Dnr PaN A2012-00182

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2021-01-26
Tid: 10:00 – 11:00

Plats: Teamsmöte/Lokal Klövberget

Ledamöter:

Pia Helleday (M), ordf.	närvaro på distans
Lars Harms-Ringdahl (MP) 1:e vice ordf.	närvaro på distans
Christina Enocson-Mårtensson (S) 2: e vice ordf.	närvaro på distans
Maria Bojerud (C)	närvaro på distans
Eva von Wowern (KD)	närvaro på distans
Lowisa Iwman Anderzon (S)	närvaro på distans
Mehdi Oguzsoy (V)	närvaro på distans
Henrik Åkerlund (SD)	närvaro på distans

Ersättare:

Büsra Kocatürk (M)	Tjänstgörande	närvaro på distans
Björn Falkeblad (M)		närvaro på distans
Anna Bredin (M)		närvaro på distans
Mia Franzén (L)	§§10 - 14	närvaro på distans
Christina Blom-Andersson (KD)		närvaro på distans
Kemo Ceesay (S)		närvaro på distans
Estanislao Mboro (S)		närvaro på distans
Micaela Kedhammar (V)		närvaro på distans
Martin Inglot (SD)		närvaro på distans

Frånvarande: Gunilla Helmerson (M)

Tjänstemän: Steinunn Ásgeirsdóttir närvaro i lokal, Gisela Rosenquist närvaro på distans, Birgitta Johansson närvaro på distans.

Övriga: Lisbeth Friman politisk sekreterare för kristdemokraterna – närvaro på distans. Stellan Hermansson politisk sekreterare för vänsterpartiet– närvaro på distans. Jacob Stone, politisk sekreterare för Socialdemokraterna – närvaro på distans

Justeringsdatum: den 28 januari 2021

Anslagsdatum: den 28 januari 2021

Justeras:

Pia Helleday (M)

Christina Enocson-Mårtensson (S)

Vid protokollet:

Birgitta Johansson

§ 1
Fastställande av dagordning
Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag
Ordföranden Pia Helleday (M) och 2:e vice ordförande Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera protokollet den 28 januari 2021.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 15 december 2020.
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Förvaltningschefen informerar

- *Information om digitala möten*
  Birgitta informerar om politiska sammanträden på distans, ett digitalt seminarie anordnat av SKL

- *Samlokalisering del 2*
  Steinunn informerar om del 2 i samlokaliseringen där man vill samla fler medarbetare på ytorna. Patientnämndens förvaltning sitter i lokaler där särskild sekretess råder och därför berörs förvaltningen inte i dagsläget.

- *Nytt flextidsavtal för förvaltningen*
  Steinunn informerar om att det gamla flexavtalet är uppsagt. Nytt avtal kommer inom kort

- *Rutin vid arbete på distans*
  Gisela går igenom patientnämndens förvaltnings rutin vid hemarbete.

Nämnden tackar för informationen.

§ 5
Remissvar avseende stärkt styrning av it och digitalisering
PaN A2012-00189

Ärendebeskrivning

Patientnämnden är ombedd att yttra sig över förslag angående en tydligare ansvarsfördelning för styrning av it, där digitala tjänster som nyttjas av fler nämnder och bolag i Regions Stockholm samlas hos en utpekande nämnd med ansvar för utveckling och tillhandahållande av digitala tjänster.

För att stärka styrningen av it och digitalisering och samtidigt stärka organisationens förmåga att samordna arbetet föreslår regionledningskontoret att styrningen följer den ordinarie nämndstrukturen samtidigt som vissa nämnder ges ansvar för att hålla ihop organisationen som helhet inom särskilt utpekade verksamhetsområden

Yrkande

Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande utgör patientnämndens svar på remissen.

Expediering
Regionledningskontoret
Akten

§ 6

Remissvar avseende motion 2020:40 om patienter som experter i kris
PaN A2012-00190

Ärendebeskrivning
Patientnämnden är ombedd att yttra sig över motion 2020:40 gällande patienter som experter i kris.

