

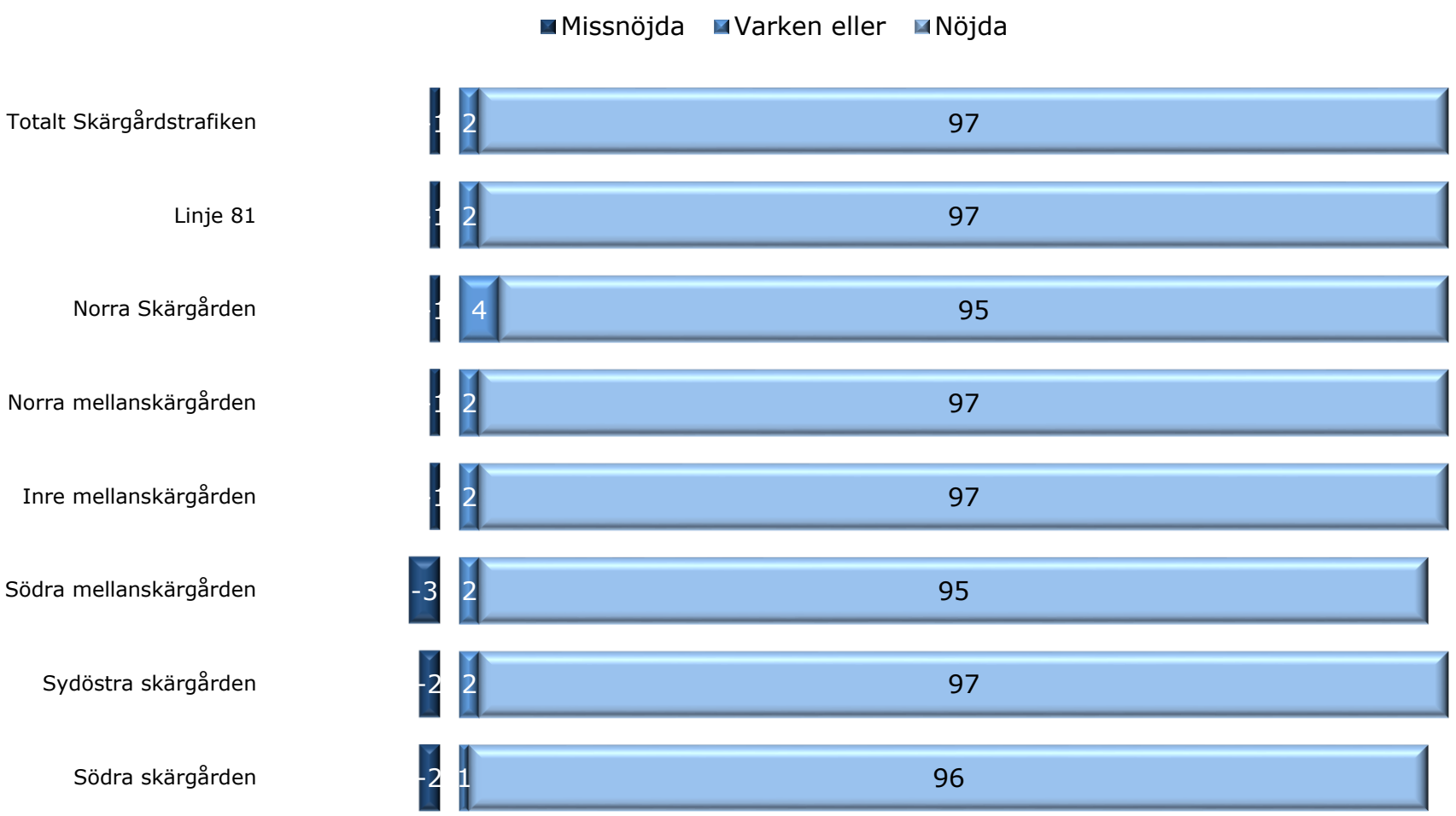
Upplevd kvalitet – T3 2017

Tertialrapport Skärgårdstrafiken

Så här genomförs undersökningen

- Metod: Ombordundersökning, enkäter delas ut och samlas in ombord på båten på ett urval av avgångar vardag som helg.
- Enkäter delas ut till resenärer som är från 15 år eller äldre.
- Enkäten finns på både svenska och engelska.
- Fältperiod: Tertial 3 (september-december)
- Totalt samlades 2 306 enkäter in i tertial 3 och de fördelade sig enligt nedan;
  - **Linje 81 (Strömma Kanalbolaget)** – 448 enkäter
  - **Norra skärgården (Blidösundsbolaget AB)** – 157 enkäter
  - **Norra mellanskärgården (Nya Skärgårdsbolaget 2017 AB)** – 735 enkäter
  - **Inre mellanskärgården (Blidösundsbolaget AB)** – 454 enkäter
  - **Södra mellanskärgården (Nya Skärgårdsbolaget 2017 AB)** – 303 enkäter
  - **Sydöstra skärgården (Utö Rederi AB)** – 124 enkäter
  - **Södra skärgården (Utö Rederi AB)** – 85 enkäter

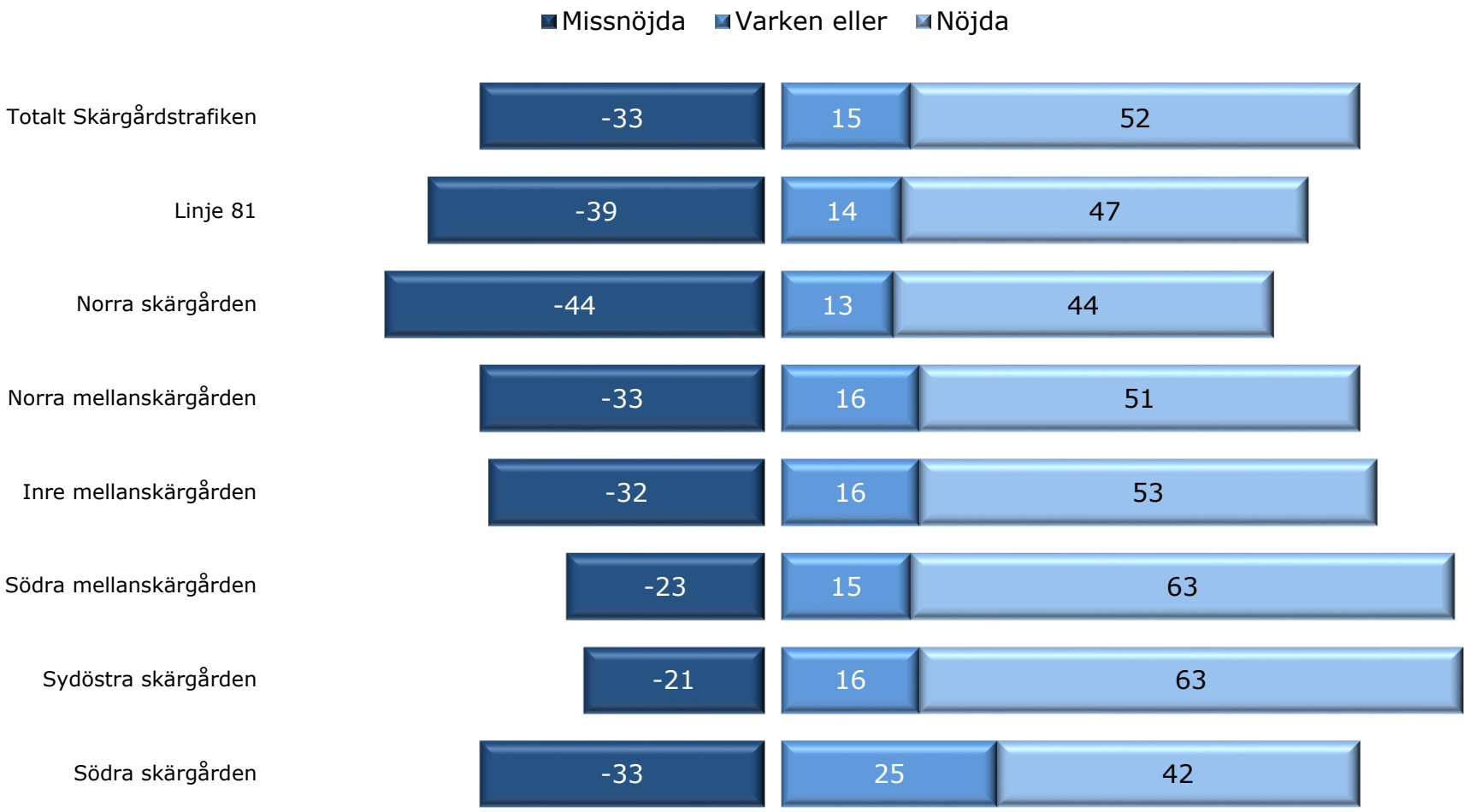
Andel missnöjda/nöjda
Betyg på båtlinjen



