HSN 2026-04-21

Vänsterpartiet **SKRIVELSE**

Bilaga § 83

Skrivelse av Jonas Lindberg (V) angående att införa undantag för dövblinda gällande digitala tjänster

För många med dövblindhet är det svårt att använda telefon eller BankID. Ändå blir det allt svårare att få kontakt inom regionen på annat sätt än genom digitala tjänster. Det gör att många personer med dövblindhet undviker eller helt låter bli att boka tid för vård eller beställa tolk, trots att de har rätt till det. Enligt EU:s dataskyddsförordning ska det vara möjligt att skapa särskilda undantag och alternativa kommunikationsvägar för grupper som annars riskerar att stängas ute (Dataskyddsförordningen kap 9.2a, 9.2f, 9.2g, 9.2h). ett sådant alternativt kommunikationssätt skulle kunna vara via e-post.

Med anledning av ovanstående vill vi fråga följande:

- Vad gör hälso- och sjukvårdsförvaltningen idag för att underlätta för dövblinda och andra grupper med liknande behovs möjligheter till kontakt med regionens verksamheter?
- Hur ställer sig hälso- och sjukvårdsförvaltningen till att införa undantag enligt EU:s dataskyddsförordning för att låta personer med dövblindhet och andra grupper med liknande behov att använda e-post i stället för digitala tjänster när de kontaktar regionens verksamheter? Till exempel Tolkcentralen, syn- och hörselverksamheter, döv- och dövblindteam och andra relevanta verksamheter.

Jonas Lindberg (V)