Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling

INFORMATIONSÄRENDE
2020-11-16

Ärende
FTN 2020-0017

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Jens Plambeck
08-686 1651
Jens.plambeck@sll.se

Färdtjänstnämnden
2020-12-16, punkt 15

Information om utredning gällande ansökningsprocessen för färdtjänsttillstånd

Ärendebeskrivning

Detta ärende avser information om utredning att se över förutsättningarna för att Region Stockholm ska överta hela ansökningsprocessen för färdtjänsttillstånd.

Bakgrund

Trafikförvaltningen har fått i uppdrag av färdtjänstnämnden att utreda förutsättningarna för att Region Stockholm ska överta hela ansökningsprocessen för färdtjänsttillstånd (Mål och budget 2019, LS 2017-1455). Ansökningsprocessen i Region Stockholm är idag delat mellan olika aktörer. Vid ansökan om färdtjänsttillstånd sker idag en första bedömning av berörd kommun, medan beslut om slutlig tilldelning fattas av Region Stockholm. Färdtjänstnämnden lyfter att detta innebär att det i vissa fall blir dubbelarbete, och att det dessutom riskerar att skilja i bedömningen, beroende på vilken kommun man bor i. Färdtjänstnämnden lyfter vidare att det finns behov av att se över om och hur det kan etableras en mer enhetlig och rättssäker bedömning. Trafikförvaltningen har för uppdraget genomfört en första dialog internt och externt med StorSthlm och äldre- och funktionshindersorganisationerna.

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering
Strategisk planering

INFORMATIONSÄRENDE
2020-11-16

Ärende
FTN 2020-0017

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Utredningen
Utredningens syfte är att utreda övergripande förutsättningar för Region Stockholm att överta hela ansökningsprocessen för färdtjänsttillstånd. Målen för projektet är att

- Sammanställa övergripande regionala förutsättningar vad gäller ekonomiska, personella och organisatoriska resurser vid handläggningsprocessen vid tillstånd av färdtjänst.
- Sammanställa kommunernas intresse av att överlämna utredningsdelen för färdtjänst av ansökningsprocessen.
- Redogöra övergripande hinder och möjligheter för Region Stockholm vid ett eventuellt övertagande av hela ansökningsprocessen av färdtjänsttillstånd
- Ge förslag på fördjupningsfrågor.

Utredningens resultat ska utgöra underlag för färdtjänstnämnden att kunna ta ställning till frågan om och på vilket sätt arbetet med ett eventuellt övertagande av hela ansökningsprocessen för färdtjänsttillstånd ska fortsätta. Utredningen ska även lyfta fram områden som kan utredas vidare.

Utredningens omfattning
Utredningen kommer kartlägga de organisatoriska förutsättningarna och ansvarsfördelningen inom regionen. Utredningen syftar också till att undersöka möjligheter och hinder vid ett eventuellt övertagande av utredningsdelen i processen för färdtjänsttillstånd. Utredningen kommer besvara på övergripande nivå vad ett övertagande av hela ansökningsprocessen kan innebära för Region Stockholm. I det ingår en uppskattning av ekonomiska kostnader samt vilka personella resurser och organisatoriska förändringar som skulle kunna krävas.

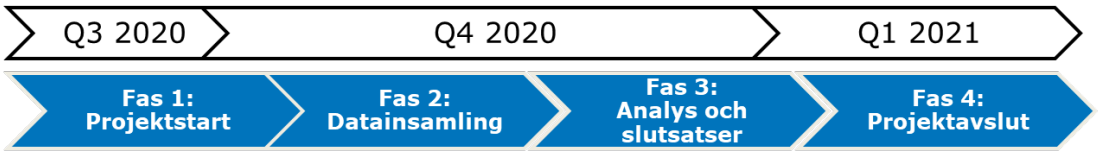
Övergripande tidplan och aktiviteter
Utredningen startade under kvartal 3 2020 och beräknas färdigställas och slutföras under kvartal 1 2021. Följande aktiviteter kommer genomföras inom ramen för tidplan:

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering
Strategisk planering

INFORMATIONSÄRENDE
2020-11-16

Ärende
FTN 2020-0017

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)



Aktiviteter
- Startmöte
- 1-2 intervjuer med nyckelaktörer
- Projektplanering
- Fastställande av processmetod och analysmodell

Aktiviteter
- Dokumentinläsning och sammanställning av underlag
- Kartläggning av nuläget i kommuner via enkätutskick
- SWOT-analys i workshopformat med berörda på Trafikförvaltningen
- Intervjuer med interna och externa intressenter (kommuner, brukarorganisationer. m.fl)

Aktiviteter
- Analys och databearbetning
- En workshop för förankring av analysläget
- Sammanställning av resultat

Aktiviteter
- Sammanställning och granskning av slutrapport inklusive bilagor
- Presentation av rapporten i relevanta forum
- Slutmöte med erfarenhetsåtervinning

Fortsatt arbete

Trafikförvaltningen fortsätter genomförande av utredningen enligt tidplan. Överlämning av utredningens resultat kommer ske till färdtjänstnämnden i enlighet med budget och ske i form av slutrapport.

David Lagneholm
Förvaltningschef

Jens Plambeck
Chef Strategisk utveckling