Andel missnöjda/nöjda
Tidhållning



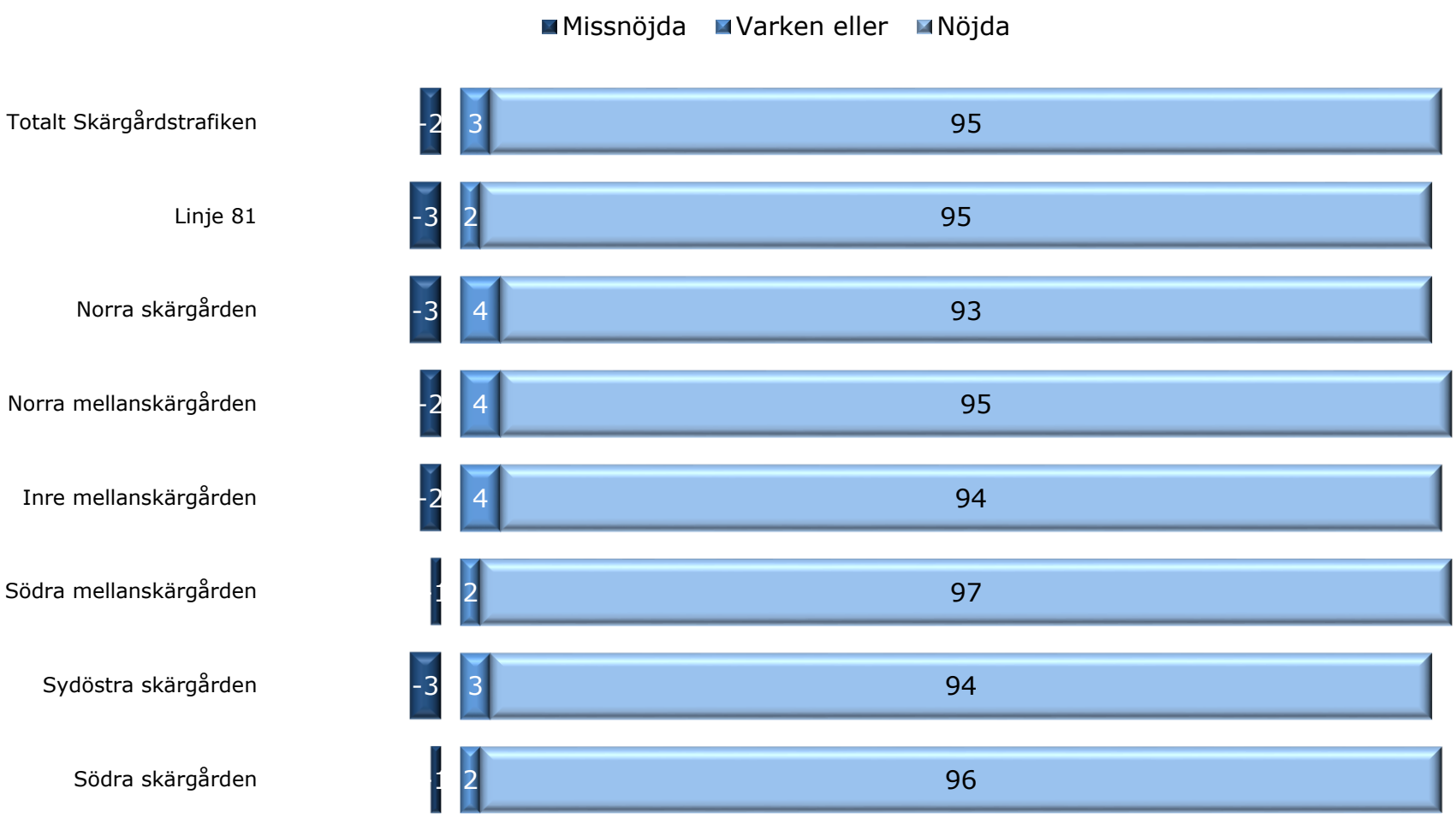
Andel missnöjda/nöjda
Turtäthet



Andel missnöjda/nöjda
Information om biljettpriser



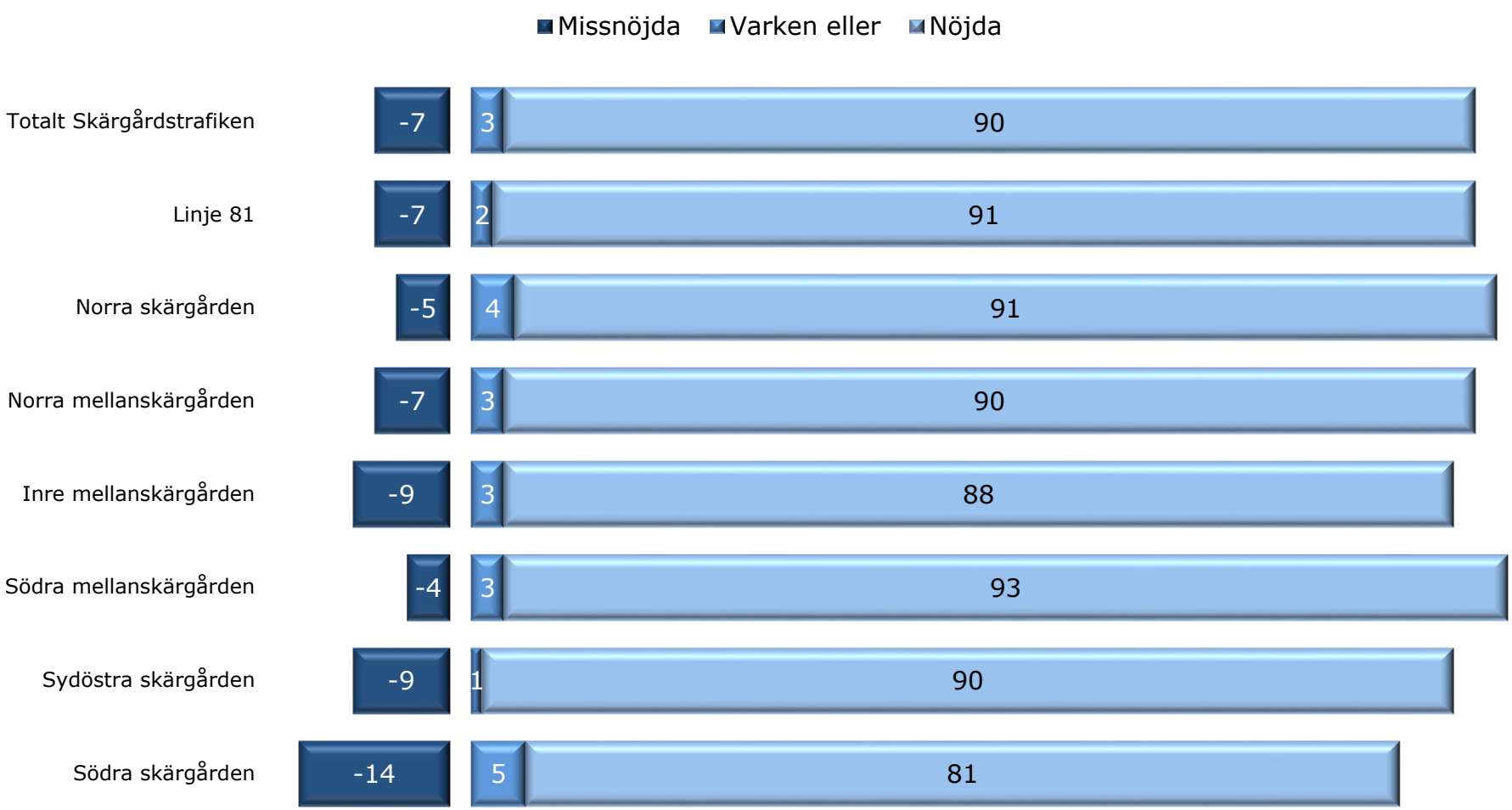
Andel missnöjda/nöjda
Städning ombord på båten



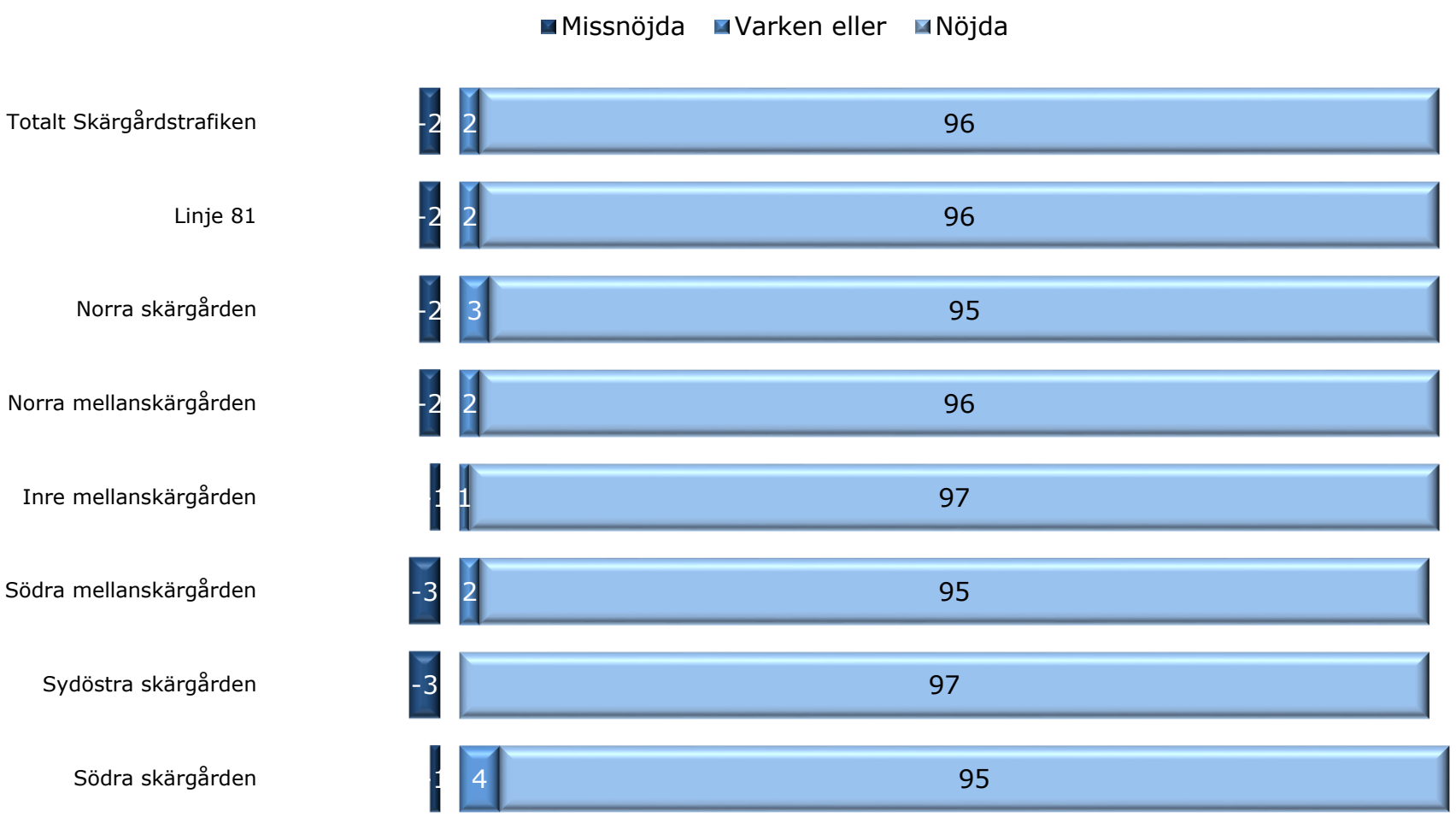
Andel missnöjda/nöjda
Information vid bryggan



