Test och utvärdering av digitalt idéhanteringsverktyg för Karolinska Universitetssjukhuset / Region Stockholm

Titel

Test och utvärdering av digitalt idéhanteringsverktyg för Karolinska Universitetssjukhuset / Region Stockholm

Syfte och mål med projektet

Projektet syftar till att utveckla, testa och utvärdera ett digitalt idéhanteringsverktyg som skapar en sammanhållen och transparent struktur för hur förbättringsförslag, behov och innovationer samlas in, kategoriseras, hanteras och prioriteras inom Karolinska Universitetssjukhuset och på sikt skalas till övriga vårdgivare inom hela Region Stockholm.

Projektet omfattar initialt Karolinska Universitetssjukhuset och den omvårdnadspersonal som deltar i Healthcare Frontline Innovation. Arbetet ligger i linje med att Karolinska Universitetssjukhuset under 2026 tar ett större ansvar för vårdens IT-system i regionen samt att Karolinska Universitetssjukhusets AI-råd verkar i en regional kontext.

Målet är att:

- Skapa en enhetlig struktur för idé- och behovshantering
- Göra det enkelt för vårdpersonal att registrera och följa idéer
- Möjliggöra datadriven analys av behov och förbättringsförslag
- Identifiera återkommande mönster och regionövergripande behov
- Underlätta spridning av fungerande lösningar mellan verksamheter
- Skapa förutsättningar för regional skalning

På sikt är målet att lösningen ska kunna användas av flera vårdgivare och samtliga vårdprofessioner inom Region Stockholm.

Medsökande / Partners

Projektet genomförs i samverkan mellan flera funktioner inom Karolinska Universitetssjukhuset och Region Stockholm:

- Karolinska Universitetssjukhuset – Innovationsledning / Healthcare Frontline Innovation
- Karolinska Universitetssjukhuset – IT-funktion

- Karolinska Universitetssjukhuset – AI-råd
- Region Stockholm – Innovationsnätverk
- Inköp och kategoristyrning
- Medicinsk Teknik (MT)
- Juridik
- Vårdpersonal, verksamhetsrepresentanter och chefer

Projektet vill även inkludera ytterligare innovationsenheter inom Region Stockholm under projektets gång.

Omvärldsanalys och koppling till befintliga initiativ

En omvärldsanalys har genomförts inom ramen för Healthcare Frontline Innovation samt genom dialoger med innovationsledare och verksamhetsrepresentanter inom regionen.

Analysen visar att dagens idéhantering i vårdverksamheterna på vårdgolven i stor utsträckning sker genom:

- Excel-listor
- Lokala Teams-lösningar
- E-post eller manuella processer

Dessa arbetssätt medför:

- Begränsad överblick
- Svårigheter att följa upp idéer
- Risk för dubbelarbete och projekt som arbetar med samma idé/behov
- Begränsad spridning av lösningar

Alternativa lösningar som Teams eller JIRA har analyserats men bedöms inte fullt ut möta verksamheternas behov, särskilt vad gäller:

- Användarvänlighet för klinisk personal
- AI-baserad kategorisering
- Identifiering av liknande idéer
- Regional analysförmåga

Dialog har även förts med andra vårdgivare nationellt och internationellt. Ingen lösning har identifierats som kombinerar verksamhetsnära enkelhet med regional analysnivå på det sätt som efterfrågas.

Projektet kompletterar därmed befintliga initiativ och skapar en regionövergripande struktur som idag saknas.

Information om annan finansiering

Finansiering har sökts från Innovationsfonden med 250 000 kr. Vi söker även extra stld via SOG då vi kommer att behöva mer stöd finansiering för att kunna driva projektets olika delar med god framfart under hösten 2026 och samtidigt sprida/testa lösningen till övriga vårdgivare i regionen.

Plan för samverkan och spridning inom Region Stockholm

Projektet bedrivs med ett tydligt regionalt perspektiv från start.

Samverkan sker genom:

- Regionens innovationsnätverk
- Dialog med andra vårdgivare inom Region Stockholm
- Samarbete med regiongemensamma funktioner

Spridning planeras genom:

- Presentationer i regionala innovationsforum
- Delning av testresultat och lärdomar
- Demonstration av MVP-lösning
- Workshops med andra vårdgivare

Målet är att skapa en gemensam regional bild av behov, nytta och möjligheter till skalning.

Långsiktig förvaltningsplan

Den långsiktiga förvaltningen utvecklas under projektets gång.

En möjlig förvaltningsmodell omfattar:

- Teknisk förvaltning via Karolinska IT eller Serviceförvaltningen
- Regional samordning via Region Stockholm
- Lokal ansvarsfunktion hos respektive vårdgivare

Projektet inkluderar även arbete med:

- Gemensam kategoriseringsmodell
- Tekniska krav
- Förvaltningsstruktur
- Skalbar arkitektur

Målet är att skapa en hållbar regional lösning.

Projektbeskrivning

Projektet syftar till att införa ett digitalt idéhanteringsverktyg som möjliggör en strukturerad, transparent och datadriven idéprocess.

Genom en enhetlig struktur kan projektet:

- Identifiera återkommande mönster
- Synliggöra regionövergripande behov
- Undvika dubbelarbete
- Sprida fungerande lösningar

Projektet genomförs i följande steg:

1. Kravinsamling och behovsanalys
2. Workshops med användare
3. Framtagning av upphandlingsunderlag
4. Anbudsutvärdering
5. Test av MVP-lösning
6. Utvärdering och rekommendation

Testmiljö etableras på vårdavdelningar/mottagningar som ingår i Healthcare Frontline Innovation.

Nytta för Region Stockholm

Projektet bidrar till:

- Ökad innovationsförmåga
- Kortare ledtider
- Minskad administrativ belastning
- Bättre prioriteringsförmåga
- Minskad fragmentering av system
- Ökad spridning av innovation

För medarbetare innebär projektet:

- Enklare idéprocess
- Ökad delaktighet
- Bättre återkoppling

För patienter innebär projektet:

- Snabbare förbättringar
- Ökad kvalitet
- Starkare patientsäkerhet

Projektplan

I projekt genomförs:

- Kravarbete
- Workshops
- Upphandling / urval
- Test av lösning
- Utvärdering
- Rekommendation för regional skalning

Budget (Sammanfattning)

- Projektledning
- Kravarbete
- Upphandling
- Utvärdering
- Test / MVP

Total budget: 250 000 kr

Sammanfattning

Projektet skapar förutsättningar för en regionövergripande struktur för idé- och behovshantering inom vården. Genom att testa och utvärdera ett digitalt idéhanteringsverktyg kan Region Stockholm stärka innovationsförmågan, minska dubbelarbete och möjliggöra datadriven utveckling av vården.

Projektet ligger i linje med Region Stockholms mål om ökad innovationsförmåga och effektiv resursanvändning.