkan förväntas fatta beslut om att påbörja en revidering av överenskommelsen då de sammanträder under hösten 2022. Uppdraget avslutas. Rapportering sker framöver under uppdragen ” Revidera vårdval läkarinsatser i särskilt boende för äldre” samt uppdraget ”Revidera den regionala om vård och omsorg för äldre”.
Utreda hur vårdvalsaktörerna kan vara en del av jourlinjerna vid akutsjukhusen	Pågående med avvikelse	**Tertial 1 2022** Förvaltningen har påbörjat utredningen om hur vårdvalsaktörerna kan vara en del jourlinjerna på

Uppdrag	Status	Kommentar
Beskrivning Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att utreda hur vårdvalsaktörerna ska kunna vara en del av jourlinjerna vid akutsjukhusen. **Diarienr** RS 2020-0469 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2021 **Uppdragstyp** Beslut budget		akutsjukhusen. Utredningen har tidigare pausats bl.a. p.g.a. pandemin. En viktig del av detta arbete är att inhämta synpunkter från akutsjukhusen vilket har gjorts under mars och april. Avrapportering planeras senast hösten 2022.
Under 2021-2023 genomföra effektivisering motsvarande fem procent inom den öppna specialistvård som upphandlas enligt LOV **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att under 2021-2023 genomföra en effektivisering motsvarande fem procent av kostnaden inom den öppna specialistvård som upphandlas enligt LOV. **Diarienr** RS 2020-0469 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2021 **Uppdragstyp** Beslut budget	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Förvaltningen arbetar som tidigare kontinuerligt med uppdraget att effektivisera den öppna specialistvården som upphandlas enligt LOV. Fokus för 2022 är bland annat ett kommande arbete med revidering av vårdval ögonsjukvård, som följd av den utredning av ögonsjukvården som avslutas under första tertialet. Förvaltningen följer löpande den totala utvecklingen av kostnaderna för vårdval i syfte att säkerställa att besparingar sker i linje med genomförda revideringar. Uppföljningen sker kvartalsvis förvaltningsövergripande och mäts mot utgångsläget för helår 2019 som var det senaste året som inte påverkades av pandemin.
Stärka hälso- och sjukvårdsnämndens avtalsuppföljning under 2021 **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att under 2021 stärka sin avtalsuppföljning i syfte att säkerställa att leveransen av beställda tjänster håller avtalad nivå. **Diarienr** RS 2020-0469 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2021 **Uppdragstyp** Beslut budget	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Hälso- och sjukvårdsförvaltningens införande av en prioriteringsmodell för avtalsuppföljning av vårdavtal pågår och förslag på form och innehåll i uppföljningsplaner har tagits fram. Förvaltningen har även ett pågående pilotprojekt för att utveckla uppföljningen av vårdleverantörers informationssäkerhet. Pilotarbete har även utförts för att följa upp kvalitetsledningssystem vid nya ansökningar inom vårdval (LOV). För att öka samsyn och kompetens inom förvaltningen ägnades ett tillfälle av det välbesökta interna kunskapsnätverket Avtalsforum helt åt uppföljning. Forumet tog även upp frågor kring fördjupad uppföljning, oegentligheter och fusk samt möjliga IT-verktyg för analys och avtalsuppföljning av vårdavtal.
Höja ersättningen till husläkarmottagningarna med fyra procent.	✔ Avslutad	**Tertial 1 2022** Hälso- och sjukvårdsnämden beslutade under 2021 om

