Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-06-01

# Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-03-01 - 2020-04-30

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Kommunal vård**<br>**V2003-02077**<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad | Otrevlig och ohjälpsam personal på omsorgsboende<br>En man med funktionshinder och som bor på ett vård- och omsorgsboende larmade personalen då han kört fast med sin rullstol utomhus. Personalen som kom dit lämnade honom åt sitt öde då de hänvisade till hans vårdplan där det står att han ska klara sin livsföring på egen hand.<br>Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas sedan det inte berör vård-, eller omvårdnadsinsatser. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Kommunal vård**<br>**V2004-02254**<br>Kommunikation<br>Information<br>Vård och behandling<br>Behandling | Bristande vård och behandling på vård- och omsorgsboende<br>En äldre kvinna boendes på ett äldreboende drabbades av Covid-19. Hon avled inom en vecka. Kvinnan behandlades sedan tidigare med blodförtunnande läkemedel men var pigg och aktiv för sin ålder. Anhöriga kan inte förstå varför kvinnan inte fick komma in på sjukhus eller varför man inte satte in dropp på boendet, när hon inte klarade av att äta eller dricka. Anhöriga ställde frågor under veckan som gick, men upplevde att de fick undvikande svar. Anhöriga är mycket kritiska till att viruset kunde komma in på ett äldreboende och ifrågasätter varför personalen inte bar skyddsutrustning.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon**<br>**Kommunal vård**<br>**V2004-02116**<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer<br>Vårdansvar och organisation<br>Resursbrist, inställd åtgärd | Oro för anhörig på äldreboende<br>En äldre person som vistas på ett kommunalt äldreboende är svag och äter dåligt. En boende har konstaterats smittad med coronavirus. Ombudet undrar om hen kan ringa efter ambulans till sin anhörig vid oro för hälsotillståndet hos den anhöriga. Oro finns för coronavirussmitta. Boendet har besöksförbud.<br>Åtgärd: Hänvisar till den medicinska bedömningen som personalen gör på boendet och att ambulans ska beställas av dem vid behov av sjukhusvård. Hänvisar till kontakt med ansvarig personal eller sjuksköterska för att bedöma ombudets anhörig och det vårdbehov som finns. |
| **Telefon**<br>**Kommunal vård**<br>**V2004-02295**<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Synpunkter på vård på äldreboende<br>En äldre kvinna som haft flera stroke bor på ett servicehus. Hon har synpunkter på att hon inte får den träning hon anser sig behöva av sjukgymnast. Kvinnan känner sig instängd i sängen då hon inte får vara uppe och gå med rullator utan bara sitta i rullstol. Hon upplever sig vara instängd. Hon beskriver att den personal som dagligen hjälper henne är fantastisk.<br>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Kommunal vård**<br>**V2004-02461**<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad | Bristande vård av äldre<br>En man boendes på ett vård- och omsorgsboende fick enligt anhörig inte adekvat omvårdnad och behandling. Ett exempel är att mannen hade blod i avföring samtidigt som han tog blodförtunnande läkemedel. Detta utan att vårdpersonalen tog notis. Mannen var i dåligt skick när han drabbades av Covid-19, vilket han inte hade behövt vara hon han hade fått adekvat vård. Anhöriga fick strida för att få mannen till sjukvård för sin virusinfektion. Mannen avled. Anhörig är väl införstådd med den extraordinära situation som råder i och med pandemin men vill belysa vården för äldre.<br>Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Kommunal vård**<br>**V2004-02508**<br>Rådgivn/Inform/Hänv<br>Övriga frågor | Önskar få hjälp med att få hem patient<br>En kvinna undrar om patientnämndens förvaltning kan hjälpa henne att få hem hennes make från ett vård- och omsorgsboende. Mannen själv önskar få komma hem. Ombudet har synpunkter på en biståndsbedömare inom kommunen.<br>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt hänvisats att kontakta kommunen. |
| **Skrivelse**<br>**Kommunal vård**<br>**V2003-01540**<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Kommunikation<br>Information<br>Dokumentation och sekretess<br>Bruten sekretess/dataintrång | Bristande läkarinsats på äldreboende<br>En gammal kvinna vårdas på ett äldreboende. En läkare tillkallades för att utfärda ett intyg om behov av god man eller förvaltarskap. Läkaren skulle genom ett samtal göra en bedömning av detta. Läkaren gjorde undersökningen helt offentligt i ett TV-rum på äldreboendet där andra patienter satt och pratade. Dessutom hade läkaren en brytning som gjorde att varken kvinnan som hade dålig hörsel eller hennes anhörige hörde eller förstod vad denna sa. Även andra personer i TV-rummet hade svårt att förstå läkaren. Totalt var läkaren bara där under några minuter. Anhörig till kvinnan anser att läkaren inte skulle ha skrivit ut intyget utan att ha gjort en ordentlig undersökning av kvinnan i ett privat rum utan obehörigas närvaro.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Skrivelse**<br>**Kommunal vård**<br>**V2003-01882**<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Vård och behandling<br>Läkemedel | Fick inte läkemedel, föll och fick ett epileptiskt anfall<br>En man på ett boende fick ett epileptiskt anfall då personalen glömt bort att ge honom medicin. Hans bror ifrågasätter händelsen då medicinen är mycket viktig och i detta fall ledde händelsen till att mannen blev sjukhusvårdad.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Skrivelse**<br>**Kommunal vård**<br>**V2004-02451**<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Bemötande | Ifrågasätter att gips ej togs bort samt bemötande av sjuksköterska<br>En kvinna har vårdats på ett boende och hade vid ankomst gipsat sin arm efter en fallskada. Anhöriga ifrågasätter varför detta gips satt kvar i över sex veckor. Vidare ifrågasätter anhöriga bemötandet från en sjuksköterska som de upplevde ifrågasatte varför kvinnan pratade finska i telefon.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Kommunal vård**<br>**V2003-01618**<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad | Bristande hjälp med näring och dryck på vård- och omsorgsboende<br>En äldre man på vård- och omsorgsboende föll och blev sängliggande under en längre period. Personalen hjälpte inte till med mat och dryck och successivt blev han sämre, de menade att han var i en palliativ situation. Men anhöriga hjälpte honom att få i sig mat och dryck och hjälpte honom till toalett och dusch. Successivt piggnade han till. Anhöriga är starkt kritiska till omvårdnaden av mannen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post**<br>**Kommunal vård**<br>**V2003-01532**<br>Vård och behandling<br>Behandling | Brister i rehabilitering på vård- och omsorgsboende<br>En man är bekymrad för sin far som blivit sängliggande efter en fraktur på lårbenshalsen för några år sedan. Han ifrågasätter varför inte vård- och omsorgsboendet kan hjälpa till med rehabilitering.<br>Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren, men då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning. |