Andel missnöjda/nöjda
Trängsel



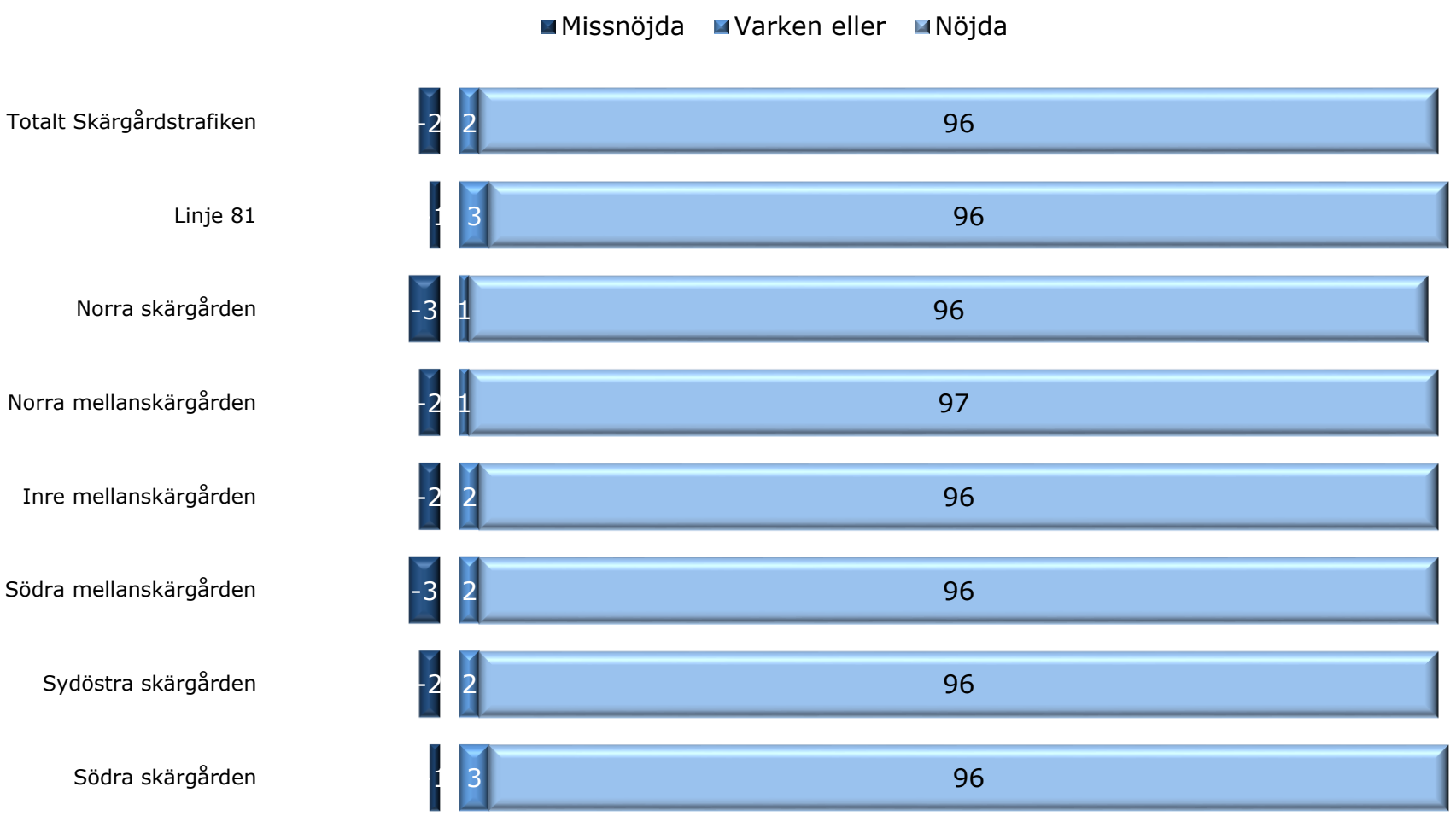
Andel missnöjda/nöjda
Besättningens bemötande



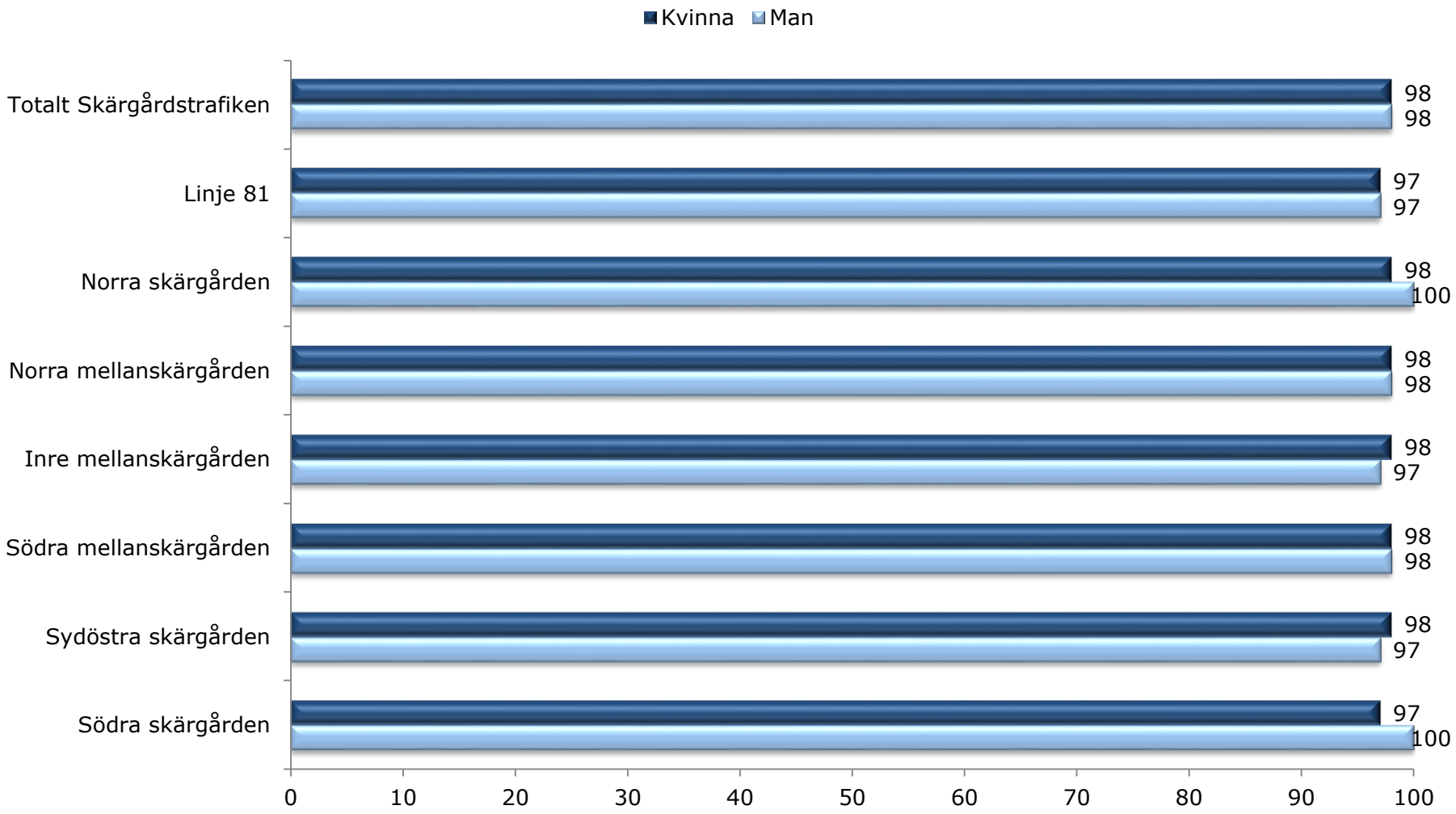
Andel missnöjda/nöjda
Information om avgångstider



