Sammanträde med Patientnämnden

Dag:	2019-04-11	
Tid:	14:30 – 16:30	
Plats:	Hantverkargatan 45, Lokal Tvättbrädan	
Ledamöter:	Lars Harms-Ringdahl (MP)	1:e vice ordf
	Christina Enocson-Mårtensson (S)	2:e vice ordf
	Eva von Wowern (KD)	
	Mehdi Oguzsy (V)	
	Christina Wallmark (SD)	
Ersättare:	Gunilla Helmerson (M)	Tjänstgörande
	Büsra Kocatürk (M)	Tjänstgörande
	Mia Franzén (L)	Tjänstgörande
	Kemo Ceesay (S)	Tjänstgörande
	Micaela Kedhammar (V)	
Frånvarande	Marie Ljungberg Schött (M), ordförande	
	Pia Helleday (M)	
	Maria Bojerud (C)	
	Lowisa Anderzon (S)	
	Christina Blom-Andersson (KD)	
	Björn Falkeblad (M)	
	Alexander Suliman (S)	
	Lena-Karin Lifvenhjelm (SD)	
Tjänstemän:	Steinunn Ásgeirsdóttir, Gisela Rosenquist, Johan Karlsson, Maja Wessel och Birgitta Johansson	
Övriga:	Fredrik Strelert, politisk sekreterare (S)	

Justeringsdatum: Den 17 april 2019.

Anslagsdatum: Den 17 april 2019.

Justeras: Lars Harms-Ringdahl Christina Enocson-Mårtensson

Vid protokollet: Birgitta Johansson

Information
Johan Karlsson, förvaltningsjurist ger en fördjupad information kring principärenden

§ 1
Fastställande av dagordning

Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag
Lars Harms-Ringdahl (MP) och Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera protokollet den 17 april 2019.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med Patientnämnden den 19 februari 2019

Föregående protokoll lades till handlingarna.

LHR CE

§ 4

Principärende – gravid kvinnas samtal till gynekologisk akutmottagning journalfördes inte

PaN V1809-05605 och V1901-00101

Ärendebeskrivning

Patientnämndens förvaltning har tagit emot en anmälan från en kvinna som anmält att hennes samtal till den gynekologiska akutmottagningen på Södersjukhuset inte journalfördes. Kvinnan var gravid och hade smärtor och blödningar i underlivet. Hon fick rådet att ta Alvedon och hänvisades till att invänta det sedan tidigare inbokade läkarbesöket fem dygn senare. Hon var dock fortsatt orolig och lyckades få en läkartid nästkommande dag då man konstaterade extrauterin graviditet – att graviditeten inte satt i livmodern. Södersjukhuset har vidare inte kallat patienten till ett möte som hon hade utlovats efter att man ska ha försökt ta reda på vad som hänt.

Yrkande

1:e vice ordförande Lars Harms-Ringdahl (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

- Ärendets tjänsteutlåtande översänds till styrelsen för Södersjukhuset och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 19 juni 2019
- Patientnämndens förvaltning översänder ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden och begär skriftlig återföring, avseende åtgärder för att säkerställa att regelverket kring journalföring efterlevs, senast den 19 juni 2019
- Patientnämndens förvaltning översänder för kännedom ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- Patientnämndens förvaltning översänder för kännedom ärendets tjänsteutlåtande till MedHelp AB
- Patientnämndens förvaltning översänder ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren.

LHR Ce

§ 5

Principärende – vårdcentral kräver fysiskt besök för receptförnyelse
PaN A1902-00029

Ärendebeskrivning
Patientnämndens förvaltning har från och med 2018 tagit emot nio anmälningar från patienter som önskat förnya sina läkemedelsrecept vid Helsa vårdcentral Hornstull per telefon och 1177 Vårdguidens e-tjänster. Vårdcentralen kräver dock att patienterna bokar en läkartid för att kunna förnya sina recept. Förvaltningen har utrett en del av ärendena genom att inhämta yttrande från vårdcentralen. Regelverket stadgar att den som ordinerar ett läkemedel ska göra en individuell behovs- och lämplighetsbedömning när patienter önskar receptförnyelse per telefon eller via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Yrkande

1:e vice ordförande Lars Harms-Ringdahl (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till styrelsen för Helsa Vårdutveckling Sverige AB och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 19 juni 2019
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsförvaltningen och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 20 juni 2019
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden och begär skriftlig återföring, avseende åtgärder för att säkerställa att regelverket kring receptförnyelse efterlevs, senast den 19 juni 2019.

