ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUN

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Plats och tid	Berg, Örnsköldsvik, kl. 8:30 – 8:50
Paragrafer	§§ 41-52
Ledamöter	Ordförande Annica Jonsson (M) Linnéa Berggren (M) Gunnel Sedin (KD) Erik Orrell (C) Anna Sundberg (S) Kent Lundgren (S) Therese Häggquist (S)
Tjänstgörande ersättare	
Övriga ersättare	
Tid för justering	Torsdag 11 maj 2023 kl. 15:00
Ordförande	Annica Jonsson (M)
Justerare	Therese Häggquist (S)
Sekreterare	Gabrielle Sellin
Anslagsbevis	Justering tillkännages på kommunens anslagstavla.
Anslaget publiceras	2023-05-12 – 2023-06-05
Protokollet förvaras	Stadshuset Kronan
Övriga deltagare	Kaisa Björnström, förvaltningschef
Godkännande av närvaro	Välfärdsnämndens arbetsutskott godkänner att angivna personer är närvarande vid sammanträdet samt ger dem rätt att yttra sig.

Innehållsförteckning

§ 41 Godkännande av föredragningslista 3
§ 42 Val av justerare 4
§ 43 Välfärdsförvaltningens kommunikationsstrategi 2023–2025 5
§ 44 Yttrande, Revidering av Resepolicy och strategi för resor i tjänsten 8
§ 45 Riktlinjer för ekonomiskt bistånd 11
§ 46-52 Sekretessärenden ..... --

§ 41 Godkännande av föredragningslista (Vfn/2023:1)

Ärendebeskrivning

Välfärdsnämndens arbetsutskott har att godkänna föreslagen föredragningslista.

Arbetsutskottets beslut

Arbetsutskottet godkänner föredragningslistan.

- - - - -

§ 42 Val av justerare (Vfn/2023:2)

Ärendebeskrivning

Välfärdsnämndens arbetsutskott har att utse justerare för att justera dagens protokoll.

Arbetsutskottets beslut

Arbetsutskottet utser Therese Häggquist (S) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll.

- - - - -

§ 43 Välfärdsförvaltningens kommunikationsstrategi 2023–2025 (Vfn/2023:152)

Ärendebeskrivning

I december 2018 antog dåvarande humanistiska nämnden och omsorgsnämnden Välfärdsförvaltningens kommunikationsstrategi 2019–2022. Planen var sedan att strategin skulle revideras under 2022, men flyttades fram till våren 2023.

En väl fungerande intern och extern kommunikation bidrar till att välfärdsförvaltningen kan nå nämndmål. Den skapar också delaktighet och tydlighet. Kommunikationsstrategin är ett stöd i det arbetet genom att beskriva hur vi ska kommunicera effektivt.

Välfärdsförvaltningens kommunikationsstrategi 2023–2025 grundar sig på:

- Kommunikationspolicy för Örnsköldsviks kommun
- Vision för Örnsköldsviks kommun
- Välfärdsförvaltningens verksamhetsidé
- Nämndmål
- Värdeord och värdegrund

Kommunikationsmål:

- Ge en tydlig, enhetlig och korrekt bild av välfärdsförvaltningens verksamhet.
- Skapa förtroende för välfärdsförvaltningen hos medarbetare och medborgare.
- Välfärdsförvaltningen är en kommunikativ förvaltning med kommunikativa ledare.
- Medborgare och medarbetare ser välfärdsförvaltningen som en attraktiv arbetsgivare.

Strategier för att nå kommunikationsmålen

➢ Intern kommunikation

- Informera medarbetarna först
- Gör den interna kommunikationen tillgänglig
- Kommunikativt ledarskap
- Medarbetarna är ambassadörer

➢ Extern kommunikation

- Utgå från mottagarens behov och rättigheter
- Ge ett bra bemötande
- Var öppen, saklig och tillgänglig

§ 43 (forts.)

- Kommunicera aktivt via medierna
- Var offensiv och sprid information snabbt
- Samordna och planera kommunikationen

Kommunikationsstrategin omfattas av både interna och externa målgrupper, samt interna och externa kanaler.

Välfärdsförvaltningens kommentarer

Välfärdsförvaltningen har sett över kommunikationsstrategin och gjort vissa revideringar, framför allt gällande de externa målgrupperna. Sedan den förra strategin antogs har bland annat barnkonventionen blivit lag och Örnsköldsviks kommun ingår nu i både finskt och samiskt förvaltningsområde. Detta innebär att dessa målgrupper/mottagare behöver belysas ytterligare för att säkerställa ändamålsenlig kommunikation och information utifrån behov och rättigheter. För att ytterligare tydliggöra kraven utifrån bland annat lag om tillgänglighet till digital offentlig service, har även personer med funktionsnedsättning lyfts som en särskild grupp av mottagare.

I övrigt behöver olika perspektiv lyftas in för målgruppsanpassning vad gäller exempelvis jämställdhet och tillgänglighet på andra språk än svenska.

Prövning av barnets bästa och jämställdhetsanalys

Utifrån ärendets karaktär, antagande av styrdokument, så har en generell prövning av barnets bästa genomförts och även en jämställdhetsanalys. Sammanfattningsvis ska kommunikationsstrategin bidra till att stärka barnets/barnens bästa samt främja jämställdhet då detta delvis är integrerat i strategin. Kommunikation är ett viktigt verktyg som både kan bidra till minskade och ökade skillnader mellan olika grupper, beroende på hur saker kommuniceras, till vem och i vilka kanaler.

Utifrån att den reviderade kommunikationsstrategin lyfter vissa målgrupper/mottagare extra så är förhoppningen att välfärdsförvaltningens kommunikation, utifrån strategin, ska bli än mer tillgänglig för de mottagare det berör. Detta oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Beslutsunderlag

- Välfärdsförvaltningens beslutsförslag daterat 28 april 2023
- Välfärdsförvaltningens kommunikationsstrategi 2023–2025

§ 43 (forts.)

Arbetsutskottets förslag

Välfärdsnämnden antar välfärdsförvaltningens kommunikationsstrategi 2023–2025.

- - - - -

§ 44 Yttrande, Revidering av Resepolicy och strategi för resor i tjänsten (Vfn/2023:48)

Ärendebeskrivning

Välfärdsnämnden har mottagit de reviderade versionerna av resepolicy och strategi för resor i tjänsten. Kommunledningsförvaltningen önskar yttrande senast 31 maj. Synpunkter önskas på policyn och strategin i sin helhet.

Resepolicyn och tillhörande strategi har reviderats språkligt och innehållsmässigt framför allt med anledning av Framtidens arbetsliv och möjligheten till digitala aktiviteter, men även förtydligats på så sätt att val av färdmedel ska ha sin utgångspunkt i de tre hållbarhets-kriterierna. Vidare har strategin förtydligats genom att lyfta in såväl säkerhet, miljö som arbetsmiljö som viktiga delar i tjänsteresan.

De tre hållbarhetskriterierna ska vara utgångspunkt för val av färdmedel, varför meningen om att tåg alltid ska vara förstahandsval strukits under 7. Tåg. Dessutom har lagts till en skrivning om delad kupé och att egen sovvagn kan övervägas som alternativ till hotell. Under 14. Logi har följande mening lagts till. I första hand ska boende och konferens-anläggningar med hållbarhetsmärkning bokas.

Välfärdsförvaltningens kommentarer

Välfärdsförvaltningen tycker det är bra att styrdokument revideras och ses över för att vara aktuella för styrning och ledning utifrån gällande förutsättningar och behov.

Sedan den senaste Resepolicyn antogs, har det tillkommit två policydokument som omfattar hållbarhetsdimensionerna för social hållbarhet respektive ekologisk hållbarhet. Arbetet syftade bland annat till att ta fram en ordning med färre policydokument och en tydligare styrning mot hållbar utveckling i det arbete Örnsköldsviks kommun bedriver.

Utifrån denna förändring skulle välfärdsförvaltningen föreslå att det som idag heter Resepolicy, remissutgåva, omarbetas till en strategi med kompletteringar från den föreslagna strategin. Detta bland annat avseende hållbarhetsdimensionerna och vad detta kan innebära ur ett reseperspektiv. Detta stycke behöver dock bearbetas oavsett i vilket dokument det kommer framgå, då det dels utgår från långa resor, dels är bristande utifrån de sociala frågorna. Bland annat kan den sociala dimensionen handla om trygghet och säkerhet samt jämställdhet och tillgänglighetsfrågor. Detta kan påverka förutsättningarna hos den enskilda medarbetaren vid valmöjligheter av transport, boende och så vidare.

§ 44 (forts.)

Om resepolicyn kompletteras och omformuleras till en strategi, så kan strategi för resor i tjänsten omvandlas till en riktlinje. I sin utformning upplevs redan strategin mer som en riktlinje då det är mycket detaljerad nivå som ger tydliga riktningar och ramar.

Genom att strukturera om till strategi och riktlinje bör framtida revideringar av dokumenten vara möjliga att ske snabbare i takt med att vi också lever i en mer föränderlig värld. Detta är väldigt påtagligt just när det kommer till frågor om resor, vilket syns i *Beskrivning av föreslagna ändringar av resepolicy och strategi för resor i tjänsten, 2023*. Framtidens arbetsliv, digitala lösningar och frågor om hållbarhet påverkar hur resande görs eller inte görs. Dessa faktorer kommer troligen påverka alltmer både när det kommer till klimat, samt användandet av både ekonomiska och personella resurser i offentlig verksamhet.

Sammanfattningsvis är det bra att styrdokumenten för resor ses över, men strukturen kan justeras bland annat gällande formalia. Det framkommer inte heller tydligt i remissen varför en policy krävs på detta område, att jämföra med exempelvis trygghet och säkerhet samt avfallsplan där lagstiftning styr.

