Centrala samverkansgruppen

UTDRAG FRÅN
MÖTESANTECKNINGAR
2022-11-30

RS 2022-0792

Utdrag ur mötesanteckningarna förda vid möte med centrala samverkansgruppen den 30 november 2022

Punkt 4

Slutbehandling av Justering av Riktlinjer för digital kommunikation i Region Stockholm, RS 2022-0792

Centrala samverkansgruppen har tagit del av ärende RS 2022-0792.

På Centrala samverkansgruppens möte den 9 november lämnades muntlig information i ärendet. På dagens möte föredrog Katarina Persson Wiik, varumärkesansvarig, ärendet och svarade på frågor.

Samtliga arbetstagarorganisationer påtalade vikten av tillgänglig information och kommunikation för alla invånare, alternativa vägar till digital kommunikation behöver därför finnas.

Vision och Kommunal biträder arbetsgivarens förslag. Saco och Vårdförbundet biträder inte arbetsgivarens förslag, skriftliga synpunkter biläggs mötesanteckningarna.

Arbetsgivaren konstaterar att ärendet härmed är slutbehandlat.

Vid protokollet
Eva Nagy

Exp.
Akten
Regionstyrelsen

Protokollsanteckning avseende:

Beslut om Riktlinjer för digital kommunikation i Region Stockholm RS 2022-0792

Vi har inget att invända i sak mot de förslag till kommunikation som framförs för den digitala kommunikationen enligt denna policy

Vi saknar däremot en viktig diskussion för vad som sker för de som inte har förmåga eller medel att kommunicera digitalt med Region Stockholm.

Den nu aktuella riktlinjen behöver kompletteras med en riktlinje avseende vilken icke digital kommunikation som skall erbjudas. Det måste finns en alternativ väg in till information som är lätt att hitta för den som behöver. Det är särskilt viktigt när det gäller kontakt med vård och myndigheter att det finns vägar för den som behöver extra tydlighet eller hjälp av stödperson för att det ska vara lätt att göra rätt med så bevarad autonomi som möjligt.

Vi har problem med formuleringar i 2.1 Grundläggande förhållningsätt.

Vi ser INTE att det är bristande intresse för digital kommunikation som utgör hinder, däremot finns stora grupper med medfödda eller förvärvade funktionshinder (inkluderat begynnande demens) som inte kan hantera ett system som kräver BankID.

Idag är det i princip omöjligt att utan smart telefon eller dator ens söka kontakt med 1177 eller vårdcentral, enda sätten att hitta rätt länk eller telefonnummer är digitala. Är man beroende av ombud hindras dessa av regler som ska skydda den enskilde, men nu riskerar att hindra möjligheter till rätt hjälp.

Det finns också medborgare som av olika skäl – oftast ekonomiska - inte har tillgång till smarttelefon eller dator och därmed saknar medel att ha en ömsesidig enskild kontakt med myndighet (många system bygger idag på att den som ska nås/kallas har tillgång till egen telefon)

Vi ser fram mot fortsatt dialog i denna viktiga fråga som omgående behöver belysas för att skapa enhetliga ICKE digitala vägar för information och kontakt för dem som behöver det.

Det behövs både för medborgarnas skull och för att underlätta för alla inom regionen som arbetar med gruppen som brukare/patienter/anhöriga.

Centrala Sacorådet Region Stockholm och Vårdförbundet