Sedan Covid-19-pandemin startade har hälso- och sjukvården snabbt varit tvungen att ställa om och många vårdgivare har utvecklat nya lösningar för att erbjuda vård. I motionen lyfts att i detta arbete så har patienternas och patientorganisationernas röst inte alltid hunnits med eller prioriterats vilket ses som en brist utifrån ett personcentreringsperspektiv. Rutiner för att säkerställa patientperspektivet behöver inkorporeras tydligare i regionernas beslutsfattande och dialogen med patienterna och deras patientorganisationer under kris behöver säkerställas.

I motionen föreslås att ge hälso- och sjukvårdsnämnden i uppdrag att ta fram en modell för patientmedverkan och dialog med patientorganisationer i förändringar av vården också i en kris.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande utgör patientnämndens svar på remissen.

Expediering
Rotel II – Hälso- och sjukvårds-, innovations- och kulturroteln
Regionledningskontoret
Akten

§ 7

Verksamhetsberättelse för säkerhetsarbetet på förvaltningen 2020
PaN A2101-00001

Ärendebeskrivning
Förvaltningens arbete med frågor inom fysisk säkerhet och informationssäkerhet under 2020.

Yrkande

Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Anta verksamhetsberättelsen för 2020.

Expediering
Akten

§ 8

Lokal handlingsplan för suicidprevention
PaN A2005-00077

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller reviderad handlingsplan för suicidprevention avseende patientnämndens förvaltning. Handlingsplanen gäller från och med 2021-01-01 tills vidare.

Ärendet följs upp under året sedan återkommer förvaltningen i början av 2022.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

§ 9

Återkoppling på frågor kring regional handlingsplan för patientsäkerhet
PaN A2001-00002

Ärendebeskrivning
Vid nämndsammanträdet den 15 december 2020 beslutades att nämndledamöter med frågor om regional handlingsplan för patientsäkerhet skulle inkomma med dessa till förvaltningen som fick i uppdrag att sammanställa och återkoppla svaren på frågor till nästkommande nämndmöte.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

§ 10

Inspektionsprotokoll gällande informationshantering och arkiv

PaN A2101-00002

Ärendebeskrivning

Regionarkivet inspekterade informationshantering och arkiv hos patientnämnden den 16 december 2020 och konstaterade att hanteringen av allmänna handlingar är mycket god och kunskaper kring hur informationshanteringen upprätthålls på ett bra sätt är känt inom förvaltningen.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 11
Hög patientsäkerhet och personcentrering

- Synpunkter kring vaccination mot Covid-19 – Gisela informerar att förvaltningen har haft kontakt med regionens planeringsgrupp gällande vaccinationer.

- Klagomål till PaN om Covid-19 håller på att analyseras och en särskild rapport kommer om detta. Diskussion kring erfarenheter från vården och Covid 19 patienter.

- Region Stockholms svar till IVO gällande Covidsjuka på äldreboenden;

  Lars Harms-Ringdahl (MP) hade noterat att regionen vill förbättra och förenkla möjligheterna att klaga, särskilt med koppling till vård av äldre. Dock nämns inte PaN alls i detta sammanhang, vilket kan ses som brist.

  Detta diskuterades och det fanns en enighet om att PaN har en mycket viktig roll i klagomålshanteringen, och med kunskaper som bör tas tillvara i utvecklingsarbetet.

PH CC

§ 12
Inkommande ärenden under perioden januari – december 2020
PaN A2012-00186

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under perioden januari-december 2020.

Antal ärenden per kontakttyp under perioden var totalt 7 097, varav 2 640 per telefon, 1 783 skrivelser, 1 926 från 1177, 746 per e-post och 2 besök.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

§ 13

Avslutade ärenden under tiden 2020-11-01 – 2020-11-30

PaN A2012-00187

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter det föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 15 december 2020.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 14
Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäls.