

Upplevd kvalitet – T2 2018

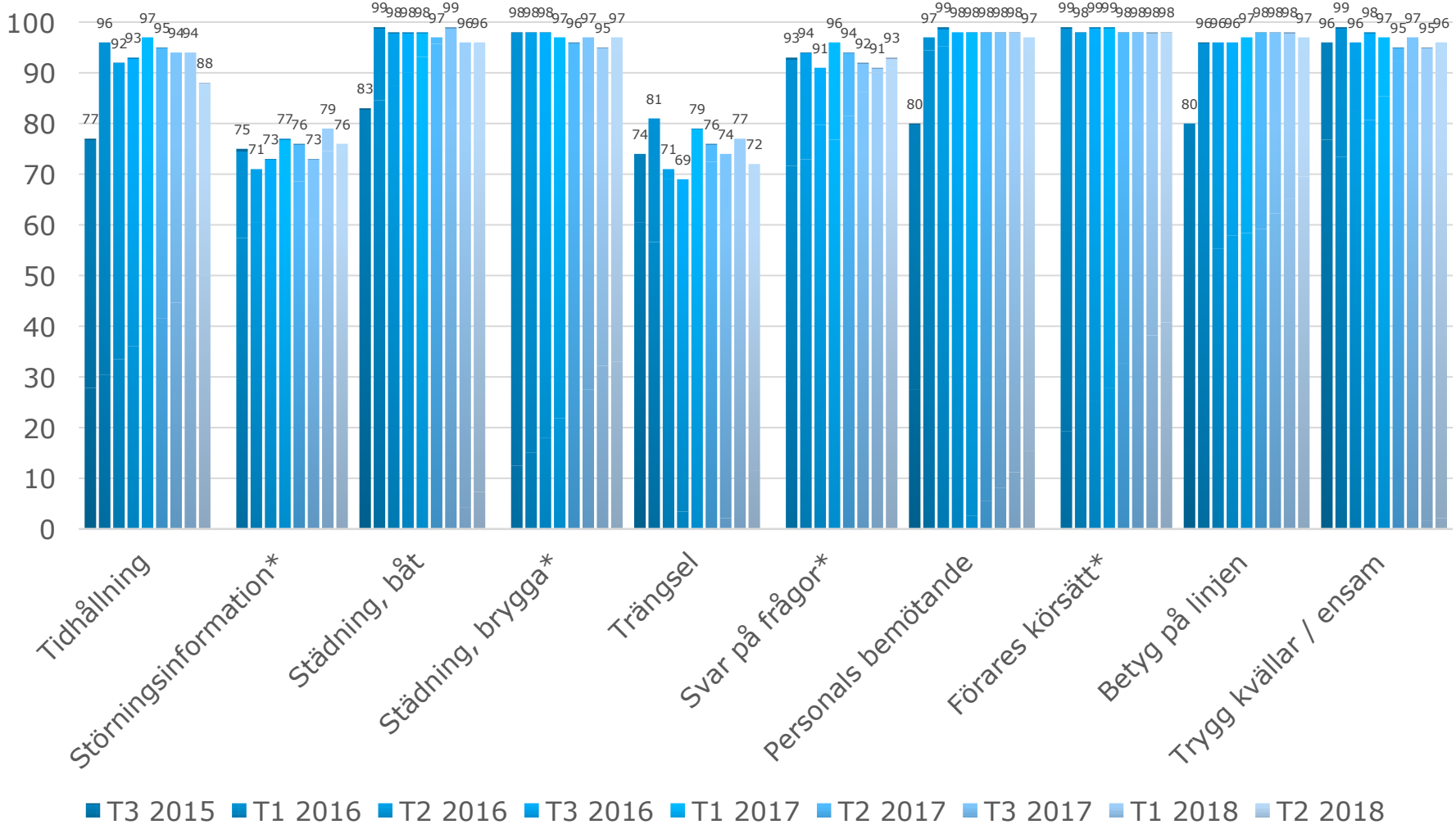
Områdesrapporter Skärgårds- & Pendelbåtstrafiken

- Pendelbåtstrafiken
  - Linje 80 - Sjövägen
  - Linje 82 - Djurgårdsfärjan
  - Linje 85 - Riddarfjärden
  - Linje 89 - Ekerölinjen

- Skärgårdstrafiken
  - Inre mellanskärgården
  - Linje 81 - Ballerina
  - Norra mellanskärgården
  - Norra skärgården
  - Sydöstra skärgården
  - Södra mellanskärgården
  - Södra skärgården

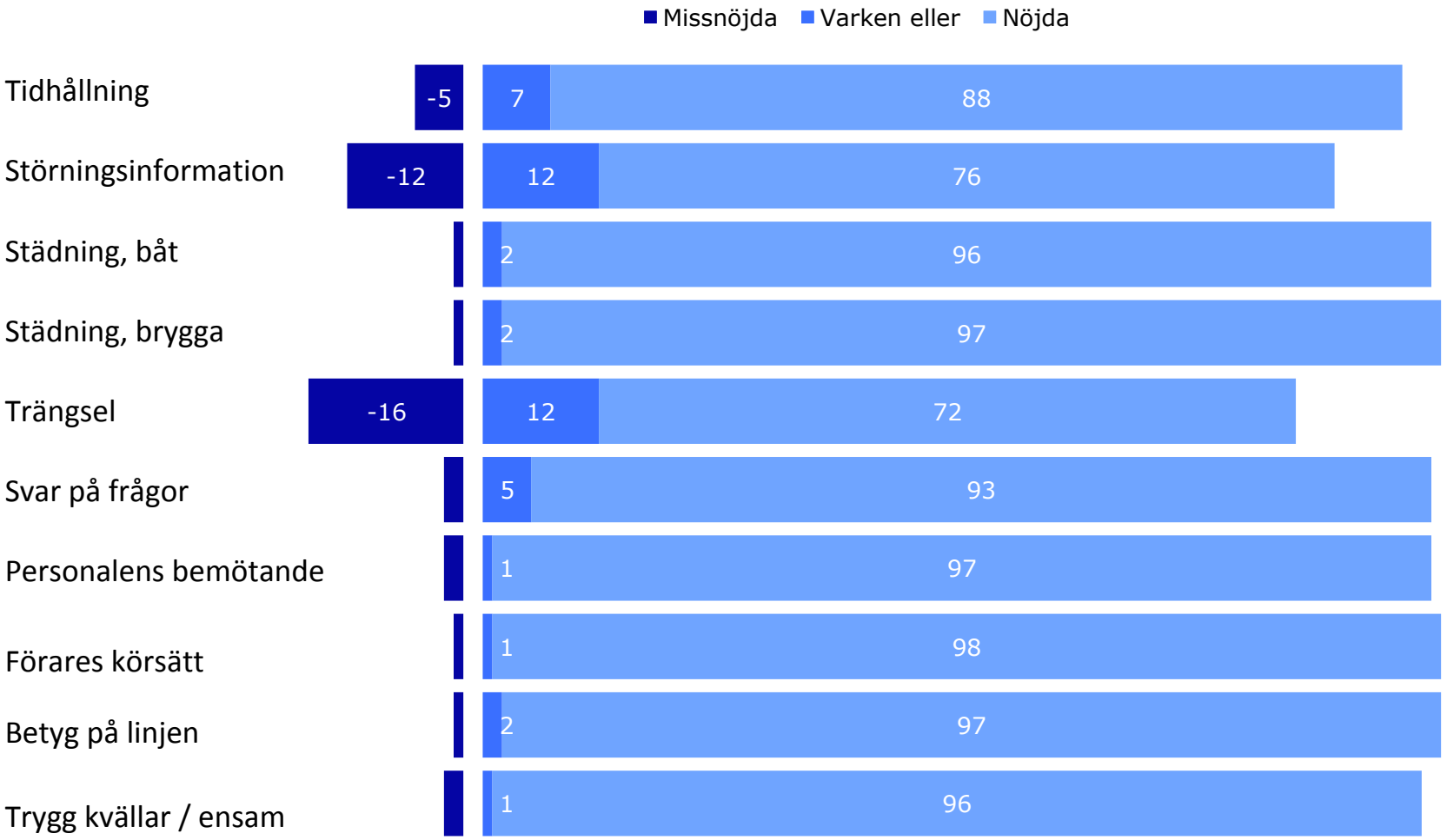
Linje 80 - Sjövägen

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor
*Indikerar ny fråga från T1 2016 för att ge jämförbarhet med övriga färdslag i Upplevd Kvalitet
På grund av strejk ingår inte april i resultatet för T1 2016



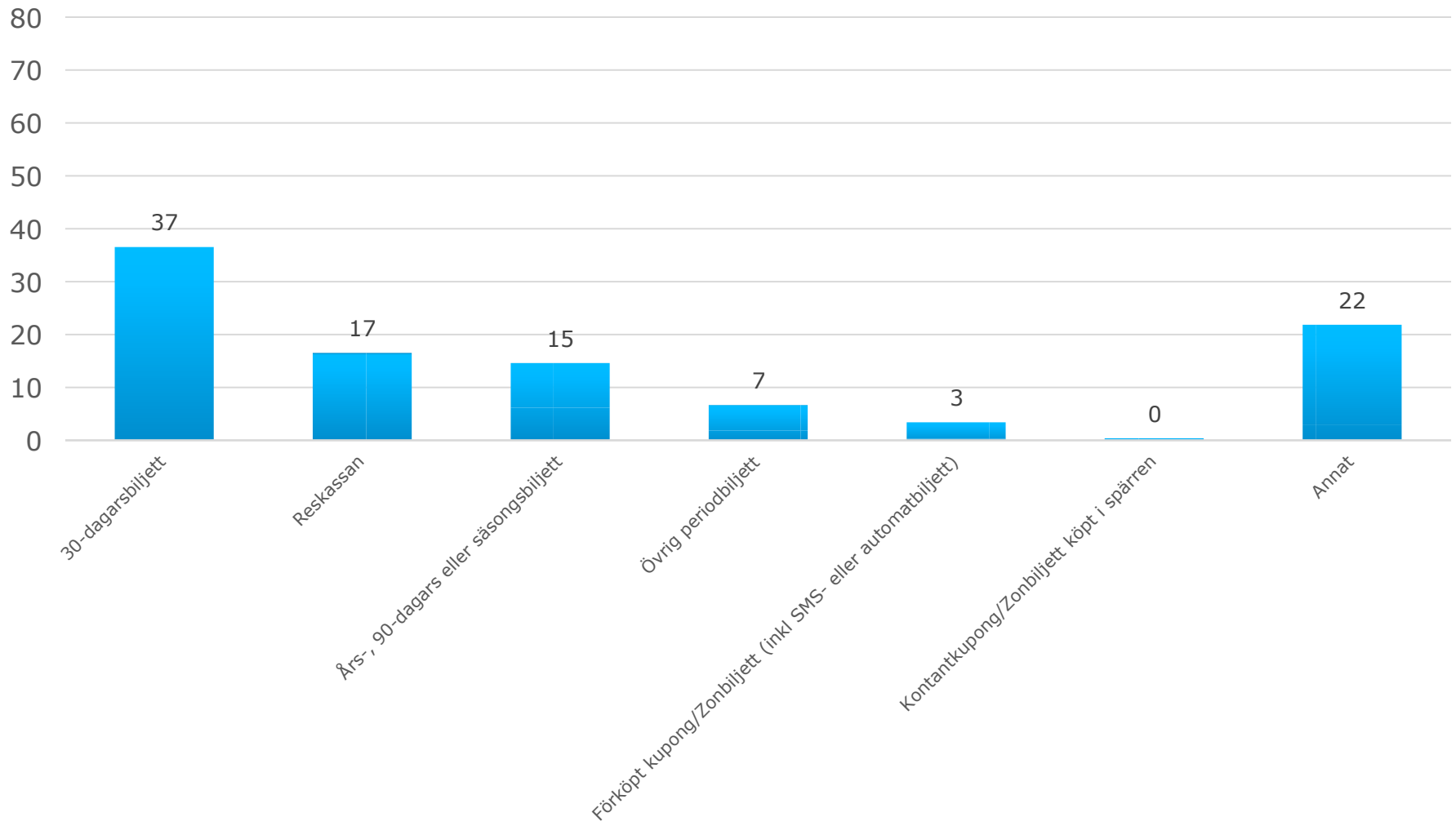
Linje 80 - Sjövägen

andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, maj-augusti 2018



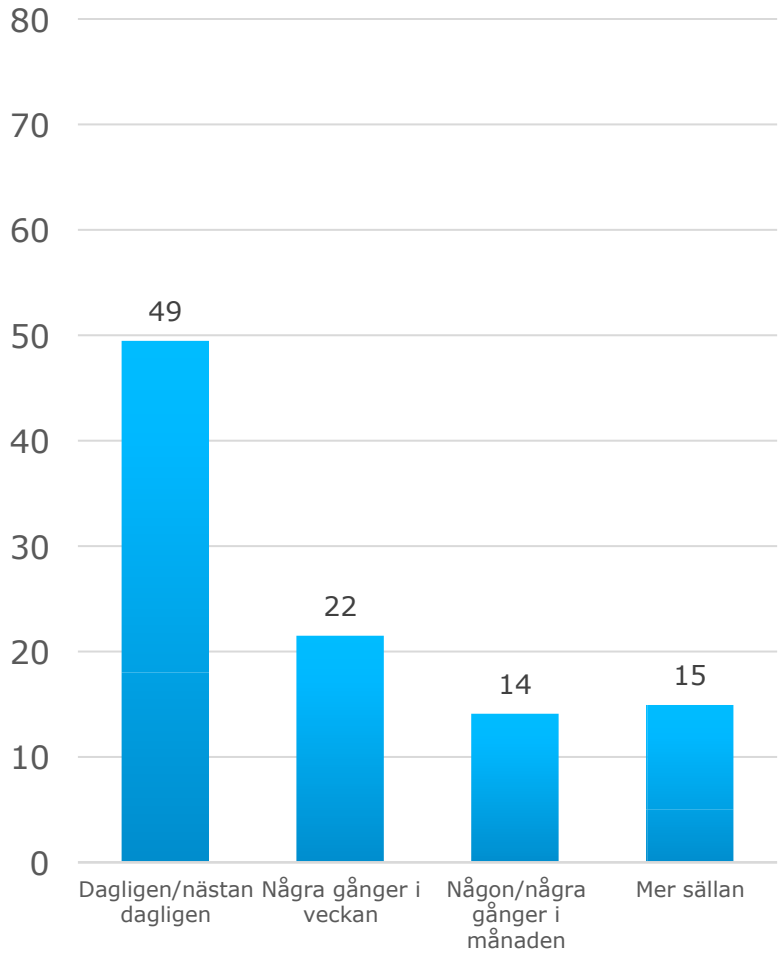
Linje 80 - Sjövägen

Vad använder du för biljett för den här resan?

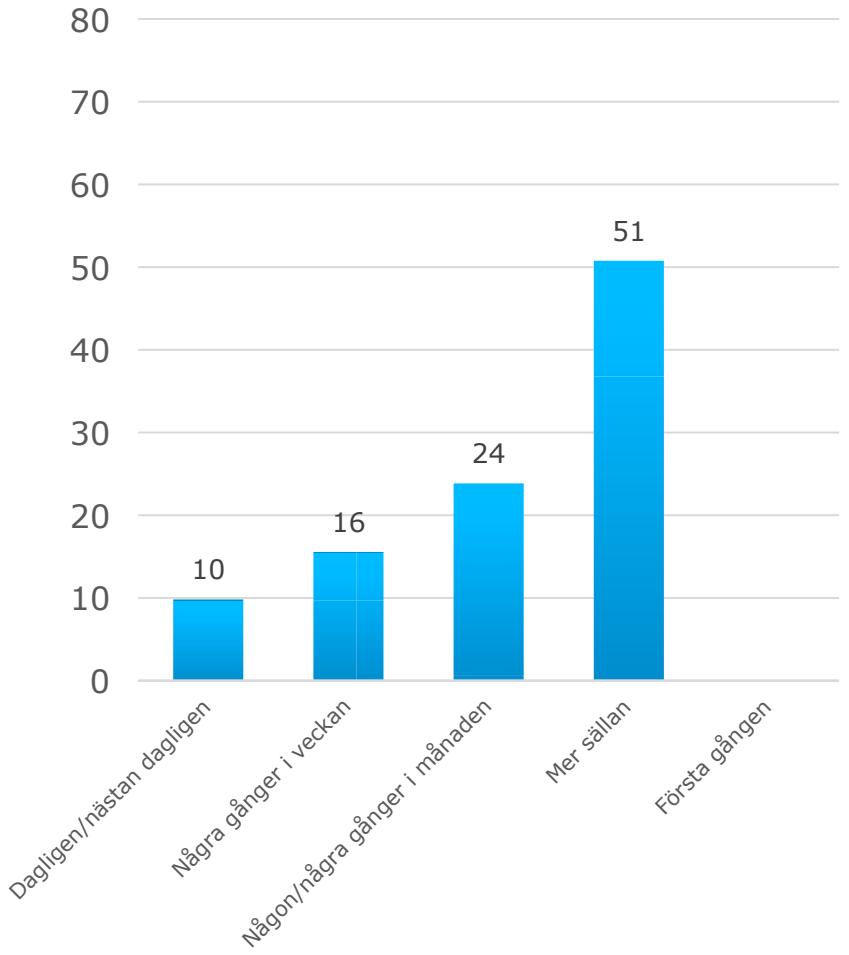


Linje 80 - Sjövägen

Hur ofta reser du med SL?

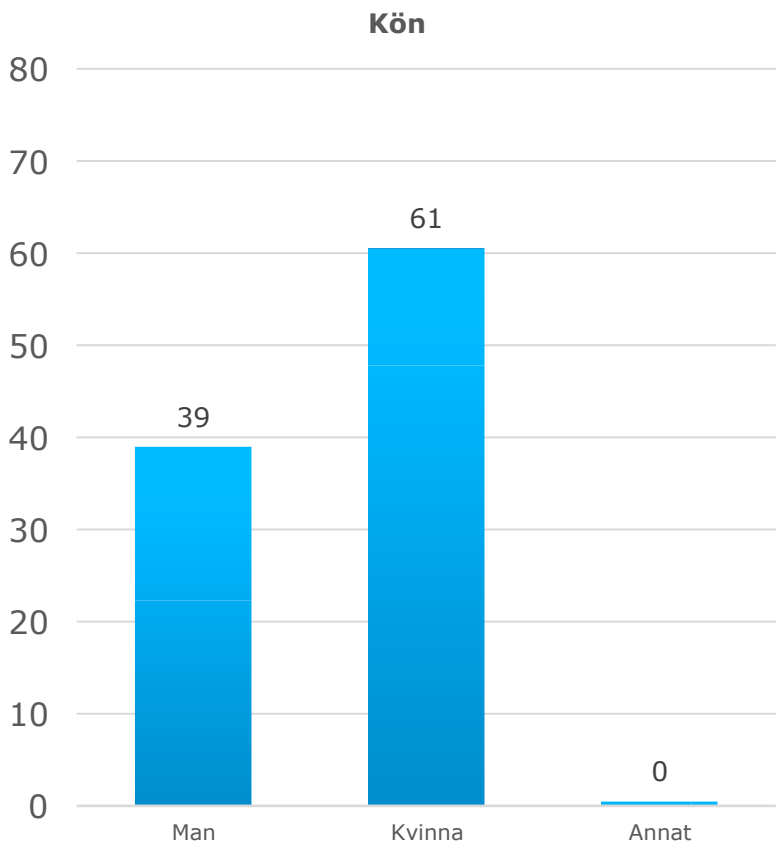


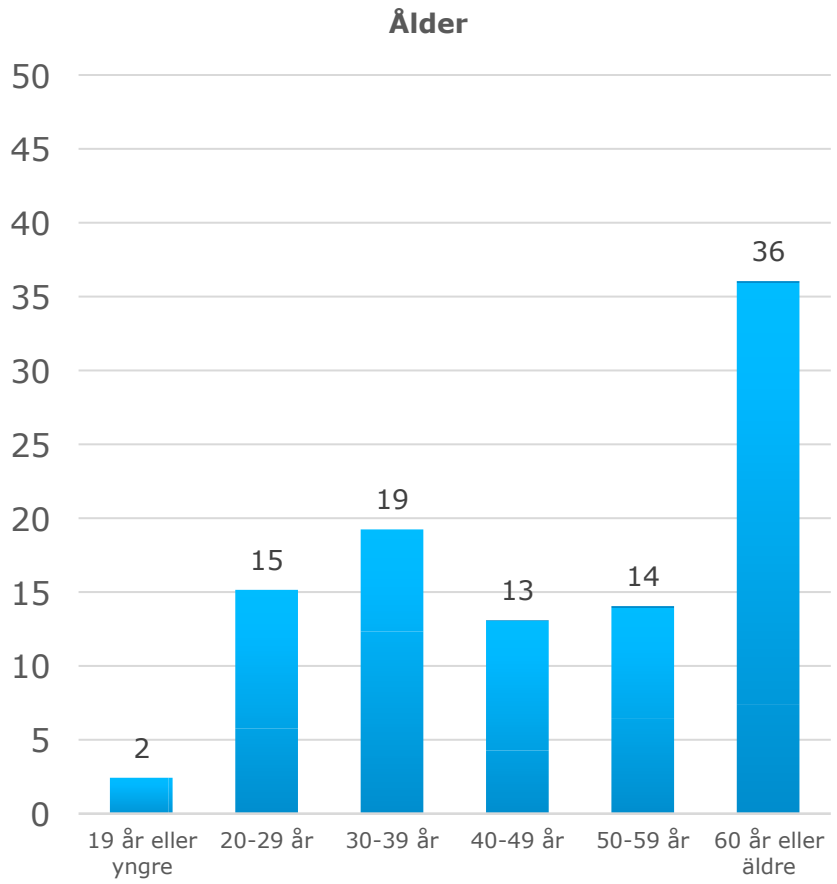
Hur ofta reser du den här sträckan med SL?



Linje 80 - Sjövägen

Bakgrundsinformation

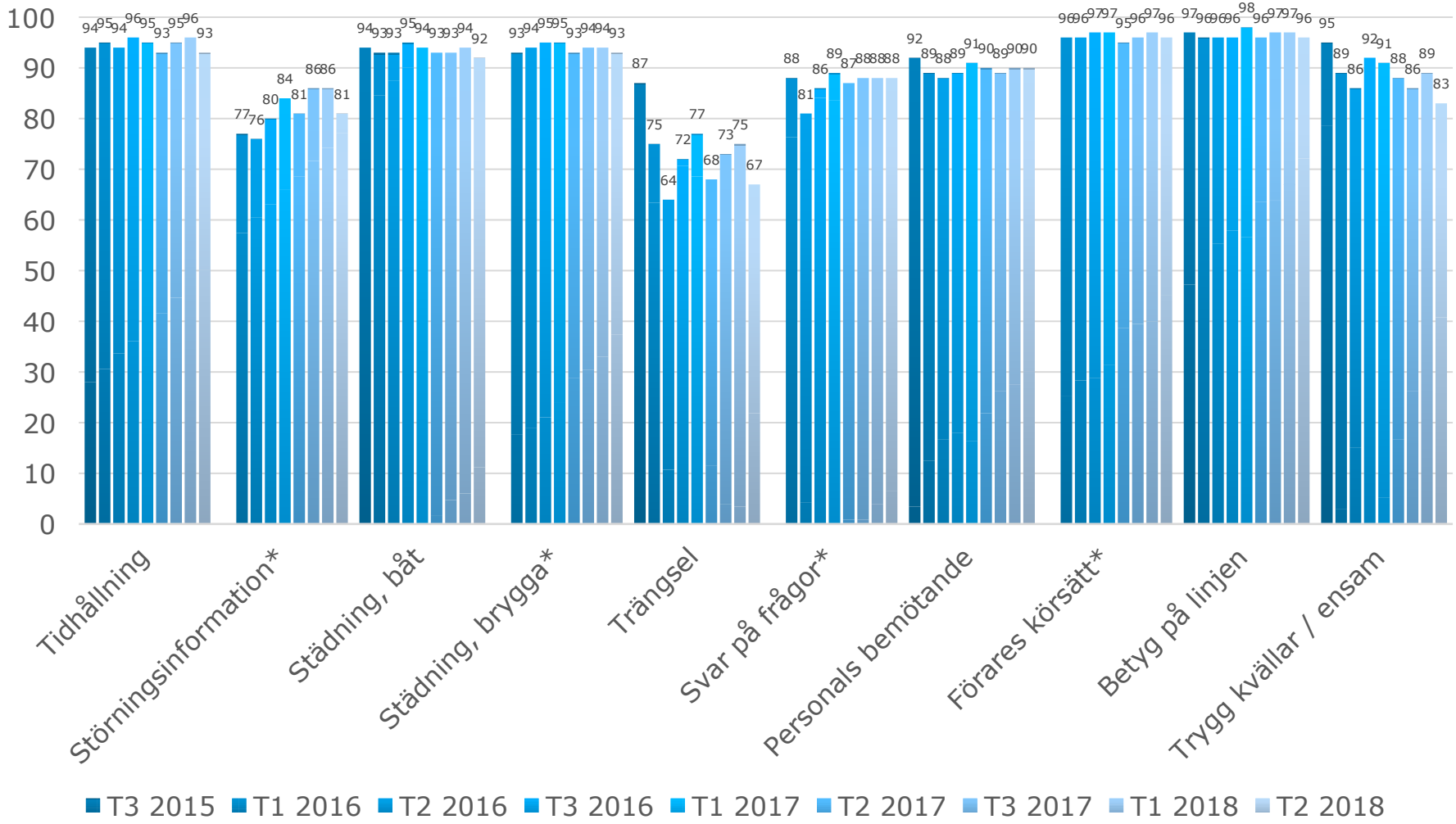




Linje 82 - Djurgårdsfärjan

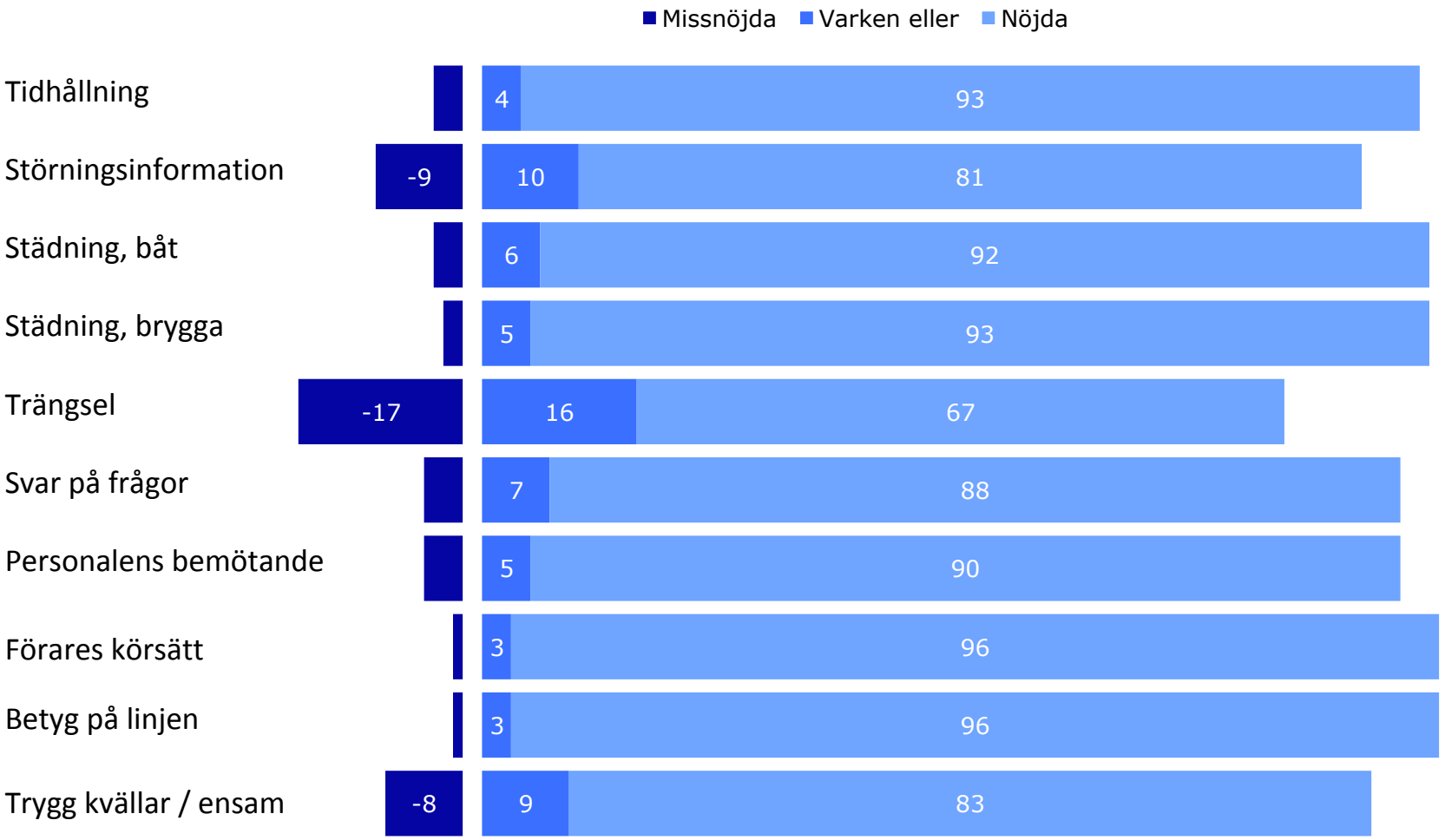
andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor

* Indikerar ny fråga från T1 2016 för att ge jämförbarhet med övriga färdslag i Upplevd Kvalitet



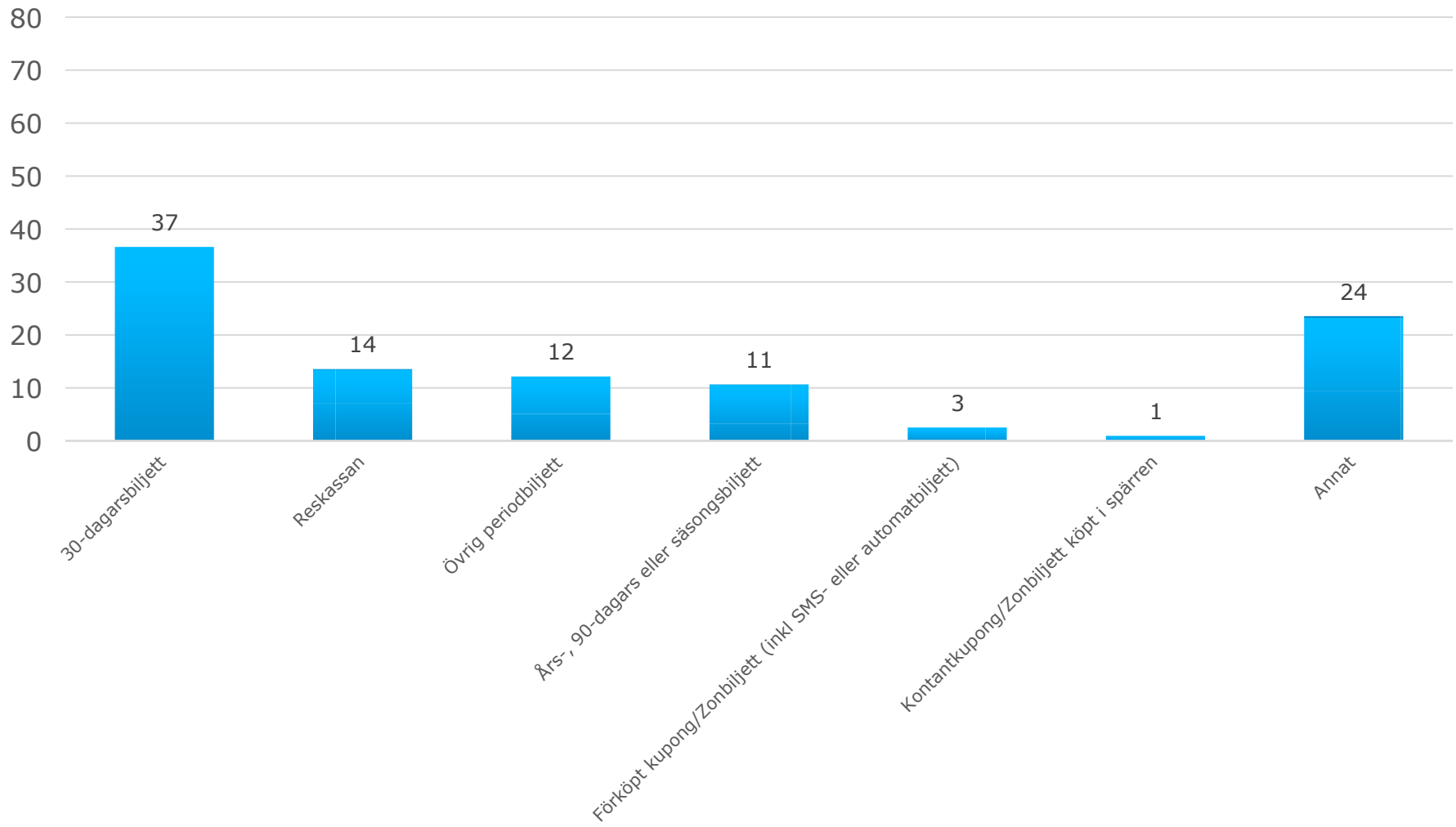
Linje 82 - Djurgårdsfärjan

andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, maj-augusti 2018



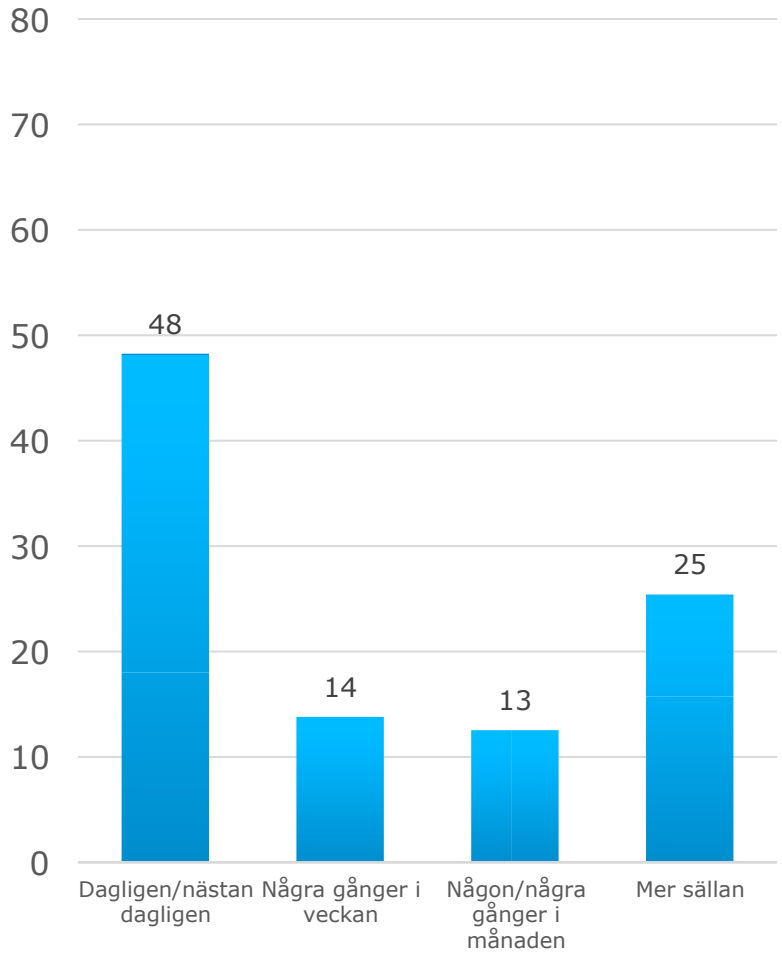
Linje 82 - Djurgårdsfärjan

Vad använder du för biljett för den här resan?

