

# Förvaltningschefsinformation

## Trafiknämnden 16 februari

David Lagneholm




# Trafikala läget

- Snöröjning och växelvärme har fungerat och genomförts planenligt med gott resultat
- Busstrafiken och lokalbanorna har levererat en förhållandevis stabil trafikproduktion
  - Roslagsbanan har haft störningar orsakade av växelfel och kalla tåg
- Pendeltågen har haft intermittenta störningar orsakade av:
  - TRV har intagit beredskapsnivå 2 och då begränsat antalet tåglägen
  - Rälsbrott och växelfel
  - MTR urspårning i Älsjödepån
- Sjötrafik stabil trafikleverans
  - Då isen breder ut sig har icke isgående fartyg succesivt ställts av
  - Kapaciteten på har reducerats med 30-40 %, vilket medfört att man under vissa turer fått lämna resenärer på kajer och bryggor.
- Tunnelbana stabil trafikleverans

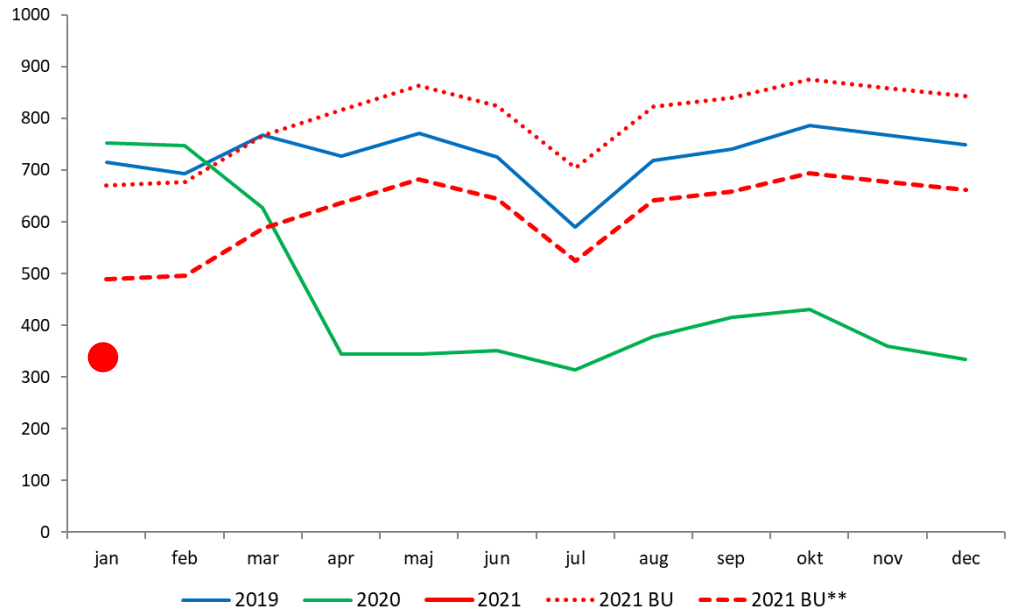
# Urspårning av godståg på Ostkustbanan nära Häggvik station



- Ett godståg på väg norrut spårade ur natt mot torsdag (11 februari) och orsakade stora materiella skador på infrastrukturen som i sin tur kraftigt påverkade all trafik på banan
- Ersättningstrafik går på sträckan Solna-Upplands Väsby
- Tid för återställning bedöms som omfattande (veckor)
- Resegarantin gäller
- Trafikförvaltningen förbereder en skrivelse till Trafikverket där vi pekar på att denna händelse inte ska påverka ersättningsberäkningarna för minskade biljettintäkter kopplade till Covid-19