| | |
|---|---|
| **E-post**<br>**Kommunal vård**<br>**V2004-02306**<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Ekonomi<br>Ersättningsanspråk, garantier | Missnöje med omvårdnaden på vård- och omsorgsboende<br>En äldre man bor på ett kommunalt demensboende och har vid ett flertal tillfällen blivit knuffad och slutligen misshandlad av en annan boende. Sonen ifrågasätter säkerheten för sin pappa och vill att han får ett skadestånd.<br>Åtgärd: Då ärendet utreds av Inspektionen för vård och omsorg avslutas det på förvaltningen utan vidare handläggning. Lämnar information om att kommunen har en ansvarsförsäkring som mannen kan åberopa. Ärendet avslutas därmed. |
| **E-post**<br>**Kommunal vård**<br>**V2004-02387**<br>Vård och behandling<br>Behandling | Ifrågasätter vård vid korttidsboende<br>En kvinna ifrågasätter den vård hennes anhöriga har fått vid ett korttidsboende.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **1177**<br>**Kommunal vård**<br>**V2003-01721**<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Nekad färdtjänst<br>En man behöver ha färdtjänst men har nekats detta av en kommunal vårdgivare.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **1177**<br>**Kommunal vård**<br>**V2003-02070**<br>Vård och behandling<br>Behandling | Kunskap saknas i kommunal vård<br>En anhörig påpekar brister vid kommunalt boende. Personal har bristande kunskaper i svenska språket och kunskap att hantera hjälpmedel är dåligt.<br>Åtgärd: Då anmälan avser kommunalt boende är det inget som patientnämnden handlägger. Anmälaren får information att vända sig till kommunen. Ärendet avslutas. |