Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-01-14

Ärende
TN 2021-1045

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Amanda Svensson
08-123 3319 82
amanda.svensson@regionstockholm.se

Trafiknämnden

2022-01-25 punkt 10

Svar på skrivelse från (S) angående underhåll av pendeltågen

Ärendebeskrivning

Socialdemokraterna har i skrivelse angående underhåll av pendeltågen daterad 2021-10-19, ställt frågor kopplat till trafikförvaltningens åtgärder och i detta ärende återkommer trafikförvaltningen med förslag till svar på nämnda skrivelse.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse (S) angående underhåll av pendeltågen.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta följande.

1. Skrivelsen anses besvarad

Förslag och motivering

Socialdemokraterna önskar svar på sina frågor. Trafikförvaltningens svar och övervägande redovisas nedan.

Följande frågor har ställts i skrivelsen:

1. *Vilka åtgärder har vidtagits för att säkerställa att trafikinformationen fungerar korrekt?*

Trafikutövaren publicerar trafikinformation i syfte att skapa mer korrekt och uppdaterad information till resenärer. Den sista veckan i september 2021 fungerade stundtals inte denna information till resenärerna under pågående störningar. Trafikförvaltningen begärde omgående den 1 oktober 2021 en händelserapport från trafikutövaren avseende hantering av störningsinformation de aktuella dagarna. En utvärdering av händelserna genomfördes därefter av trafikutövaren tillsammans med Trafikverket.

Händelserapporten och utredningen mellan trafikutövaren och Trafikverket resulterade i ett behov av att se över processer och arbetssätt vilket har påbörjats hos trafikutövaren och Trafikverket. Trafikutövaren lanserade också den 17:e november 2021 ett nytt digitalt verktyg för hanteringen som ska leda till snabbare, mer kvalitativ och samstämmig information framgent.

2. *Hur följer trafikförvaltningen upp underhållsarbetet på pendeltågen? Och vilka viten eller liknande åtgärder vidtar man vid upptäckt av felaktigheter?*

Trafikförvaltningen följer upp trafikutövaren avseende underhåll av fordonen genom en fastställd rapporterings- och uppföljningsstruktur samt genom planerade revisioner och oannonserade stickprovskontroller. Trafikutövaren genomför egna revisioner i sin verksamhet samt att Transportstyrelsen genomför revisioner avseende trafikutövarens underhållsverksamhet. Vid särskilda händelser och avvikelser åläggs trafikutövaren att inkomma med en händelserapport innehållande utvärdering och analys för förbättrande åtgärder.

Trafikförvaltningen har rätt enligt uppdragsavtalet att begära in åtgärdsplaner gällande olika delar av trafikutövarens verksamheter. Åtgärdsplaner begärdes in under våren 2021 och fastställdes i juli 2021 med mål att säkerställa att trafikutövare har kvalitativa processer för att omhänderta fordonsunderhållet på ett korrekt sätt enligt underhållsplaner och Uppdragsavtalet. Dessa åtgärdsplaner är aktiva och följs löpande tills kvaliteten är av den önskade nivån samt att åtgärderna i åtgärdsplanerna är hanterad.

Uppdragsavtalet för pendeltågs verksamhet är ett incitamentsavtal, detta innebär att avtalet innehåller ekonomiska drivkrafter för att bedriva en säker

trafik men också omfattande viten för inställda avgångar, minskad punktlighet och minskad produktion mot planerad produktion.

Utöver ovanstående har Trafikförvaltningen möjlighet att innehålla en del av ersättningen till trafikutövaren om denne brister väsentligt i sitt åtagande gentemot Uppdragsavtalet för Pendeltåg.

3. *Vilka åtgärder vidtar trafikförvaltningen efter att fackklubbarna larmat om att pendeltåg med allvarliga fel körts i trafik?*

Trafikförvaltningen ser allvarligt på alla säkerhetsrelaterade händelser. Trafikutövaren har en tät och regelbunden dialog med sina fackliga parter där t.ex. frågor om händelser som rör fordonsfel besvaras. Alla händelser som klassas som säkerhetsrelaterade följs upp av Trafikförvaltningen.

I den faktainsamling som trafikutövaren genomfört efter händelsen den 29 september har det inte framkommit några andra fel än den havererade motorn. Trafikutövaren genomför nu en utredning vars syfte är att fastställa orsaken till motorhaveriet och vilka åtgärder som behöver vidtas för att förebygga att liknande händelser inträffar igen.

David Lagneholm
Förvaltningschef

Amanda Svensson
Bitr chef trafikavdelningen

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-01-14

Ärende
TN 2021-1045

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Region Stockholm
Trafiknämnden
Socialdemokraterna
I STOCKHOLMSREGIONEN

SKRIVELSE
2021-10-19

Skrivelse om underhåll av pendeltågen

Efter en lång rad år med återkommande problem där förseningar, inställda avgångar och missnöjda resenärer var mer regel än underhåll har pendeltågstrafiken på senare år haft en positiv utveckling. Samverkan mellan trafikverket, SL och berörda trafikbolag har tillsammans med mer medel till underhåll från staten åtgärdat en rad återkommande bekymmer.

Men sista veckan i september var ingen bra vecka för pendeltågen. Ett flertal olika händelser ledde till inställda avgångar och stora förseningar. Signalfel vid Älvsjö och ett tåg med ”hjulplatta” blev stillastående 07.30 och resten av dagen vid Stockholms city vilket blockerade trafiken enligt uppgifter från SVT. Tragiskt nog inträffade även en olycka söder om Arlanda.

Dessvärre fungerade inte heller trafikinformationen till resenärerna vilket ledde till ökad ovisshet och frustration.

Enligt uppgift till trafiknämnden från de lokala fackklubbarna rullade pendeltåg med bromsfel, dörrfel och andra fel som inte åtgärdats och som var en bidragande faktor till de stora problem som drabbade trafiken. Det är allvarligt om så är fallet och ett hot mot trafiksäkerheten för resenärer och personal.

Mot bakgrund av ovanstående vill vi ställa följande frågor:

1. Vilka åtgärder har vidtagits för att säkerställa att trafikinformationen fungerar korrekt?
2. Hur följer trafikförvaltningen upp underhållsarbetet på pendeltågen? Och vilka viten eller liknande åtgärder vidtar man vid upptäckt av felaktigheter?
3. Vilka åtgärder vidtar trafikförvaltningen efter att fackklubbarna larmat om att pendeltåg med allvarliga fel körts i trafik?