

Färdtjänstnämnden 21 november 2019

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Sara Catoni

Färdtjänstverksamheten allmänt

- Indikatorer oktober
- Ekonomi
- Kundservice för Färdtjänst och Sjukresor
- Begränsning till 500 resor





Indikatorer oktober

	2019	2018	Mål
NKI/Nöjdhet	**85 %**	83 %	86 %
Tidspassning	**90 %**	86 %	94 %
Trygghet	**72 %**	67 %	71 %



Tillstånd oktober

Handläggningstid på tillstånd är 5 veckor

Antal tillstånd	
31 oktober 2019	31 oktober 2018
68 547	67 662



Ekonomi per oktober

Resultatet för perioden för färdtjänstnämnden är 132 mkr (64 mkr föregående år) och överstiger periodens budget med 125 mkr.

- Lägre resande januari – april avseende färdtjänsttaxi
- Rullstolstaxi färdtjänst minskar till följd av regleringen av 500 resor.
- Ökat antal sjukresor med rullstolstaxi (överflyttning från färdtjänst)



Ekonomi per okt investeringar

Investeringarna som pågår för färdtjänsten är nytt systemstöd för färdtjänstverksamheten samt utveckling av en ny app.

Prognosen för året uppgår till 38,3 mkr jämfört med 58,6 mkr i budget. Detta är en konsekvens av beroenden till andra projekt vars tidplaner har blivit förskjutna.



Kundservice för Färdtjänst och Sjukresor

- Vinnare : Releasy Customer Management
- Avtalsspärr tom 29 november
- Avtalsstart 2020-10-01
- Avtalstid 4 + 2 + 2



Begränsning till 500 resor

- Dom i Kammarrätten



TACK!