

Regionstyrelsen

Skrivelse av Amelie Tarschys Ingre (L) och Carl-Johan Schiller (KD) om stölder vid akutsjukhusen – del 2**Regionledningskontorets förslag till beslut**

Regionrådsberedningen föreslår att regionstyrelsen beslutar följande.

Skrivelse av Amelie Tarschys Ingre (L) och Carl-Johan Schiller (KD) anses besvarad med hänvisning till vad som sägs i regiondirektörens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Amelie Tarschys Ingre (L) och Carl-Johan Schiller (KD) har lämnat in en skrivelse till regionstyrelsen i vilken det framhålls att en patient blivit av med ett smycke i samband med besök på Danderyds sjukhus i oktober 2025. Skrivelsen föreslår mot bakgrund av detta att en genomlysning bör genomföras avseende rutiner för hantering av värdeföremål vid samtliga Region Stockholms akutsjukhus samt om stölder av värdeföremål förekommit inom någon av dessa organisationer. Skrivelsen är en uppföljning på Skrivelse av Amelie Tarschys Ingre (L) och Carl-Johan Schiller (KD) om stölder vid akutsjukhusen (RS 2025-0452) där samma förslag till beslut framfördes.

Det är sällsynt att patienter förlorar värdeföremål i samband med sjukhusvistelse inom Region Stockholm men regionledningskontoret ser allvarligt på varje fall där föremål förloras då det är viktigt att patienten alltid ska känna trygghet att överlämnade föremål hanteras säkert. Samtliga akutsjukhus har långtgående policys för hantering av patientföremål och Danderyds sjukhus har under 2025 löpande implementerat ett stort antal åtgärder för att ytterligare förbättra hanteringen. Under 2025 har regionledningskontoret granskat rutinerna för hantering av värdeföremål för samtliga akutsjukhus.

Mot bakgrund av ovanstående bedömer regionledningskontoret att skrivelsen ska anses besvarad.

Bakgrund

Amelie Tarschys Ingre (L) och Carl-Johan Schiller (KD) har lämnat in en skrivelse till regionstyrelsen i vilken det framhålls att en patient blivit av med ett smycke i samband med besök på Danderyds sjukhus i oktober

2025. Skrivelsen är en uppföljning på ärende Skrivelse av Amelie Tarschys Ingre (L) och Carl-Johan Schiller (KD) om stöldar vid akutsjukhusen (RS 2025-0452) i vilken det framhölls att ett trettiotal personer hade vittnat om försvunna smycken i samband med vårdtillfällen på Danderyds Sjukhus. Att en ny patient nu blivit av med värdeföremål i samband med ett vårdtillfälle på akutmottagningen vid Danderyds sjukhus tyder enligt skrivelsen på att de åtgärder som vidtagits under året för att förbättra hanteringen av värdeföremål på akutsjukhusen inte varit tillräckliga och att det fortfarande finns brister i hur föremålen hanteras.

Med anledning av ovanstående lyfts i skrivelsen förslaget att regionstyrelsen beslutar följande:

1. En genomlysning ska genomföras av rutinerna vid samtliga akutsjukhus avseende hantering och förvaring av patienters värdesaker och vid behov ska dessa skärpas.
2. En kartläggning ska genomföras för att undersöka om stöldar av patienters värdesaker har förekommit vid något av de andra akutsjukhusen i regionen för att belysa eventuella mörkertal.

Regionledningskontorets förslag och motivering

Regionledningskontoret ser allvarligt på varje fall där patienter förlorat värdeföremål vid sjukhusbesök inom Region Stockholm. Patienten ska känna en trygghet i att föremål som lämnas i sjukhusets hantering ska handhas och förvaras säkert. Som konstaterades i regiondirektörens tjänsteutlåtande i ärendet Skrivelse av Amelie Tarschys Ingre (L) och Carl-Johan Schiller (KD) om stöldar vid akutsjukhusen (RS 2025-0452) så är det dock ovanligt att patienter förlorar värdeföremål vid vistelse på akutsjukhusen inom Region Stockholm.

Karolinska Universitetssjukhuset har under de tre senaste åren i snitt haft cirka 1 500 000 besökare årligen varav drygt 180 000 i akutflödena. Under denna period har sjukhuset betalat ut ersättning till i genomsnitt 25 patienter per år för förlorade föremål. En fjärdedel av dessa bedöms ha varit värdeföremål såsom smycken och klockor. Södersjukhuset och Danderyds Sjukhus har 2022–2024 haft i snitt 137 000 respektive 125 000 akutbesök i öppen- och slutenvård och 650 000 respektive 475 000 vårdbesök totalt. Under denna period har Södersjukhuset haft i snitt 22 anmälningar om försvunna värdeföremål per år och under 2025 har 22 anmälningar om försvunna värdeföremål inkommit till och med 21 november. Danderyds sjukhus har under perioden 2022–2024 haft i snitt

25 inkommande ärenden per år vad gäller förlorade värdeföremål. Detta inkluderar även glasögon, hörapparater, tandproteser och andra personliga tillhörigheter. I snitt betalas ersättning ut i en tredjedel av dessa ärenden. I resterande fall återfanns värdeföremålet alternativt var ansökan om ersättning inkomplett eller avslogs efter granskning. Under 2025 till och med vecka 47 har Danderyds beviljat ersättning i fyra fall medan elva ärenden haft inkomplett ansökan, avslagits efter granskning eller dragits tillbaka av patienten. Ytterligare tio ärenden är under utredning.

