Stockholms läns landsting

9

Skrivelse av Erika Ullberg (S) om arbetet med framtidens vårdinformationsmiljö

LS 2018-0776

Landstingsrådsberedningen

SKRIVELSE
2018-10-24

LS 2018-0776

Landstingsstyrelsen

Svar på skrivelse av Erika Ullberg (S) om arbetet med framtidens vårdinformationsmiljö

Föredragande landstingsråd: Anna Starbrink

Ärendebeskrivning

Svar på skrivelse av Erika Ullberg (S) om arbetet med framtidens vårdinformationsmiljö.

Förslag till beslut

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Landstingsrådsberedningens motivering

Syftet med programmet Framtidens vårdinformationsmiljö SLL (FVM) är att etablera en sammanhållen informationsmiljö utifrån invånarens och patientens behov som skapar värde för såväl invånaren som för hälso- och sjukvårdens olika professioner inom Stockholms läns landsting.

FVM är det största initiativ som hittills tagits inom landstinget för att driva hälso- och sjukvårdens digitala förändringsresa och utgör grunden för den sammanhållna nätverkssjukvården. Målet är att skapa en modern och hållbar vårdinformationsmiljö som möter behov från vårdverksamheter och invånare liksom från forskning och kvalitetsuppföljning.

Investeringen i den nya vårdinformationsmiljön skapar förutsättningar för mer effektiva arbetssätt och innebär att flera av de nuvarande IT- och journalsystemen avvecklas och ersätts, samt att landstinget etablerar nya plattformar för integration, dokumentation och informationshantering. Informationsmiljön skapar förutsättningar för införandet av nya kliniska beslutsstöd och en starkare kvalitetsuppföljning inom hälso- och sjukvården. Dessutom är målet att FVM ska bidra till en bättre och mindre stressig arbetsmiljö där den nya informationsmiljön effektiviserar det

administrativa och kliniska arbetet genom att exempelvis kraftigt reducera mängden dubbelregistreringar i olika IT-system.

Investeringen bidrar också till väsentligt förbättrad informationsdelning mellan olika vårdgivare samt mellan hälso- och sjukvården och andra offentliga aktörer som kommuner och statliga myndigheter. Därutöver ska FVM fungera som en digital samverkansplattform mellan vården och patienten, som får tillgång till all relevant information om den egna hälsan.

Införandet av den nya vårdinformationsmiljön beräknas ske successivt från och med hösten 2020. Stor vikt läggs vid att den nya vårdinformationsmiljö som upphandlas ska fungera tillsammans med existerande system både inom SLL liksom hos andra landsting, regioner och privata vårdgivare. Ett arbete pågår för att kartlägga nuvarande systemlandskap för att identifiera de system som behöver avvecklas, utvecklas eller integreras med den nya informationsmiljön. Nationellt har landsting, regioner och kommuner genom det SKL-bolaget Inera AB påbörjat arbetet med att bygga upp gemensam kompetens kring kravställning, standarder, arkitektur och andra ramverk som kan skapa förutsättningar för ett säkert informationsutbyte på nationell nivå.

I enlighet med uppdraget från Landstingsfullmäktige i budget 2018 bygger FVM-programmet nu upp en stark lokal mottagningsorganisation på sjukhus och i primärvården, bestående av verksamhetschefer och nyckelpersoner från vårdgivare. Dessa arbetar med att kartlägga hur vårdverksamheterna behöver förbereda sig genom förändrade arbetssätt, dokumentationsrutiner och andra förändringar som krävs för att nyttan med FVM ska kunna realiseras genom exempelvis ökad patientsäkerhet, frigjord tid från administration till vård samt mer sammanhängande vårdkedja mellan olika vårdgivare.

För att minimera störningar i vårdverksamheten under den kommande införandefasen har också viktiga erfarenheter och lärdomar inhämtats från liknande införanden i exempelvis huvudstadsregionerna i Köpenhamn och Helsingfors.

Beslutet om att förändra och modernisera landstingets samlade styrning och organisation av IT och digitalisering (LS 2018-0197) är också en del i förberedelsearbetet för FVM, där inte bara vårdverksamheten behöver vara redor för en stor omställning, utan även landstingets tekniska kompetens behöver stärkas betydligt.

Landstinget har sedan länge väl etablerade regler kring informationssäkerhet och upparbetade rutiner för tillämpning och uppföljning. I det fortsatta arbetet kommer planeringen att utgå från gällande styrdokument inom området samt de krav som ställs av den nya dataskyddsförordningen GDPR. Landstingsdirektören har därtill utsett en biträdande säkerhetsskyddschef med särskilt ansvar för investeringen. Fortlöpande riskbedömningar sker i flera led för att säkerställa en hög nivå av kravställning mot såväl tänkbara leverantörer och landstingets egen verksamhet. Uppföljning sker i samband med bokslut och återrapporteras till landstingsstyrelsen.