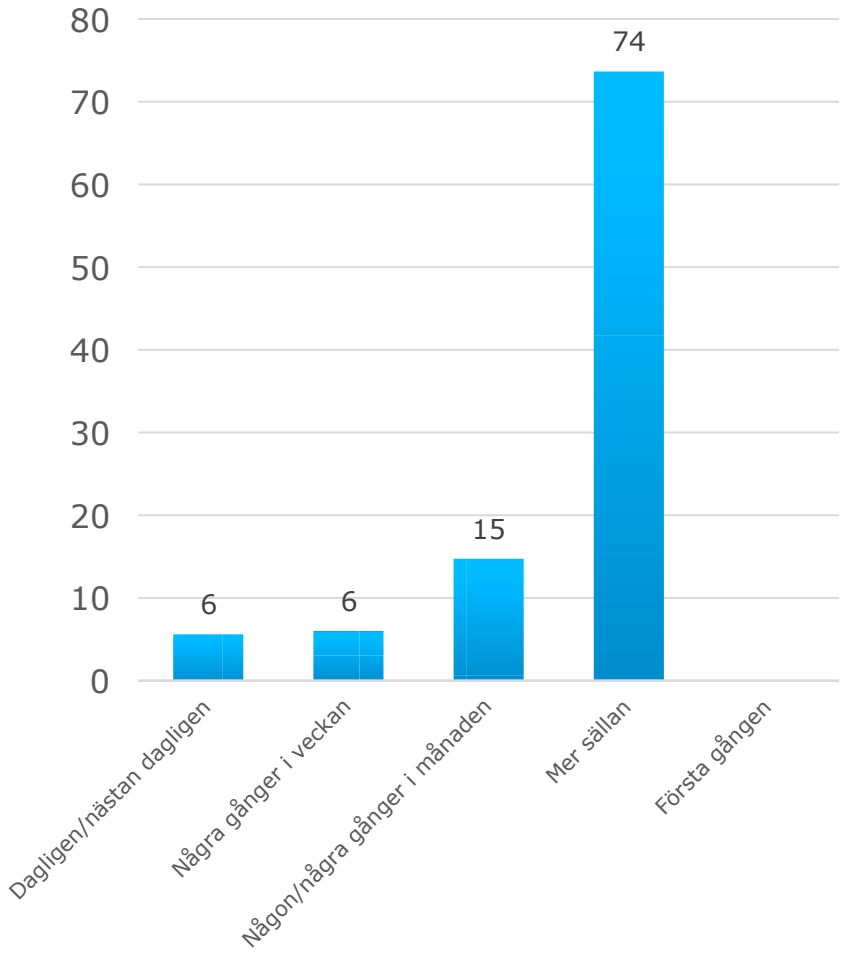


Linje 82 - Djurgårdsfärjan

Hur ofta reser du med SL?

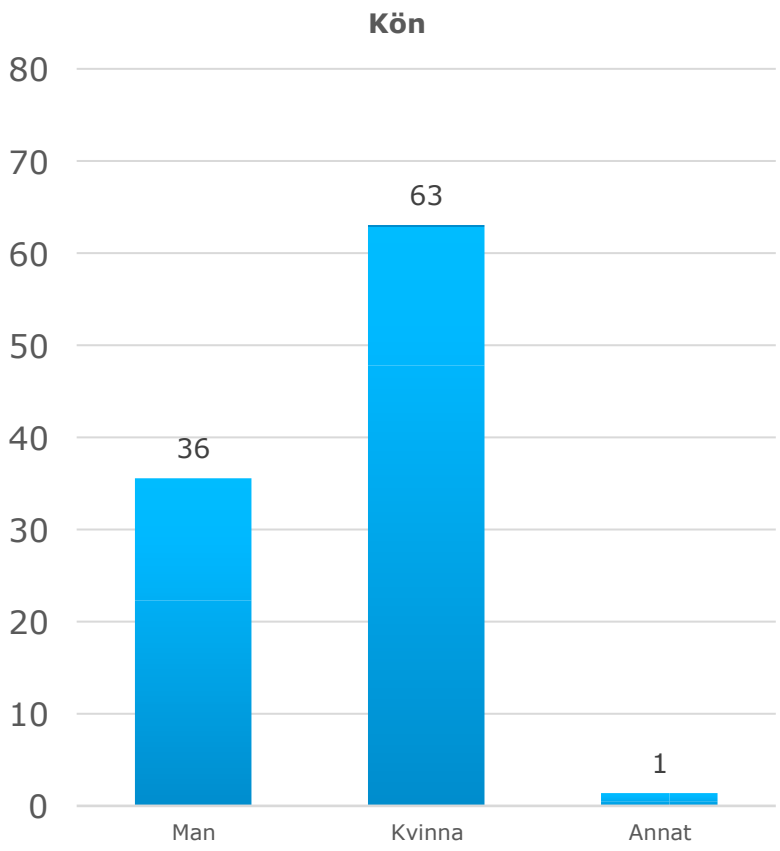


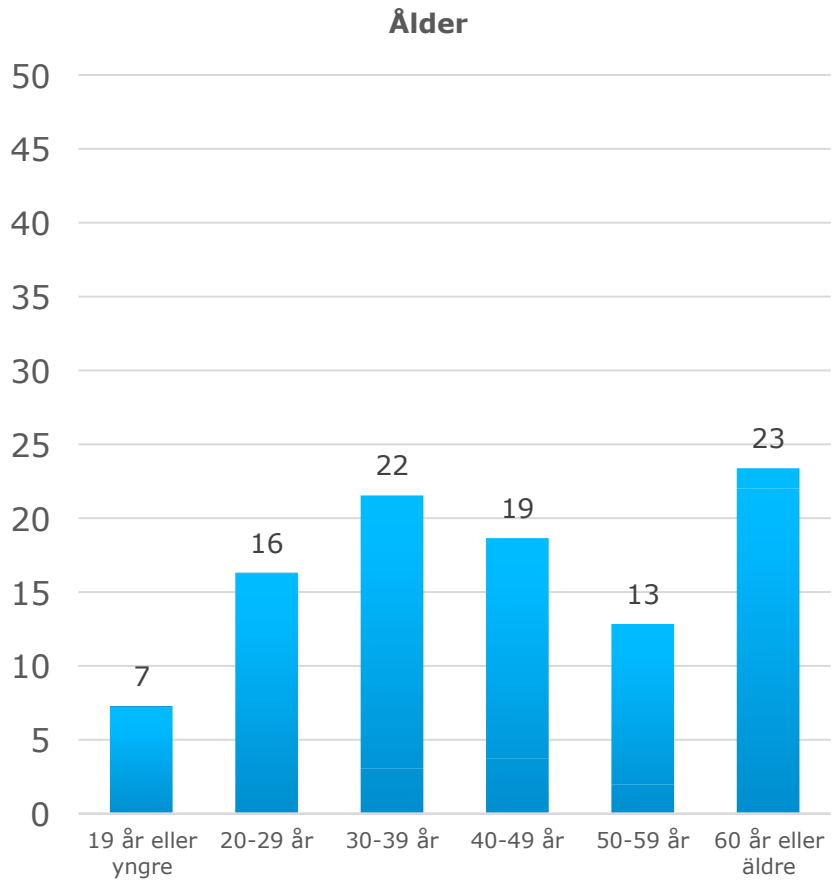
Hur ofta reser du den här sträckan med SL?



Linje 82 - Djurgårdsfärjan

Bakgrundsinformation

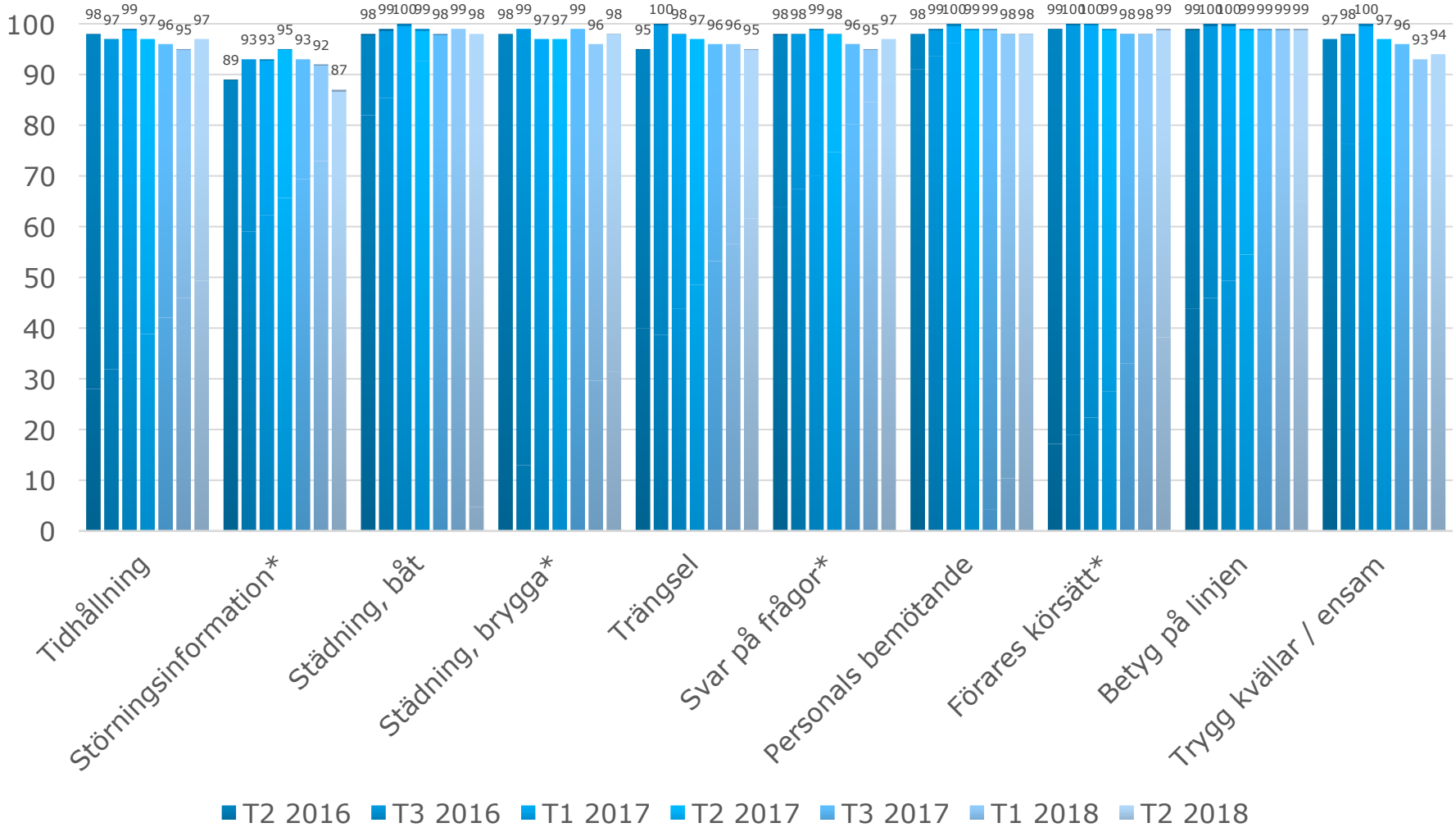




Linje 85 - Riddarfjärden

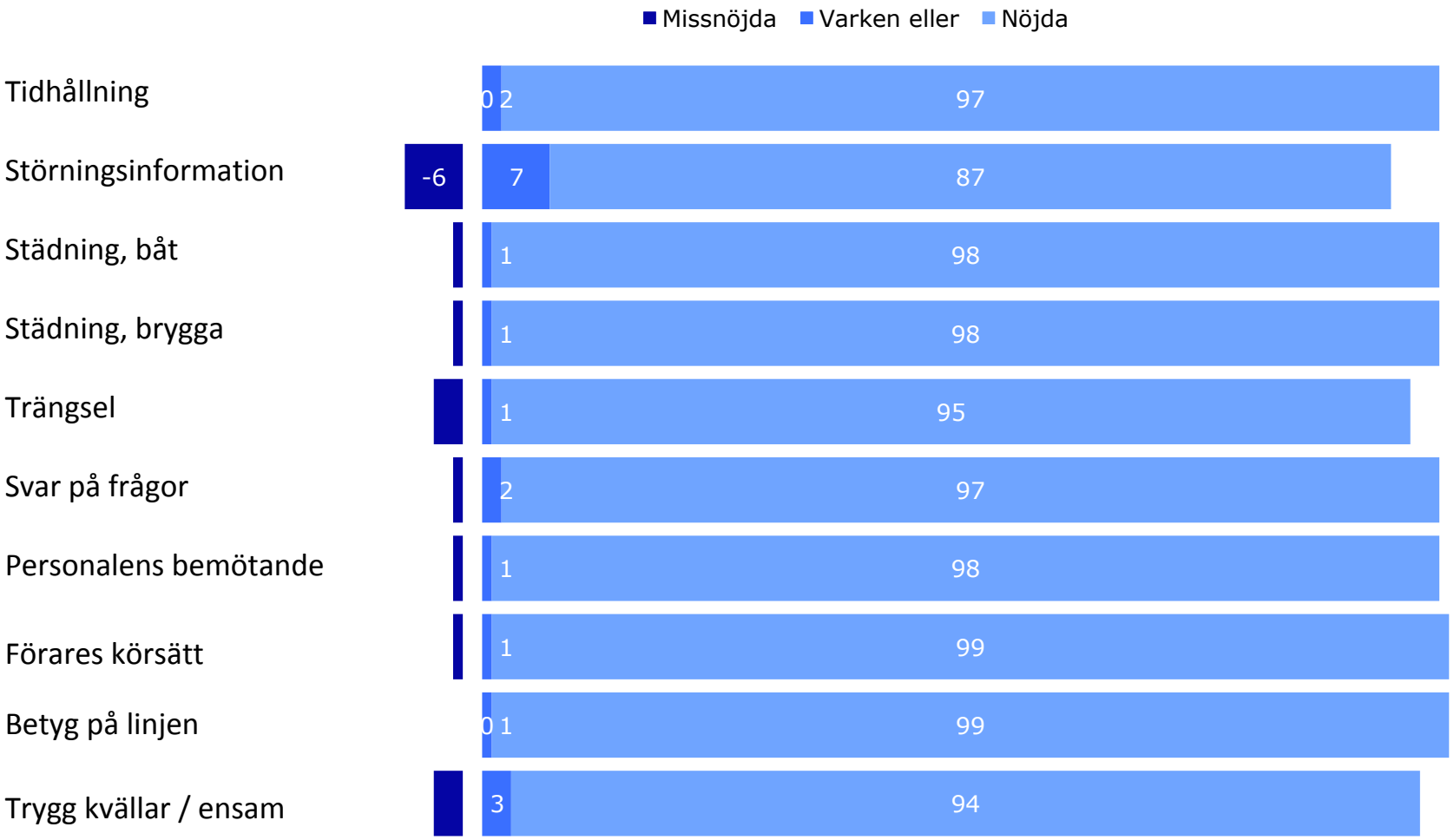
andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor

På grund av strejk ingår inte resultatet från April 2016



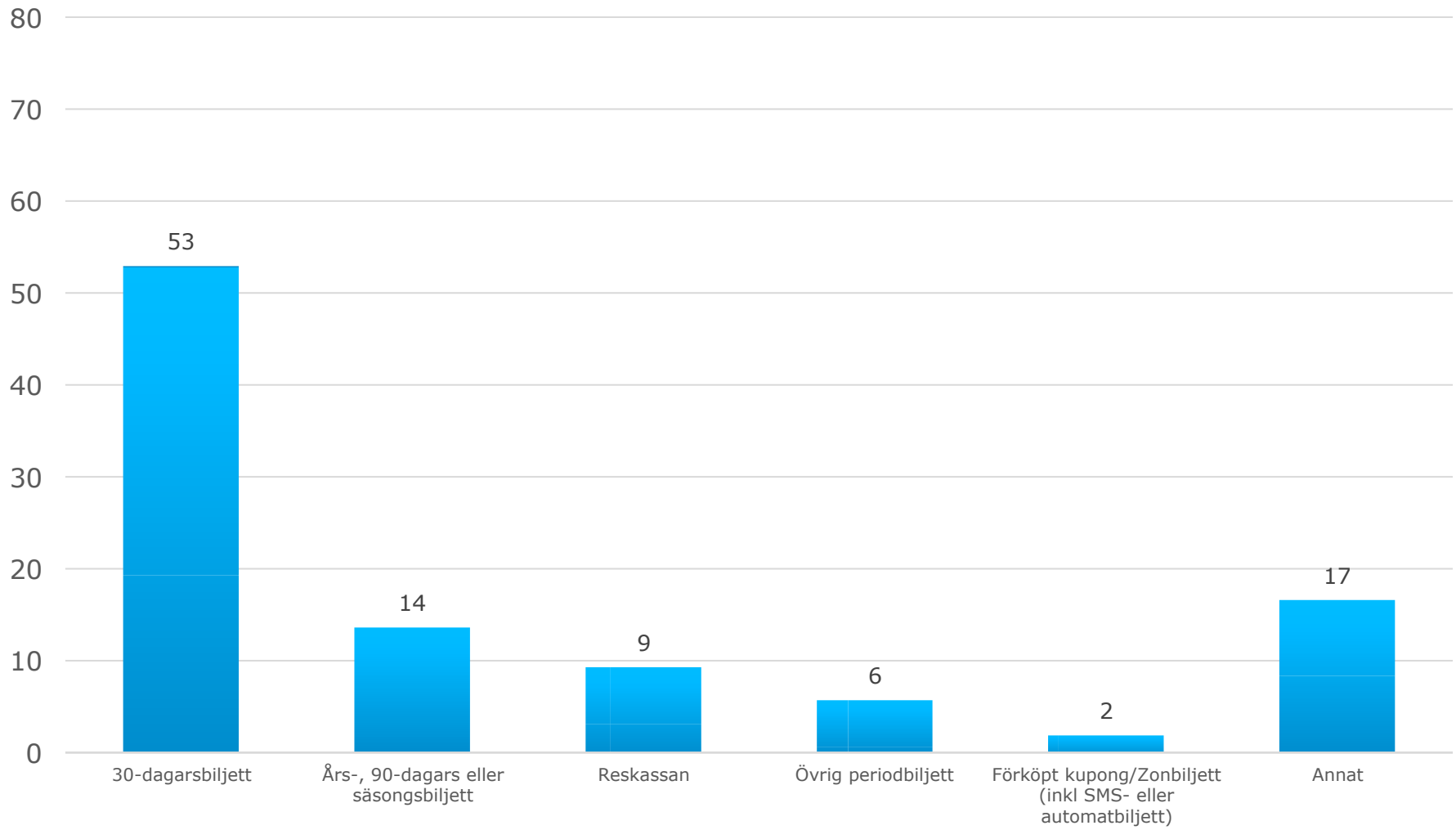
Linje 85 - Riddarfjärden

andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, maj-augusti 2018



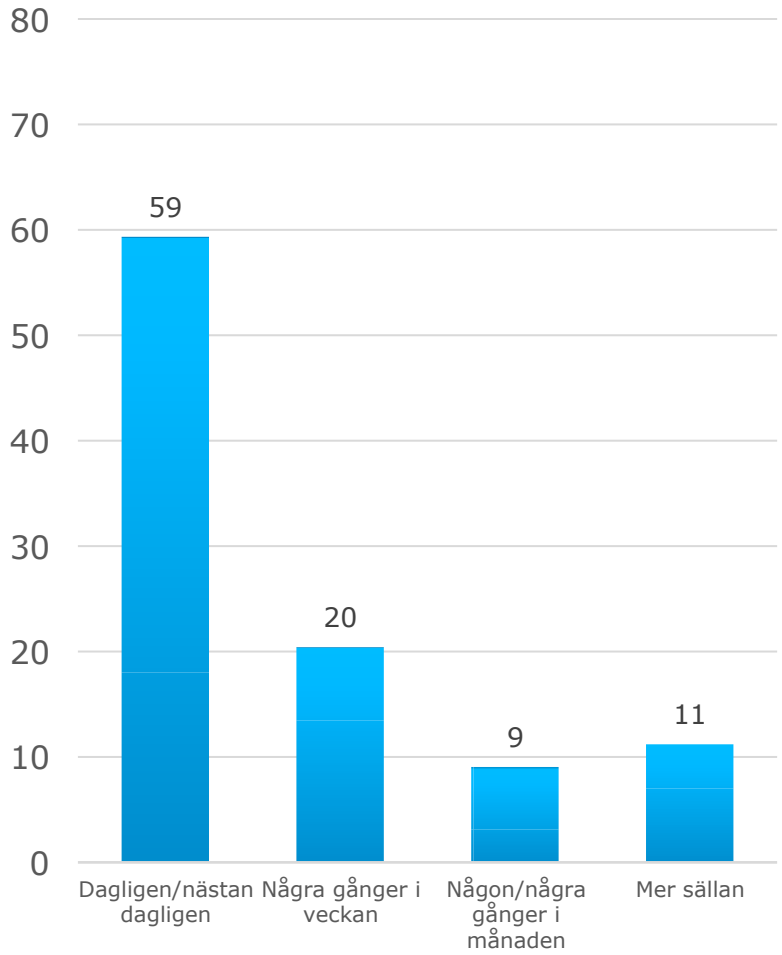
Linje 85 - Riddarfjärden

Vad använder du för biljett för den här resan?

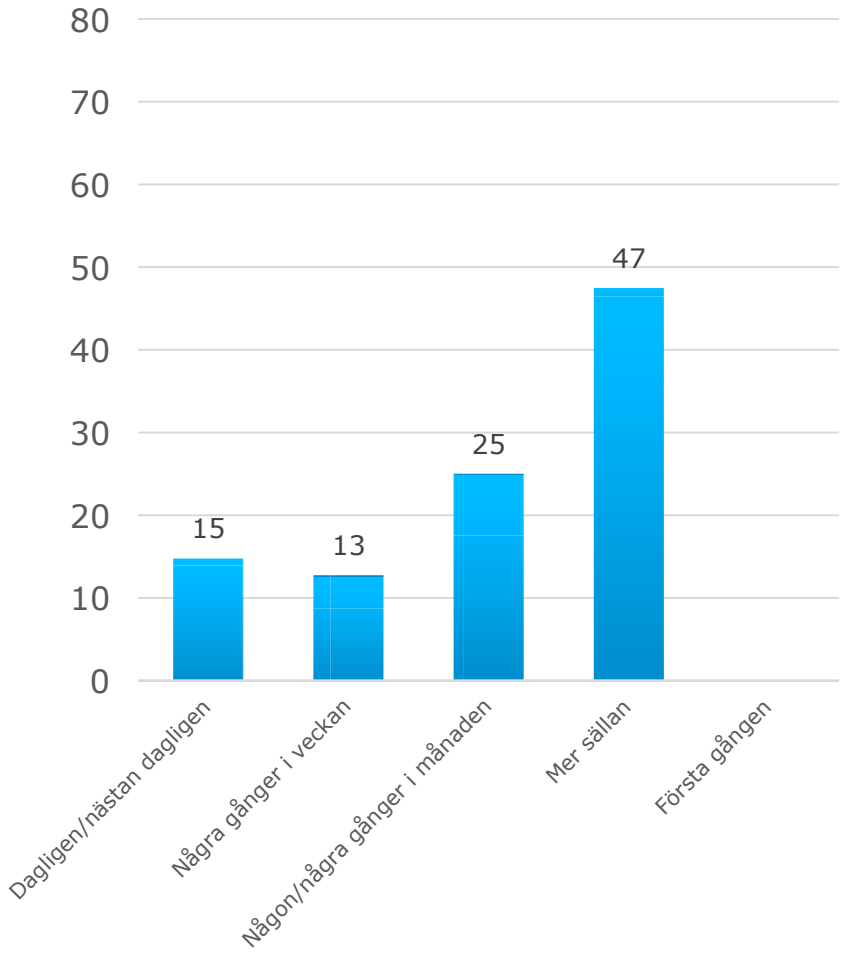


Linje 85 - Riddarfjärden

Hur ofta reser du med SL?

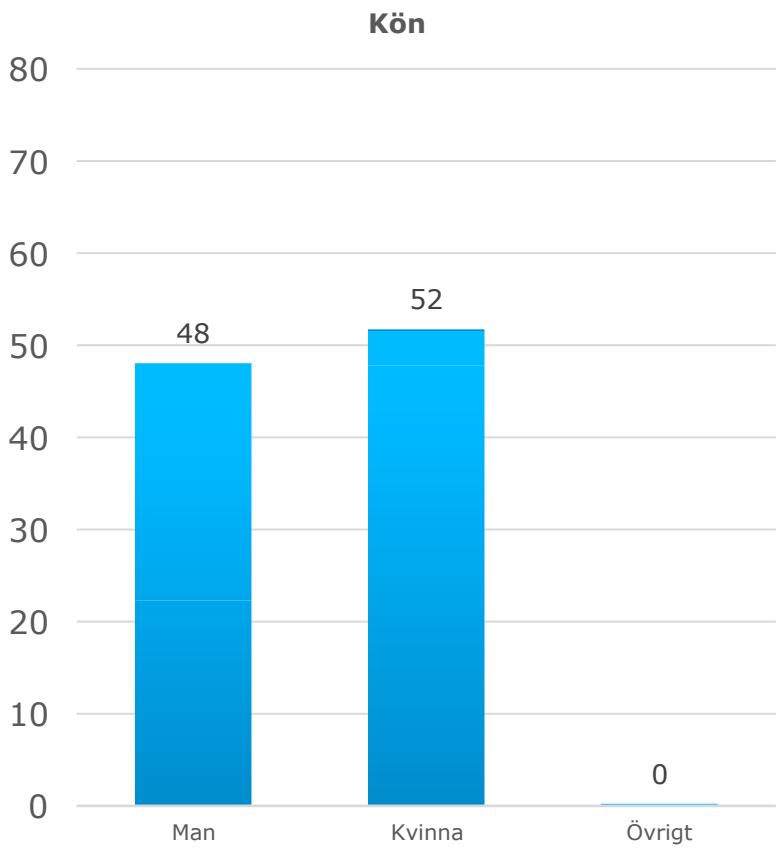


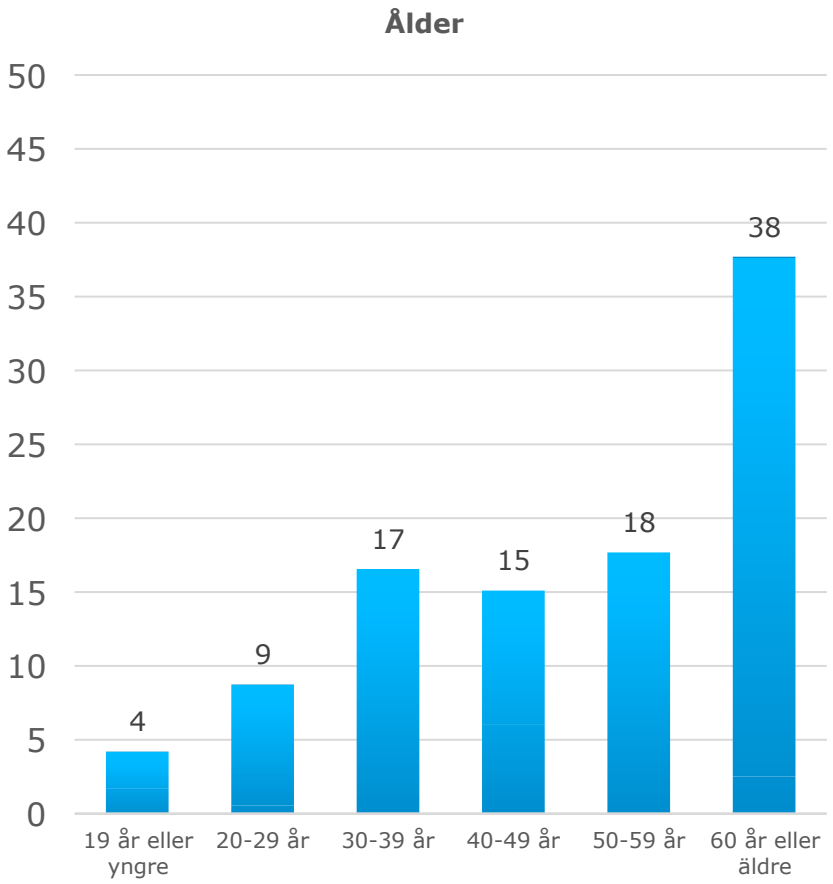
Hur ofta reser du den här sträckan med SL?



Linje 85 - Riddarfjärden

Bakgrundsinformation

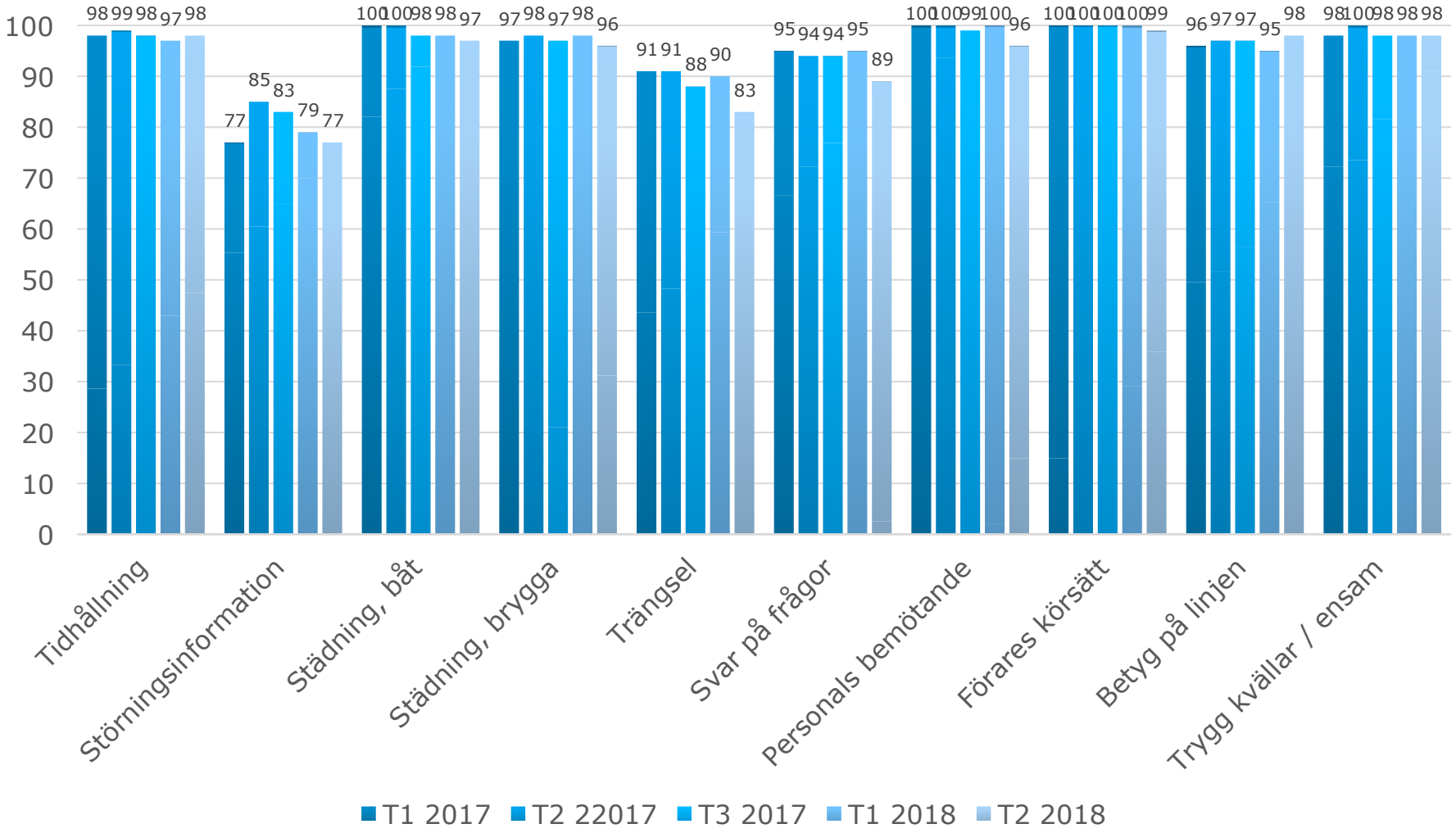




Linje 89 - Ekerölinjen

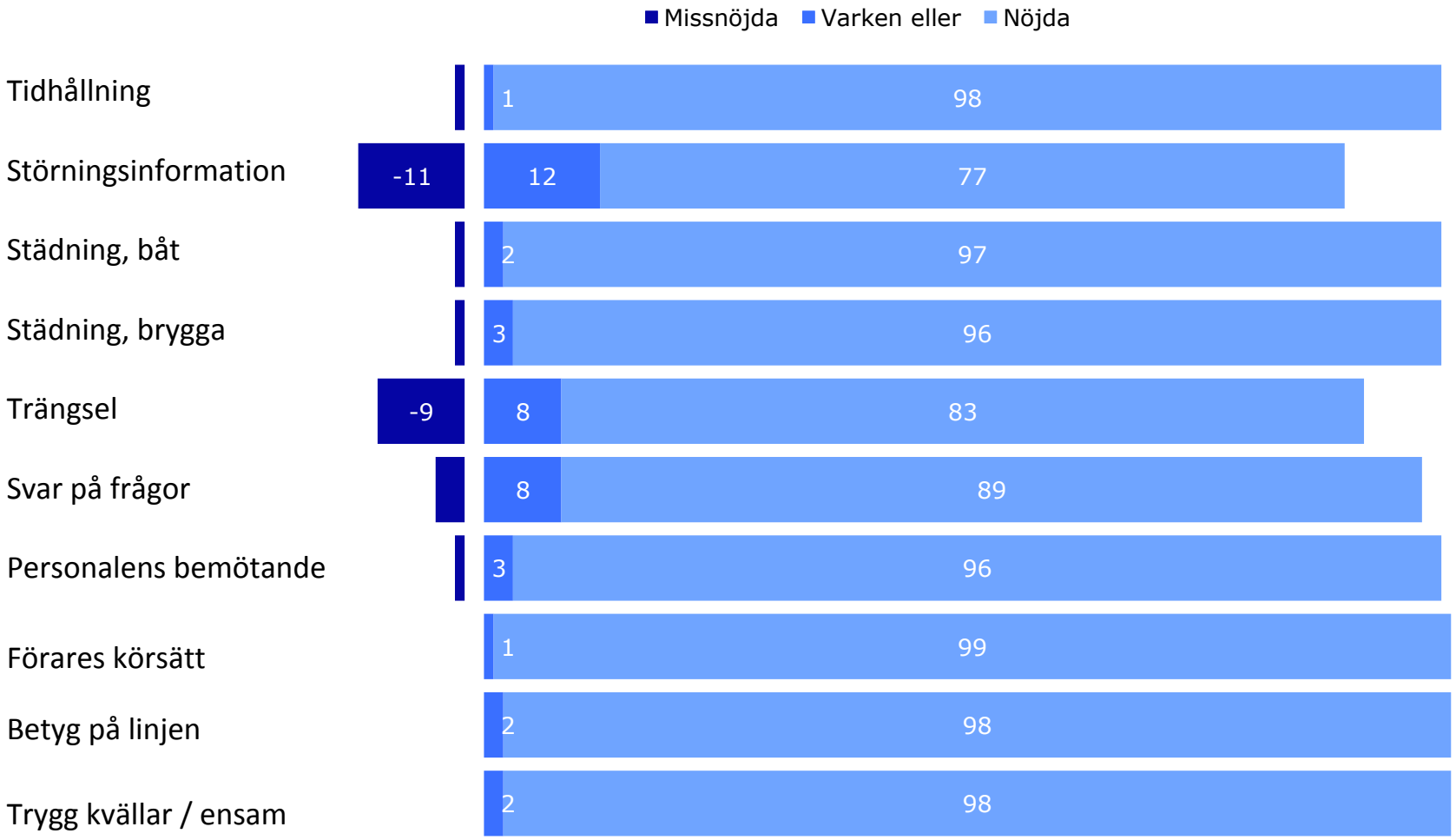
andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor

Resultat från T1 2017 avser mars-april 2017, T2 2017 avser maj respektive augusti 2017 och T3 2017 avser oktober-november 2017



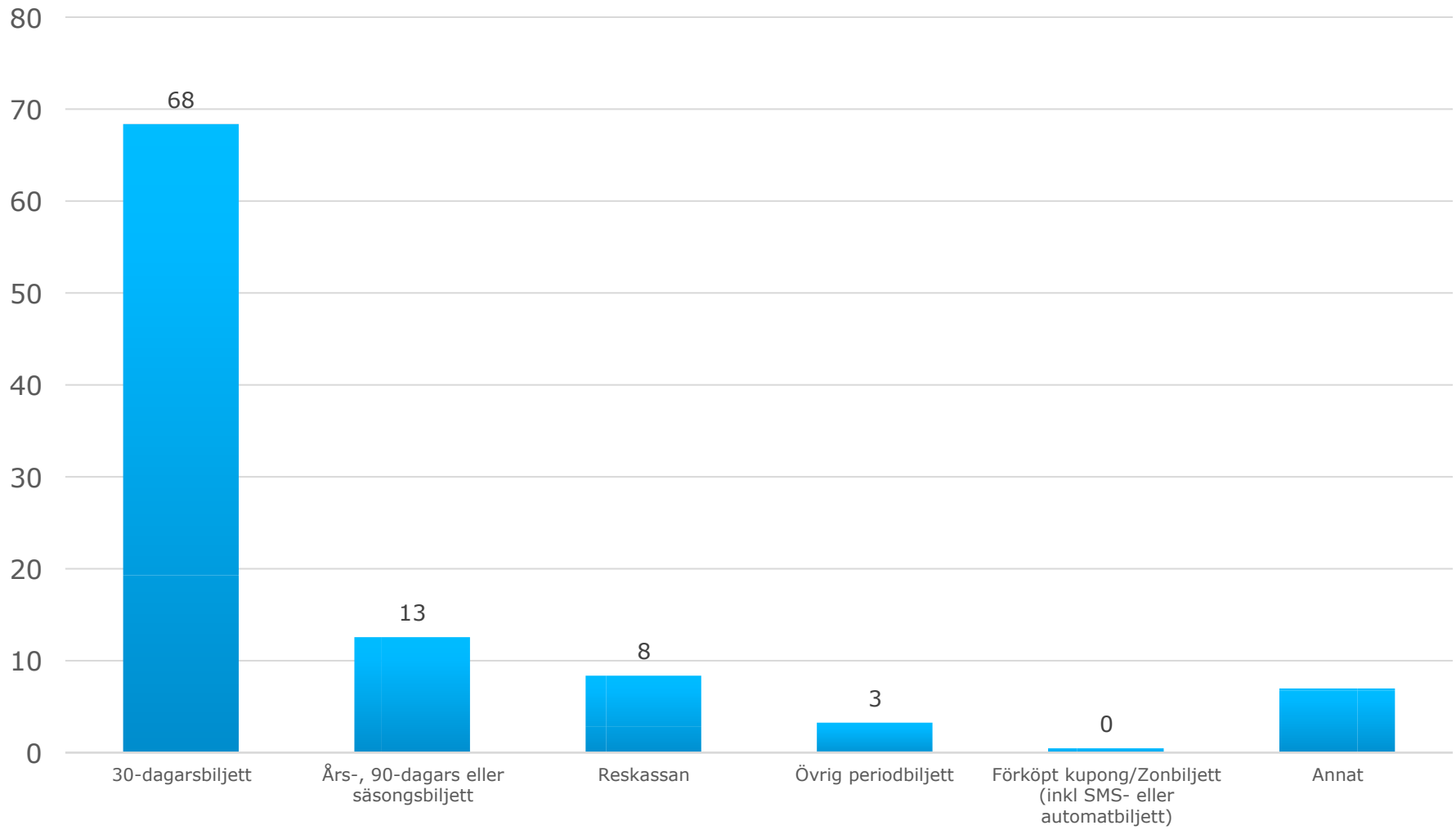
Linje 89 - Ekerölinjen

andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, maj - augusti 2018

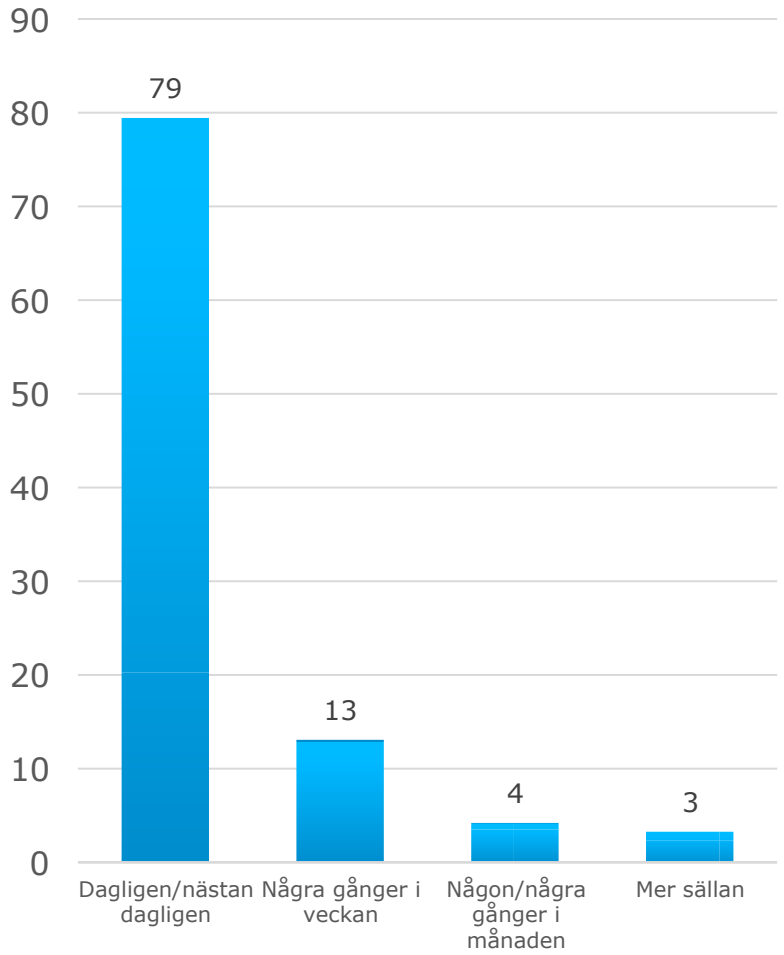


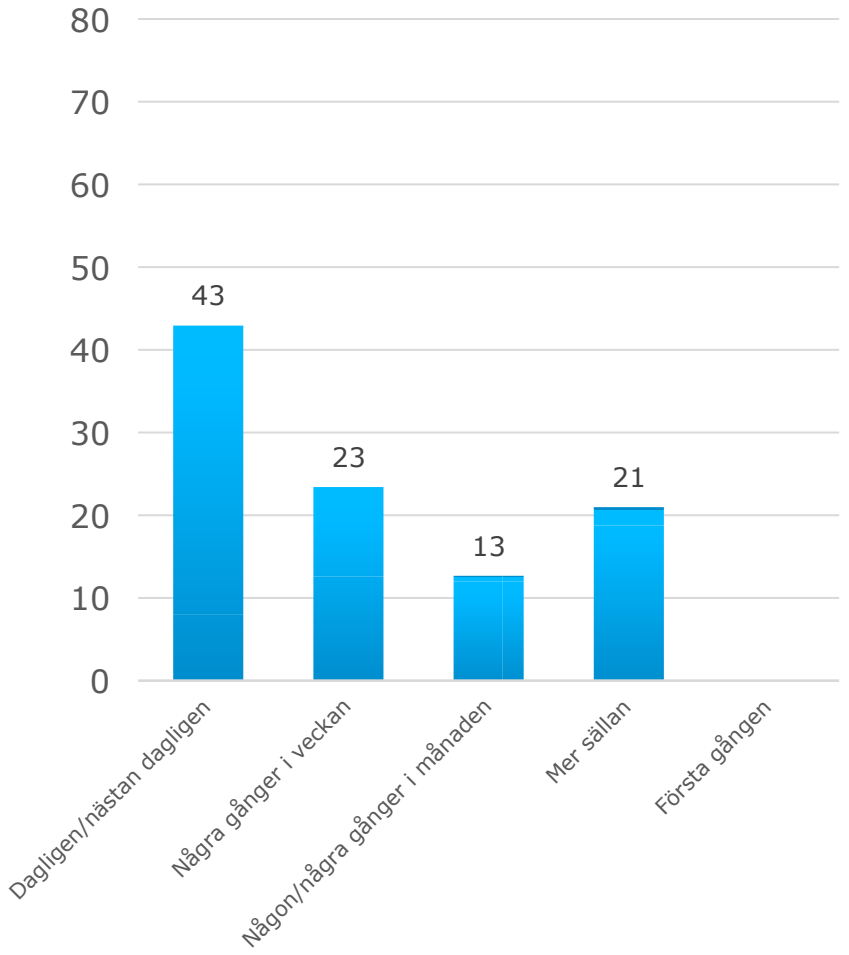
Linje 89 - Ekerölinjen

Vad använder du för biljett för den här resan?



