Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-11-06

Ärende
TN 2020-0581

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 39 04
fredrik.cavalli-bjorkman@sll.se

Trafiknämnden
2020-11-24, punkt 20

Svar på skrivelse (S) angående periodkorten under Coronakrisen

Ärendebeskrivning

Socialdemokraterna har i skrivelse angående periodkorten under Coronakrisen föreslagit att ge förvaltningen i uppdrag att snabbt analysera tänkbara kompensationsmöjligheter för de som köpt periodkort. I detta ärende återkommer förvaltningen med förslag på svar på nämnda skrivelse.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse (S) angående periodkorten under Coronakrisen, inkommen 2020-04-21.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta följande.

1. Skrivelsen anses besvarad.

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-11-06

Ärende
TN 2020-0581

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Förslag och motivering

Med anledning av pågående pandemi, Covid -19 och de åtgärder som trafikförvaltningen genomför, har Socialdemokraterna i särskild skrivelse föreslagit att;

- ge förvaltningen i uppdrag att snabbt analysera tänkbara kompensationsmöjligheter (exempelvis återbetalning eller frysning av kort) för de som köpt periodkort samt vilka ekonomiska konsekvenser de ger.

Bakgrund

Med anledning av den pågående pandemin Covid-19 har frågan om en förändring av aktuella regler för återbetalning av biljetter aktualiserats. I det regelverk som tillämpas beskrivs bl.a. när återbetalningar av biljetter är aktuellt samt belopp att återbetala beroende på biljett.

Överväganden och motivering

Trafikförvaltningen vidmakthåller och säkerställer att ordinarie trafikutbud erbjuds till alla resenärer i hela länet även under pågående pandemi. Trafikförvaltningen agerar i linje med Folkhälsomyndighetens råd och rekommendationer samt erbjuder återköp av periodbiljetter. Att förändra befintliga återköpsregler har inte ansetts motiverat. En eventuell förändring av reglerna för återköp kräver en omfattande analys av konsekvenserna.

Aktuellt regelverk

Trafikförvaltningen har sedan mitten av mars 2020 kommunicerat gällande regler. Förenklat kan regelverket beskrivas som att trafikförvaltningen, genom tjänstevarumärkena SL och Waxholmsbolaget, återköper periodbiljetter, utan att resenären behöver ange särskilda skäl;

- som är giltiga från 24 timmar till ett år, under förutsättning att biljetten inte har startats.
- som är giltiga 90 dagar eller längre även om de har påbörjats. För varje biljettyp finns ett fast, dagligt, belopp med vilket avräkning sker. Efter ett visst antal dagar, beroende på biljettyp, är biljettens värde 0 kronor.

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-11-06

Ärende
TN 2020-0581

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Trafikförvaltningen återköper periodbiljetter om trafikutbudet har kraftigt förändrats. Resenären har rätt till återbetalning av den del av biljettpriset som avser tiden från frånträdandet. En resenär som vill återlämna en periodbiljett ska kontakta SL/ Waxholmsbolaget kundtjänst och berätta varför ändringen i trafikutbudet gör att periodbiljetten inte längre kan användas till de resor som tänkt. Då trafikutbudet under pandemin inte väsentligt förändrats har få resenärer utnyttjat den möjligheten.

Andra kollektivtrafikmyndigheters agerande
Trafikförvaltningen har löpande dialog och kunskapsutbyte om de effekter på kollektivtrafiken som Covid-19 innebär för såväl trafiken, biljettintäkterna och resenärerna med andra kollektivtrafikmyndigheter, bl.a. Västtrafik och Skånetrafiken.

Situationen som landets kollektivtrafikmyndigheter och andra aktörer har att hantera är unik. För att bidra till möjligheten till social distans i kollektivtrafiken bedrivs trafiken i full omfattning men med begränsade intäkter.

Västtrafik har efter beslut i dess styrelse 2020-04-24 beslutat att ge VD i uppdrag att införa ett tillfälligt erbjudande om återlösen av 30-, 90- och 365-dagars periodbiljetter under perioden 24 april till 31 maj 2020. Det tillfälliga erbjudandet består i att ”pausa periodbiljetter” och det återstående värde på biljetten betalas ut i form av värdecheck eller värdekod. Beslutet har delvis sin grund i att Västtrafik, i sina ordinarie villkor, inte medger återköp av periodbiljetter.

Skånetrafiken har inte genomfört några förändringar av aktuella återköpsregler med mindre än att det har skett betydande förändringar i trafikutbudet, t.ex. resande över Öresund.

David Lagneholm
Förvaltningschef

Fredrik Cavalli Björkman
Chef trafikavdelningen

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-11-06

Ärende
TN 2020-0581

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Region Stockholm

SKRIVELSE
2020-04-21

Socialdemokraterna

Trafiknämnden

Skrivelse angående periodkorten under Coronakrisen

SL och kollektivtrafiken påverkas starkt av coronavirusets spridning i Sverige. Till följd av Folkhälsomyndighetens rekommendationer jobbar många människor hemifrån. Personer över 70 år uppmanas att inte använda kollektivtrafiken över huvud taget och vi har själva från trafikförvaltningen gått ut med att människor bör tänka över ifall de måste resa och ifall de kan välja andra resmedel och tider ifall så är fallet. Allt detta är för att minska trängsel i kollektivtrafiken och därmed smittspridning vilket är högst prioriterat.

Det har dock fått konsekvensen att människor som köpt periodkort för främst längre perioder såsom årskort och 90-dagarskort känner att de kastat pengarna i sjön och de vill nu få tillbaka sina nedlagda pengar. I dagsläget ser SLs återköpsregler för periodkort ut som så att beloppen man får tillbaka minskar med en bestämd summa varje dag i 90 dagar. Dessa regler är rimliga i normala fall men när vi från Trafikförvaltningens och SLs sida uppmanar människor att inte resa kollektivt kan det finnas ett värde i att se över dessa tillfälligt.

Det finns olika möjligheter för dessa, vi kan införa möjligheten att frysa periodbiljetterna, detta kan kräva en teknisk lösning eller så kan vi ändra återköpsreglerna så att värdet sprids ut jämnt över giltighetsperioden. Bägge dessa alternativ har också ekonomiska konsekvenser för regionen vilket också måste belysas.

Mot bakgrund av ovanstående vill vi:

- Ge förvaltningen i uppdrag att snabbt analysera tänkbara kompensationsmöjligheter (exempelvis återbetalning eller frysning av kort) för de som köpt periodkort samt vilka ekonomiska konsekvenser de ger.