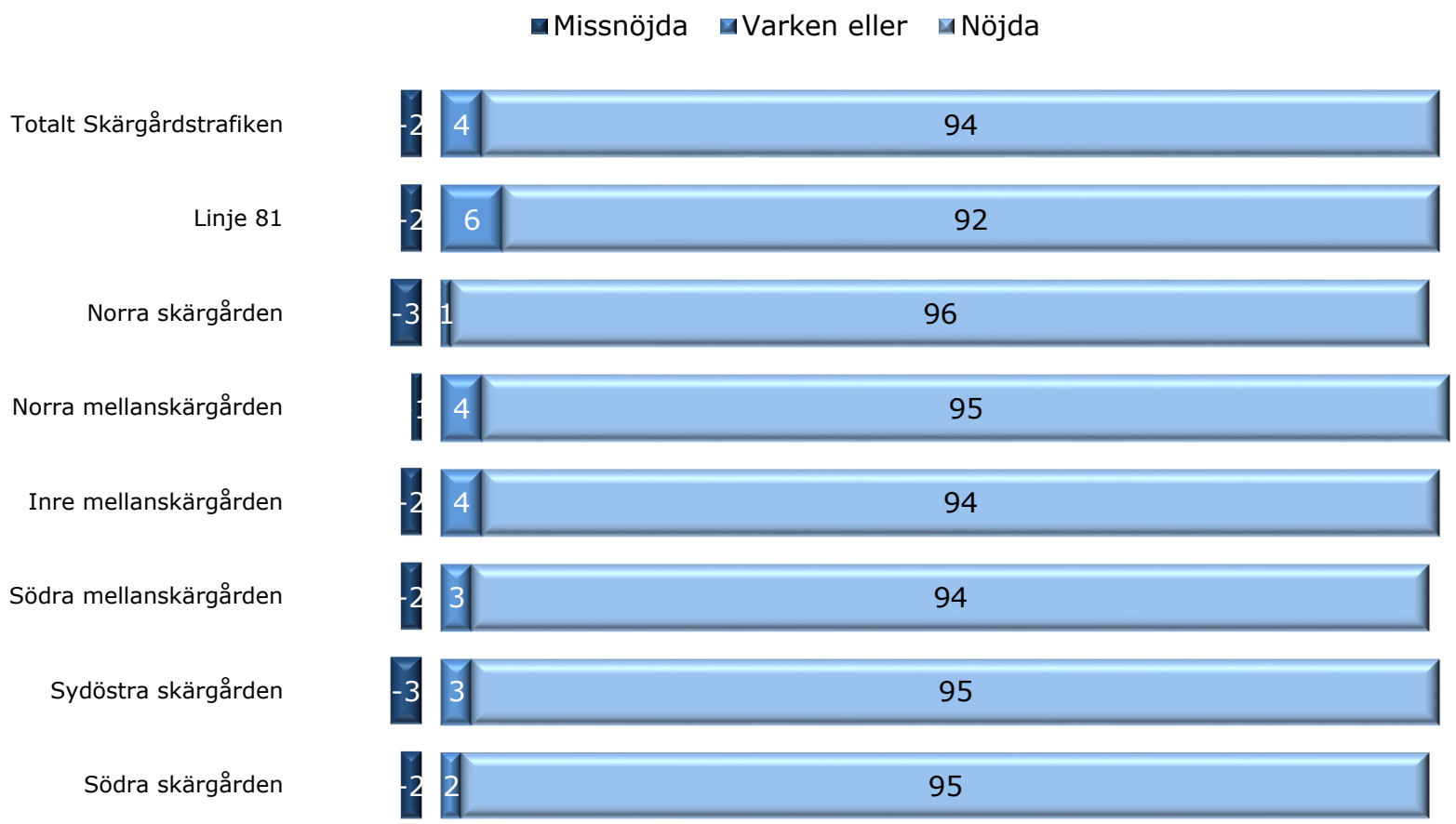
Andel missnöjda/nöjda
Enkelt att köpa biljetter



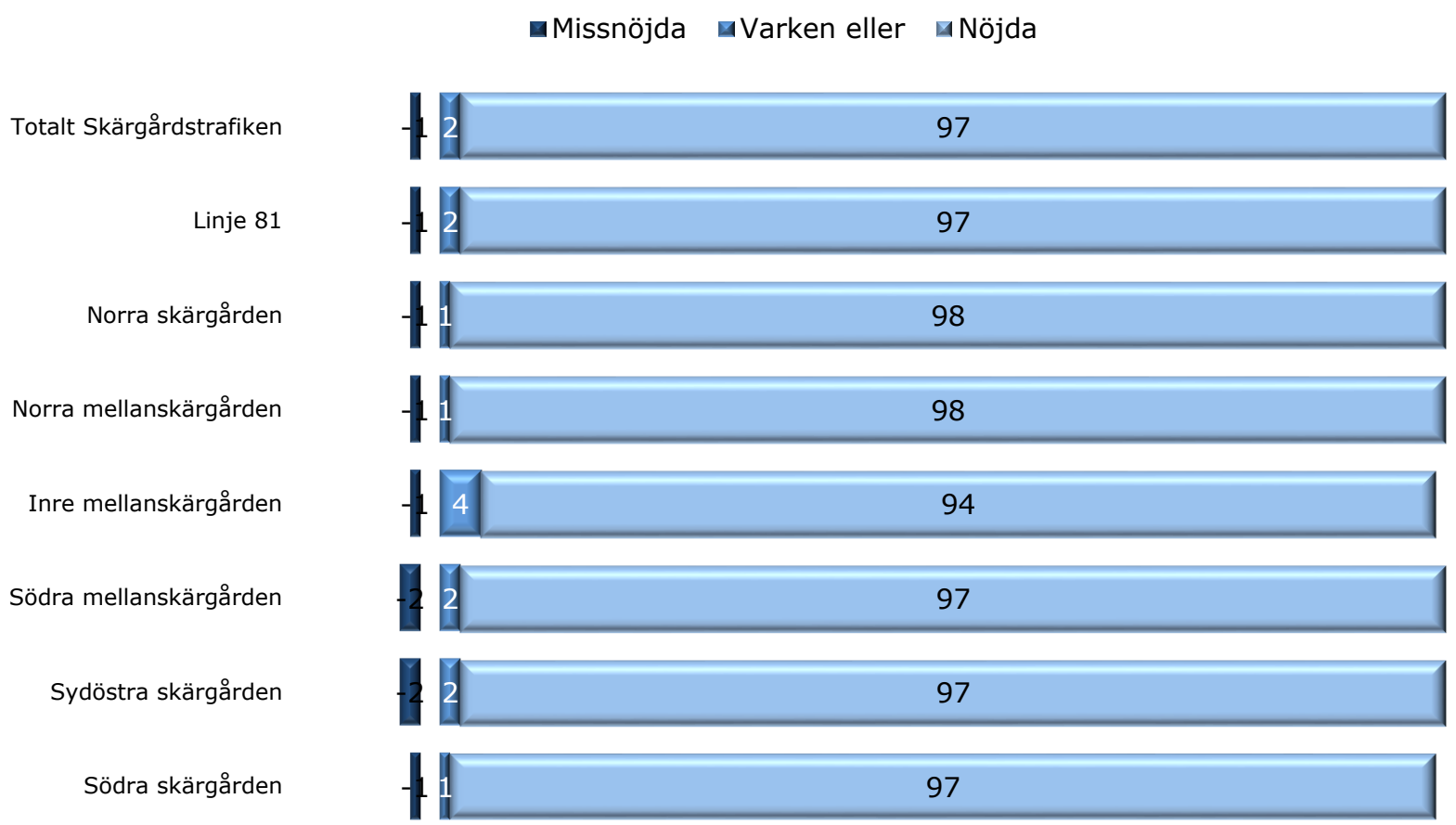
Andel trygga resenärer som reser ensam på kvällar
Fördelat på kön



