Återföring

Vårdcentral kräver fysiskt möte för receptförnyelse

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 11 april 2019 ett principärende rörande att Helsa vårdcentral Hornstull haft som rutin att kräva att patienter ska boka tid hos läkare vid varje tillfälle patienterna önskar förnya sina recept.

Patientnämndens förvaltning ansåg det anmärkningsvärt att vårdcentralen därigenom inte gjorde en individuell behovs- och lämplighetsbedömning när patienter önskar receptförnyelse per telefon eller via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Eftersom vårdcentralens förfarande vidare var i strid med avtalet med Region Stockholm och inte utgjorde ett ändamålsenligt hushållande med regionens resurser ansåg förvaltningen att ärendet bör hanteras som ett principärende.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet från Helsa Vårdutveckling Sverige AB och hälso- och sjukvårdsnämnden senast den 19 juni 2019.

Återföring

Regionchefen för Helsa Primärvård Stockholm har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av återföringen framgår att Helsa, sedan principärendet kommit dem till handa, låtit dess chefläkare tillsammans med regionchefen i Stockholm göra en översyn av efterlevnaden av den befintliga receptförnyelserutinen. De har kunnat konstatera att vårdcentralen i Hornstull med motiveringen att ett fysiskt läkarbesök ger hög medicinsk kvalitet och patientsäkerhet brustit i efterlevnaden av rutinen. De understryker att den lokala ledningens motiv aldrig varit att driva onödiga vårdkontakter. Översynen har gjort att de identifierat ett behov av att ta fram ytterligare triageringsstöd för sjuksköterskorna som gör den initiala bedömningen av patienters önskemål om receptförnyelse vilket nu tagits fram av chefläkare och den lokala ledningen på vårdcentralen. Under juni 2019 kommer Helsa säkerställa att rutinen efterlevs, att triageringsstödet fungerar och att kommunikationen gentemot patienterna är i enlighet med den egna rutinen och Region Stockholms regelverk.

Av hälso- och sjukvårdsdirektörens yttrande framgår att hälso- och sjukvårdsförvaltningen sedan våren 2018 haft kontinuerlig dialog med ifrågavarande vårdgivare gällande förnyelse av recept på distans och krävt förtydliganden om när och hur de förnyar sådana recept. Förvaltningen godtog den förklaring som vårdgivaren lämnade gällande sina rutiner, att behovsbedömningar gjorts av patienterna i varje enskilt fall. Efter att hälso- och sjukvårdsförvaltningen fått vetskap om vårdcentralens telefonsvararmeddelande, där information ges om att läkarbesök krävs för receptförnyelse, tog avtalshandläggaren kontakt med vårdcentralen. Informationen i telefonsvararen är nu borttagen, liksom den felaktiga informationen på vårdgivarens webbplats, och vårdgivaren har bekräftat att en genomgång av rutinerna har påbörjats och att de ska förankras hos medarbetarna.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner de åtgärder som redovisats i återföringen är tillräckliga för att säkerställa att regelverket ska efterlevas.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom att vårdens resurser på rätt sätt tillkommer de som är i behov av dem.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Beslutet förväntas medföra positiva konsekvenser för jämlik och jämställd vård när behovsbedömning görs i samband med receptförnyelse.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

- Helsas återföring godtas och ärendet avslutas med tjänsteutlåtande till styrelsen för Helsa Vårdutveckling Sverige AB
- Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande godtas och ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-06-20

PaN A1902-00029
HSN 2019-1047

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

Bilaga 1 Återföring 2019-06-17 från Helsa Vårdutveckling Sverige AB

Bilaga 2 Återföring 2019-05-29 från hälso- och sjukvårdsnämnden, HSN 2019-1047

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator.pan@sll.se
www.patientnamndenstockholm.se