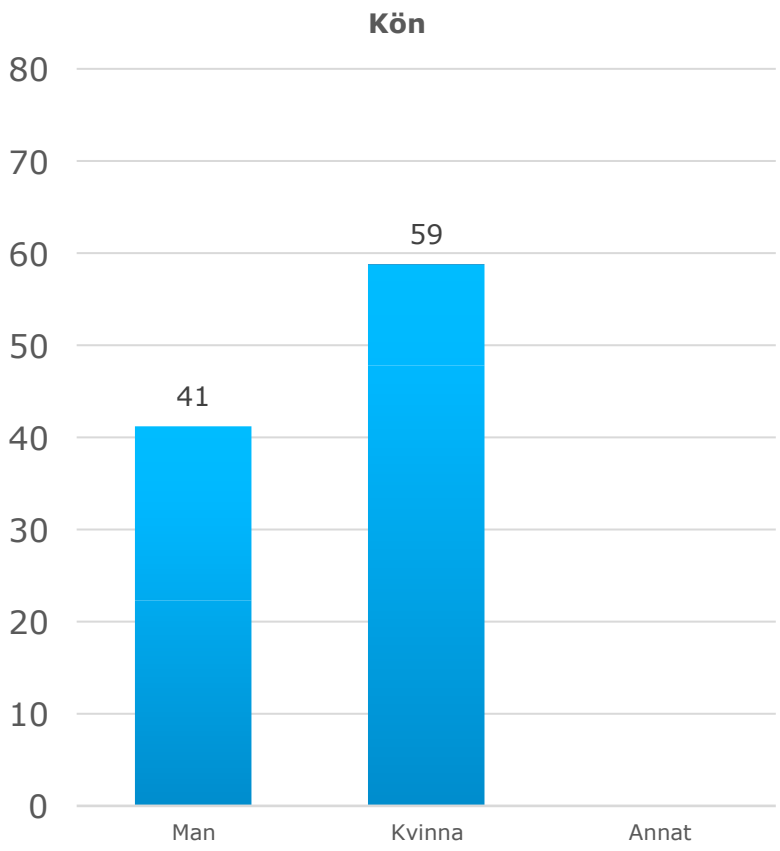
Linje 89 - Ekerölinjen

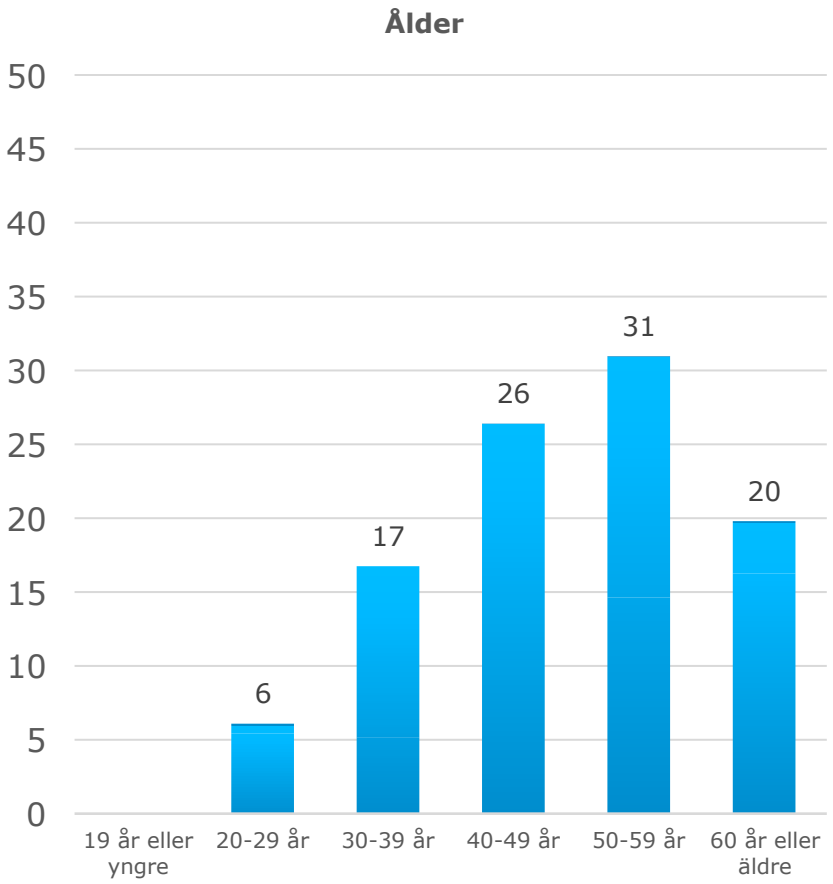




Linje 89 - Ekerölinjen

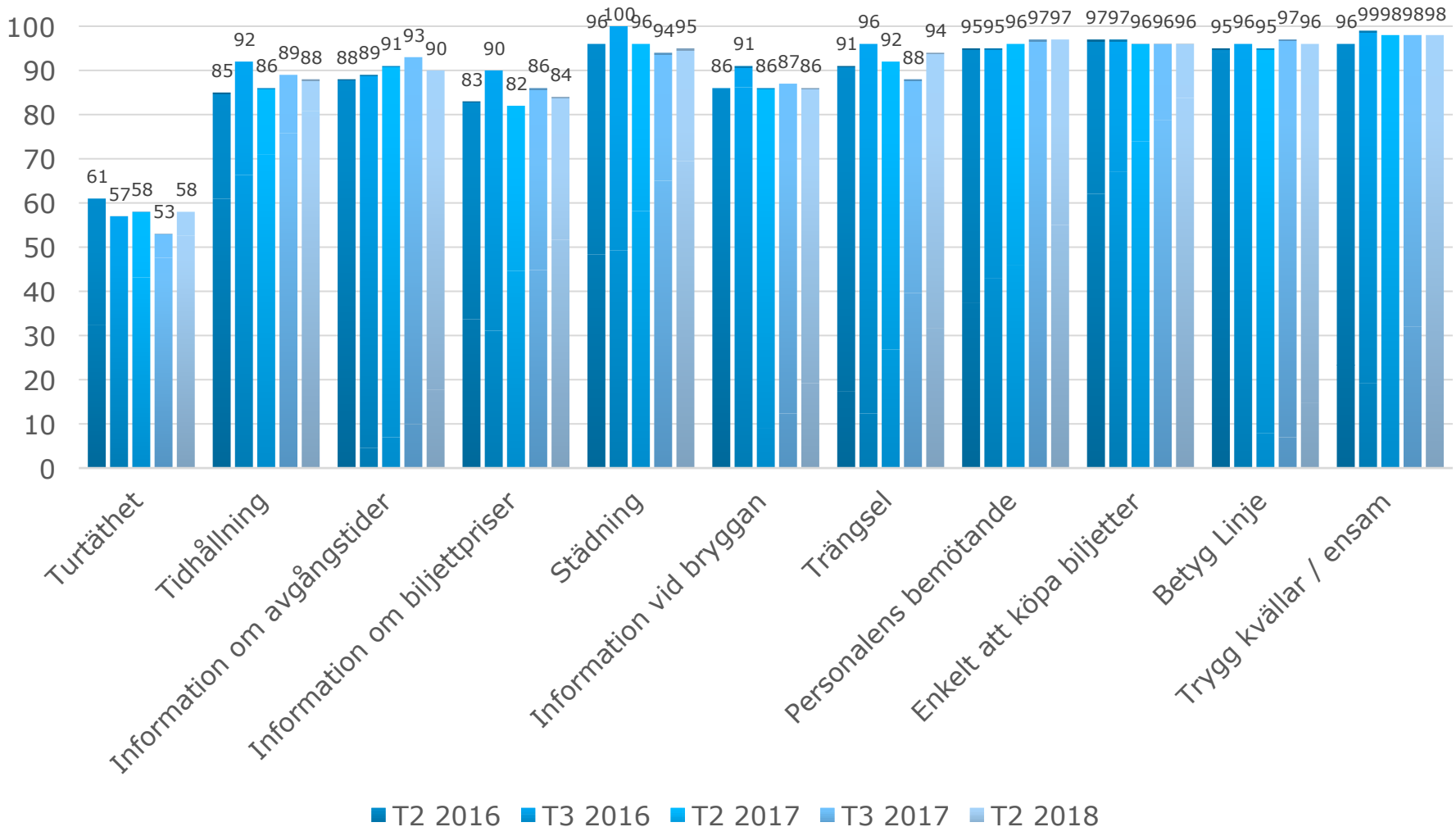
Bakgrundsinformation





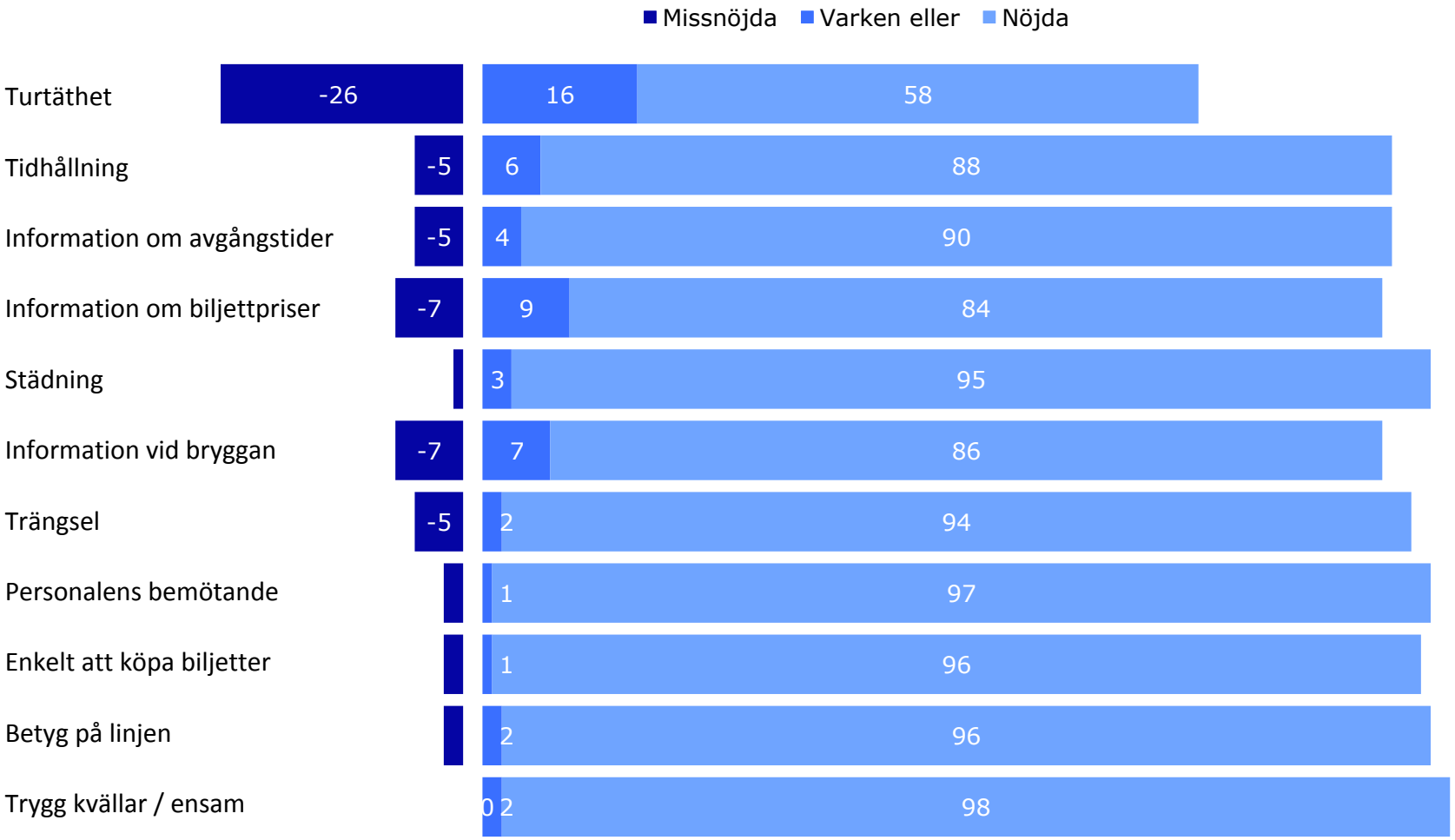
Inre mellanskärgården

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Inre mellanskärgården

andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, maj-augusti 2018



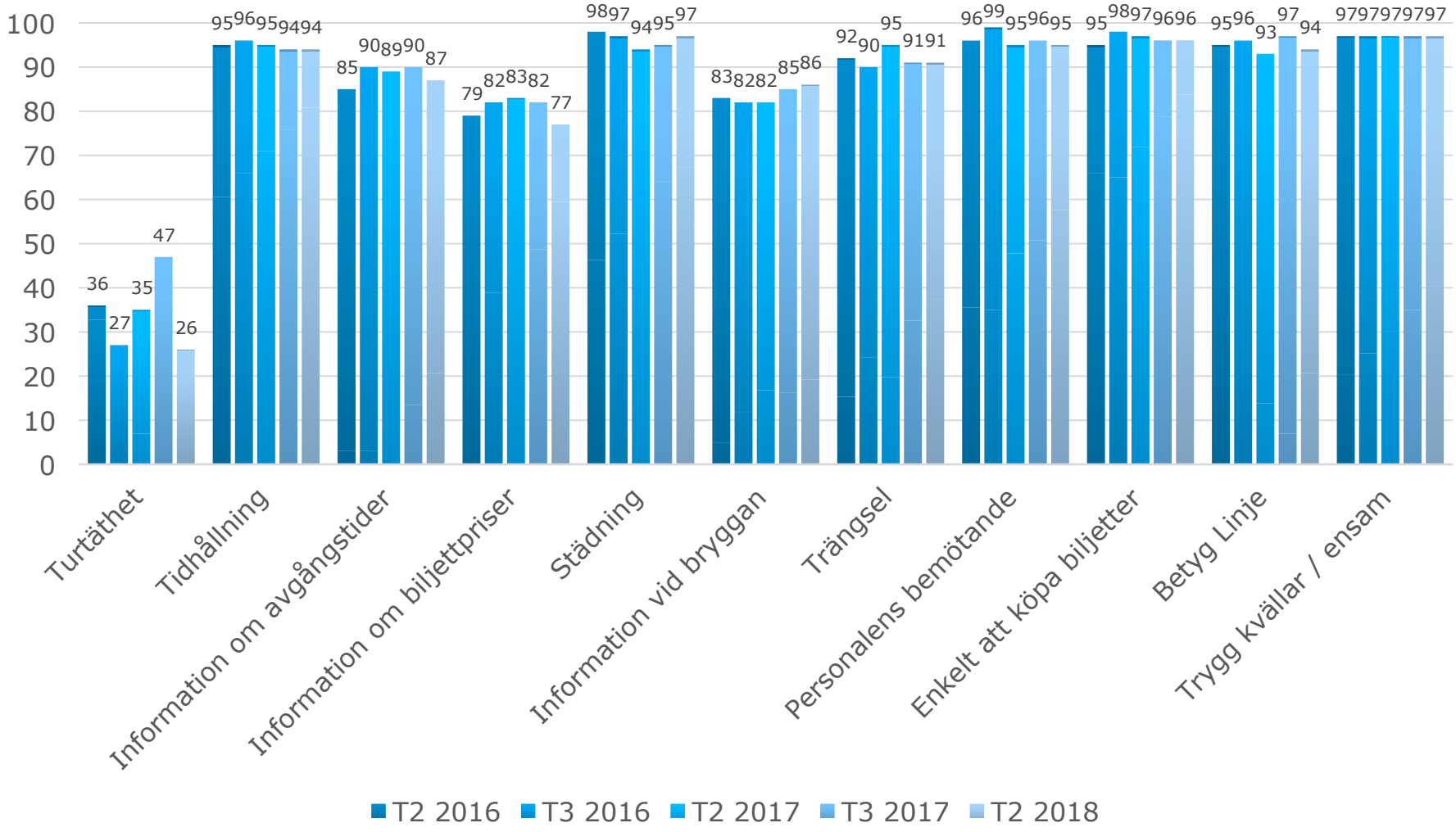
Inre mellanskärgården

Fartygslista där mätning genomförts under aktuell period

Rospiggen
Silverö
Söderarm
Sölöga
Storskär

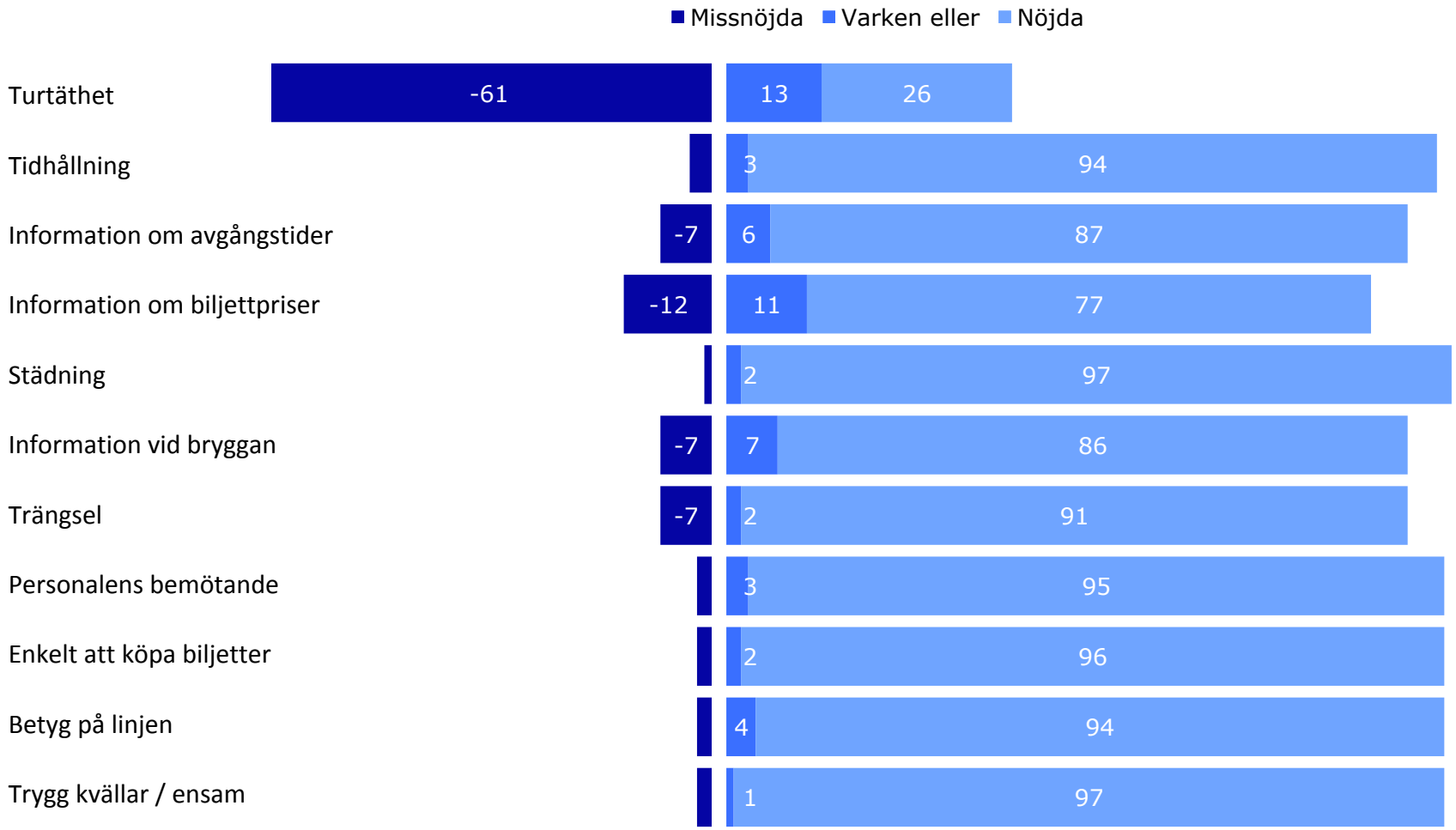
Linje 81 – Ropsten/Tranholmen/Storholmen

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Linje 81 – Ropsten/Tranholmen/Storholmen

andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, maj-augusti 2018



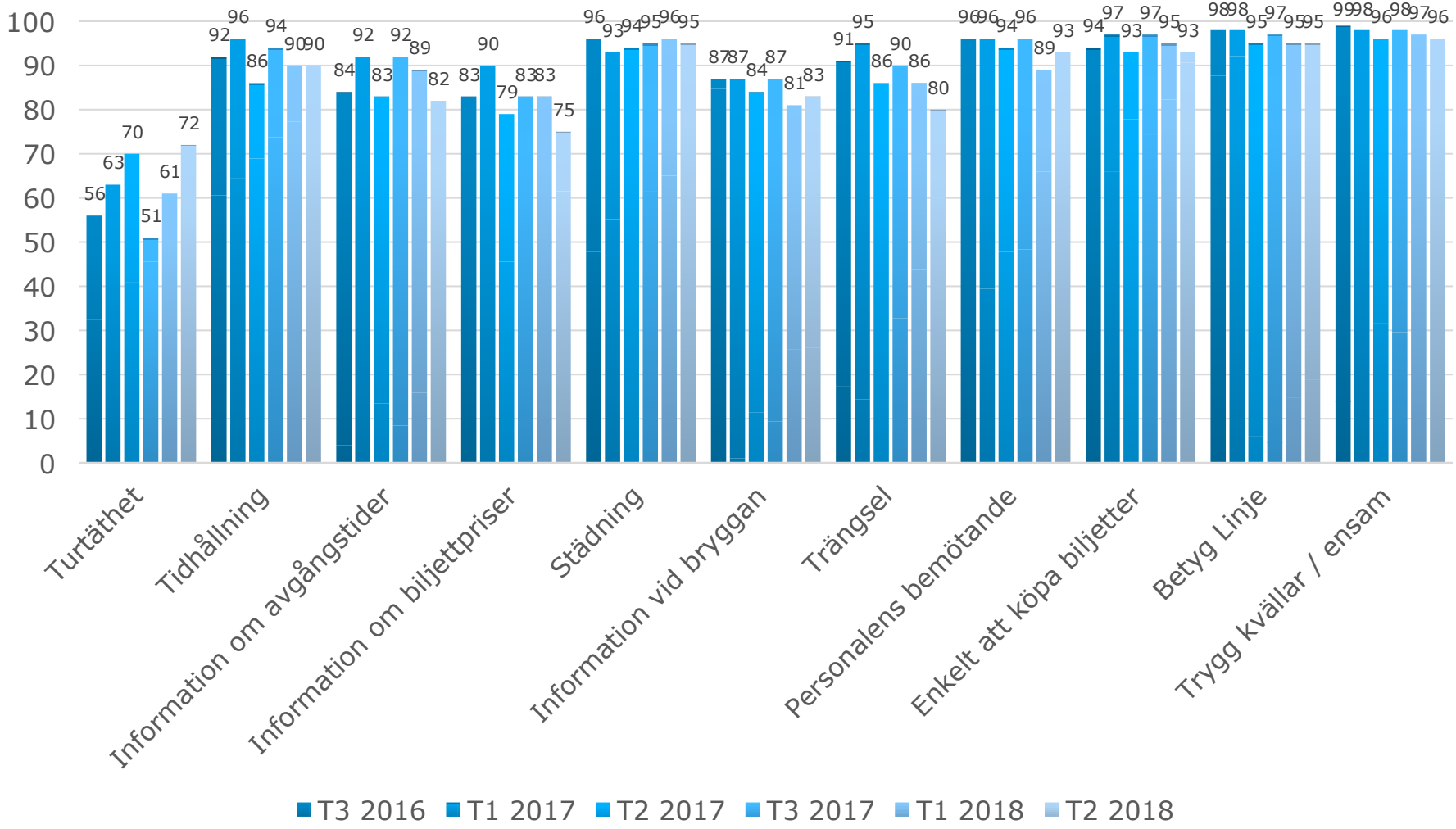
Linje 81

Fartygslista där mätning genomförts under aktuell period

Delfin X

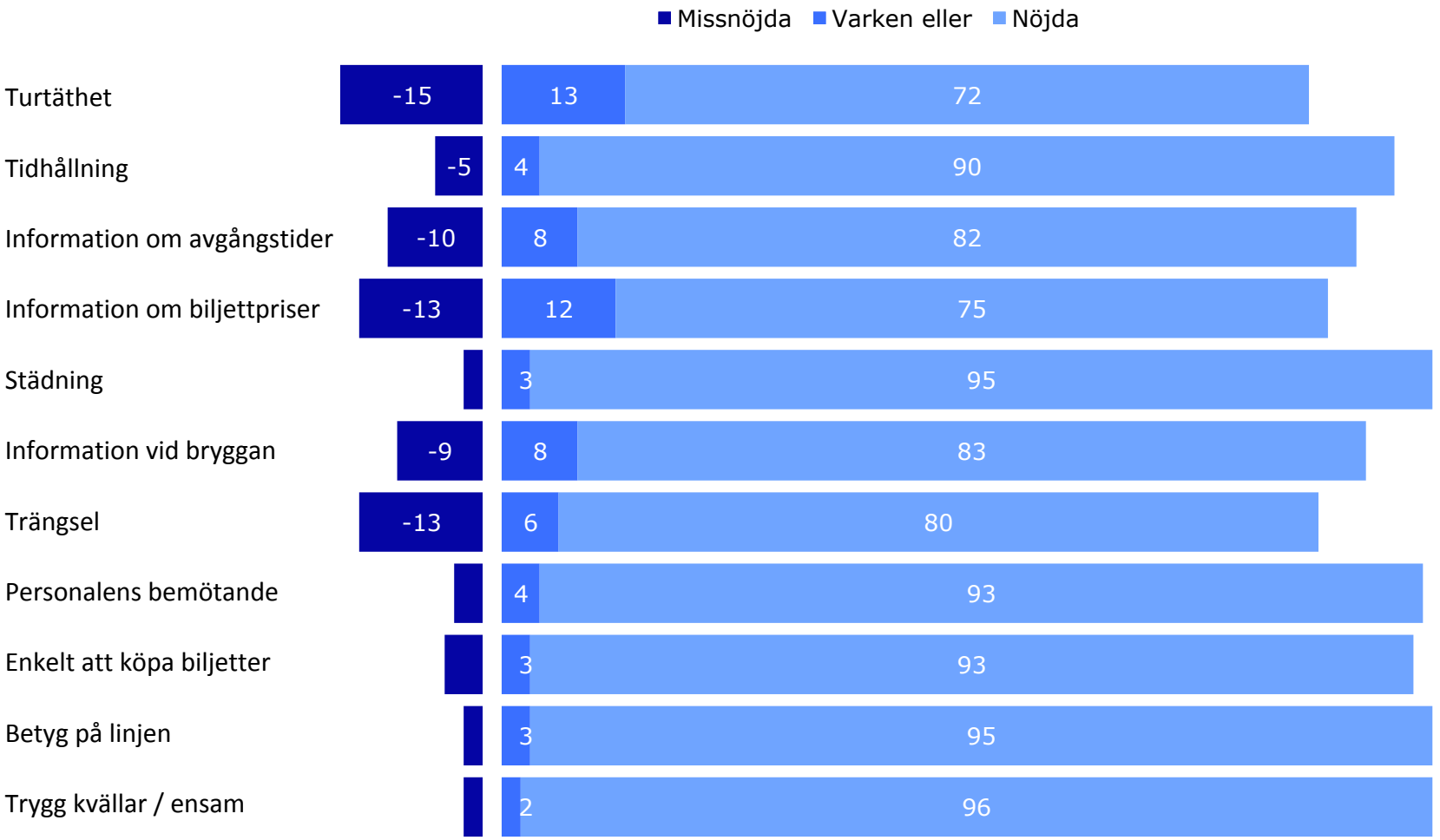
Norra mellanskärgården

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Norra mellanskärgården

andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, maj-augusti 2018



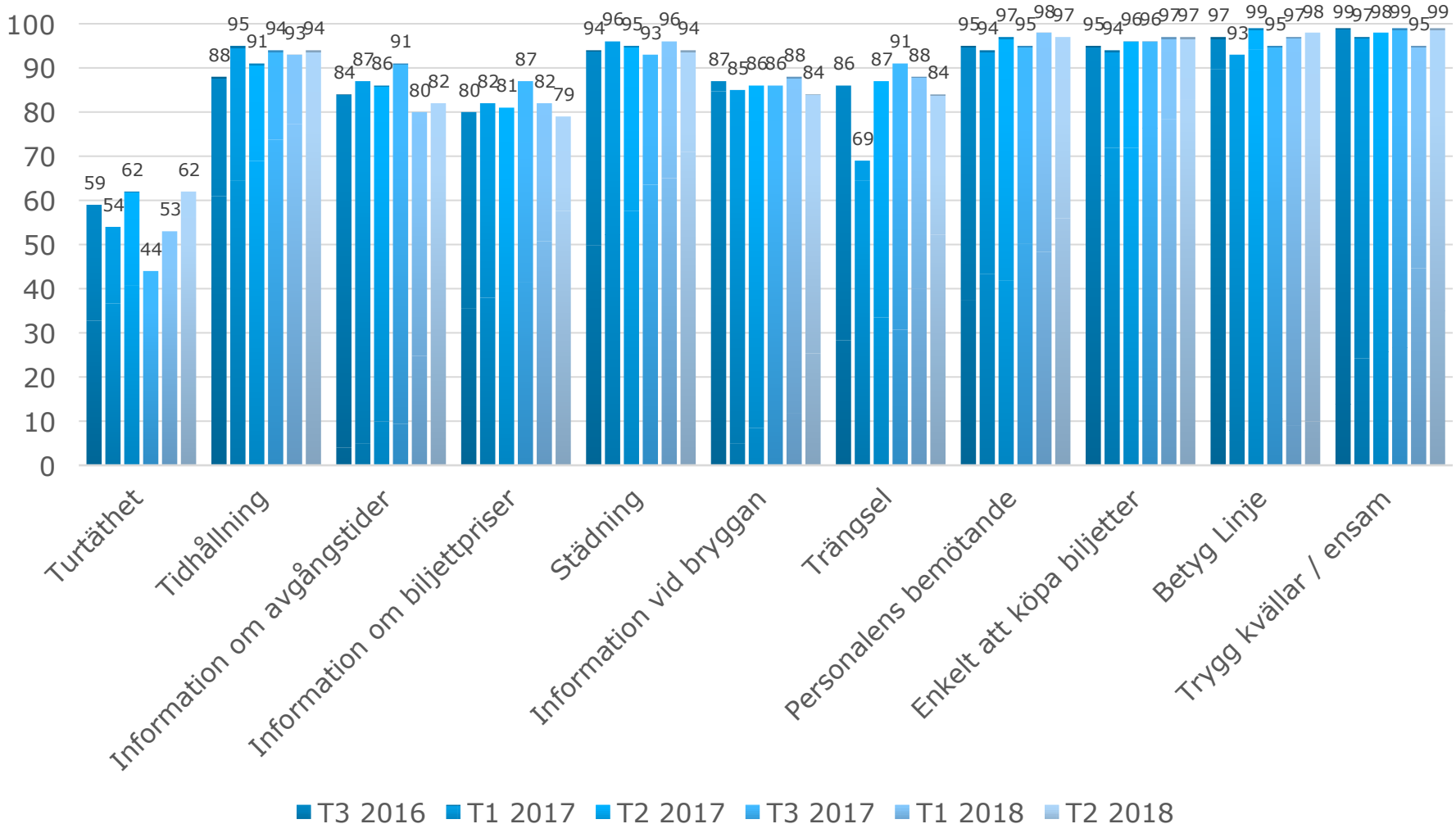
Norra mellanskärgården

Fartygslista där mätning genomförts under aktuell period

Dalarö
Gällnö
Norrskär
Saxaren
Skärgården
Söderarm
Södertörn
Storskär
Väddö
Vånö
Värmdö
Västan
Vaxö
Viberö
Waxholm I

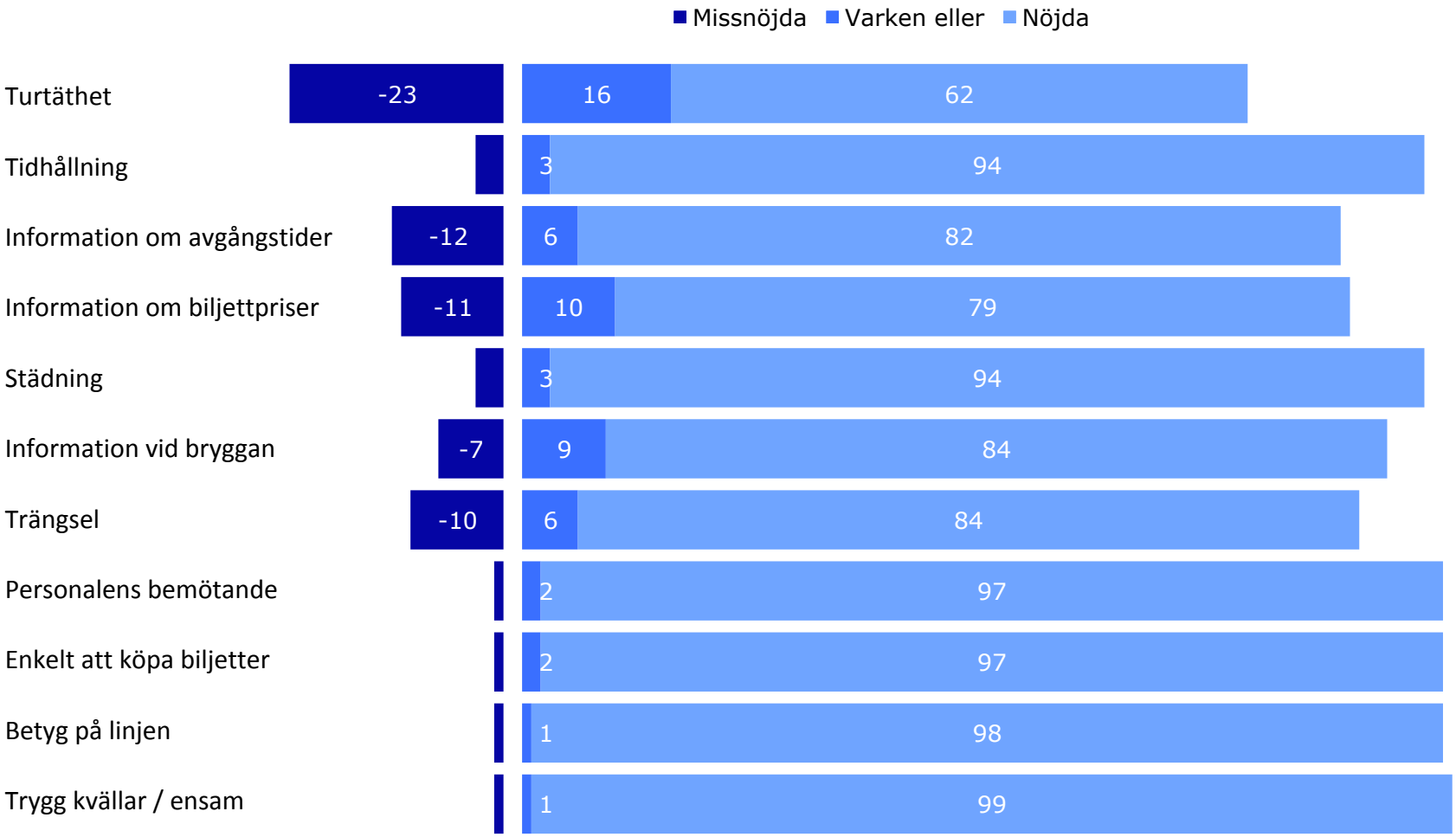
Norra skärgården

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Norra skärgården

andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, maj-augusti 2018



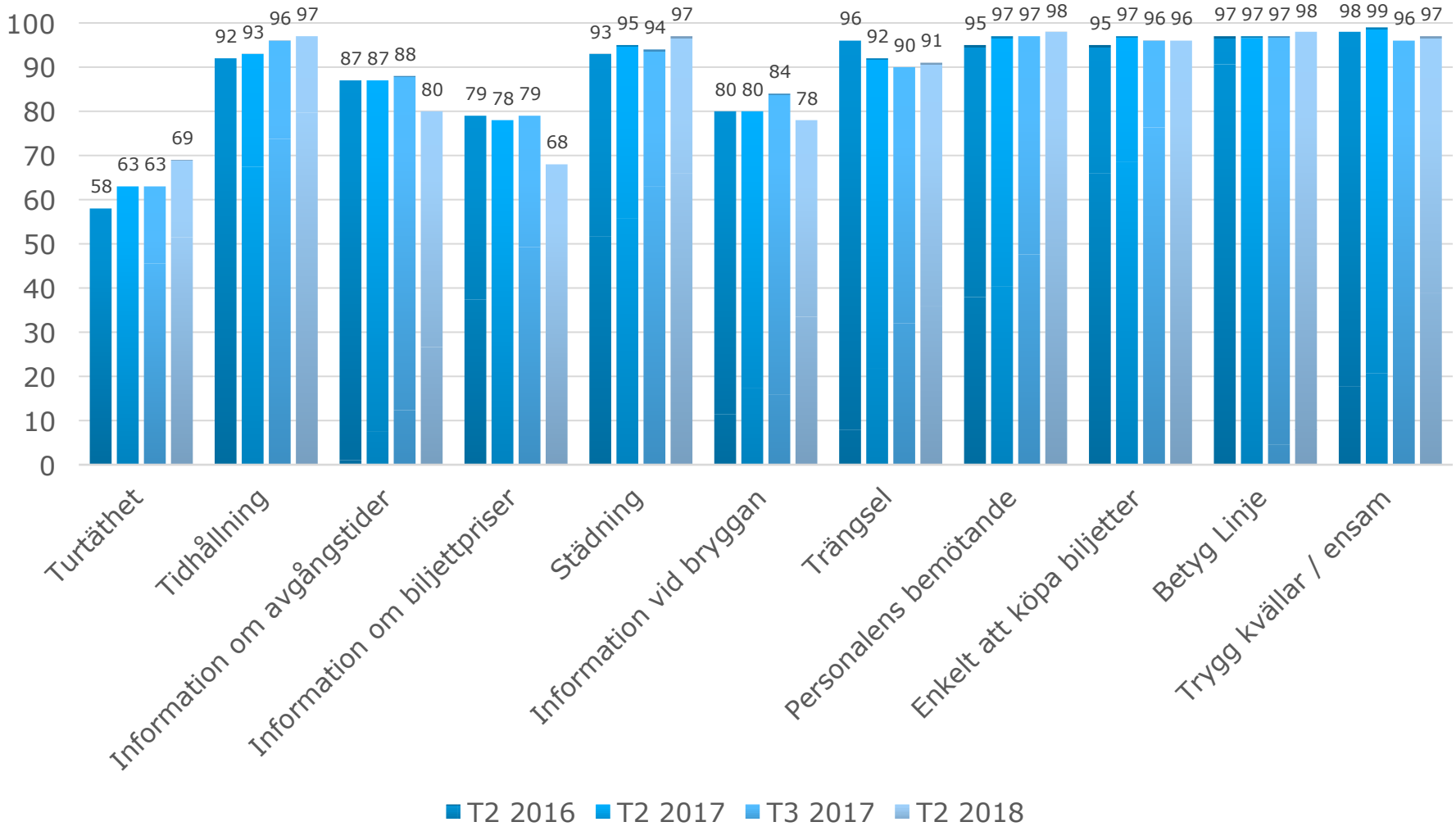
Norra skärgården

Fartygslista där mätning genomförts under aktuell period

Monsun
Romina
Sjögull
Viggen

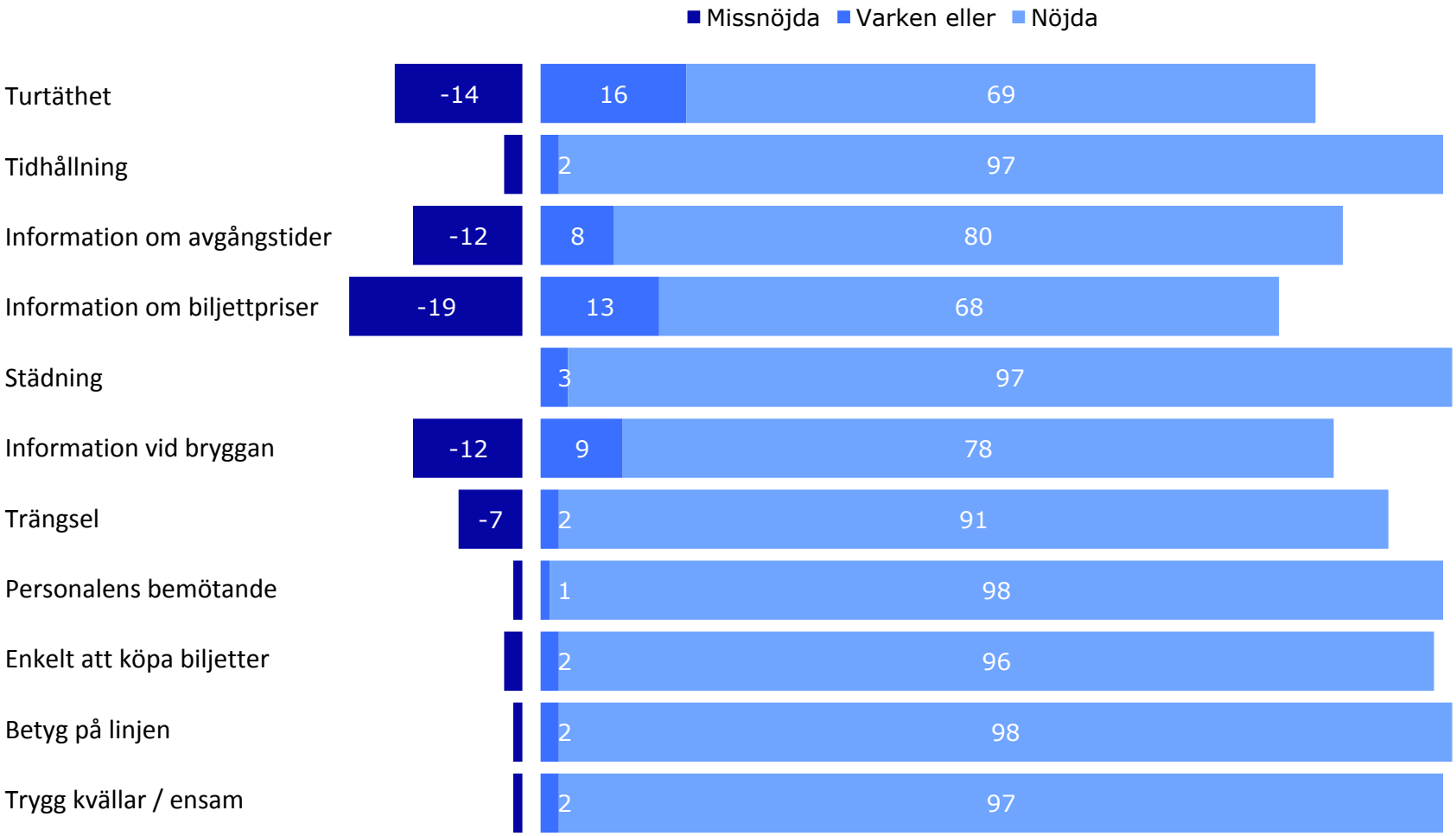
Sydöstra skärgården

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Sydöstra skärgården

andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, maj-augusti 2017



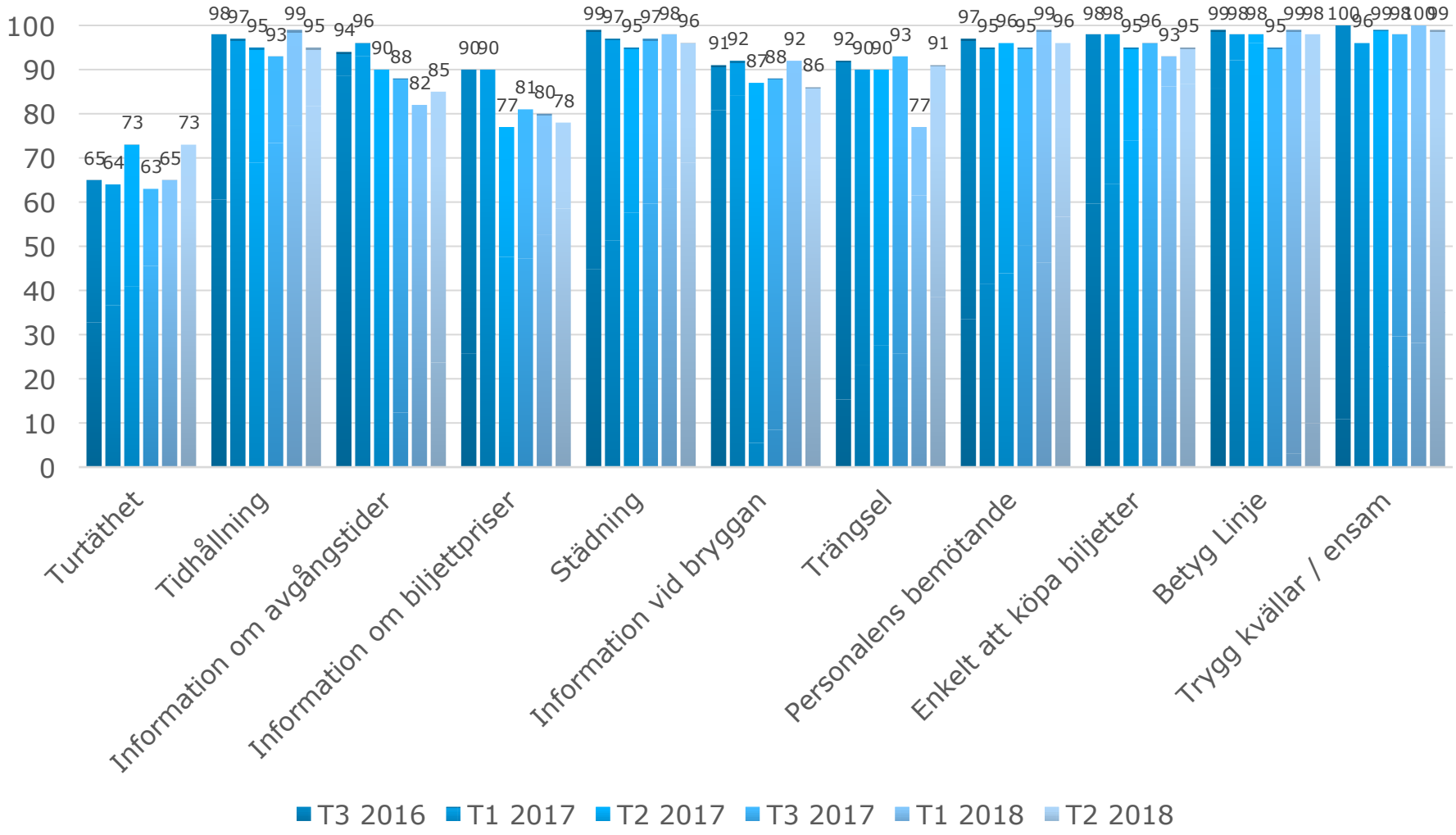
Sydöstra skärgården

Fartygslista där mätning genomförts under aktuell period

Vindöga
Långvik
Octava
Mysing

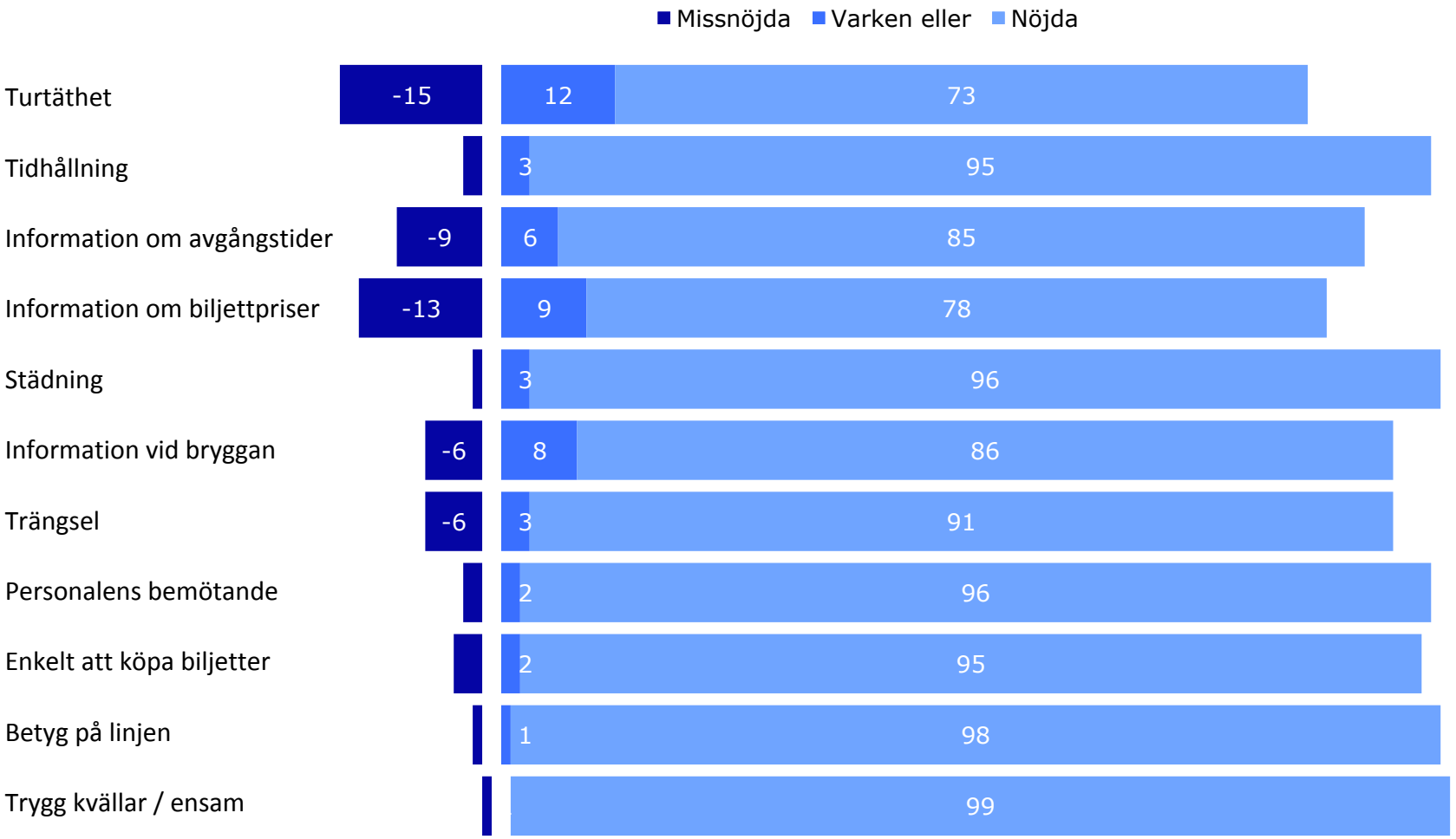
Södra mellanskärgården

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Södra mellanskärgården

andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, maj-augusti 2018



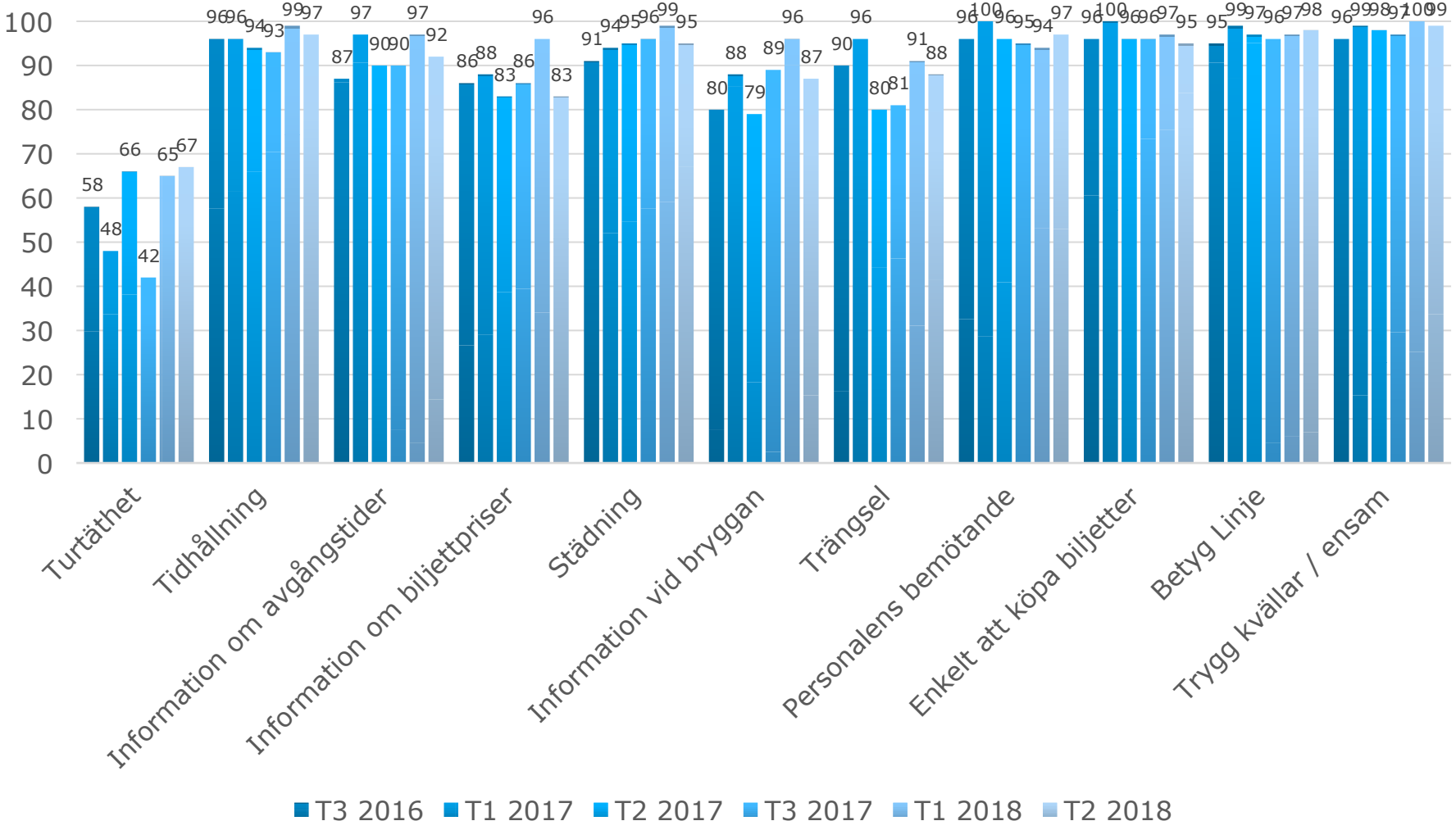
Södra mellanskärgården

Fartygslista där mätning genomförts under aktuell period

Madam
Nämdö
Roslagen
Sandhamn

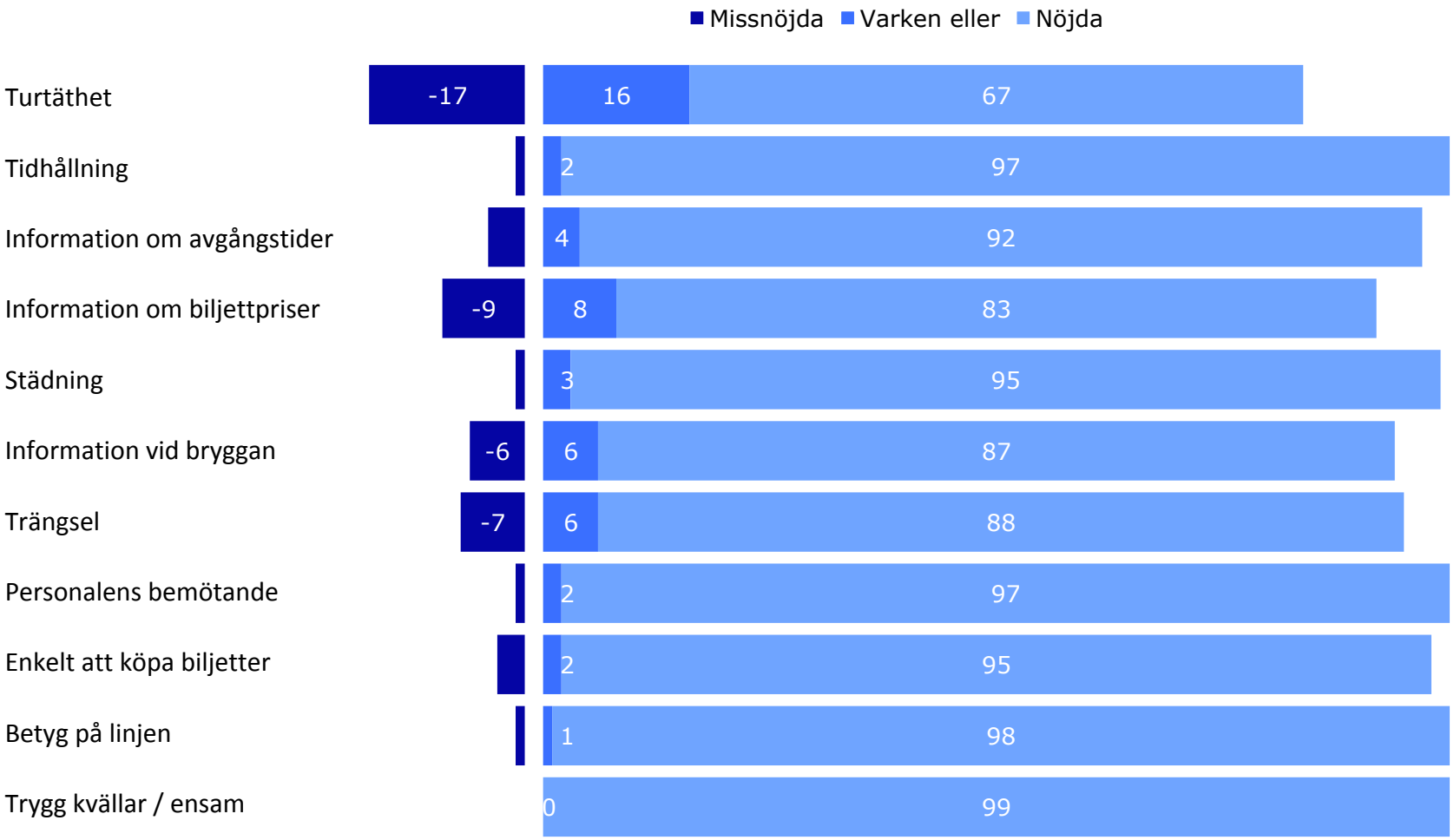
Södra skärgården

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Södra skärgården

andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, maj-augusti 2018



Södra skärgården

Fartygslista där mätning genomförts under aktuell period

Waxholm II
Silverpilen
Stångskär
Utö Express