

Färdtjänstnämnden 11 november 2020

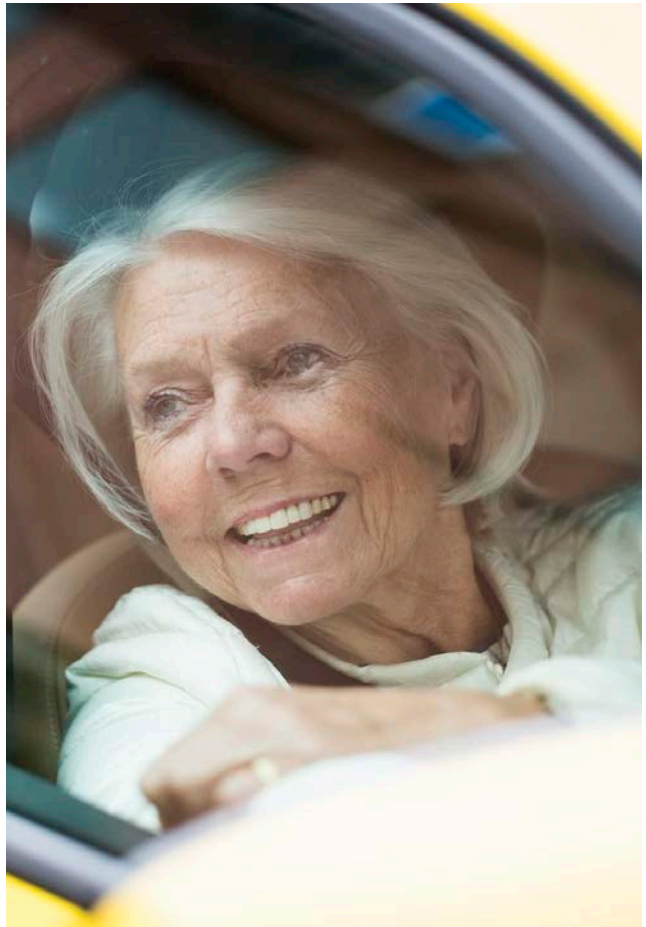
FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