LdtR Ce

§ 6
Principärende - läkemedelsbrist
PaN A1903-00043

Ärendebeskrivning
Patientnämndens förvaltning har under 2018 tagit emot tre anmälningar från patienter med cancersjukdomar och som fått fördröjd behandling på grund av brist på cytostatika på sjukhuset. Regelverket stadgar bland annat att tillgång till de läkemedel som behövs ingår i begreppet god vård och att vårdgivare snarast ska anmäla till Läkemedelsverket om det uppstår eller riskerar att uppstå allvarliga brister i läkemedelsförsörjningen till eller inom sjukhus. Patientnämnden begär hälso- och sjukvårdsnämndens syn på hur läkemedelsförsörjningen inom regionen ska säkerställas.

Yrkande
1:e vice ordförande Lars Harms-Ringdahl (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

- Ärendets tjänsteutlåtande översänds till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 19 juni 2019
- Patientnämndens förvaltning översänder för kännedom ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset
- Patientnämndens förvaltning översänder för kännedom ärendets tjänsteutlåtande till anmälarna.

LtR Ce

§ 7

Återföring – vårdcentral krävde listning för besök på husläkarjour

PaN V1805-02971, V1803-01698 och V1803-02114

Ärendebeskrivning

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 25 september 2018 ett principärende rörande patienter som framfört synpunkter på att Riddarens vårdcentral krävt listning på grund av besök på vårdcentralens husläkarjour. Trots flera påminnelser har vårdcentralen inte inkommit med någon skriftlig återföring. Av hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande framgår att ansvarig avtalshandläggare vid hälso- och sjukvårdsförvaltningen har haft en dialog med verksamhetschefen gällande att det strider mot patientlagen att kräva listning för att erbjuda besök. Vårdcentralen har valt att stänga husläkarjouren på grund av svårigheterna att ta emot ett stort antal patienter. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har vidare identifierat en otydlighet i Hänvisningsstöd SLL.

Yrkande

1:e vice ordförande Lars Harms-Ringdahl (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

- Återföringen godtas och ärendet avslutas med tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till Riddarens vårdcentral
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till anmälarna
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till Lill-Jans husläkarmottagning.

LHR CA

§ 8

Återföring – svårigheter att få yttrande i ärenden där vårdgivarens verksamhet överlåtits

PaN V1801-00220

Ärendebeskrivning

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 25 september 2018 ett principärende rörande de förekommande svårigheterna för patientnämndens förvaltning att från privata vårdgivare få yttranden som besvarar patientens klagomål när verksamheten överlåtits. Patientnämnden begärde svar från hälso- och sjukvårdsnämnden gällande eventuella åtgärder för att patientklagomålen ska hanteras i enlighet med regelverket. I yttrandet framgår att hälso- och sjukvårdsnämndens bedömning är att det finns tydliga krav i vårdavtal för att styra vårdgivarna till att följa de bindande åtaganden som finns reglerade i vårdavtalen samt att rutiner bör utarbetas i samverkan mellan patientnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden för att säkerställa att beställaren får tidig kännedom om problemen för att kunna vidta åtgärder. I patientnämndens svar framhålls att patientnämnders uppdrag bland annat är att uppmärksamma regionen och ansvariga nämnder på riskområden och brister inom hälso- och sjukvården. Vidare att patientnämnden ser positivt på initiativet att utarbeta rutiner i samverkan och att föra in dem i patientnämndens befintliga samverkansavtal med hälso- och sjukvårdsnämnden.

Yrkande

1:e vice ordförande Lars Harms-Ringdahl (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

- Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande godtas som återföring och ärendet avslutas med tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till styrelserna för WeMind respektive Capio för kännedom
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom
- Ärendets tjänstutlåtande skickas till patientens syster.

LHR 6

§ 9
Månadsrapport februari 2019
PaN A1903-00033

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per februari 2019.

Av rapporten framgår det att resultatet till och med februari visar att förvaltningen är plus 386 tusen kronor jämfört med plus 116 tusen kronor samma period föregående år.

Yrkande
1:e vice ordförande Lars Harms-Ringdahl (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Godkänna månadsrapport per februari 2019

LHR

§ 10

Plan för beredskap, kris och kontinuitet

PaN A1903-00033

Ärendebeskrivning

Förvaltningens plan för beredskap, kris och kontinuitet beslutades av nämnden 2017. Den uppdateras ständigt, här har hantering av personuppgiftsincidenter lagts till och kontaktuppgifter uppdaterats.

