Region Stockholm

21

Svar på skrivelse från Jonas Lindberg och Catarina Wahlgren (V) angående Kry:s övertagande av 1177

HSN 2021-0113

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Samverkan och stöd
Peder Eskesen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-02-18

HSN 2021-0113

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Jonas Lindberg och Catarina Wahlgren (V) angående Kry:s övertagande av 1177

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår Jonas Lindberg och Catarina Wahlgren (V) att beslutet kring godkännande av ägarbytet av Medhelp AB ska tas av hälso- och sjukvårdsnämnden.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Jonas Lindberg och Catarina Wahlgren (V) angående Kry:s övertagande av 1177

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande har uppdragit åt förvaltningen att inkomma till nämnden med ett ärende med förslag till beslut med anledning av Medhelp AB´s anmälan om förändrade ägarförhållanden innebärande att Kry International AB köper Medhelp AB. Medhelp AB har idag vårdavtal för 1177 vårdguiden på telefon inom Region Stockholm och avtal avseende IT-tjänst 1177 Vårdguiden på telefon inom Region Stockholm.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till

Akten

Godkänd av Björn Eriksson, 2021-02-18

Region Stockholm

HSN 2021-01-15

Vänsterpartiet **SKRIVELSE**

Skrivelse från Jonas Lindberg och Catarina Wahlgren angående Kry:s övertagande av 1177

I alla regioner, utom Stockholm, är tjänsten 1177 i egen regi. Sedan många år i blågrönt styrda Stockholm är tjänsten upphandlad av företaget Medhelp vars dotterbolag Vårdtjänster sköter 1177. Nu meddelas att Kry köper detta dotterbolag. Det innebär att 1177 nu tas över av ett vårdföretag som också har både vårdcentraler och nätläkarverksamhet. Det är uppenbart att det kommer att skapa intressekonflikter.

Vänsterpartiet menar att denna fråga därför måste hanteras på politisk nivå. Men på vår direkta fråga till förvaltningen får vi svaret att: ”Beslutet om att godkänna eller avslå ägarbyte tas av hälso- och sjukvårdsdirektören.”

Det anser vi vara helt felaktigt. För det första har frågan stor politisk betydelse, men det handlar också om att förfrågningsunderlaget för upphandlingen år 2018 klargjorde att om ägarförhållandena väsentligt ändras så ska beställaren pröva om avtalet ska fortsätta att gälla eller inte.

I detta fall är det uppenbart att ägarförhållandena väsentligt förändras. Det är Kry som köpt upp verksamheten. Kry är ett vårdföretag med egna vårdcentraler och nätläkare som nu alltså också tänker driva 1177. Vi vet redan att när Kry öppnade sina vårdcentraler i Stockholm så listade sig på kort tid massor av människor hos dem. Många i tron på att de bara anslutit sig till en kundklubb, i realiteten har de flyttat sin listning från den lokala vårdcentralen. Denna skamlösa metod säger mycket om Kry. Det är ett privat vårdföretag som drivs enligt aktiebolagslagen. Det gäller att gynna aktieägarna. Patienternas intressen och hälso- och sjukvårdslagen är inte prioriterade.

Denna vinstjakt medför att Kry inte är någon bra vårdgivare sett ur ett patient- och samhällsperspektiv. Genom aggressiv och vilseledande marknadsföring har KRY under flera år uppmanat människor att söka vård för exempelvis enkla förkylningar. De har skrivit ut mer antibiotika än andra vårdgivare, och deras verksamhet har gjort att vårdens resurser gått till personer med lättare åkommor, inte till de svårast sjuka.

Utomläns nätläkarbesöken har bara under 2019 kostat mer än 200 miljoner kronor för Region Stockholm. Det är pengar som hade kunnat gå till våra egna vårdcentraler. Att Kry har slagit sig in på den fysiska vårdcentralsmarknaden handlar om att man vill säkra sina profiter också inför framtida lagstiftning om digifysiskt vårdval.

Och nu tar Kry nästa steg. De köper upp för att också kontrollera 1177. Det finns en uppenbar risk att olistade patienter skickas till de egna vårdcentralerna eller uppmanas ringa Krys nätläkartjänst.

Vänsterpartiet anser att hälso- och sjukvård ska bedrivas i en demokratiskt styrd offentlig regi utan vinstintressen. Men i just detta konkreta fall borde också blågröna politiker ställa sig frågan om det är etiskt riktigt att Kry ska kontrollera 1177. Också utifrån en borgerlig idé om fri konkurrens borde detta ägarbyte väcka flera frågeställningar.

Vi anser av ovan nämnda skäl, och med hänvisning till förfrågningsunderlaget, att frågan om ägarskiftet för 1177 inte kan hanteras enbart av hälso- och sjukvårdsdirektören, utan måste tas upp till beslut i HSN. Inför ett sådant beslut bör också presenteras en lista från förvaltningen med alla risker som ägarbytet kan medföra. Beslutet måste vara väl underbyggt så att vi inte i en snar framtid får en rad nya problem.

Därför föreslår vi att HSN beslutar;

Att hälsosjukvårdsnämnden beslutar att beslutet kring godkännande av ägarbytet av medhelp ab fråntas hälso-sjukvårdsdirektören och istället tas på HSN

Jonas Lindberg

Catarina Wahlgren