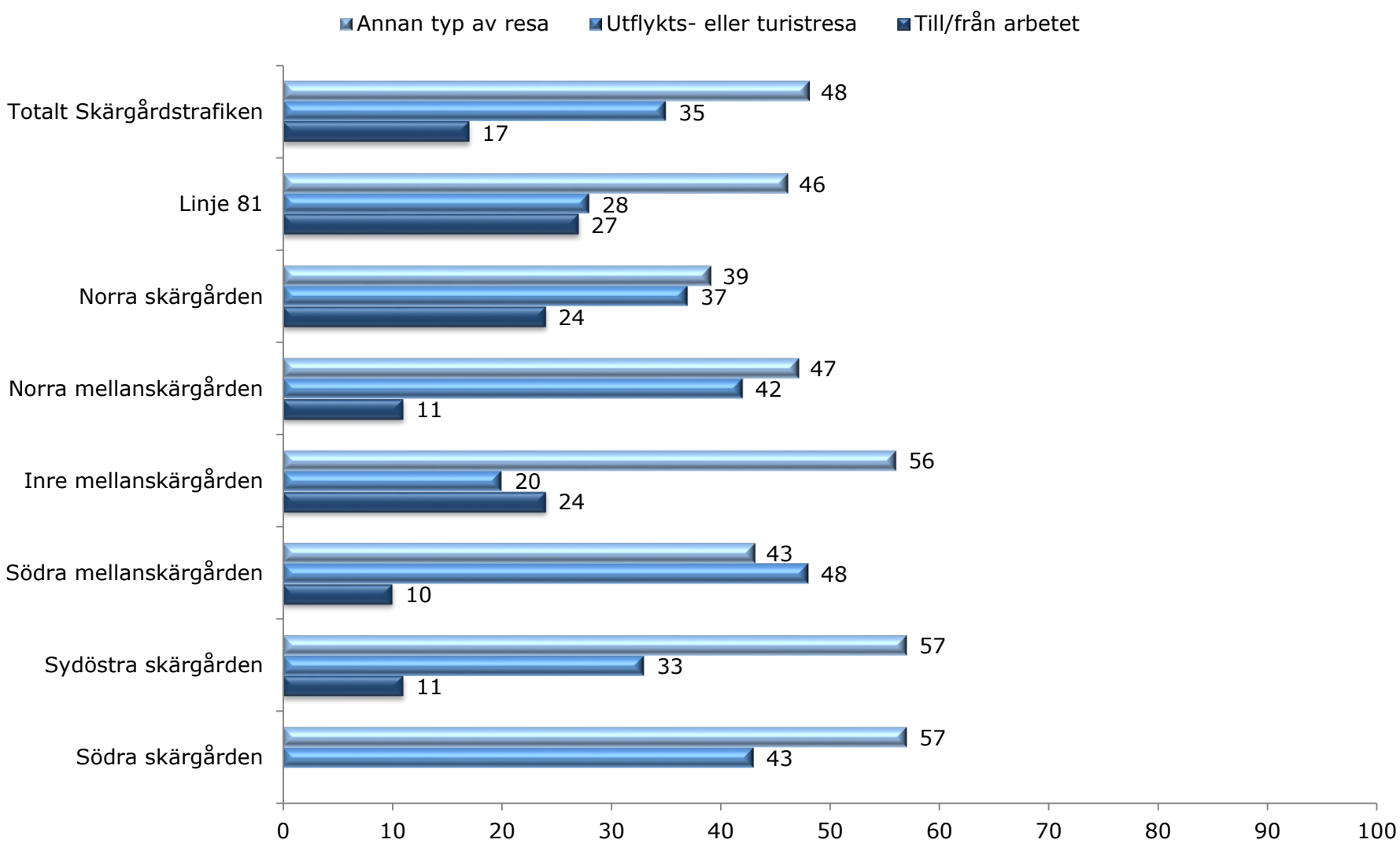
Om du tänker på all erfarenhet du har av Waxholmsbolaget, hur nöjd är sammanfattningsvis med Waxholmsbolaget?

