Dnr PaN A2012-00183

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2021-11-23
Tid: 10:00 – 12.00

Plats: Teamsmöte

Ledamöter:

Pia Helleday (M), ordf.	närvaro på distans
Lars Harms-Ringdahl (MP) 1: e vice ordf.	närvaro på distans
Christina Enocson-Mårtensson (S) 2: e vice ordf.	närvaro på distans
Gunilla Helmerson (M)	närvaro på distans
Maria Bojerud (C)	närvaro på distans
Lowisa Iwman Anderzon (S)	närvaro på distans
Mehdi Oguzsoy (V)	närvaro på distans
Henrik Åkerlund (SD)	närvaro på distans

Ersättare:

Büsra Kocatürk (M)	tjänstgörande §§1–14	närvaro på distans
Anna Bredin (M)		närvaro på distans
Estanislao Mboro (S)		närvaro på distans
Martin Inglot (SD)		närvaro på distans

Frånvarande: Eva von Wowern (KD), Björn Falkeblad (M), Mia Franzén (L), Christina Blom-Andersson (KD), Kemo Ceesay (S) och Micaela Kedhammar (V).

Tjänstemän: Alla tjänstemän närvaro på distans: Steinunn Ásgeirsdóttir, Mathias Wallin, Anette Birenbaum och Theodor Ricklefs.

Övriga: Elda Sparrelid chefläkare Region Stockholm - närvaro distans, Anne Kierkegaard chefsläkare Södersjukhuset – närvaro distans, Charlotte Levin strategisk verksamhetsledare Södersjukhuset - närvaro distans, Eva Kristensen patientvägledare Södersjukhuset - närvaro distans. Tobias Berg politisk sekreterare för Liberalerna – närvaro på distans.

Justeringsdatum: Den 25 november 2021

Anslagsdatum: Den 25 november 2021

Justeras:

Pia Helleday (M)

Christina Enocson-Mårtensson (S)

Vid protokollet:

Mathias Wallin

§ 1
Fastställande av dagordning
Patientnämnden godkänner dagordningen. Inga övriga frågor anmäls.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag
Ordföranden Pia Helleday (M) och 2:e vice ordförande Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera den 25 november 2021.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 28 september 2021.
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Förvaltningschefen informerar

- Elda Sparrelid, chefläkare i Regions Stockholm informerar om regionens arbete med ”Regional handlingsplan för ökad patientsäkerhet” samt besvarar frågor från nämnden.

- Anne Kierkegaard chefsläkare, Charlotte Levin strategisk verksamhetsledare och Eva Kristensson patientvägledare, samtliga från Södersjukhuset, informerar om Södersjukhusets arbete med patientsäkerhet och besvarar frågor från nämnden.

- Förvaltningschefen informerar om medarbetarenkäten och om möte med Socialstyrelsens generaldirektör gällande bristfällig information om klagomålssystemet och vilka konsekvenser det medfört för patientnämnderna.

Nämnden ställer frågor och tackar för informationen.

§ 5
Månadsrapport september 2021
PaN A2110-00166

Ärendebeskrivning
I ärendet finns förvaltningens månadsrapport för september 2021. Av rapporten framgår det att resultatet till och med september visar att förvaltningen är plus 3,3 miljoner kronor.

Förvaltningen har inte identifierat några merkostnader kopplat till Covid-19.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2021-11-01.
Månadsrapport september 2021.
Bilagor till månadsrapport september 2021.

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

Godkänna månadsrapport per september 2021 inklusive bilagor.

Expediering
Regionledningskontoret
Controller
Regionrevisorerna
Akten

PH CQ

§ 6
Månadsrapport oktober 2021
PaN A2111-00189

Ärendebeskrivning
I ärendet finns förvaltningens månadsrapport för oktober 2021. Av rapporten framgår det att resultatet till och med oktober visar att förvaltningen är plus 2,8 miljoner kronor.

Förvaltningen har inte identifierat några merkostnader kopplat till Covid-19.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2021-11-21.
Månadsrapport oktober 2021.
Bilagor till månadsrapport oktober 2021.

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Godkänna månadsrapport per oktober 2021 inklusive bilagor.

Expediering
Regionledningskontoret
Controller
Regionrevisorerna
Akten

PH Q

§ 7
Principärende – Situationen för patienter med hyperhidros
PaN A2109-00141

Ärendebeskrivning
Under 2019 mottog patientnämndens förvaltning ett flertal anmälningar från patienter som lider av sjukdomen hyperhidros och som hade varit i kontakt med hyperhidrosmottagningen på Karolinska Universitetssjukhuset i Huddinge (Karolinska). Av anmälningarna framgick bl.a. att mottagningen hade väldigt långa väntetider och att nya patienter som kontaktade mottagningen inte kunde tas emot. I skriftliga svar till förvaltningen uppgav HSF bl.a. att verksamheten vid årsskiftet 2019/20 skulle flyttas från Karolinska till Södersjukhuset. Från januari 2020 har förvaltningen mottagit sju anmälningar mot Södersjukhuset som rör brister i vården av patienter med hyperhidros. Bristerna handlar främst om mycket långa väntetider och utebliven vård.

