Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-10-10

# Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-08-01 - 2019-08-31

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Kommunal vård**<br>**V1908-04244**<br>Vård och behandling<br>Behandling | Ofullständig behandling<br>En äldre man förflyttades mellan flera olika vårdgivare. Behandlingen har varit undermålig gällande medicinering, kost med mera enligt anmälaren.<br>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon**<br>**Kommunal vård**<br>**V1908-04468**<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Smärta efter fraktur i höften<br>En äldre dement kvinna som bor på ett vård- och omsorgsboende bröt lårbenshalsen för några månader sedan och går sedan dess med vinklat ben och svår hälta. Hennes son ifrågasätter om frakturen verkligen läkt korrekt. Läkaren på boendet vill inte undersöka henne, sonen är bekymrad då han upplever att mamman har ont.<br>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Uppmanar mannen att ta kontakt med mammans ordinarie läkare då han är tillbaks efter semestern. |
| **Telefon**<br>**Kommunal vård**<br>**V1908-04506**<br>Kommunikation<br>Delaktig<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Kommunikation<br>Bemötande | Brister i delaktighet och oense om läkemedelsbehandling<br>En kvinna har synpunkter på vård och behandling för sin far som bor på ett äldreboende. Hon anser att hon inte får vara delaktig i hans vård som anhörig och att beslut tas gällande läkemedelsbehandling som inte gynnar fadern. Kvinnan som har stor kunskap om faderns mående och om vilka mediciner som tidigare har gett biverkningar upplever att hon inte blir lyssnad på. Hon tycker att sjuksköterskan hon har samtalat med har bemött henne mycket bristfälligt. Anmälaren har inte heller informerats om viktiga saker som t.ex. när han har ramlat, trots att hon har påtalat att hon önskar få information gällande sådana incidenter.<br>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Kommunal vård**<br>**V1908-04451**<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | Bristande medicinskt vård på vård- och omsorgsboende<br>En äldre kvinna bor på vård- och omsorgsboende. Med anledning av bristande behandling och omvårdnad i boendet tvingas nu kvinnan att amputera sitt ena ben.<br>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Epost**<br>**Kommunal vård**<br>**V1908-04351**<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad | Bristande vård, behandling och information på ett äldreboende<br>En kvinna uppger att hennes numera avlidna mor bodde på ett äldreboende med brister i vård, behandling och information till anhöriga. Efter ett chefsbyte förbättrades omvårdnaden men sedan flyttades modern till ett annat boende där situationen var bedrövlig. Omvårdnadspersonalen var okunnig och kontakten med läkaren och sjuksköterskorna fungerade inte heller. Modern avled på grund av felaktig bedömning och behandling enligt dottern.<br>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Epost**<br>**Kommunal vård**<br>**V1908-04669**<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad | Bristande omvårdnad på korttidsboende<br>En kvinna som tillfälligt bor på ett kommunalt korttidsboende har drabbats av liggsår. När anhöriga påtalat detta har sjuksköterskan sagt att hon inte hinner, då hon är ensam sjuksköterska och att det är många som väntar. Anhöriga upptäckte senare att den tryckavlastande madrassen var fel inställd viktmässigt. Kvinnan har även fått ett vändschema. Anhöriga märker dock att personalen inte är insatt i vad det innebär. Överlag uppfattar de att personalen inte har tillräcklig utbildning för uppdraget. Kvinnan sondmatas via peg på magen. Hon har matats med produkter med laktos trots att hon är intolerant mot laktos. En sorts mat som getts har fått blodsockret att öka avsevärt. Kvinnan har diabetes. En infektion kring peggen har även uppstått. Anhöriga påtalar att det är smutsigt, att använda handskar ligger på golvet och att handsprit saknas i flaskorna. Personalen själva springer mellan rummen och uttrycker i ord att de är stressade. Anhöriga har hört personal säga att det är kaos.<br>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Anmälaren kommer även att ringa upplysningstjänsten hos IVO. Ärendet avslutas. |