Patientnämndens förvaltning

Förvaltningsjurist Johan Karlsson

PaN 2019-09-24 P 11
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-08-28

PaN V1809-0560570
PaN V1901-00101
SÖS: 2018-1365
HSN 2019-1048

Återföring

Gravid kvinnas samtal till gynekologisk akutmottagning journalfördes inte

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 11 april 2019 ett principärende rörande en gravid kvinna med blödningar och smärtor vars telefonsamtal med den gynekologiska akutmottagningen på Södersjukhuset inte journalfördes samt utebliven återkoppling från vårdgivaren avseende det inträffade.

Med hänsyn till riskerna vid utebliven journalföring hanterades ärendet som ett principärende.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 19 juni 2019.

Återföring

Av Södersjukhusets återföring framgår sammanfattningsvis att deras uppfattning är att det aktuella telefonsamtalet aldrig nådde Södersjukhusets gynekologiska akutmottagning. Återkoppling har emellertid skett till samtliga berörda chefer och medarbetare. Verksamhetsområdeschefen för kvinnosjukvård/förlossning beklagar vidare att patienten inte kallats för information om resultatet av utredningen.

Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande inkom efter ett beviljat uppskov. Sammanfattningsvis framhåller nämnden i yttrandet att journalföring är av yttersta vikt och säker och god vård ett ordinarie område vid hälso- och sjukvårdsförvaltningens (HSF) kontinuerliga avtalsuppföljningar. Även Patientsäkerhetskommittén vid hälso- och sjukvårdsförvaltningen arbetar strategiskt med en långsiktig satsning på patientsäkerheten. Under 2019 kommer fokus ligga på en översyn av ledningssystem för patientsäkerhet, en handlingsplan kommer att tas fram för hur patientsäkerhetsarbetet kan förbättras samt att Patientsäkerhetskommittén kommer fortsätta sitt arbete med att sammanställa avvikelser som behöver diskuteras och åtgärdas på

systemnivå. HSF avser att i dialog med vårdgivaren följa upp hur regelverket för journalföring efterlevs.

Förvaltningens synpunkter
Förvaltningen finner att de åtgärder som redovisats i återföringen är tillräckliga för att bidra till att regelverket efterlevs.

Konsekvenser för patientsäkerhet
De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten då det är avgörande att olika åtgärder dokumenteras.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård
De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser
De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut
Patientnämnden föreslås besluta följande.

- Återföringen godtas och ärendet avslutas med tjänsteutlåtande och bilagor till hälso- och sjukvårdsnämnden
- Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för Södersjukhuset tillsammans med bilagor
- Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande till MedHelp AB tillsammans med bilagor
- Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren tillsammans med bilagor

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

Bilaga 1 Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande, 14 Yttrande till patientnämnden i principärende gällande utebliven journalföring, HSN 2019-1048.

Bilaga 2 Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag, 154 §, HSN 2019-1048.

Bilaga 3 Södersjukhusets återföring utfärdat den 20 maj 2019 av Corinne Pedroletti, verksamhetsområdeschef Kvinnosjukvård/Förlossning, SÖS: 2018-1365

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator.pan@sll.se
www.patientnamndenstockholm.se