Prövning av barnets bästa

Utifrån ärendets karaktär, yttrande över styrdokument, så har ingen prövning av barnets bästa gjorts då detta är ett ansvar dokumentägaren att göra. Tyvärr finns inte detta med i ärendet, så återkoppling på detta är svårt att ge. Den reflektion som kan lämnas är dock att om stycket kring social hållbarhet ses över, så kan detta bidra till att stärka det som kan påverka barn. Frågan om jämställdhetsanalys är dock mer relevant i detta avseende då det är en fråga som direkt påverkar kvinnor och män anställda inom Örnsköldsviks kommun. Detta stärks utifrån att resmönster kan skilja sig åt mellan könen där kvinnor generellt åker mer kollektivtrafik och män föredrar bilen framför bussen (Svensk kollektivtrafik, 2022).

Beslutsunderlag

- Välfärdsförvaltningens beslutsförslag daterat 28 april 2023
- Förslag till, Yttrande, Revidering av Resepolicy och strategi för resor i tjänsten
- Resepolicy 2023, remissutgåva
- Strategi för resor i tjänsten 2023, remissutgåva
- Beskrivning av föreslagna ändringar av resepolicy och strategi för resor i tjänsten, 2023

§ 44 (forts.)

Arbetsutskottets behandling

Therese Häggquist (S) yrkar om ett tillägg till Yttrande revidering av Resepolicy och strategi för resor i tjänsten.

”I Strategi för resor i tjänsten bör punkt 13 Parkering kompletteras med mer information gällande hantering av SMS-parkering och i vilka fall Parkster företagskonto ska användas eller inte.”

Arbetsutskottets förslag

Välfärdsnämnden godkänner välfärdsförvaltningens förslag till yttrande, med följande tillägg: I Strategi för resor i tjänsten bör punkt 13 Parkering kompletteras med mer information gällande hantering av SMS-parkering och i vilka fall Parkster företagskonto ska användas eller inte.

Välfärdsnämnden överlämnar yttrandet till kommunledningsförvaltningen.
- - - - -

§ 45 Riktlinjer för ekonomiskt bistånd (Vfn/2023:90)

Ärendebeskrivning

Välfärdsförvaltningen har efter en översyn av riktlinjer och anvisningar för ekonomiskt bistånd uppmärksammat ett behov av revidering samt tillägg av riktlinjer som saknas. Välfärdsnämnden beslutade 2023, § 90, om Ekonomiskt bistånd - riktlinjer och anvisningar.

Riktlinjerna revideras utifrån lagstiftning, omvärldsbevakning och vägledande domar.

Syftet med riktlinjerna är rättssäkerhet och likabehandling när det gäller bedömning om rätten till bistånd, biståndsnivåer och vilka insatser som kan/bör erbjudas. Utifrån Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd och nämndens egna riktlinjer ger riktlinjerna stöd och vägledning för handläggningen av ekonomiskt bistånd som gäller skälig levnadsnivå i Örnsköldsviks kommun. Riktlinjerna ska ses som en vägledning för att likartade bedömningar ska råda vid likartade situationer och ska inte tolkas som tvingande regler. Enligt Socialtjänstlagen ska en individuell behovsprövning alltid göras om särskilda skäl finns och då motiverar det avvikelser från de generella riktlinjerna.

Riktlinjerna ska vara ett användbart material i den dagliga handläggningen och ett informativt och tydligt stöd för nyanställda. Förändringarna i riktlinjerna och anvisningarna har framarbetats av ärendehandledare och enhetschef på enheten för ekonomiskt bistånd.

De riktlinjer som lagts till är:

5.8 avseende *Bistånd till varmvatten.* I en del områden av hyresrätter ägda av AB Övikshem ska hyresgästen betala för den mängd varmvatten hushållet förbrukar. Detta utifrån miljöperspektiv och att man som hyresgäst ska se över sin förbrukning. Utifrån detta bör även ekonomiskt bistånd endast utgå till den förbrukning av varmvatten som av hyresvärd och andra aktörer anses skälig. Efter omvärldsbevakning framkommer det att skälig förbrukning av varmvatten är 20 m^3/år/person, och därefter öka med 10 m^3/år/person i hushållet.

Enheten för ekonomiskt bistånd har en rutin för handläggning av detta vid beräkning av ekonomiskt bistånd.

De riktlinjer som justerats är:

Justeringar har gjorts under punkt 1.1, 1.2, 7.4, 12.1 där *Humanistiska nämnden* bytts ut till *Välfärdsnämnden*.

§ 45 (forts.)

De riktlinjer som tagits bort är:

12.2 avseende *Felaktiga utbetalningar (FUT).* Anledningen till att denna punkt kan tas bort är att det framgår under punkt 12.1 hur arbetet med felaktiga utbetalningar och återkrav utförs. Bedömning är att punkt 12.2 är en upprepande beskrivning av det som framkommer i punkt 12.1.

Prövning av barnets bästa

Ärendet bedöms inte ha några negativa konsekvenser för barn och ungdomar.

Beslutsunderlag

- Välfärdsförvaltningens beslutsförslag daterat 27 april 2023
- Förslag till, Ekonomiskt bistånd - riktlinjer och anvisningar

Arbetsutskottets förslag

Välfärdsnämnden antar välfärdsförvaltningens förslag på revideringar och kompletteringar i Ekonomiskt bistånd - riktlinjer och anvisningar.
- - - - -