Handläggare: Anna Bernhardsson

RS 2024-0566
ORDFÖRANDEBESLUT PAN A2407-00087
2024-07-03

Ordförandebeslut - Svar på remiss: Gemensamma tjänster i Region Stockholm

Ärendebeskrivning

Patientnämnden har ombetts att lämna synpunkter på de rekommendationer som lämnas i utredningen av gemensamma stödtjänster för Region Stockholm. I remissvaret bör framgå eventuella lokala förutsättningar som kan påverka genomförandet.

Utredning

Regionledningskontorets förslag innebär att

1. Region Stockholms nämnder och helägda bolag ska nyttja de gemensamma tjänster som fastighets- och servicenämnden tillhandahåller inom områdena ”Lön, personal och tillhörande systemstöd”, ”Ekonomi, ledningssystem och tillhörande systemstöd”, ”Grundläggande it” samt ”Sammanhållen kundtjänst”.
2. Fastighets- och servicenämndens prissättning av gemensamma tjänster ska utgå från principerna självkostnad, transparens, nyttjande, låg administrativ börda, samt effektivitet.
3. Genomförande ska påbörjas 2025 och en fortsatt konsolidering av de administrativa tjänsterna ska fortsätta fram till gemensamma tjänster enligt omfattning är genomförd.

Förvaltningens synpunkter

Rapporten visar att patientnämnden redan i nuläget använder de flesta av de tjänster som utredningen omfattar. Utredningens rekommendationer bedöms därför inte medföra några stora förändringar för patientnämndens verksamhet. Det som tillkommer är system för personuppgiftshantering (registerförteckning), samt tjänsten integrationshantering.

När det gäller systemet för personuppgiftshantering förordar rapporten att systemstöd för personuppgiftshantering, så kallad registerförteckning, ska samlas så att nämnder och bolag som hanterar personuppgifter, kan göra det på ett strukturerat och kontrollerat sätt i enlighet med EU:s direktiv GDPR. Förvaltningen ställer sig positiv till detta.

När det gäller tjänsten integrationshantering ser förvaltningen behov av en djupare diskussion kring vad det skulle innebära för patientnämndens verksamhet. Patientnämnden har ett unikt uppdrag i regionen, att ta emot patienters klagomål mot hälso- och sjukvården samt att utse stödpersoner åt

patienter som tvångsvårdas inom psykiatrin. Det medför att förvaltningen använder ett verksamhetsspecifikt ärendehanteringssystem, som inte används av någon annan förvaltning inom regionen. Patientnämnden vill även fortsättningsvis kunna genomföra snabba och effektiva lösningar som möter förvaltningens behov, och ser en risk att framtida utveckling av integrationslösningar kan komma att genomföras i långsammare takt med central samordning. För att tjänsten ska vara effektiv behövs även kunskap om nämndens verksamhet hos dem som tillhandahåller tjänsten. I remissen framgår att det är viktigt att, innan införandet av en gemensam tjänst för integration påbörjas, bedöma vilka tjänster som är mest lämpliga och att ta hänsyn till verksamheters unika behov och krav. Förvaltningen välkomnar detta.

Utöver det har förvaltningen inga synpunkter att framföra.

Förslag till beslut
Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Att ärendets tjänstutlåtande översänds till regionledningskontoret som yttrande över remissen

Pia Bornevi
Förvaltningschef

Bilagor
1 Remissbrev
2 Remiss-PM
3 Rapport Gemensamma tjänster

Region Stockholm

Signerad av
HENRIK ERIKSSON

Signaturdatum
2024-08-30 10:00:27