Förvaltningsjurist Johan Karlsson

PaN 2019-04-11 P 7
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-03-11

PaN V1805-0297172
PaN V1803-0169869
PaN V1803-0211472
HSN 2018-1326

Återföring

Vårdcentral krävde listning för besök på husläkarjour

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 25 september 2018 ett principärende rörande att Riddarens vårdcentral krävt listning på grund av besök på vårdcentralens husläkarjour Akalla husläkarjour. I ärende V1803-0211472 medförde listningen på vårdcentralen att patienten, utan att ha förstått att omlistning skett, förlorade sin listning på den ordinarie husläkarmottagningen Lill-Jans husläkarmottagning eftersom den mottagningen hade listningsstopp. I det ärendet kunde dock handläggaren vid förvaltningen kontakta en medarbetare vid regionens IT-avdelning som kunde lista tillbaka patienten till den ordinarie mottagningen.

Med hänsyn till att regionens ambition är att patienter ska få bättre och snabbare akut vård genom att i högre utsträckning hamna på rätt plats direkt ansåg förvaltningen det anmärkningsvärt att vårdcentralen inte följde regelverket samt gav felaktig information till patienter. Detta riskerar vidare drabba patienter som förlorar sina vårdkontakter på den befintliga vårdcentralen.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 1 december 2018.

Återföring

Riddarens vårdcentral har trots flera påminnelser inte inkommit med någon skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder. Vårdcentralen har dock inkommit med e-postmeddelanden till handläggare vid förvaltningen där det sammanfattningsvis framgår att husläkarjouren nu har stängts.

Av hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande framgår att ansvarig avtalshandläggare vid hälso- och sjukvårdsförvaltningen har haft en dialog med verksamhetschefen gällande att det strider mot patientlagen att kräva listning för att erbjuda besök. Till följd av svårigheterna att ta emot ett stort antal patienter på husläkarjouren och kunna möta den efterfrågan som visat sig finnas, vilket till stor del har haft sin orsak i de otydligheter som funnits i Hänvisningsstöd SLL, har verksamhetschefen stängt Akalla Husläkarjour från och med den 17 december 2018. Hälso- och

sjukvårdsförvaltningen kommer att följa besöksutvecklingen och tillgängligheten på Närakut Järva för att säkerställa att patienterna i närområdet erhåller den vård de behöver under jourtid.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner att de åtgärder som redovisats i återföringen är tillräckliga för att i möjligaste mån se till att mottagande av patienter vid husläkarjourer sker på rätt sätt. Förvaltningen utgår från att hälso- och sjukvårdsförvaltningen korrigerar de otydligheter i Hänvisningsstöd SLL som påtalas i hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Ett fungerande mottagande av patienter vid husläkarjourer bidrar till att förbättra patientsäkerheten genom att patienter på grund av ökad tillgänglighet får bättre och snabbare akut vård utifrån sina medicinska behov. Det bidrar vidare till att förhindra besök på akutsjukhusens akutmottagningar vilka inte är medicinskt motiverade.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att patientnämnden beslutar följande.

- Återföringen godtas och ärendet avslutas med tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till Riddarens vårdcentral
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till anmälarna
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till Lill-Jans husläkarmottagning.

Steinunn Ásgeirsdóttir

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

Bilaga 1	9 Yttrande över patientnämndsärende gällande att vårdcentral krävt listning för besök på husläkarjour. HSN 2018-1326.
Bilaga 2	Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag, 27 §. HSN 2018-1326.