Primärvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Allmänmedicin
Josefine Johansson

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-08-12

PVN 2025-0027

Primärvårdsnämnden

Förtida upphörande av avtal med Stafettläkarna i Sverige AB inom vårdval vårdcentral

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förslag att säga upp Stafettläkarna ABs avtal inom vårdval vårdcentral enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) i enlighet med avsnitt ”22.1.1 Uppsägning på grund av Leverantörens avtalsbrott” i avtalet.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande

Förslag till beslut

Primärvårdsnämnden beslutar följande:

1. Avtalet med Stafettläkarna i Sverige AB sägs upp i sin helhet med omedelbar verkan i enlighet med vad som beskrivs i ärendet.

2. Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att avveckla avtalet med Stafettläkarna i Sverige AB.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

Region Stockholm tecknade den 16 december 2025 avtal (avtalsnummer 22056) med Stafettläkarna i Sverige AB (Leverantören), org.nr 556813-6518, inom vårdval vårdcentral. Driftstartdatum är fastställt till 1 september 2026 på adress Holländargatan 4, Stockholm.

Efter beslut om godkännande har leverantören uppvisat ett flertal brister i dialogen med förvaltningen. Förvaltningen behövde vid upprepade tillfällen påminna leverantören om att inkomma med efterfrågade uppgifter inför avtalstecknandet samt betona vikten av att besvara förvaltningens e-postmeddelanden. Behovet av påminnelser kvarstod även under uppstartsperioden inför driftstart.

I dialogen med Leverantören under uppstartsperioden har bland annat följande brister framkommit:

- Uppgifter om *Basuppdrag 3 – Utökade insatser för psykisk hälsa barn och unga* ändrades utan att fullständig information och obligatoriska bilagor inkom i enlighet med avsnitt 1.2.2.4 i avtalet.
- Leverantören inkom med ny information och meddelade att de avsåg anlita underleverantör för fotsjukvården utan att inkomma med ansökan och uppgifter i enlighet med avsnitt 14.1 om godkännande av underleverantör.
- Leverantören har när det gäller organisering av den basala hemsjukvården beskrivit att de ska samverka med den kommunala utföraren. Detta tyder på bristande förståelse för uppdraget eftersom de själva har huvudansvaret för den basala hemsjukvården.
- Den 23 april meddelade Leverantören även att de hade gått vidare med en annan lokal än den de angett i ansökan och avtal och att de som en följd av detta önskade senarelägga driftstarten en månad. I ett e-postmeddelande den 10 juni inkom Leverantören med ytterligare information, där det framgick att de fortfarande inte hade tillgång till den nya tilltänkta lokalen och att de fortfarande förhandlade med hyresvärden.

Avtalsvillkor och krav
Enligt avtalet avsnitt *6.2 Uppstartsperiod* inleds avtalsperioden med en uppstartsperiod. Där anges vidare att ”*Uppstartsperioden löper från och med det datum då Avtalet träder i kraft till Driftstart […]. Under Uppstartsperioden ska Leverantören, vidta samtliga åtgärder som krävs för att tillhandahålla de hälso- och sjukvårdstjänster som omfattas av Uppdraget, i den omfattning och i enlighet med de krav som anges i Avtalet, från och med Driftstart. Åtgärder och krav till säkerställande av Uppdragets rätta utförande ska, om inte annat uttryckligen anges i punkt 6.2.2, ha vidtagits/uppfyllts senast vid Driftstart.*”

I avsnitt *6.2.2 Krav som ska vara uppfyllda före Driftstart* anges ett antal krav som ska vara uppfyllda innan verksamheten kan starta. Där anges vidare att om Leverantören inte vidtar åtgärd/uppfyller krav i enlighet med det som anges i avsnittet *”senast vid den tidpunkt som gäller för respektive åtgärd/krav föreligger försening, varvid bestämmelserna i punkt 10.1 blir tillämpliga.”* Avsnitt 10.1 reglerar Leverantörens ansvar vid försening.

I avsnitt 10.1 Leverantörens ansvar vid försening framgår att:
”*Försening föreligger om*

i. Leverantören inte har vidtagit sådan åtgärd eller uppfyllt krav som anges i punkt 6.2.2

ii. Kraven på lokaler som anges i punkt 7.1 inte senast vid däri angiven tidpunkt är uppfyllda; och/eller

2. Leverantören inte senast vid Driftstart har vidtagit samtliga åtgärder och uppfyller samtliga krav som krävs för att tillhandahållande av Uppdraget, i den omfattning och i enlighet med de krav som anges i Avtalet, ska kunna ske från och med Driftstart.