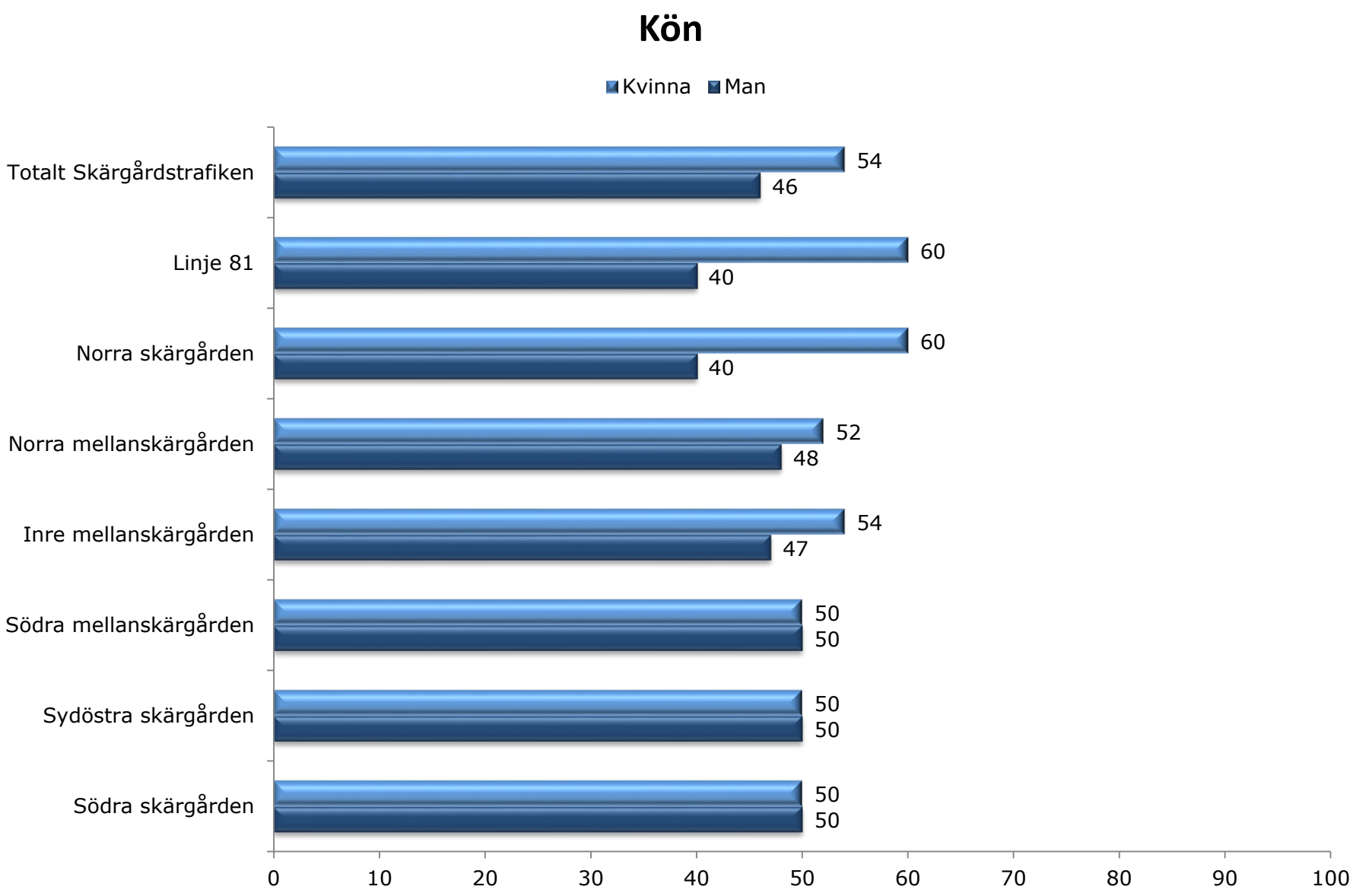


Jag skulle rekommendera mina vänner och bekanta att resa med Waxholmsbolaget?