Uppdrag	Status	Kommentar
Beskrivning Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att höja ersättningen till husläkarmottagningarna med fyra procent. **Diarienr** RS 2020-0775 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2022 **Uppdragstyp** Beslut budget		ett nytt förfrågningsunderlag för vårdval husläkarverksamhet med basal hemsjukvård. En ny struktur för omhändertagande av lindrig till måttlig psykisk ohälsa har implementerats. Under året har förutsättningar skapats för att integrera vårdval fotsjukvård i husläkarmottagningarnas uppdrag. Förändringen träder i kraft den 1 januari 2022. De genomförda förändringarna baseras på den beslutade primärvårdsstrategin, och är inriktade på att fler patiener ska listas på namngiven läkare och att förutsättningar ska ges för för en fortsatt digitalisering. Ersättningen har - utöver de tillkommande uppdragen - höjts med 252 miljoner.
Höja den sammantagna ersättningen inom ramen för sjukhusavtalen för de regionägda sjukhusen med 1,5 procent **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att höja den sammantagna ersättningen inom ramen för sjukhusavtalen för de regionägda sjukhusen med 1,5 procent. **Diarienr** RS 2020-0775 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2022 **Uppdragstyp** Beslut budget	✔ Avslutad	**Tertial 1 2022** Ersättningen för de regionägda akutsjukhusen höjdes med 1,5 procent på totalen i processen för den årliga justeringen. En permanent prisjustering beslutades för att alla sjukhus skulle få en uppräkning på minst 1,5 procent.
Initiera aktivt uppsökande verksamhet till patienter som har väntat på vård längre än vad vårdgarantin anger. **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att initiera aktivt uppsökande verksamhet till patienter som har väntat på vård längre än vad vårdgarantin anger i syfte att uppfylla vårdgarantin. **Diarienr** RS 2020-0775 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2022 **Uppdragstyp** Beslut budget	❗ Pågående med avvikelse	**Tertial 1 2022** Under första tertialet har Vårdgarantikansliet arbetat med budgetuppdraget att samordna av akutsjukhusen tillsatta koordinatorer, vars uppgift är att söka upp köställd patient och om möjligt hänvisa patient vidare till annan vårdgivare. Under perioden har en handfull patienter kunnat hänvisas till annan vårdgivare, i princip samtliga köställda patienter är i behov av akutsjukhusens vård och köställning finns över samtliga sjukhus. Under perioden har det uppsökande arbete inte kunnat prioriterats utifrån pandemipåverkan och personalsituation på akutsjukhusen. Vid den återgång till den regionala vårdgarantin om 30 dagar som ska ske i det tredje kvartalet 2022 kommer än fler patienter att falla för vårdgarantigränsen, vilket innebär att fler patienter ska kontaktas för hänvisning. Detta ses av koordinatorerna på akutsjukhusen som en stor utmaning.
Upphandla vården vid S:t Görans sjukhus efter att avtalet löper ut i början av 2026.	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Förvaltningen har påbörjat förarbetet med att upphandla vården vid S:t Görans sjukhus. Förarbetet

Uppdrag	Status	Kommentar
Beskrivning Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att upphandla vården vid S:t Görans sjukhus efter att avtalet löper ut i början av 2026. **Diarienr** RS 2020-0775 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2022 **Uppdragstyp** Beslut budget		syftar till att säkerställa att förutsättningarna för att genomföra upphandling finns på plats samt sätta struktur och tidplan för det fortsatta arbetet.
Implementera konsultativt läkarstöd från ASIH till stöd vid svårare fall på SÄBO. **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att implementera ett konsultativt läkarstöd från ASIH för att stötta vid svårare fall på SÄBO. **Diarienr** RS 2020-0775 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2022 **Uppdragstyp** Beslut budget	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Förvaltningen har påbörjat arbetet med att implementera ett konsultativt läkarstöd från ASIH. Samarbete och synkronisering sker med revideringen av vårdval läkarinsatser i SÄBO för äldre. En eventuell revidering av förfrågningsunderlaget för vårdval ASIH kommer att göras om behov fortfarande kvarstår. Förfrågningsunderlag vårdval ASIH planeras beslutas under kvartal 4.

1.2.2 Region Stockholm bidrar till att förbättra folkhälsan för alla

Uppdrag	Status	Kommentar
Genomföra en pilotstudie med riktade hälsosamtal under två till tre år. **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att genomföra en pilotstudie med riktade hälsosamtal under två till tre år med kontinuerlig uppföljning, stringent utvärderingsmetodik och jämförelse med andra hälsofrämjande insatser. **Diarienr** RS 2020–0775 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2022 **Uppdragstyp** Beslut budget	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Under våren 2022 förväntas HSN fatta beslut om hur pilotstudien ska hanteras.
Utforma sociala utfallskontrakt, med fokus på hälsa hos barn i utsatta områden. **Beskrivning**	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Förvaltningen har påbörjat arbetet med att ta fram en uppdragsbeskrivning och plan för arbetet med sociala utfallskontrakt.

