Stockholms läns landsting

ANMÄLAN
2014-06-10

LS 1403-0286

Anmälan av patientnämndens årsrapport 2013

Ärendet

Landstingsdirektören har inkommit med anmälan av patientnämndens årsrapport 2013.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

att lägga anmälan av patientnämndens årsrapport till handlingarna.

Landstingsstyrelsens motivering

Patientnämnden är ett viktigt organ för att öka kunskapen om patienternas upplevelse av vården. Under 2013 behandlade förvaltningen 5 442 ärenden vilket var 2 procent fler än förgående år. Det vanligaste klagomålet avsåg vård och behandling. Dessa ärenden utgjorde 44 procent av samtliga ärenden och ökade med 9 procent jämfört med föregående år. De största förändringarna utgjordes av ärenden rörande organisation och omvårdnad som minskade med 18 respektive 14 procent. Förbättringsåtgärder har vidtagits i 24 procent av ärendena, på en övergripande nivå eller för att rätta till misstag i enskilda fall.

Beslutsunderlag

1	Landstingsstyrelsens protokollsutdrag, med V- och S-ledamöternas särskilda uttalande	2014-05-20
2	Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande	2014-04-14
3	Patientnämndens protokoll	2014-03-04
4	Patientnämndens förvaltnings tjänsteutlåtande	2014-02-13
5	Patientnämndens årsrapport 2013	

Stockholms läns landsting
Landstingsstyrelsen

Protokollsutdrag
Sammanträdesdatum
2014-05-20

Datum för justering: 2014-05-26
Datum för anslag: 2014-05-27

---

§ 99
Patientnämndens årsrapport 2013
LS 1403-0286

Landstingsrådsberedningens skrivelse den 7 maj 2014 med patientnämndens yttrande den 4 mars 2014 och landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 14 april 2014.

V-ledamotens skrivelse den 15 maj 2014 (bilaga).

S-ledamöterna anmälde att de anslöt sig till V-ledamotens uttalande.

Landstingsstyrelsen beslutade enligt landstingsrådsberedningens förslag föreslå landstingsfullmäktige besluta

att lägga patientnämndens årsrapport 2013 till handlingarna.

V- och S-ledamöterna lät som *särskilt uttalande* anteckna vad de anfört i sin skrivelse.

Stockholms läns landsting

LANDSTINGSSTYRELSEN
VÄNSTERPARTIET

SÄRSKILT UTTALANDE
2014-05-20

Ärende 14

LS 1403-0286

Patientnämndens årsrapport 2013

Patientnämndens årsrapport är som vanligt en bra och informativ rapport som alltid är lika intressant att läsa. Vänsterpartiet vill dock särskilt understryka vikten av att Patientnämndens arbete bättre används även i den politiska hanteringen. Patientnämnden skriver med anledning av en patientenkät: ”Den mest intressanta iakttagelsen var att samtliga patienter hade konkreta förslag på vad vården hade kunnat göra för att förhindra oönskade händelser i respektive fall. Då dessa uppgifter sällan kommer till vårdens kännedom ger det tydliga indikationer om att patienten är en outnyttjad resurs i vårdens patientsäkerhetsarbete.”.

Vänsterpartiet menar att Patientnämnden på liknande vis är en underutnyttjad resurs i den politiska organisationen och inte minst i Hälso- och sjukvårdsnämndens arbete.

Stockholms läns landsting

Landstingsstyrelsens förvaltning
Landstingsdirektören

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2014-04-14

LS 1403-0286

Handläggare:
Clara Wahren

Landstingsstyrelsen

Ankom
Stockholms läns landsting
2014 -04- 14
Dnr LS 1403-0286
Rotel I

Patientnämndens årsrapport 2013

Ärendebeskrivning

Patientnämnden beslutade den 4 mars 2014, § 24, att överlämna patientnämndens årsrapport för 2013 till landstingsfullmäktige.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 14 april 2014
Patientnämndens protokollsutdrag den 4 mars 2014
Patientnämndens förvaltnings tjänsteutlåtande den 13 februari 2014
Patientnämndens årsrapport 2013

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

att lägga patientnämndens årsrapport 2013 till handlingarna.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
Landstingsstyrelsens förvaltning föreslår att landstingsfullmäktige lägger patientnämndens årsrapport 2013 till handlingarna.