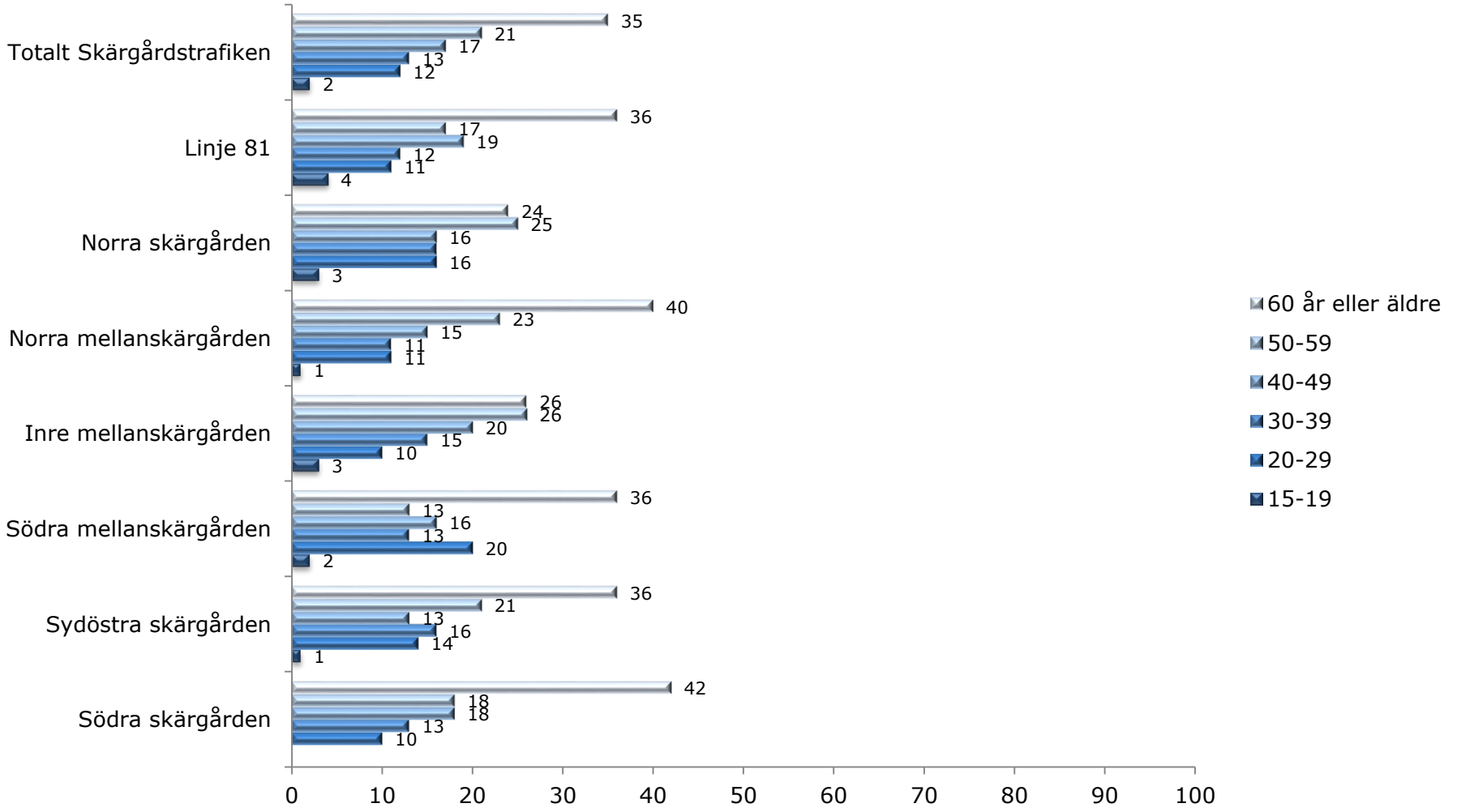


Syfte med resan

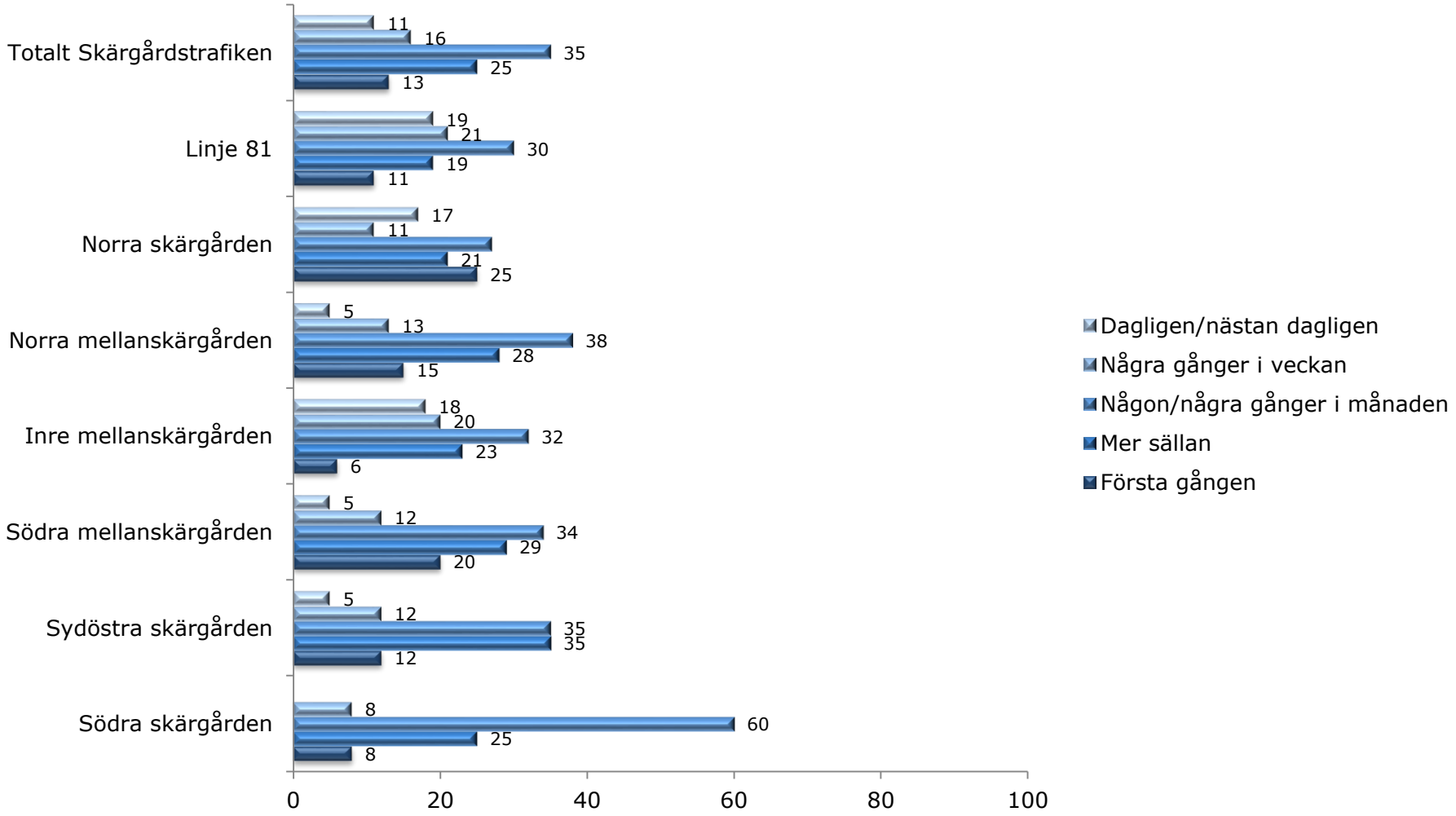



Kön
Kvinna
Man
Totalt Skärgårdstrafiken
54
46
Linje 81
60
40
Norra skärgården
60
40
Norra mellanskärgården
52
48
Inre mellanskärgården
54
47
Södra mellanskärgården
50
50
Sydöstra skärgården
50
50
Södra skärgården
50
50
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100

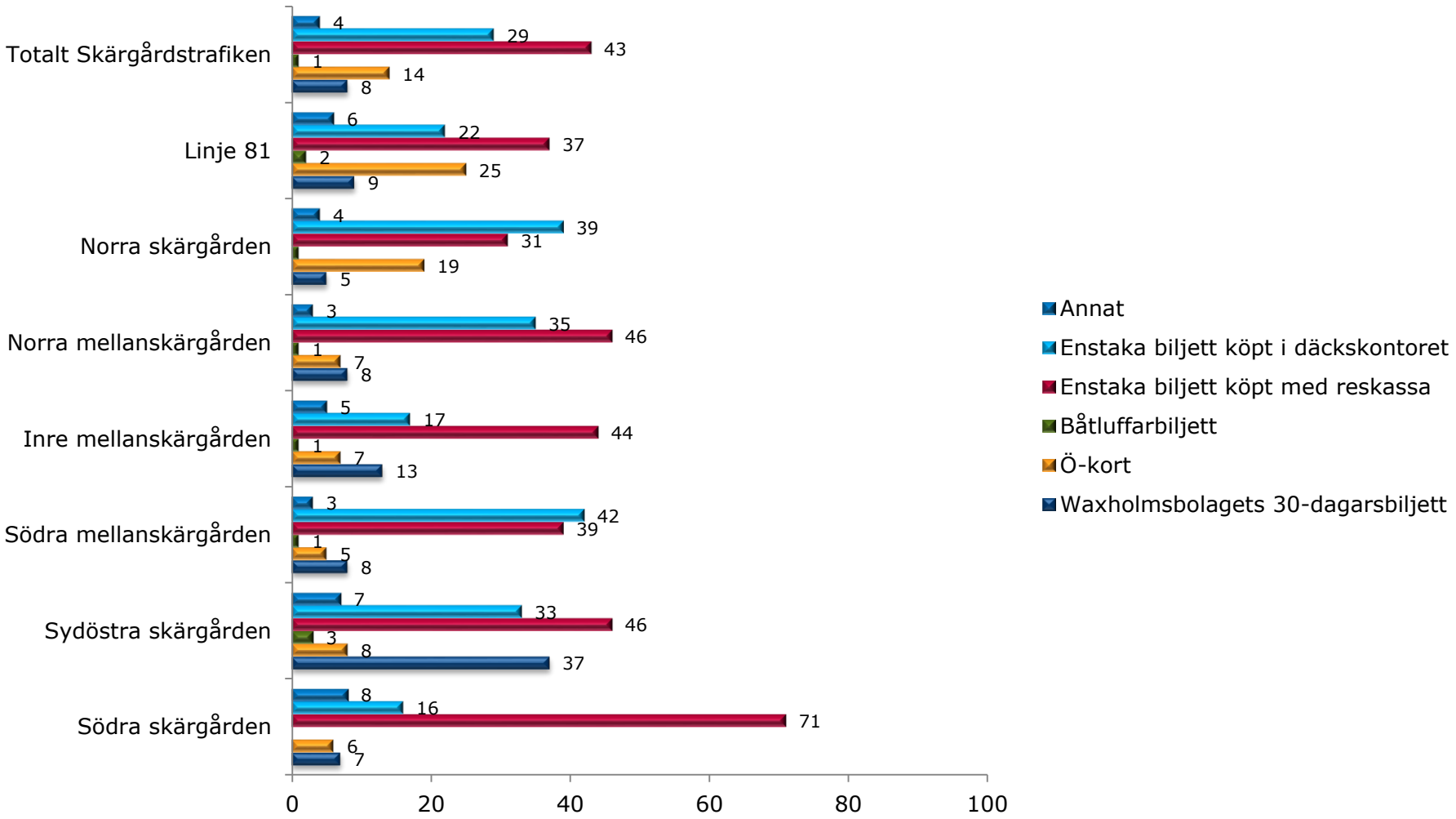
Ålder


Totalt Skärgårdstrafiken
35
21
17
13
12
2
Linje 81
36
17
19
12
11
4
Norra skärgården
24
25
16
16
3
Norra mellanskärgården
40
23
15
11
11
1
Inre mellanskärgården
26
26
20
15
10
3
Södra mellanskärgården
36
13
16
13
20
2
Sydöstra skärgården
36
21
13
16
14
1
Södra skärgården
42
18
18
13
10
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
60 år eller äldre
50-59
40-49
30-39
20-29
15-19

Resfrekvens



Biljettyp


Totalt Skärgårdstrafiken
4
29
43
1
14
8
Linje 81
6
22
37
2
25
9
Norra skärgården
4
39
31
19
5
Norra mellanskärgården
3
35
46
1
7
8
Inre mellanskärgården
5
17
44
1
7
13
Södra mellanskärgården
3
42
39
1
5
8
Sydöstra skärgården
7
33
46
3
8
37
Södra skärgården
8
16
71
6
7
0
20
40
60
80
100
Annat
Enstaka biljett köpt i däckskontoret
Enstaka biljett köpt med reskassa
Båtluffarbiljett
Ö-kort
Waxholmsbolagets 30-dagarsbiljett

Färdmedel till båt