Akutsjukhusen inom Region Stockholm har långtgående policys för hur patienters värdeföremål skall hanteras. Regionledningskontoret har granskat akutsjukhusen i detta avseende och under 2025 har en aktivitet varit att säkerställa att alla akutsjukhus har aktuella och uppdaterade policys genom exempelvis tydliggörande av tvåmannahantering/dualitetsprincipen vid hantering av värdeföremål.

Grundrekommendationen som samtliga sjukhus har är att patienten vid planerade sjukhusbesök bör undvika att ta med värdeföremål. Om värdeföremål ändå tas med är patienten, liksom närstående och besökare, personligen ansvariga för sina tillhörigheter under sjukhusvistelsen om dessa inte tagits hand om och kvitterats av personal. För Danderyds Sjukhus gäller att sjukhuset tar över hanteringen av patientens tillhörigheter om denne begär det, om patienten inte är kontaktbar, om patienten avlider eller om tillhörigheter upphittats i sjukhusets lokaler. Danderyds Sjukhus har som rutin att alltid dokumentera mottagande av patients värdeföremål på specifik blankett samt i journalsystemet Take Care. Blanketten läggs tillsammans med värdeföremål i plomberad säkerhetspåse och förvaras inlåst på vårdavdelningen. Bedöms värdet överstiga 10 000 kronor kontaktas ordningsvakt för förvaring i vaktcentralens säkerhetsskåp med dubbla nycklar där vårdpersonalen och säkerhetsavdelningen har en nyckel var.

Danderyds sjukhus har under 2025 vidtagit en rad åtgärder för att vidare stärka rutinerna kring hantering av patienters värdeföremål. Arbetet inleddes under våren och har fortsatt under hösten med ytterligare förbättringar i processer och rutiner. En samverkansgrupp har bildats med deltagare från säkerhets- och beredskapsenheten, akutmottagningen, Servicecenter och kommunikationsavdelningen. En reviderad version av styrande dokument för hantering av patienters tillhörigheter under vistelsen på Danderyds Sjukhus har tagits fram. Denna tydliggör att vid mottagandet av patienters tillhörigheter ska dualitetsprincipen tillämpas samt att dokumentation i Take Care skall göras avseende var

tillhörigheterna placeras, datum och tid, namn på berörd vårdpersonal samt att patienten har kvitterat inlämningen på dedikerad blankett. Det styrande dokumentet tydliggör också att inga värdeföremål skall följa med patienten vid transport inom sjukhuset. I stället hämtas värdeföremål av personal i informationsdisken och levererar till patient. 39 nya låsbara förvaringsboxar har monterats. Personal vid informationsdisken hämtar upphittade patienttillhörigheter vid både vårdavdelningar och akutmottagningen vid ett flertal tillfällen varje vecka. En ny rutin har upprättats för dokumentation vid upphämtning av patienttillhörigheter från vårdavdelningarna där tvåmannaprincipen gäller vid kvittering. Förvaringstiden av hittegods och tillhörigheter innan de skickas till polisen har dubblerats till 6 månader för att upphittade föremål lättare skall kunna återbördas till patienten. En gång per månad sker fotografering av hittegods som en del i dokumentationen vilket underlättar hantering och identifiering av föremål vid inkomna samtal från patienter. Fokusinsatser har genomförts inom akutflödet där flest patienter anmält att de förlorat värdeföremål. Riktlinjerna förtydligades och informationsinsatser till anställda samt vid nyrekryteringar har genomförts. Sjukhuset har även etablerat en telefonlinje via DS Kundtjänst där patienter kan ringa in direkt om de förlorat ett värdeföremål.

Tillkommande kostnader för att stärka rutinerna kring hantering av patienters föremål bedöms som små och har tagits inom ramen för ordinarie verksamhet.

Sammanfattningsvis konstaterar regionledningskontoret liksom i Skrivelse av Amelie Tarschys Ingre (L) och Carl-Johan Schiller (KD) om stöder vid akutsjukhusen (RS 2025-0452) att det är sällsynt att patienter förlorar värdeföremål i samband med besök på Region Stockholms akutsjukhus. Regionledningskontoret har under 2025 i samarbete med akutsjukhusens säkerhetsfunktioner arbetat med att säkerställa att samtliga akutsjukhus har uppdaterade och aktuella rutiner för hantering av patienters värdeföremål. Danderyds Sjukhus har under 2025 implementerat en rad aktiviteter i syfte att stärka rutinerna kring hanteringen av värdeföremål.

Mot bakgrund av ovanstående bedömer regionledningskontoret att skrivelsen ska anses besvarad.

Ekonomiska konsekvenser

Beslut i enlighet med regiondirektörens tjänsteutlåtande bedöms inte medföra några ekonomiska konsekvenser för Region Stockholm. Beslut i

enlighet med skrivelsens förslag kan medföra ekonomiska konsekvenser som behöver beaktas i budget.

Emma Lennartsson
Regiondirektör

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Beslutsunderlag

1. Skrivelse av Amelie Tarschys Ingre (L) och Carl-Johan Schiller (KD) om stölder vid akutsjukhusen del 2

Godkänd av Emma Lennartsson, 2025-12-08