Bakgrund
Patientnämndens årsrapport 2013 konstaterar att förändringarna jämfört med föregående år var små. Under året behandlade förvaltningen 5 442 ärenden, vilket var 2 procent fler än föregående år.

Det vanligaste klagomålet avsåg vård och behandling. Dessa ärenden utgjorde 44 procent av samtliga ärenden och ökade med 9 procent jämfört med föregående år. De största förändringarna utgjordes av ärenden rörande organisation och omvårdnad som minskade med 18 respektive 14 procent. Förbättringsåtgärder hade vidtagits i 24 procent av ärendena, på en övergripande nivå eller för att rätta till misstag i enskilda fall.

Under år 2013 sammanställde patientnämndens förvaltning en rapport rörande en pilotstudie som genomfördes under hösten 2012 där 320 anmälare i skriftliga ärenden tillfrågades om de ansåg att de skadats eller utsatts för risk för skada i vården. Rapporten visar tydligt att patienten är en outnyttjad resurs i patientsäkerhetsarbetet.

Patientnämndens förvaltning arbetar även aktivt med informationsarbete.

Överväganden
Patientnämnden beslutade den 4 mars 2014, § 24, att överlämna patientnämndens årsrapport för 2013 till landstingsfullmäktige.

Landstingsstyrelsens förvaltning föreslår att landstingsfullmäktige lägger patientnämndens årsrapport 2013 till handlingarna.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Beslutet har inga ekonomiska konsekvenser.

Miljökonsekvenser av beslutet

I enlighet med landstingets Miljöpolitiska program 2012-2016 har hänsyn till miljön beaktats och slutsatsen är att det inte är relevant med en miljökonsekvensbedömning i detta ärende.

Toivo Heinsoo
Landstingsdirektör

Patientnämnden
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

PROTOKOLLSUTDRAG
Sammanträdesdatum
2014-03-04

Justerat den 4 mars 2014

Justeringen anslogs den 5 mars 2014

§ 24
Årsrapport 2013
PaN A1402-00049-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående patientnämndens årsrapport för 2013. Rapporten visar på små förändringar i patientklagomålen jämfört med året innan. Det var främst telefonärenden som ökade medan de som inkom skriftligt minskade något. Förvaltningschef Staffan Blom informerade i ärendet.

Beslut

Nämnden beslutade att

- anta patientnämndens årsrapport 2013 och att uppdra åt förvaltningen att slutföra arbetet med årsrapporten

- överlämna patientnämndens årsrapport 2013 till Landstingsfullmäktige

- omedelbart justera beslutet

Justeras:

Ordförande Eva Lannerö

Vice ordförande Inger Ros

Vid protokollet:

Louise Skantze

Gunilla Eriksson

Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Handläggare:
Lillemor Humlekil

PAN 2014-03-04 P 4
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2014-02-13

PaN A1402-00049-55

Årsrapport 2013

Ärendet

I ärendet föreligger Patientnämndens årsrapport för 2013. Av rapporten framgår bland annat att ärendeutvecklingen under 2013, viktiga iakttagelser inom olika delar av sjukvården, förvaltningens informationsinsatser samt en redovisning av utvecklingen inom stödpersonsverksamheten. Patientberättelserna är det centrala i rapporten.

Patientnämndens årsrapport för 2013 blir offentlig i samband med justering och pressmeddelande den 7 mars 2014.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- anta Patientnämndens årsrapport 2013 och att uppdra åt förvaltningen att slutföra arbetet med årsrapporten
- överlämna Patientnämndens årsrapport 2013 till Landstingsfullmäktige

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga:

Patientnämndens årsrapport 2013

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator@pan.sll.se
www.patientnamndenstockholm.se

Beslutsunderlag 5