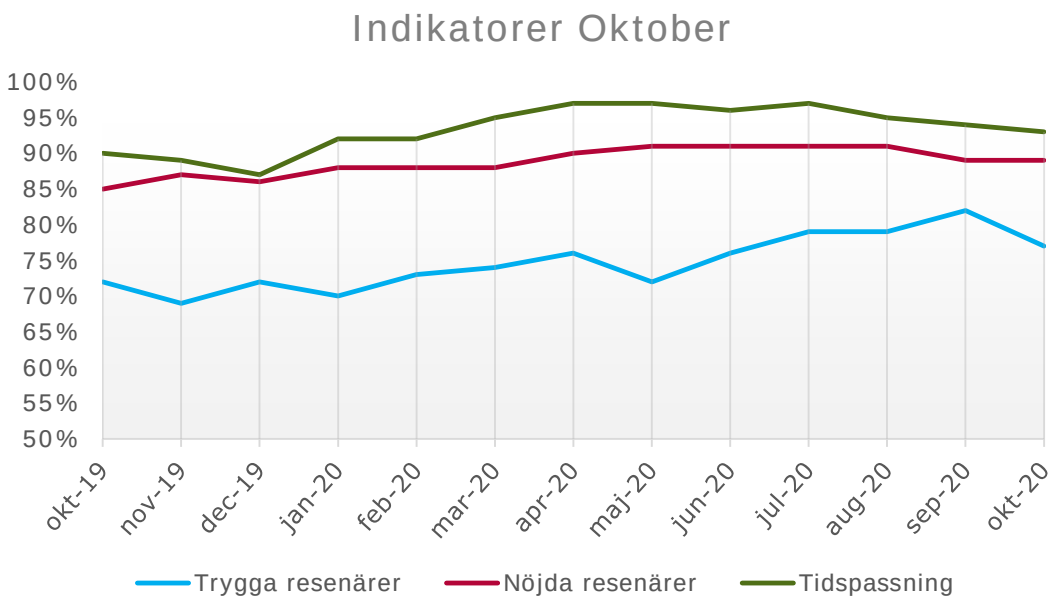
Sara Catoni

Färdtjänstverksamheten allmänt

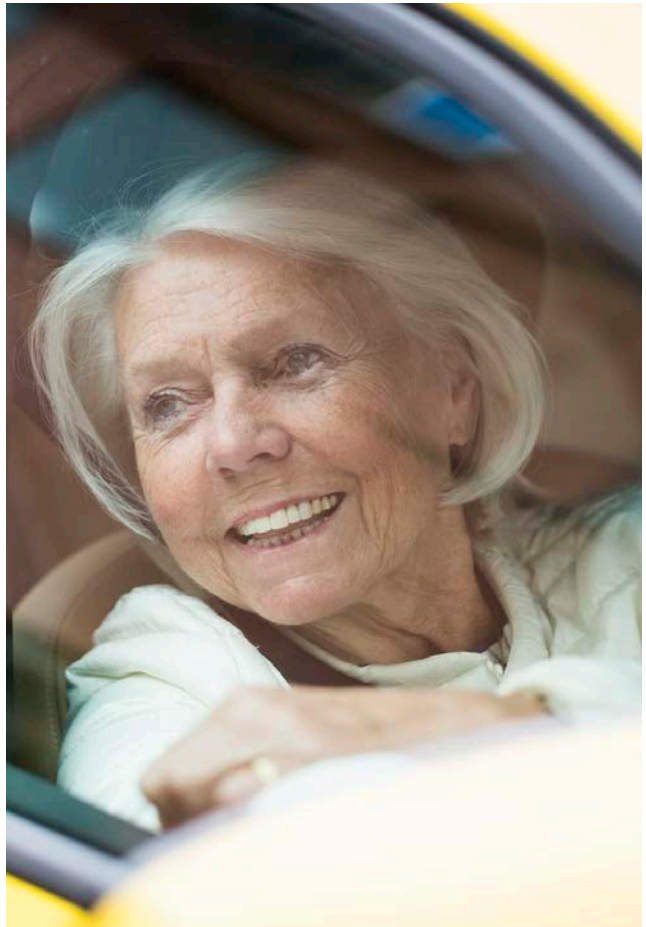
- Indikatorer oktober
- Färdtjänsttillstånd oktober
- Konsekvens covid – 19
- Upplevd trygghet
- Uppdrag kopplat till covid - 19





