Region Stockholm

Trafikregionrådet
Anton Fendert (MP)

INTERPELLATIONSSVAR
2025-10-09

RS 2025-0937

Svar på interpellation 2025:86 av Ina Djurestål (M) om rätt information i rätt tid

Ina Djurestål (M) har i interpellationen ställt följande frågor:

1. Hur arbetar SL för att säkerställa att resenärerna får relevant information i tid, och vad görs för att förhindra att information ändras i sista minuten?

2. Hur ställer sig ansvarigt regionråd till att uppdra åt förvaltningen att genomföra en noggrann kartläggning av informationsförmedling till resenärer med erfarenheter från andra storstadsområden?

3. Hur ställer sig ansvarigt regionråd till att erbjuda realtidsinformation till resenärer gällande alla SL:s trafikslag?

Som svar vill jag anföra följande:

Tydlig, samstämmig och tidig trafikinformation är avgörande för att fler invånare ska välja kollektivtrafiken. SL prioriterar därför både teknik- och processförbättringar i hela kedjan – från inrapportering och databehandling till visning i app, på webben och på plats i våra miljöer. Det är ett arbete som pågår kontinuerligt inom förvaltningen.

Detta arbete har under mandatperioden varit prioriterat för Mittenkoalitionen med särskilt fokus på att minska sena och motsägelsefulla uppdateringar. Trafikledningar och förare stödjs i inrapportering; systemen kvalitetssäkrar och distribuerar därefter informationen till alla kanaler. Under mandatperioden har en ny reseplanerarmotor lanserats i SL-appen. Funktionaliteten för fordonspositioner har förbättrats: positioner för lokaltåg och spårvagnar har tillkommit och tunnelbanans positionsdata har blivit mer precisa. Waxholmsbolagets trafik har införlivats i SL-appen med störningsinformation, liksom bokning av enklare anropsstyrd trafik. Den tekniska övergången har fungerat stabilt och resenärsupplevelsen utvärderas för fortsatt utveckling.

Parallellt byts cirka 1 800 digitala informationsskyltar vid hållplatser ut – först inom buss- och sjötrafik i hela regionen och därefter i spårtrafiken – vilket ger modernare och mer tillgänglig information på plats. Samtidigt konstateras att vissa stödsystem är i slutet av sin livscykel och behöver

ersättas. Det arbetet pågår för att långsiktigt säkra stabilitet och minska risken för ”sista-minuten-ändringar” när trafikläget snabbt förändras.

Som trafikregionråd är jag positiv till ett fortsatt och fördjupat arbete med att erbjuda realtidsinformation till våra resenärer, inklusive initiativ för omvärldsbevakning. Trafikförvaltningen deltar redan i ett flertal nätverk och samarbeten för att jämföra och förbättra informationsförmedlingen.

Genom dessa forum sker löpande kartläggning, benchmarking och erfarenhetsutbyte som är direkt tillämpligt i Stockholms sammanhang. Behov av riktade, fördjupade studier prövas löpande utifrån vilken nytta de skapar för resenärerna.

Trafikförvaltningen tillhandahåller i dag realtidsinformation för samtliga SL-trafikslag, med undantag för Nockebybanan. Arbete pågår kontinuerligt för att höja datakvalitet och samstämmighet mellan kanalerna, inklusive vidareutveckling av reseplaneraren och flödena för fordonsrapporter.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 9 oktober 2025
Anton Fendert