Uppdrag	Status	Kommentar
Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att utforma sociala utfallskontrakt, med fokus på att förbättra hälsan för barn i särskilt utsatta områden. **Diarienr** RS 2020-0775 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2022 **Uppdragstyp** Beslut budget		

1.2.3 2035: Region Stockholms verksamheter är resilienta

Uppdrag	Status	Kommentar
Säkerställa att de avtal som dataskyddsförordningen kräver finns med **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden ska under 2020 säkerställa att de avtal som dataskyddsförordningen kräver finns med samtliga avtalsparter som hanterar person- och patientuppgifter samt med länets kommuner. **Diarienr** RS 2019-0829 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2020 **Uppdragstyp** Budgetuppdrag	Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Arbetet med att säkerställa att kraven utifrån dataskyddsförordningen hanteras på ett korrekt sätt i avtalen fortsätter. Framför allt ligger nu fokus på att komplettera avtalen med instruktioner som reglerar hur personuppgiftsbiträdet får hantera personuppgifter. Ett arbete har initierats för att se över möjligheten att ta fram ett gemensamt avtal med kommunerna för de personuppgiftsbehandlingar som ska regleras.

1.2.4 Kärnverksamhet ska prioriteras

Uppdrag	Status	Kommentar
Säkerställa möjlighet för invånare att välja elektronisk brevlåda **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att säkerställa att invånarna ges möjlighet att välja bort kallelser, provsvar och annan korrespondens via pappersbrev och i stället få dem till en säker elektronisk brevlåda. **Diarienr** RS 2020-0469 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2021 **Uppdragstyp** Beslut budget	Pågående med avvikelse	**Tertial 1 2022** Under 2021 pågick ett arbete att utreda möjligheten att kravställa digital förmåga till elektronisk brevlåda för kallelser etcetera, i avtal med vårdgivare. Planen var att detta skulle ske under det fjärde kvartalet 2021 men det har visat sig att fortsatt utredningsarbete krävdes för att tydliggöra hur krav om att erbjuda korrespondens till elektronisk brevlåda, kan ställas. Detta utredningsarbete pågår för närvarande.

Uppdrag	Status	Kommentar
Säkerställa att digitala tjänster utformas utifrån skarpa tillgänglighetskrav **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden ska säkerställa att de digitala tjänsterna utformas utifrån skarpa tillgänglighetskrav baserat på olika gruppers behov och på ett sätt som inte exkluderar olika patientgrupper. Uppdraget ska stödjas av de upphandlingar och avtal som hälso- och sjukvårdsnämnden tecknar med såväl vårdgivare inom egen regi som externa parter. **Diarienr** RS 2020-0469 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2021 **Uppdragstyp** Beslut budget	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Arbetet med att anpassa de mobila applikationer som omfattas av DOS-lagen (Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service), är klart och redogörelser har publicerats på regionens webbplatser. Insatser för att inkludera grupper som riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap i samband med nya tjänster eller utveckling av system pågår. Olika grupper används som referensgrupper, till exempel för vidareutveckling av appen Alltid öppet. Frågor och synpunkter som kommer från funktionsrättsorganisationerna kring 1177 Vårdguiden och Ineras tjänster i region Stockholm, planeras att löpande tas upp på hälso- och sjukvårdsnämndens samverkansråd.

1.3 Hållbar arbetsgivare

1.3.1 Systematisk kompetensförsörjning

Uppdrag	Status	Kommentar
Säkerställa att samtliga hälso- och sjukvårdsleverantörer inkommer med underlag för prognostisering av framtida kompetensbehov **Beskrivning** att uppdra åt hälso- och sjukvårdsnämnden att säkerställa att samtliga hälso- och sjukvårdsleverantörer inkommer med underlag för prognostisering av framtida kompetensbehov **Diarienr** LS 2016-0257 Mål och budget 2017 nr 28 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2017 **Uppdragstyp** Beslut budget	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Förberedelser för en inventering av läkar- och sjuksköterskebemanning på samtliga vårdcentraler/husläkarmottagningar i regionen pågår. Ett arbete pågår med att förbättra och utveckla tillvägagångssättet/modellen för inventering av samtliga ST-tjänster i regionen. Tillvägagångssätt/modell för inventering av läkarnas bristspecialiteter i regionen utvecklas och förbättras till den kommande inventeringen som ska ske senare under innevarande år. En inventering har genomförts av vårdval ”Specialiserad rehabilitering vid långvarig smärta och vid utmattningssyndrom” i samverkan med avtalsansvarig, med frågor om antal ST-läkare och specialister i smärtlindring i vårdval, möjligheterna att tillhandahålla utbildning för ST-läkare samt behovet av specialister. Utökad samverkan med strategisk HR / RLK kring kompetensbehov.
Utreda reglering och säkerställan av kontinuerlig kompetensutveckling i avtal	▶ Pågående enligt	**Tertial 1 2022**

