

Förvaltningschefsinformation

Trafiknämnden 25 januari

David Lagneholm

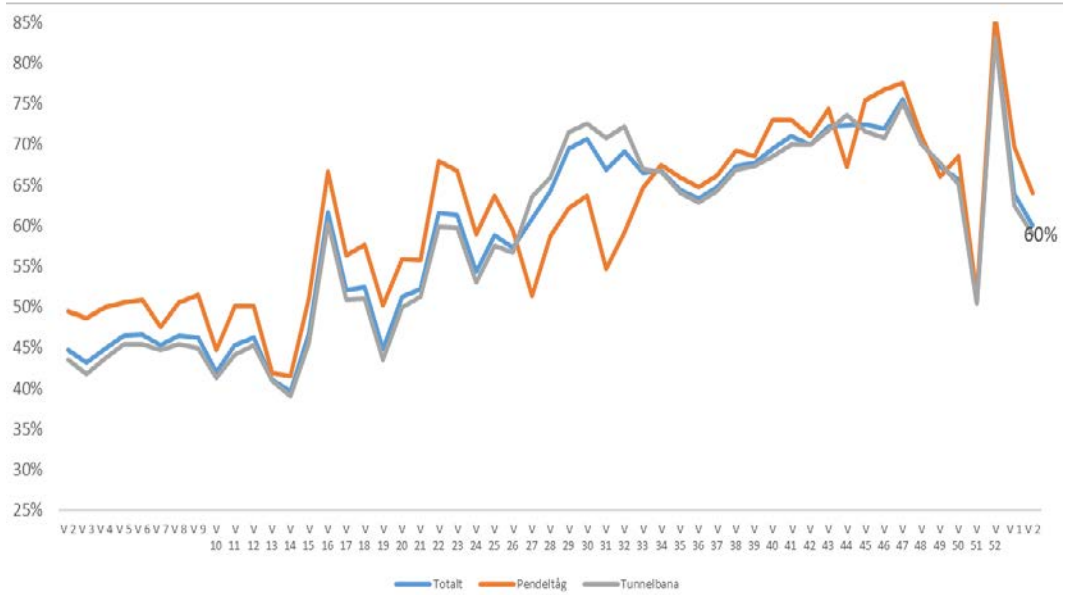
Aktuellt från trafikförvaltningen

- Stabil trafik under jul- och nyårshelgerna
- Framdörrar tillfälligt stängda från och med 13/1 till och med 31/1
- Givet utvecklingen av pandemin har interimsavtalen förlängts ytterligare en månad till och med 28/2
- Hög sjukfrånvaro bland personalen i SL-trafiken
- Trygghetschatten övergår i en permanent funktion
- Kroppskameror på biljettkontrollen åter i bruk



Resandeutveckling

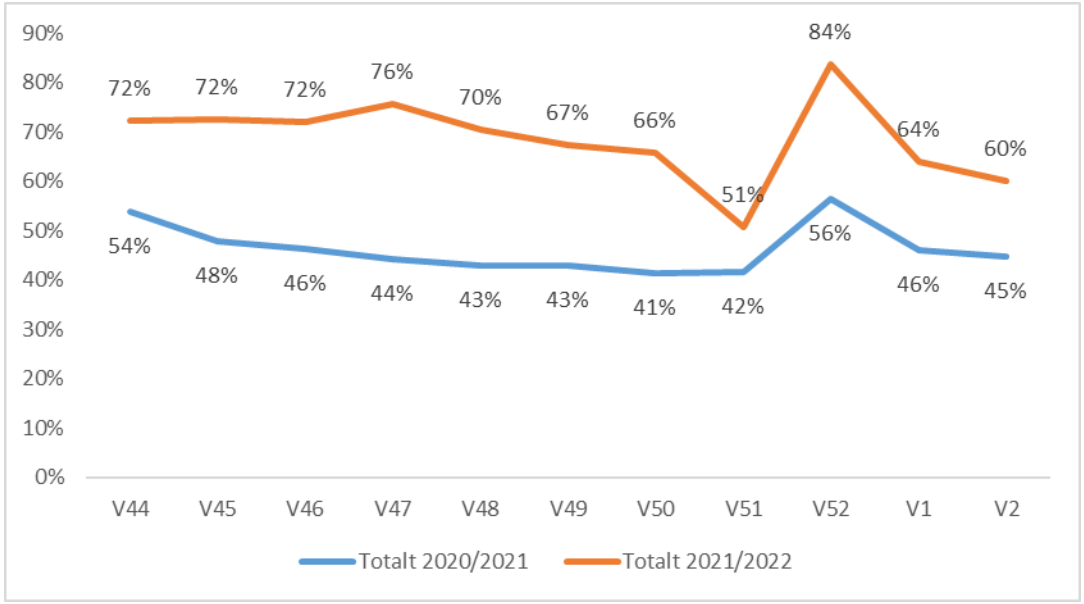
Antal spärrpassager 2021/22 & 2020/21 jämfört med 2019 tom V 2



- *Resande totalt 60 % jämfört med 2019*
- *Julhelgen låg v51 i år, men i v52 både 2020 och 2019, vilket förklarar de stora rörelserna de två veckorna*
- *Nya restriktioner från FHM kom v49*