Mot bakgrund av patienternas beskrivningar av sin allvarliga vårdsituation och med beaktande av vad som framkommer i inkomna svar från Södersjukhuset anser förvaltningen att det är av stor vikt att situationen för patienter med hyperhidros uppmärksammas och utreds närmare av regionen. Ärendet bör därför hanteras som ett principärende.

Förvaltningen finner det därför angeläget att hälso- och sjukvårdsnämnden inkommer med en redogörelse av hur vården i nuläget är organiserad och dimensionerad för att kunna möta de stora vårdbehov som finns hos denna patientgrupp. Förvaltningen önskar särskilt svar på vilka förbättringsåtgärder som nämnden avser att vidta för att framöver säkerställa att personer med hyperhidros tillgodoses en god och säker vård.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2021-10-29.
Bilaga 1–2 till tjänsteutlåtandet.

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Pia Helleday (M), Christina Enocson-Mårtensson (S) och Lars Harms- Ringdahl (MP) yrkar om ett tilläggsbeslut lydande: ”Patientnämndens uppfattning är att det är angeläget att före beslut om större organisatoriska förändringar inom vården noggrant beakta de konsekvenser som kan uppkomma för berörda patienter. Nämnden efterfrågar därför återföring om hälso- och sjukvårdsnämndens syn på behovet av en dokumenterad risk- och konsekvensanalys som särskilt beaktar patientperspektivet i sådana situationer.”

Propositionsordning
Ordföranden frågar därefter om patientnämnden beslutar enligt tilläggsyrkandet och finner att så är fallet.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende åtgärder för att säkerställa att gällande regelverk efterlevs gällande tillgång till god och säker vård samt eventuella genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 15 februari 2021.

2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till styrelsen för Södersjukhuset.
3. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till anmälarna i de ärenden där förvaltningen begärt in yttranden från vården.
4. Begära återföring av HSN om nämndens syn på behovet av en dokumenterad risk- och konsekvensanalys som särskilt beaktar patientperspektivet i sådana situationer.

Expediering
Södersjukhuset
HSN
Akten

§ 8
Presidiekonferens 2021
PaN A2011-00160

Ärendebeskrivning

Den 1 december 2021 kommer en digital presidiekonferensen att äga rum.

Dagen kommer att bland annat handla om patientsäkerhetsarbete i Region Gävleborg, digital vård samt APP för ADHD-behandling. Kostnaden per person för anmälningsavgiften är 1 250 kronor exklusive moms.

Förvaltningen föreslår att ordföranden Pia Helleday (M), 1:e vice ordförande Lars Harms-Ringdahl (MP) och 2:e vice ordförande Christina Enocson-Mårtensson (S) medverkar digitalt vid presidiekonferensen den 1 december 2021.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2021-10-07
Verkställighetsbeslut A2110-00126

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Godkänna förvaltningens förslag.

Expediering
Akten

PH CE

§ 9
Revisorernas delårsrapport 2021
PaN A22110-00159

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger regionrevisorernas promemoria som ger en lägesrapport utifrån de granskningar som genomförts hittills under året inkl. en översiktlig granskning av nämndens delårsrapport.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

§ 10
Regionövergripande riktlinjer – loggutdrag till patient
PaN A2110-00176

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller en ny regionövergripande riktlinje för loggutdrag till patient.

Patientnämnden beslutade i juni 2020 att översända ett principärende gällande svårigheter att få information om vilken åtkomst som skett till patientjournalen (PaN A2003-00053) till hälso- och sjukvårdsnämnden HSN.

I hälso-och sjukvårdsnämndens yttrande över principärendet (HSN 2020-0881) framgår att hälso- och sjukvårdsdirektören ges i uppdrag att följa upp att Policyrådets rekommendation om att regiongemensam checklista för loggutdrag färdigställs och utvärderas. En regionövergripande riktlinje för loggutdrag till patient har nu färdigställts.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

§ 11
Hög patientsäker och personcentrering

Nämndens informeras om:
- Klagomål gällande förlossning och post covid.
- Förvaltningens samverkan med HSF.

Nämnden tackar för informationen.

PH 6

§ 12

Inkommande ärenden under perioden januari – oktober 2021

PaN A2110-00174

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period.

Antal ärenden per kontakttyp under perioden var totalt 5788, varav 2124 per telefon, 939 skrivelser, 2434 från 1177, 291 per e-post.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 13
Avslutade ärenden under tiden 2021-09-01 – 2021-09-30
PaN A2110-00175

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 28 september 2021.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

§ 14
Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäls.

Ordföranden avslutar mötet.