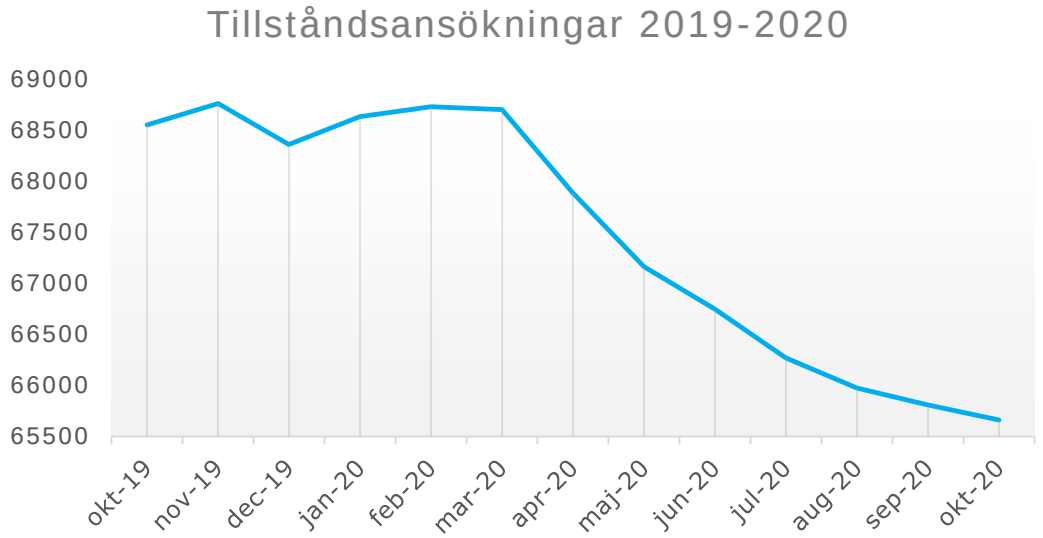


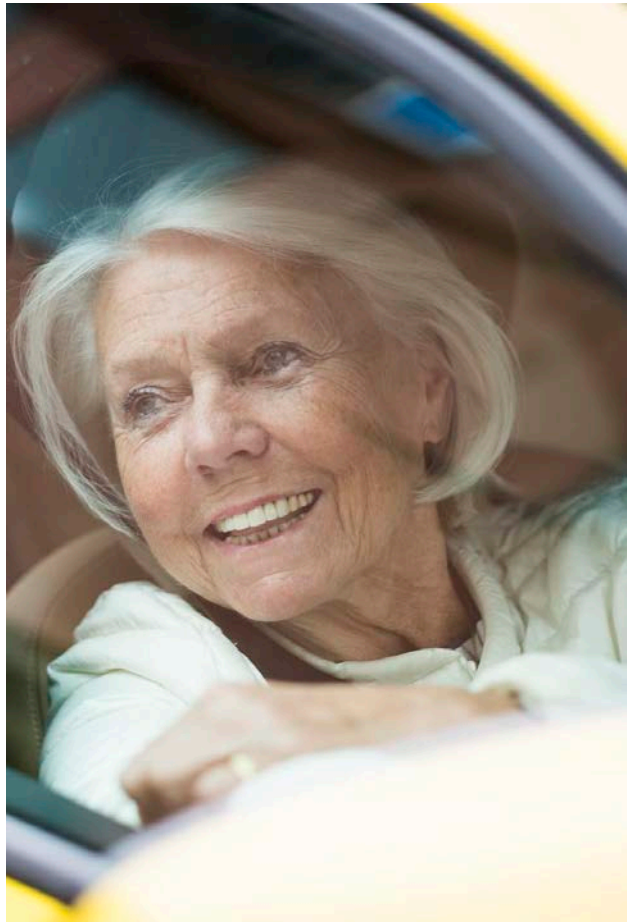
Nöjda resenärer	89 %	mål 86 %
Trygga resenärer	81 %	mål 76 %
Tidspassning	93 %	mål 94 %