Resandeutveckling

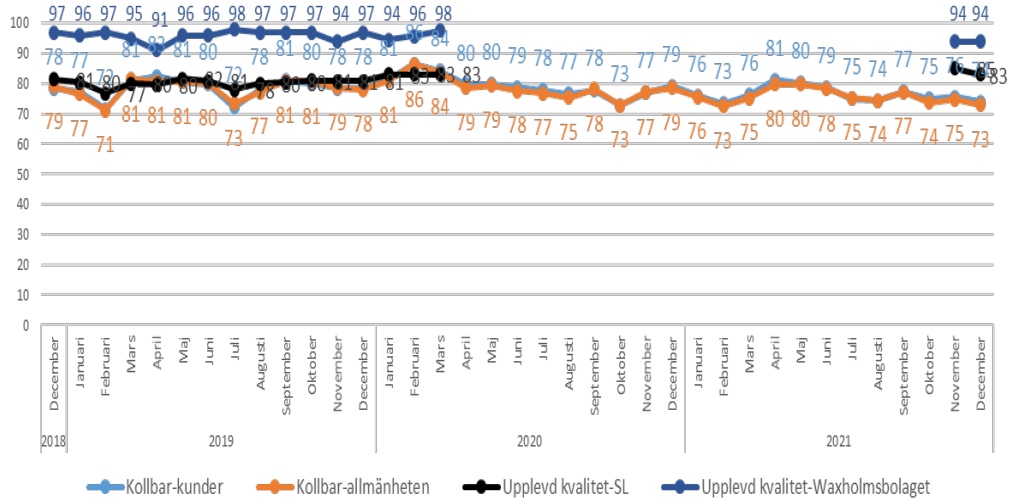
Antal spärrpassager 2021/22 & 2020/21 jämfört med 2019 vecka 44 - vecka 2



- *Spärrpassager under höst och vinter 2021 högre än motsvarande veckor 2020.*
- *Nya restriktioner från FHM kom v49 2021*

Upplevd kvalitet

Nöjdhet med resan, december 2021

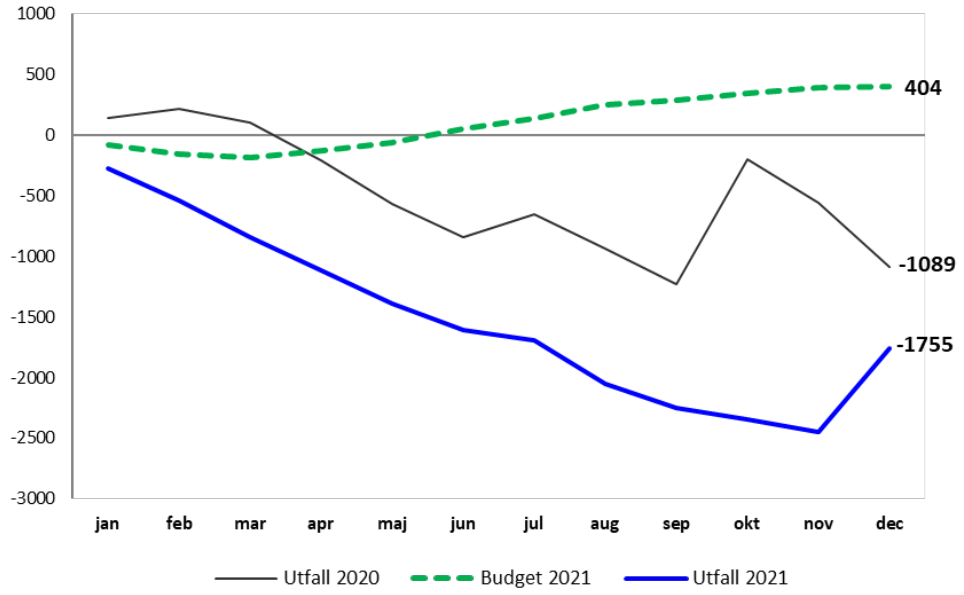


Fråga Upplevd kvalitet: Vilket sammanfattande betyg vill du ge trafiken på den här linjen? Svarskalan 1-7, nöjda 5-7 (Källa upplevd kvalitet)
Fråga Kollbar: Om du tänker på din senaste resa med SL, hur nöjd var du med den? Svarskalan 1-5, nöjda 4-5 (Källa Kollbar)
Resultaten är inte exakt jämförbara på grund av olika frågeställningar, skalor, målgrupper, metod och urval

- *Ombordundersökningen Upplevd kvalitet startade upp igen i november 2021*
- *Resenärer ombord SL-trafiken ger ett högt betyg, 83 procent nöjda, i nivå med innan pandemin*
- *Allmänt har nöjdhet med resan legat stabilt på ganska hög nivå under hela perioden*

Resultatutveckling

Ackumulerat utfall, budget och prognos



Trafikförvaltningen inklusive SL-koncernen (exkl FUT)

- *Årets resultat uppgår till **-1 755 mkr**. Månadens ackumulerade resultat uppgår till -1 755 mkr, motsvarande -2 159 mkr mot budget.*
- *Exkluisve coronaeffekter uppgår resultatet till 777 mkr dvs bättre än resultatkravet 404 mkr.*
- *Den negativa avvikelsen beror främst på biljettintäkter, -3 684 mkr mot budget pga minskat resande till följd av covid-19.*
- *Avvikelsen motverkas av lägre kostnader inom flera områden.*