Regionstyrelsen

FÖRSLAG TILL BESLUT
2020-03-10

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Ärende 13
RS 2019-1083

Höjda avgifter vid uteblivna besök

Socialdemokrater noterar att tjänstemannaunderlaget kortfattat beskriver flera möjliga negativa konsekvenser av förslaget om höjd avgift vid uteblivet besök. Dels beskrivs att administrationen för vårdpersonalen riskerar att öka, samt att tidskrävande och ibland obehagliga diskussioner med patienterna som debiterats uteblivandeavgift kan uppstå. Detta tas även upp i flera remissvar. Därtill betonas att förslaget riskerar att öka de administrativa kostnaderna och att det i sin tur kan komma att kräva ytterligare resurser. Några beräkningar av sådana kostnader eller ökade behov av resurser till verksamheterna saknas.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ser också risk för gränsdragningsproblem. I förslaget till beslut ska hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att komplettera med förtydligande i regelverket för patientavgifter 2020 om när t ex giltiga skäl kan föreligga och avgift för uteblivet besök därför inte ska tas ut. Detta menar Socialdemokraterna borde ha gjorts tidigare och absolut innan beslutet tas om att införa höjda avgifter för uteblivna besök.

Tidigare erfarenheter från andra regionen visar att den långsiktiga effekten av en avgiftshöjning kan diskuteras. Det nämns även att risken finns för att administrationen kommer att öka kostnader som i sin tur kommer att äta upp inkomsten av avgifterna. Socialdemokraterna anser att beslutsunderlaget behöver kompletteras med en tillräcklig konsekvensanalys över vad införandet av förslaget om höjd avgift vid uteblivet besök skulle innebära för ökad administration och liknande.

Ett nytt beslutsunderlag skulle även behöva utvecklas gällande de andra vägar som finns att tillgå för att minska antalet uteblivna besök t ex ökad användning av sms-påminnelser, digitalisering av kallelser, webbaserad tidbokning och utveckling av nya bokningsrutiner med vändande bekräftelse

från patienten, med mera. Underlaget nämner kort att det finns en efterfråga från vården att kunna jobba vidare och utveckla dessa metoder snarare än att höja avgifter. Det är värt att ta fasta på.

Socialdemokraterna föreslår därför regionstyrelsen besluta

att återremittera ärendet och att hälso- och sjukvårdsnämnden får i uppdrag att återkomma till regionstyrelsen med ett mer utförligt beslutsunderlag inklusive en konsekvensanalys gällande införandet av höjd avgift vid uteblivet besök

om första att-satsen avslås föreslår Socialdemokraterna regionstyrelsen besluta:

att regionstyrelsen avslår förslaget att införa höjd avgift för uteblivet besök