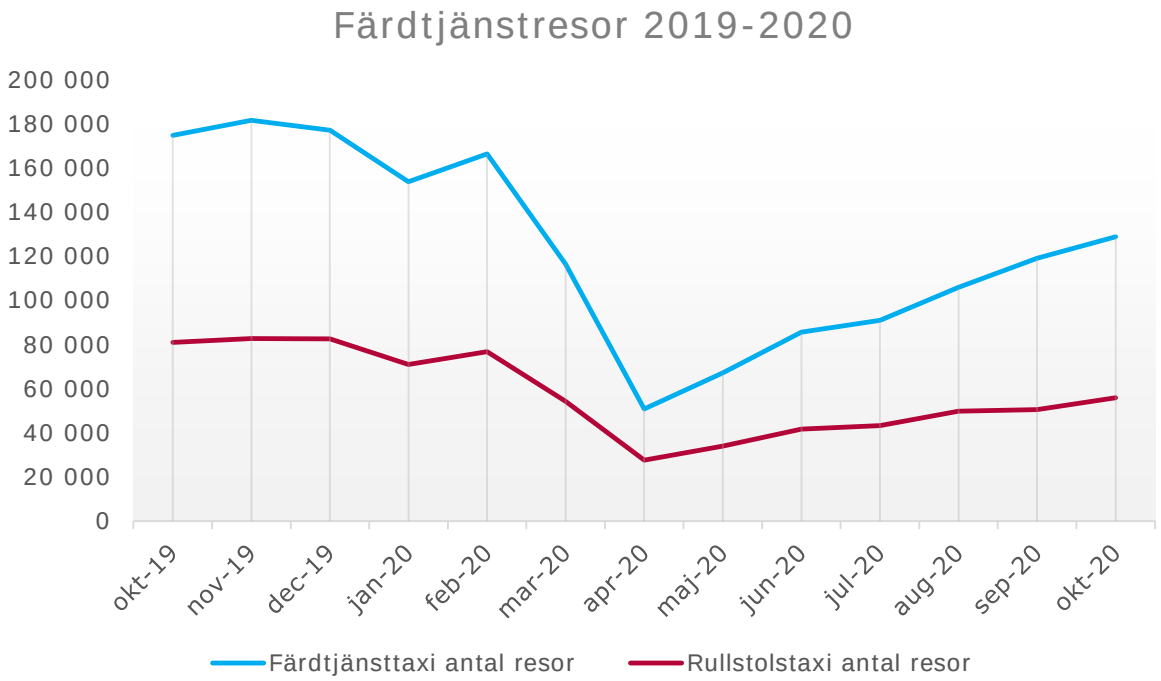
Färdtjänsttillstånd oktober

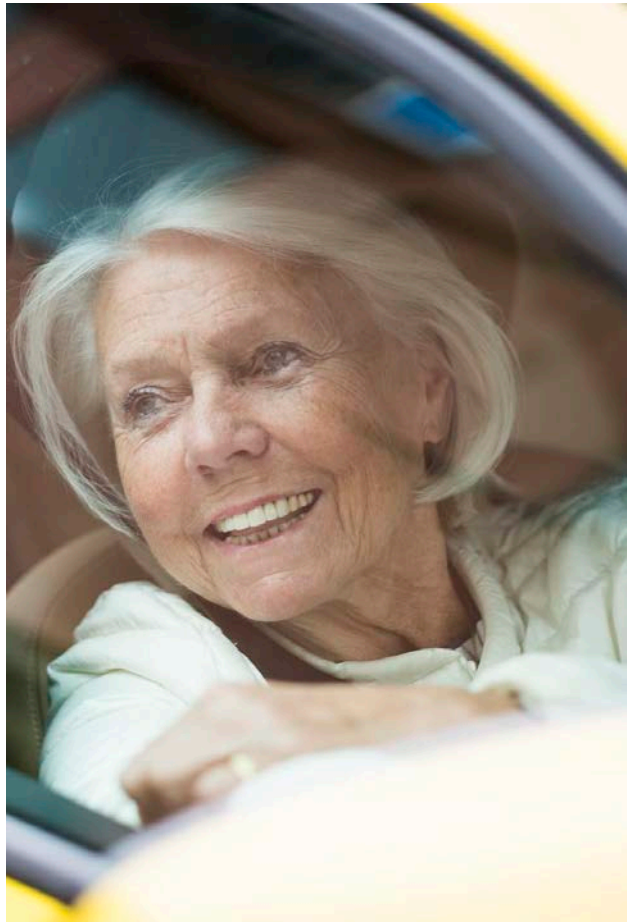
Handläggningstid för ansökan om färdtjänst är 2 veckor