Landstingsfullmäktiges beslut om genomförande av programmet framtidens vårdinformationsmiljö omfattar sammanlagt sex uppdrag. Samtliga dessa uppdrag pågår i enlighet med plan och det tidigare omtaget av delar av upphandlingen (LS 2017-1309) kommer inte att få någon nämnvärd påverkan på leveranstiden.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse av Erika Ullberg (S) om arbetet med framtidens vårdinformationsmiljö

Irene Svenonius

Anna Starbrink

Gustaf Drougge

Landstingsstyrelsen
Landstingsstyrelsens förvaltning
SLL Budget
Peter Forsén

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-10-02

LS 2018-0776

Landstingsstyrelsen

Svar på skrivelse av Erika Ullberg (S) om arbetet med framtidens vårdinformationsmiljö

Ärendebeskrivning
Svar på skrivelse av Erika Ullberg (S) om arbetet med framtidens vårdinformationsmiljö.

Beslutsunderlag
Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse av Erika Ullberg (S) om arbetet med framtidens vårdinformationsmiljö

Förslag till beslut
Landstingsstyrelsen föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
Framtidens vårdinformationsmiljö SLL följer den reviderade tidplan och inriktning som beslutades av landstingsstyrelsen den 1 april 2018. Sammantaget fortskrider programmet inom de förutsättningar som har beslutats och arbete fortskrider att aktivt hantera ekonomi och verksamhet om förutsättningarna skulle förändras. Programmet och stödjande funktioner inom förvaltningen arbetar aktivt med handlingsplaner för konsultanvändning, informationssäkerhet och kompabilitet med andra system och implementering.

Bakgrund
Landstingsstyrelsen har beslutat att landstingsdirektören ska återkomma med ett svar på Erika Ullbergs (S) skrivning om hur arbetet med framtidens vårdinformationsmiljö fortlöper, med särskilt fokus på kostnader,

konsultanvändande, tidplan, informationssäkerhet, kompabilitet med andra system och implementering.

Överväganden
Framtidens vårdinformationsmiljö SLL är ett omfattande och viktigt program för Stockholms läns landsting som syftar till att realisera framtidsplanens intentioner om nätverkssjukvård och nya arbetssätt. Genomförande, styrning och uppföljning av programmet är landstingsstyrelsens ansvar.

Det löpande arbetet drivs under landstingsdirektören, som fattar beslut i dialog med en strategisk styrgrupp bestående av vårdens direktörer, landstingsjuristen, ekonomidirektören samt it-direktören. Löpande rapporterar programledningen till en operativ styrgrupp som på landstingsdirektörens uppdrag leds av direktören för Stockholms läns sjukvårdsområde, och i vilken representanter för såväl vården som landstingsstyrelsens förvaltning ingår. Den operativa styrgruppen följer programmets arbete kontinuerligt och bereder beslut för den strategiska styrgruppens räkning.

Landstingsfullmäktiges beslut om genomförande av programmet framtidens vårdinformationsmiljö omfattar sammanlagt sex uppdrag. Samtliga dessa uppdrag pågår i enlighet med plan.

Landstingsstyrelsen beslutade om inledande av upphandling av huvuddelen i framtidens vårdinformationsmiljö, det så kallade vårdstödet den 12e december 2017. Av upphandlingstekniska skäl som alltjämt omfattas av sekretess beslutade dock landstingsstyrelsen att avbryta och samtidigt påbörja en förnyad upphandling den 10 april, LS 2017-1309. Landstingsstyrelsens beslut att avbryta den pågående upphandlingen och samtidigt inleda en ny upphandling har inneburit en begränsad försening. Förvaltningen bedömer dock att programmet fortsatt kan genomföras inom de av landstingsfullmäktige beslutade tidsramarna.

Upphandlingen sker genom en så kallad konkurrenspräglad dialog, vilket innebär möjlighet till dialog med potentiella leverantörer kring olika lösningar innan de slutliga kraven på lösningen fastställs. Sådan dialog har enligt plan inletts med kvalificerade leverantörer i augusti. De leverantörer som har ansökt om att delta i upphandlingen av vårdstöd och vårdkontinuitetsstöd har granskats för att säkerställa att de har erfarenhet av att leverera, implementera och konfigurera den efterfrågade typen av

lösningar. I kvalificeringsarbetet har bland annat finansiell ställning, teknisk och yrkesmässig kapacitet granskats.

Arbetet med att formulera och ställa krav på framtida it-stöd fortgår med utgångspunkt i och parallellt med dialogerna. Förvaltningen lägger stor vikt vid att den nya vårdinformationsmiljö som upphandlas ska fungera tillsammans med existerande system i nuvarande systemlandskap. Ett arbete pågår för att kartlägga nuvarande systemlandskap för att identifiera de system som berörs. I arbetet med upphandlingsdokumentation och kravspecifikation beaktar förvaltningen även tillgänglighetsperspektivet för personer med funktionsvariation. Samtidigt pågår ett arbete med att etablera interna projektgrupper hos vårdverksamheterna för att säkra verksamhetsutvecklingen lokalt.