# Biljettintäkter

*Månadsutfall, mkr*

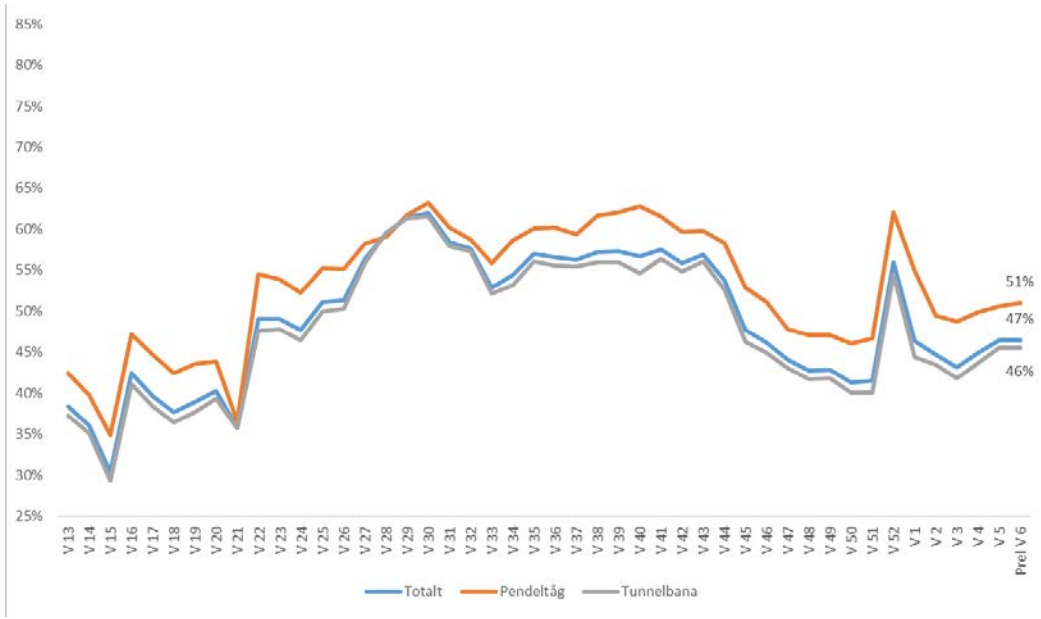



***Avser underliggande budget baserad på realistiskt bedömd resandenivå med hänsyn tagen till covid-19, 83% 2021.*

- *Månadens biljettintäkter i SL-trafiken uppgår till 340 mkr, vilket är*
  - *- 331 mkr jmf med budget 2021 och 412 mkr lägre jmf med fg år*
- *Årets första intäktsprognos för 2021 redovisas per februari*

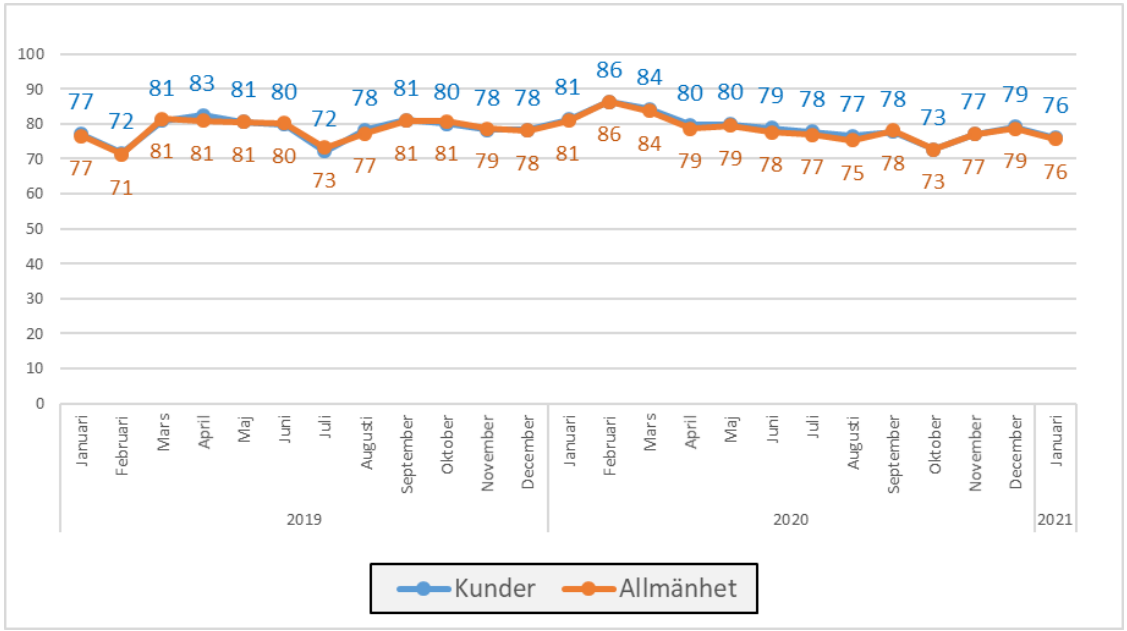
# Resandeutveckling

*Antal spärrpassager 2021 & 2020 jämfört med 2019 tom prel V 6*




- *Det preliminära utfallet för vecka 6 är oförändrat jämfört med vecka 5.*
- *Totalt är resande 53% lägre jämfört med samma vecka 2019. Pendeltåg är 49% lägre och tunnelbana 54% lägre.*
- *Resandet med tunnelbana har minskat mer än resandet med pendeltåg.*

