Region Stockholm

20

Svar på skrivelse från Socialdemokraterna om att beslut gällande ägarbyte för driften av 1177 ska tas av hälso- och sjukvårdsnämnden

HSN 2021-0110

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Samverkan och stöd
Peder Eskesen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-02-18

HSN 2021-0110

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Socialdemokraterna om att beslut gällande ägarbyte för driften av 1177 ska tas av hälso- och sjukvårdsnämnden

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår Socialdemokraterna att beslut gällande ägarbyte för driften av 1177 ska tas av hälso- och sjukvårdsnämnden.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Socialdemokraterna om beslut gällande ägarbyte för driften av 1177

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande har uppdragit åt förvaltningen att inkomma till nämnden med ett ärende med förslag till beslut med anledning av Medhelp AB´s anmälan om förändrade ägarförhållanden innebärande att Kry International AB köper Medhelp AB. Medhelp AB har idag vårdavtal för 1177 vårdguiden på telefon inom Region Stockholm och avtal avseende IT-tjänst 1177 Vårdguiden på telefon inom Region Stockholm.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till

Akten

Godkänd av Björn Eriksson, 2021-02-18

Hälso- och sjukvårdsnämnden

SKRIVELSE
2020-01-15

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Skrivelse om beslut gällande ägarbyte för driften av 1177

Region Stockholm är ensamma om att bedriva 1177:s sjukvårdsrådgivning på entreprenad. Vi socialdemokrater menar att kritiska delar av vårdens infrastruktur i första hand bör bedrivas i egen regi, inte minst för att möjliggöra en snabb och flexibel omställning av verksamheterna vid händelse av kris.

Vi ser med stor oro på de potentiella intressekonflikter samt jävssituationer som kan uppstå när en enskild vårdgivare ges kontrollen över regionens sjukvårdsrådgivning. Ur ett konkurrensperspektiv går det även att ifrågasätta om det är rimligt att ett nätläkarbolag köper driften av regionens konkurrerande digitala stöd.

Privatiseringen av sjukvårdsrådgivningen uppmärksammades redan 2019, då det framkom att känsliga patientuppgifter från miljontals samtal via en underleverantör legat öppet som ljudfiler på servrar ända sedan 2013. Hanteringen var dessutom rättsligt osäkert, då underleverantören i Thailand hade åtkomst till patientuppgifterna. Detta ledde till att samtliga regioner förutom Region Stockholm avbröt sina avtal och återtog tjänsten i egen regi.

Det är djupt problematiskt att regionens egen rådgivning nu ska hanteras av en stor enskild vårdgivare - som dessutom sedan tidigare använt tvivelaktiga metoder i sin hantering av patientkontakter. För att köpet ska gå igenom måste dock regionen godkänna det. Vi menar att en så stor ägarförändring måste hanteras på politisk nivå i hälso- och sjukvårdsnämnden.

Om vårt förslag hörsammas och beslutet om att godkänna ägarbytet ska fattas på politisk nivå ämnar vi socialdemokrater avslå ägarbytet. Försiktighetsprincipen måste råda.

Socialdemokraterna föreslår hälso- och sjukvårdsnämnden besluta

att beslutet om att godkänna ägarbytet inom 1177s sjukvårdsrådgivning ska tas av hälso- och sjukvårdsnämnden