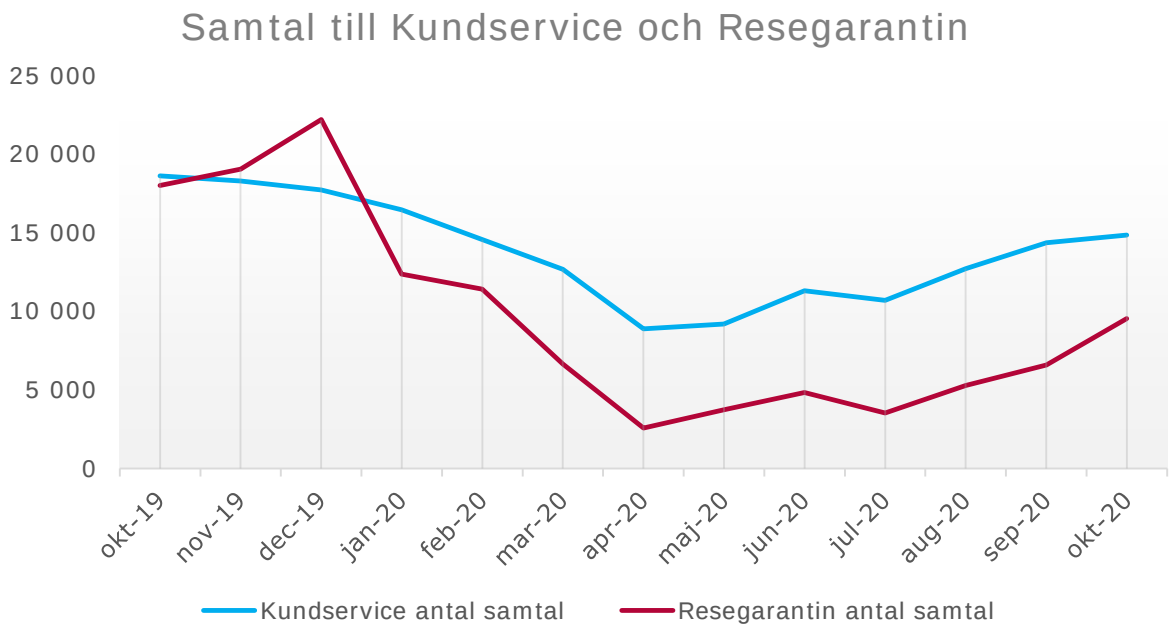


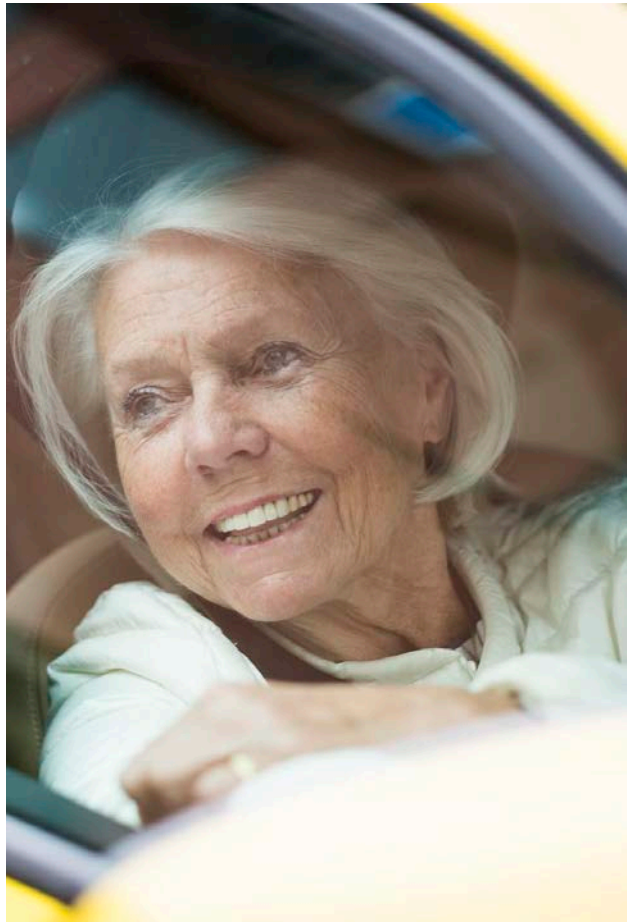
Konsekvens covid-19, resor



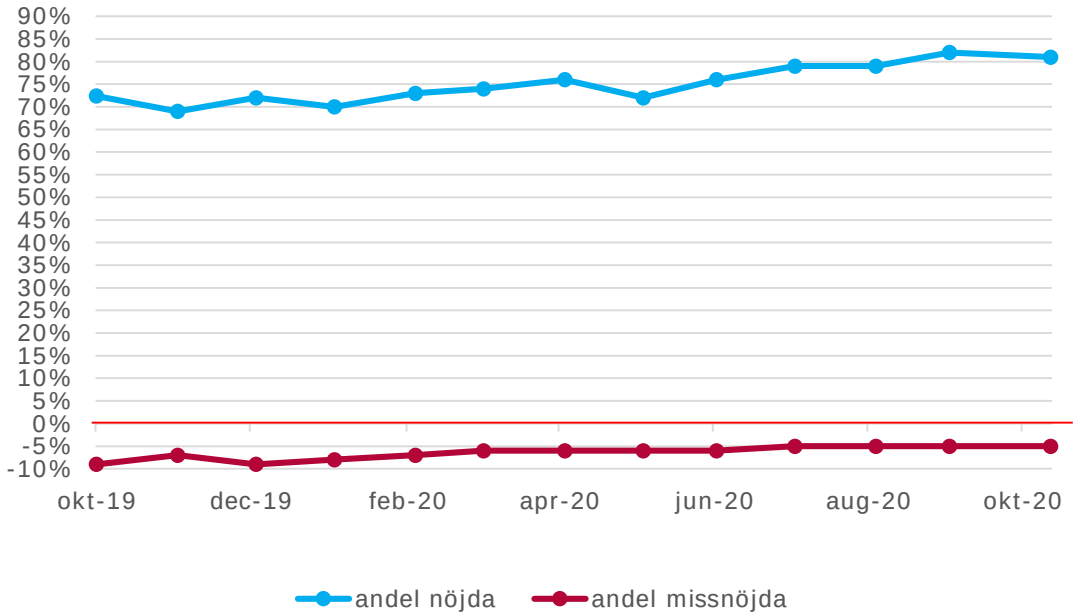


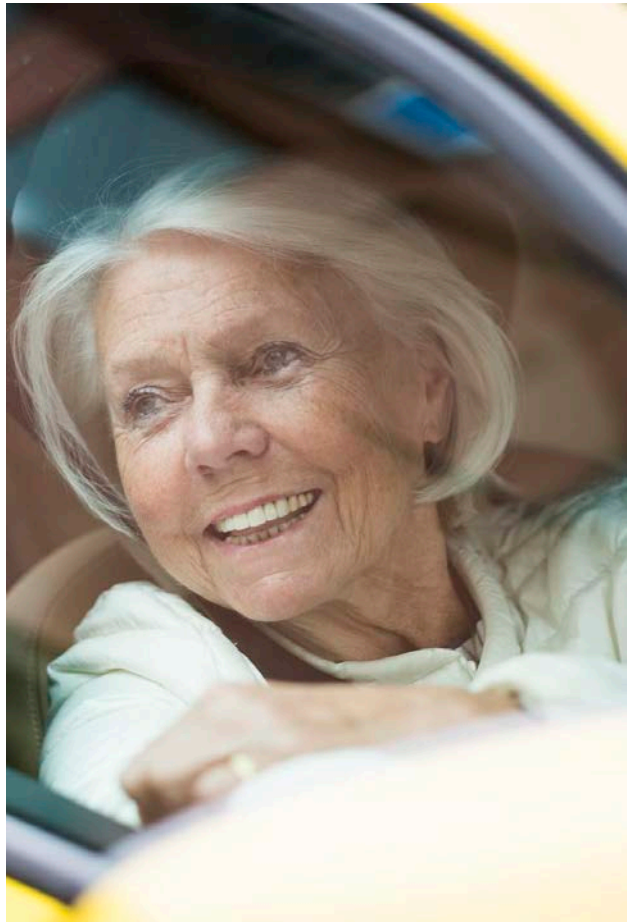
Konsekvens covid-19, Kundservice och Resegaranti





Upplevd trygghet – oktober 81 %

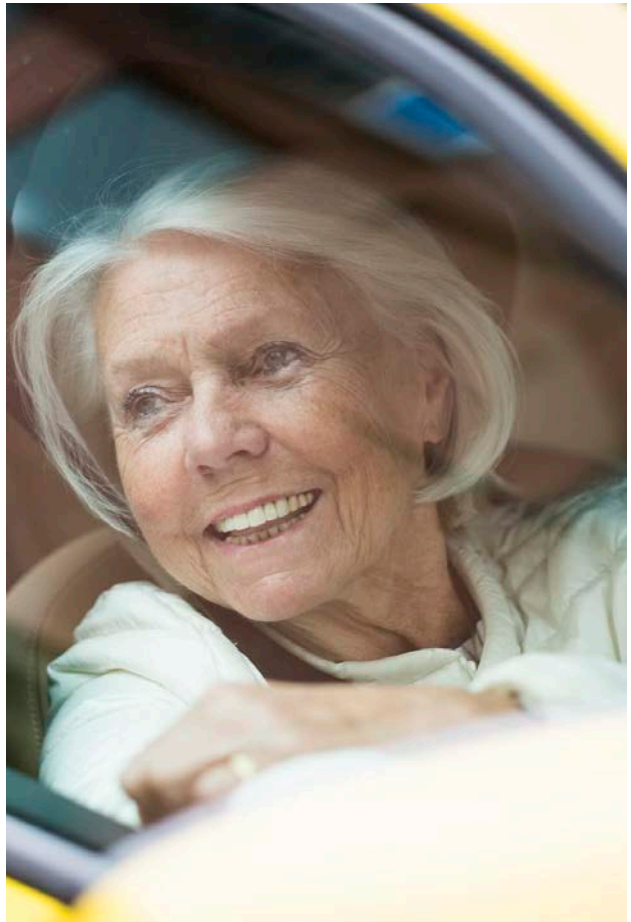




Upplevd trygghet

Pågående och kommande aktiviteter

- Från september kompletterat kundundersökning till de som svarat värde 1 eller 2. (otrygg eller mycket otrygg)
- Kommer utifrån de inkomna svaren analysera och ta fram aktiviteter.
- Utökad uppföljning av förare och leverantörer där färdtjänsten systematisk följer upp resenärernas synpunkter på resan och tar fram riktade åtgärder.
- Samverkan med Intresseorganisationer gällande den upplevda tryggheten



Uppdrag kopplat till covid-19

- Uppdraget som kvarstår är att genomföra hemtester (PCR-tester).
- Taxibolagen levererat/hämtat och kört 280 000 testkit till laboratorium för analys.
- Ytterligare testkapacitet har skapats på laboratorium vilket innebär att antalet tester kommer att utökas från nästa vecka.
- Vi kommer åter igen att bistå Region Stockholm med transport av covid smittade patienter till vård, utbildning av förare har påbörjats.



TACK!