Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-12-03

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-10-01 - 2019-10-31

Telefon -> Skrivelse **Kommunal vård** **V1910-05710** Kommunikation Information Vård och behandling Undersökning/bedömning	Bristfällig medicinsk information och stöd vid livets slutskede En kvinna hade opererats i höften och var i dåligt skick. Hon hade flyttats från akutsjukhuset till vårdboende. Kvinnans situation försämrades och palliativt vårdbeslut hade tagits utan att information gavs av läkaren till anhöriga. Anhöriga vakade hos kvinnan sista natten men det gick inte att få fram någon läkare till kvinnan i fall hon behövde hjälp med syrgas eller vätska trots palliativ vård utan livsuppehållande behandling. Kvinnans tillstånd förbättrades på natten, hon började andas bättre och då ansåg anhöriga att hon borde få en ny bedömning av en läkare. Anhöriga upplevde starkt oro och otrygghet på natten då jourläkaren hade nekat bedömning på plats och att det inte gick att få fram en läkare till vårdboendet genom vårdguiden. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Kommunal vård** **V1910-05801** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel	Brister i läkarvård av äldre vid vård- och omsorgsboende En äldre man boende på ett vård- och omsorgsboende har haft en hjärtinfarkt och en brännskada som han sjukhusvårdats för. Då han återkom till vård- och omsorgsboendet fanns ordinationer för uppföljande provtagning och undersökningar från akutsjukhuset. Anmälaren beskriver att läkaren på boendet ändrade i läkemedelsordinationer utan att undersöka mannen. Inga ordinationer följdes. Anmälaren känner sig oroad för mannens fortsatta hälsa då viktiga läkemedel togs bort. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Kommunal vård** **V1910-05855** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel Resultat Resultat	Missad undersökning samt felaktig medicinering En kvinna framför synpunkter på att personal på ett äldreboende missat att undersöka svullnad i hennes demenda systers arm. Läkaren bedömde att svullnaden berodde på läkemedel och därför ändrade hen medicineringen som ledde till att systerns hälsotillstånd förvärrades. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Kommunal vård** **V1910-05905** Vård och behandling Omvårdnad	Brist på tillsyn m m på äldreboende En man som är dement ramlade på äldreboende på grund av brist på tillsyn. Anhörig undrade om han fick för mycket mediciner som gjorde honom yr. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Kommunal vård** **V1910-05977** Kommunikation Bemötande	Närstående upplever att sjuksköterska är elak En närstående kontaktar förvaltningen eftersom hon anser att hon blivit illa bemött av en sjuksköterska vid ett boende. Den närstående som regelbundet besöker boendet menar att sjuksköterskan varit elak och kommit med anklagelser, detta har fått personen att må mycket dåligt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Kommunal vård** **V1910-06352** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Frågor om tandvård i vård- och omsorgsboende Anhörig som undrar över tandvården på sin mors boende. Två olika privata företag har erbjudit sina tjänster till de boende avseende tandvård. Det ena företaget menar på att det är gratis, det andra företaget har en kostnad på två hundra kronor. Den anhöriga undrar om detta är rimligt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Skrivelse **Kommunal vård** **V1910-05826** Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig	Dotter har synpunkter på pappans vård på vård- och omsorgsboende En äldre man som bor på vård- och omsorgsboende får inte tillräckligt god omvårdnad enligt hans dotter. Hon har synpunkter på hantering av hans kateter, läkemedel mot torrhet i ögonen och att personalen inte informerar henne vid förändringar i hans hälsotillstånd så hon blir delaktig i hans vård. Hon har haft tät kontakt med verksamhetschef och sjuksköterska på boendet, men ser svårigheter att upprätthålla de rutiner som finns. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Kommunal vård** **V1910-05972** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Bristande behandling, information och återkoppling på äldreboende En man är boende på ett äldreboende. Han har tidigare behandlats med blodproppsförebyggande läkemedel. I samband med låga blodvärden erhöll mannen en blodtransfusion och det blodproppsförebyggande läkemedlet sattes ut. Läkaren på äldreboendet återinsatte aldrig läkemedlet och mannens hustru har flera gånger försökt kontakta läkaren för att få ett samtal. Läkaren hörde aldrig av sig utan lät hälsa genom sjuksköterskan att han inte skulle återinsätta läkemedlet och att han inte hade tid att tala med hustrun. När hustrun sedan försökt kontakta maken svarade han inte först. Hon fick sedan höra att han insjuknat i stroke och låg på sjukhus. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Kommunal vård** **V1910-05697** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Otillräcklig bemanning av sjukvårdspersonal på äldreboende En kvinna beskriver att anhöriga får sköta stor del av arbetet på ett vård- och omsorgsboende. Kvinnan beskriver att det tar lång tid att få fram en sjuksköterska på platsen när behov finns speciellt på kvällen och natten. Hon beskriver också att personalbemanningen är låg. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet genom bekräftelse. Anmälaren har fått svar på sina frågor genom Äldredirekt linjen. Ärendet avslutas.