Uppdrag	Status	Kommentar
Beskrivning Hälso- och sjukvårdsnämnden ska utreda på vilket sätt en kontinuerlig kompetensutveckling kan regleras och säkerställas i nämndens avtal med vårdgivarna. **Diarienr** LS 2017-1455 Budget 2019 för Region Stockholm - Budgetuppdrag **Beslutat av** Regionfullmäktige 2019 **Uppdragstyp** Budgetuppdrag	plan	Arbetet med att tydliggöra utbildningsuppdraget i förvaltningens avtalsprocesser?och avtalsmallar fortgår, liksom arbetet med att löpande inkludera utbildningsperspektivet vid avtalsrevideringar. Ett förberedande arbete pågår, i samverkan med avtalsansvariga, att formulera och inkludera utbildningsfrågor i förvaltningens avtalsprocess, tex. vid ordinarie avtalsuppföljning.
Utveckla fungerande modeller och processer som stödjer en långsiktig kompetensförsörjning inom hela hälso- och sjukvårdssystemet **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att utveckla fungerande modeller och processer som stödjer en långsiktig kompetensförsörjning inom hela hälso- och sjukvårdssystemet. **Diarienr** RS 2020-0775 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2022 **Uppdragstyp** Beslut budget	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Fortsatt arbete pågår med identifiering av möjligheter till att utöka VFU hos flera privata vårdgivare inom vissa områden. I samverkan med vårdgivare inom ambulans pågår planering för inrättande av en gemensam VIL-samordningsfunktion för all ambulanssjukvård. Förberedelser för en inventering av läkar- och sjuksköterskebemanning på samtliga vårdcentraler/husläkarmottagningar i regionen pågår. Utveckling och förbättring av system, rutiner och verktyg för regelbunden (årlig) uppföljning av totala antalet specialistläkare och ST-läkare i den egendrivna och privata vården samt vilka kompetensbehov som föreligger pågår. Aktiv samverkan med regionledningskontoret och strategisk kompetensförsörjning för en övergripande bild och framtagande av en gemensam process för kompetensförsörjning. Ordförandeskap i Regionalt vårdkompetensråd Stockholm – Gotland, forum för dialog och samverkan i kompetensförsörjningsfrågor. Förvaltningen deltar i branschråd samt regionalt programråd för vård- och omsorg liksom samverkan med Kompetensarena Stockholm för tydliggörande av regionens kompetensbehov av vård-och omsorgsutbildade samt yrkesgrupper inom yrkeshögskoleutbildningar. Förvaltningen har fortsatt arbetet med förstudie gällande vidareutveckling av IT-stöd för hantering av utbildningsplatser för VIL (verksamhetsintegrerat lärande). Fortsatt arbete med satsningen på medfinansiering av löneförmån under specialistsjuksköterskeutbildning för privata vårdgivare. Under första delen 2022 konstateras fortsatt ökat intresse hos privata vårdgivare att ta del av satsningen.

Uppdrag	Status	Kommentar
Utveckla nya styr- och ersättningsmodeller för fortsatt utbildning efter läkarexamen fram till specialistkompetens. **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att utveckla nya styr- och ersättningsmodeller för fortsatt utbildning efter läkarexamen fram till specialistkompetens. **Diarienr** RS 2020-0775 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2022 **Uppdragstyp** Beslut budget	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** Förarbete inför projekt om en ny styr- och ersättningsmodell för läkarnas specialiseringstjänstgöring (ST) har påbörjats och projektdirektiv/projektplan beräknas fastställas i maj.
Ta fram förslag på kvalitativa mått gällande utbildning (i samråd med regionstyrelsen). **Beskrivning** Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att i samråd med regionstyrelsen ta fram förslag på kvalitativa mått gällande utbildning. **Diarienr** RS 2020-0775 **Beslutat av** Regionfullmäktige 2022 **Uppdragstyp** Beslut budget	▶ Pågående enligt plan	**Tertial 1 2022** En översyn av 3 indikatorer för läkarnas AT och ST har genomförts, vissa mindre korrigeringar har gjorts. För indikatorn ”Andel ST-utbildande enheter som har genomgått extern kvalitetsgranskning” som är ny, kommer data inom kort för första gången att finnas tillgänglig. Förberedelser har pågått för att genomföra en pilot avseende kvalitetsuppföljning av verksamhetsintegrerat lärande (VIL) via enkäter till studenter, medarbetare och chefer. Kvalitetsuppföljningen har tidigare varit i drift i regionen. Piloten avser ny modell för insamling av data. Arbete har påbörjats med att formulera frågor om utbildningsuppdraget för att användas vid ordinarie avtalsuppföljningar.