Reviderad 2019-02-14

Tabellbilaga

	2018			2017		
	Kvinnor	Män	Annan, okänt	Kvinnor	Män	Annan,okänt
Totalt antal ärenden	4 388	2 860	147	4 543	2 629	64
Ålder och kön						
Okänd ålder	591	411	119	515	326	48
0–9	139	199	7	145	157	5
10–19	183	158	3	159	139	6
20–29	533	275	8	598	263	2
30–39	618	336	2	625	310	2
40–49	528	260	3	638	296	
50–59	575	364	2	659	369	1
60–69	473	328	1	459	322	
70–79	434	330	1	396	292	
80–89	242	165		270	128	
90–	72	34	1	79	27	
Huvudproblem						
Vård och behandling	2247	1498	53	2203	1381	23
Omvårdnad	72	44	1	77	42	3
Kommunikation	797	446	33	944	400	14
Patientjournal och sekretess	265	136	11	244	111	4
Ekonomi	129	105	7	203	130	4
Organisation & tillgänglighet	552	383	24	489	331	10
Vårdansvar	83	81	4	110	55	1
Administrativ hantering	199	142	7	238	163	1
Övrigt	43	26	7	35	16	4
Verksamhetsområden						
Primärvård	1452	916	52	1450	823	22
Tandvård	148	99	4	189	88	2
Kommunal vård	24	36	1	47	26	3
Somatisk specialistvård	1937	1213	56	1969	1086	19
Psykiatrisk specialistvård	565	439	23	645	459	9
Övrigt	262	157	11	243	147	9

10 vanligaste delproblemen (i fallande ordning)

2018	Antal	2017	Antal
Behandling	1 324	Behandling	1 321
Undersökning/utredning	741	Bemötande	739
Bemötande	631	Undersökning/utredning	645
Resultat	518	Läkemedel	532
Läkemedel	500	Resultat	451
Diagnos	384	Diagnos	335
Information	321	Information	317
Patientjournal/loggar	285	Tillgänglighet	298
Tillgänglighet	208	Patientjournal/loggar	287
Lång väntan på besökstid	198	Patientavgifter, högkostnadsskydd	280