Försening enligt ovan utgör ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Beställaren att, omedelbart eller när som helst under den tid som förseningen varar, säga upp Avtalet enligt punkt 22.1.1.[…]”

Ett av de krav som ska uppfyllas i enlighet med avsnitt 6.2.2 i avtalet avser lokaler, vilket i sin tur regleras i avsnitt *7.1 Krav avseende lokaler*. Leverantören ska bland annat ansvara för att det finns ändamålsenliga och verksamhetsanpassade lokaler och utrustning. Enligt avsnitt 7.1 ska ”Leverantören ska senast 15 veckor före *Driftstart själv eller genom av Leverantören anlitad underleverantör, ha tillgång till och förfoga över de lokaler där Uppdraget ska utföras […].”*

När det gäller förändringar kring organisering och utförande av basuppdrag 3 - Utökade insatser för psykisk hälsa barn och ungdomar samt anlitande av underleverantörer regleras även detta i avtalet.

Enligt *1.2.2.4 Basuppdrag 3 – Utökade insatser för psykisk hälsa barn och unga* ska t.ex. ansökan om ändringar gällande detta uppdrag ske 4 månader i förväg och anmälan ska ske genom att Bilaga 9, *Anmälningsblankett för basuppdrag 3, Utökade insatser för psykisk hälsa barn och unga* fylls i signeras och skickas till förvaltningen. Denna skyldighet har Leverantören inte har fullgjort.

Vidare ska Leverantören vid anlitande av underleverantör enligt *avsnitt 14.1 om godkännande av underleverantör ”fylla i och till Beställaren översända blanketten Begäran om godkännande/Anmälan av underleverantör som finns på Vårdgivarguiden. En förutsättning för att Beställaren ska behandla en sådan begäran är att samtliga i blanketten efterfrågade uppgifter har fyllts i av Leverantören.”*

Beställaren behöver sedan minst nittio (90) dagar från det att Beställaren har tagit del av en fullständigt ifylld begäran om godkännande av underleverantör för att behandla och fatta beslut om godkännande

Förvaltningens bedömning och förslag till beslut
Med anledning av inkomna beskrivningar, och det faktum att Leverantören så sent som den 10 juni meddelar att de fortfarande inte har en lokal till sitt förfogande, bedömer förvaltningen att Leverantören inte uppfyller avtalskraven i avsnitt *7.1* Krav avseende Lokaler. Utifrån den information Leverantören inkommit med uppfylls inte heller kraven i avsnitt 1.2.2.4 Basuppdrag 3 – Utökade insatser för psykisk hälsa barn och unga, respektive avsnitt 14.1 om godkännande av underleverantör.

Sammantaget visar detta att avtalskraven inte uppfylls och att Leverantören saknar förutsättningar att starta verksamheten vid angivet driftstartdatum. Utöver detta uppvisar Leverantören även brister i kommunikationen med förvaltningen genom att inte svara på förvaltningens e-post eller inkomma med begärda uppgifter inom angivna tidsramar.

Följaktligen bedömer förvaltningen att det föreligger skäl för uppsägning av avtalet i enlighet med följande punkter i avsnitt *22.1.1 Uppsägning på grund av Leverantörens avtalsbrott*:

- *f) Leverantören saknar förutsättningar att utföra Uppdraget i enlighet med bestämmelserna i Avtalet till följd av väsentliga brister, inkluderande utan begränsning väsentliga brister avseende kompetens, ekonomi, lokaler eller utrustning*
- *j) Sådan försening som avses i punkt 10.1 ovan föreligger.*

Förvaltningen föreslår därmed att avtalet med Stafettläkarna i Sverige AB, org. nr. 556813–6518 (Avtalsnummer 22056) inom vårdval vårdcentral sägs upp till omedelbart upphörande med stöd av ovan angivna avtalsbestämmelser.

Ekonomiska konsekvenser
Förslag till beslut innebär inte några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Förslag till beslut innebär oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Förslag till beslut innebär oförändrade konsekvenser för jämlik och jämställd vård. Vårdcentralen har inte driftstartat så det finns inga befintliga patienter som drabbas.

Miljökonsekvenser
Förslag till beslut innebär oförändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
Förslag till beslut innebär oförändrade administrativa konsekvenser.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Christoffer Bernsköld
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Stafettläkarna i Sverige AB
Akten

Godkänd av Anders Ahlsson, 2026-08-12