Landstingsdirektören har utsett en biträdande säkerhetsskyddschef med särskilt ansvar för Framtidens vårdinformationsmiljö SLL (LDR7303). Säkerhetsanalys pågår och förfinas kontinuerligt och behovet av att teckna säkerhetsskyddsavtal utvärderas löpande. En mall för sådant avtal finns och kommuniceras till berörda leverantörer om behov bedöms föreligga. Beredskap att ingå säkerhetsskyddsavtal vid behov är en förutsättning för att delta i upphandlingen och detta har kommunicerats till anbudssökande. Informationssäkerhetsfrågor och dataskyddsfrågor i övrigt hanteras inom programmet som en del av upphandlingen enligt landstingets riktlinjer och gängse rutiner.

Förvaltningen arbetar aktivt med att säkerställa att riskhanteringen är systematisk samt integrerad i programmets styrning, genomförande och uppföljning. Rutiner för hantering av risker har etablerats vilket innebär att samtliga projektledare veckovis rapporterar identifierade risker inom respektive projekt, samt hanterar dessa risker. När risker inte kan lösas inom respektive projekt lyfts dessa till programmet, som in sin tur vid behov eskalerar riskerna vidare till den operativa styrgruppen. Programmet har löpande riskavstämning med den operativa styrgruppen, i vilken risker med stor sannolikhet och påverkan identifieras. Dessa ses över och beslut fattas om ytterligare aktiveter behöver initieras. Programmet reviderar även den riskhandbok som togs fram i början av programmet. Detta för att säkerställa att rutinerna för riskhantering är väl beskrivna och uppdaterade.

För att komplettera med kompetens och för att bidra med utökad kapacitet där SLL inte själv har, eller har kunnat frigöra, personer som kan arbeta i programmet kompletteras den egna bemanningen i programmet av konsulter. Programmet har under hela våren 2018 och fortsatt ett starkt

fokus på att växla ut de konsulter som använts i programmets uppstartsfas och ersätta dessa med egen personal från vårdgivare och från landstingets olika it-organisationer. Arbete pågår tillsammans med den operativa styrgruppens representanter för att skyndsamt ta fram en gemensam plan som kan driva konsultväxlingen.

Ekonomiska konsekvenser
Att besvara skrivelsen medför inga ekonomiska konsekvenser.

Malin Frenning
Landstingsdirektör

Henrik Gaunitz
Ekonomidirektör

Beslutsexpediering:
Akt
Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till

Godkänd av Malin Frenning, 2018-10-02

Landstingsstyrelsen

SKRIVELSE
2018-06-19

LS 2018-0776

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Skrivelse om arbetet med framtidens vårdinformationsmiljö

Socialdemokraterna föreslår landstingsstyrelsen besluta

att landstingsdirektören ska återkomma till landstingsstyrelsen med en redogörelse för hur arbetet med framtidens vårdinformationsmiljö fortlöper, med särskilt fokus på kostnader, konsultanvändande, tidplan, informationssäkerhet, kompabilitet med andra system och implementering.

Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) är ett stort och viktigt projekt för landstinget. Vårdinformationsmiljön behöver moderniseras och vår förhoppning och tro är att det kommer att bidra till en förbättrad arbetsmiljö och mer effektiv arbetstid för vårdens medarbetare. Processen är igång och den långsiktiga tidplanen väntas enligt information vi fått till handa att fortsatt hålla.

Samtidigt vet vi att det är ett stort och komplext projekt som kräver mycket, inte minst av verksamheterna. Därför har vi inför och under processens gång ställt frågor och lagt förslag för att säkerställa att processen genomförs på bästa sätt. Vår oro har handlat om att arbetet med FVM ska blir försenat, fördyrat eller ej tillfullo uppnå sina syften. Vi har därför understrukit vikten av informationssäkerhet, kostnader inom ram och kompabilitet med andra aktörers system. Vi har varit mycket tydliga med att den kommunala omsorgen och de privata aktörerna måste beaktas i det system som byggs upp. Vi har också understrukit behovet av planering av implementeringen av den nya vårdinformationsmiljön i verksamheterna, för att den effektivisering som motiverar projektet också ska kunna tillgodogöras landstinget. Slutligen är vi måna om att landstingets konsultanvändande begränsas och vill därför även informeras om projektets konsultkostnader och arbete med kompetensförsörjning.

Med tanke på den stora investering som detta projekt utgör efterfrågar vi en avstämning för att försäkra oss om att alla de synpunkter vi hittills har gett också på bästa sätt tas tillvara.