Yrkande

1:e vice ordförande Lars Harms-Ringdahl (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

Anta lokal plan för beredskap, kris och kontinuitet.

LHR

§ 11

Lokal handlingsplan för folkhälsoarbetet

Pan A1903-00038

Ärendebeskrivning

Mot bakgrund av ökande skillnader i hälsa inom regionen har Region Stockholms utarbetat en policy för folkhälsoarbete: Policy Folkhälsa 2017 - 2021. I denna framgår att Region Stockholm ska skapa förutsättningar för en god, jämställd och jämlik hälsa för alla genom aktivt hälsofrämjande arbete. Ansvaret för lokala handlingsplaner och åtgärder, liksom uppföljning, ligger hos respektive verksamhet. Resultatet ska redovisas årligen.

Patientnämndens förvaltning har därför utarbetat föreliggande handlingsplan för folkhälsoarbete. Den följer i tillämpliga delar den centrala policyn och innehåller förutom mål och indikatorer även plan för årlig uppföljning av arbetet. Handlingsplanen gäller tills vidare.

Yrkande

1:e vice ordförande Lars Harms-Ringdahl (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

Anta lokal handlingsplan för folkhälsoarbete.

§ 12

Gallring av inskannade pappershandlingar

PaN A1903-00041

Ärendebeskrivning

Patientnämnden kommer från och med 1 januari 2019 börja skanna in administrativa handlingar, handlingar inom personaladministrativ verksamhet och handlingar inom stödpersons verksamheten.

Informationen från de gallrade pappersoriginalen kommer då att lagras i Patientnämndens ärendesystem CMCMotion och därmed kommer det digitala dokumentet att räknas som originaldokument.

Anmäls för kännedom till nämnden

§ 13

Rapport om patienters synpunkter på information, dialog och delaktighet
PaN A1812-00176

Ärendebeskrivning
Maja Wessel informerade i ärendet.

Patientnämnden ska senast den sista februari varje år till IVO lämna in en analys av inkomna synpunkter gällande av IVO fastställda ämnesområden.
Förvaltningen har på uppdrag av IVO analyserat inkomna ärenden 2018 som avser:

- Dialog och delaktighet med patient och närstående
- Information till patient och närstående

Anmäls för kännedom till nämnden.

§14

Inkommande ärenden under perioden 2019-01-01- 2019-02-28

PaN A1903-00036

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 29 januari 2019.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 1 284 varav 515 skriftliga, 188 per e-post, 580 per telefon och 1 besök.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§15
Avslutade ärenden under perioden 2019-01-01 – 2019-02-28
Pan A1903-00037

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 29 januari 2019.

En felaktig rapport hade skickats ut inför mötet och har ersatts med en korrekt rapport.

Anmäls för kännedom till nämnden.

LARO

§16

Hög patientsäkerhet och patientcentrering

- Information om IVO dagen som 1:e vice ordförande samt förvaltningschef deltog i april. Programmet var baserat på IVO:s prioriterade riskområden för 2018 - 2020.

- Patientsäkerheten ska under mandatperioden förbättras genom en långsiktig plan där Vårdens kunskapsstyrningsnämnd under 2019 ska utarbeta förslag till plan för hur patientsäkerhetsarbetet i hälso- och sjukvården kan förbättras. Framtagande av planen ska ske i samverkan med hälso- och sjukvårdsnämnden och med patientnämnden.

- Det behövs en lämplig form för ett samarbete som involverar både politiker och tjänstemän. Förvaltningen ombads att finna en lämplig lösning för detta i samverkan med hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

LHR

§17
Förvaltningschefen informerar

- Informationen om patientnämndens uppdrag (reglemente/lagstiftning) – utgick. Ärendet kommer upp på kommande nämnd den 20 maj 2019.

- Gisela Rosenquist informerar kort om mål och lagkrav som Region Stockholm kräver. Vidare informeras nämnden om att förvaltningen jobbar med styrkort och hur regionfullmäktiges mål bryts ner på individnivå.

- Steinunn Ásgeirsdóttir informerar om det utvecklingsarbete som pågår utefter visionen för patientnämndens förvaltning.

§18
Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäldes.

- Den 6 maj åker de, som anmält sitt intresse, till Helix – Rättspsykiatrisk vårdavdelning i Huddinge.

- Nästa sammanträde är måndagen den 20 maj.