Stockholms läns landsting

Trafiknämnden

YTTRANDE
2018-03-12

FUT 2018-0101
TN 2018-0357
Infosäkerhetsklass
K1 (öppen)

Landstingsstyrelsens förvaltning
Registraturen
Box 22550
104 22 Stockholm

Bilaga 1

Yttrande över finansrotelns remiss av förslag till policy för uppförande, bemötande och likvärdig behandling

Trafiknämnden är positiv till det arbete som görs med att minska antalet policyer och därmed öka tydligheten i vad som förväntas av verksamheterna.

Trafiknämnden lämnar nedanstående synpunkter med utgångspunkt i landstingsdirektörens önskemål om att remissinstanserna gärna fokuserar på vad som är särskilt bra, eventuella felaktigheter samt kompletterande medskick till lanstingsstyrelsen och dess förvaltning.

Uppförandekoder kan formuleras på olika sätt och ha olika omfattning men i de flesta organisationer utgör en uppförandekod det övergripande paralyet avseende ledningens styrning, mål och riktning. Under uppförandekoden specificeras sedan de huvudsakliga styrdokumenten vilka i sin tur har kompletterande styrdokument nedåt i hierarkin osv. Det nu aktuella dokumentet medför en ingripande revidering utan att börja från ett vitt blad vilket gör att det finns delar i denna policy som delvis går in i andra policyers områden (kommunikation, personal och inköp). Trafiknämnen hade förordat ett upplägg där uppförandekoden utgjorde den översta nivån men inser också att stukturen inom landstinget i många delar är en annan än andra organisationer/bolag och vikten av att det nu tas fram en uppförandekod kan inte nog betonas och den kommer att medföra en ökad tydlighet även i detta format.

Vid färre antal policys finns risker att vissa sakområden inte tydliggörs på den översta nivån av landstingets styrande dokument. Trafiknämnden ser en risk i att det på den översta hierarkiska nivån – policynivån – inte finns en egen hållbarhetspolicy och att hållbarhetsfrågorna i stället integreras i policyn för uppförande bemötande och likvärdig behandling (och även till viss del i inköpspolicyn och i den kommande policyn Styrning och ledning). Hållbarhetsarbetet är idag en naturlig del av ledningens och organisationens arbete. Medborgarna vet idag också vad hållbarhet

innebär, trots att det är ett komplext begrepp. Att hållbarhet tydliggörs på en hög nivå i landstingets styrande dokument är viktigt för organisationens trovärdighet.

Vad är särskilt bra med förslaget till ny policy?
Definitionerna är tydliga, liksom uppdelningen i ansvar för landstinget som organisation och medarbetarens ansvar.

Finns det några direkta felaktigheter i förslaget till ny policy?
Inga direkta felaktigheter har hittats i förslaget.

Medskick till landstingsstyrelsen och landstingsstyrelsens förvaltning inför arbetet med implementering av policyn samt kompletterande styrande dokument.
Policyn spänner över ett mycket brett område: jämställdhet, jämlikhet, kvalitet, hållbarhet, rekrytering, arbetsmiljö, kompetensutveckling, anti-korruption, resor i tjänsten med mera.

Då policyn är en sammanfogning av många områden kommer det att ställas höga krav på att det utarbetas tydliga riktlinjer för de ingående sakområdena samt att dessa riktlinjer kommuniceras tydligt.

I policyn anges ”Policyn kompletteras av mer detaljerade styrande dokument inom området”. För att förtydliga för läsarna vore det kanske lämpligt att nämna var i den styrande dokumentshierarkin en policy finns samt att det i policyn, som inkluderar så många områden, skulle stå: ”Policyn kompletteras av mer detaljerade styrande dokument inom *de berörda områdena*.”

Vad gäller uppföljning av policyns efterlevnad vill Trafiknämnden lyfta fram behovet av återkoppling och synliggörande hur detta följs upp i ledningsprocessen samt att genomförda analyser återförs till verksamheterna.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

I remissunderlaget noteras att framtagande av en för landstinget gemensam uppförandekod kommer att innebära ett behov av kommunikation och utbildningsinsatser men att detta kommer att uppvägas av att den ökade tydligheten avseende policyer i sin tur medför administrativa kostnadsbesparingar. Trafiknämnden delar denna uppfattning.