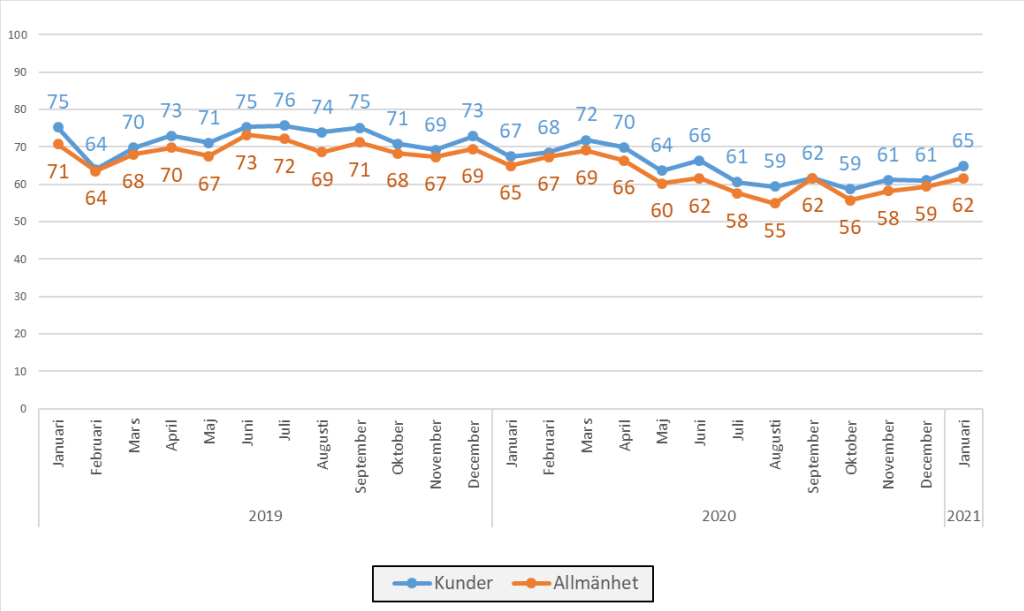
# Nöjdhet med senaste resa




Nöjdhet med resan minskade med tre procentenheter jämfört med december.

*Fråga: Om du tänker på din senaste resa med SL, hur nöjd var du med den? Svarskalan 1-5, nöjda 4-5*
*Kunder: Reser med SL minst en gång i månaden*
*Allmänheten: Alla respondenter*

# Trygghet




Den upplevda tryggheten ökade från mätningen i december med 4 procentenheter bland kunder

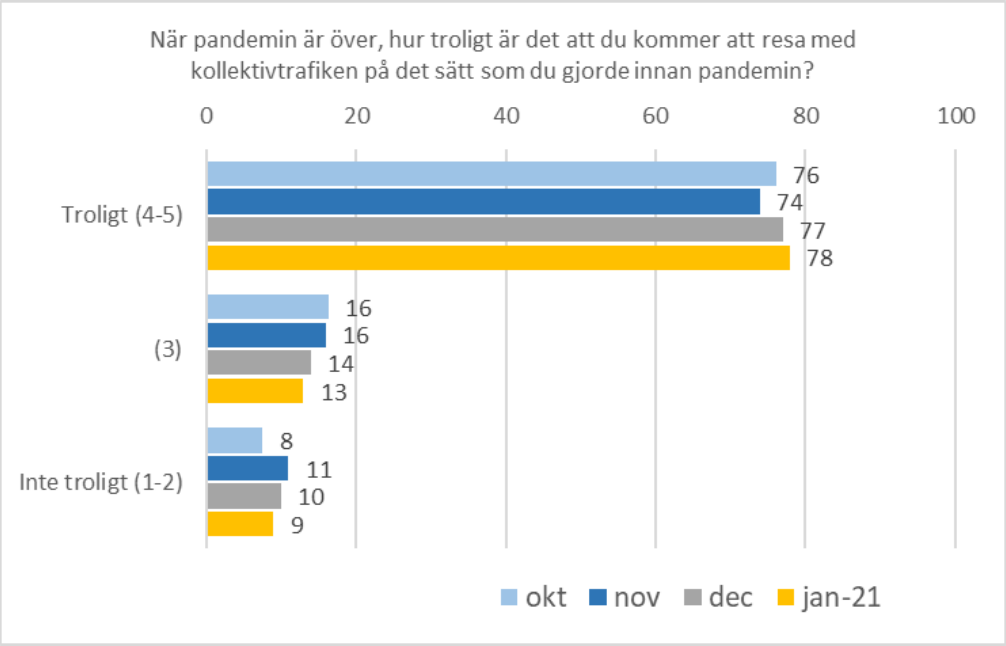
Även bland allmänheten har upplevd trygghet gått upp under januari medan det är en procentenhets nedgång bland icke-kunder

De som reser ofta med SL känner sig mer trygga i januari jämfört med december. Bland de som reser sällan med SL är upplevda tryggheten lägre

Det finns koppling mellan oro för smitta och den upplevda tryggheten

*Fråga: Det känns trygg att resa med bolaget. Svarskalan 1-5, nöjda 4-5*
*Kunder: Reser med SL minst en gång i månaden*
*Allmänheten: Alla respondenter*

# Osäkerhet kring framtida resande med kollektivtrafik




En svag tendens till att färre anger sig osäkra kring att återkomma till kollektivtrafik efter pandemin.

Det är dock fortfarande fler än var femte respondent som inte tror de kommer återgå till sitt gamla resebeteende eller är osäkra.