

	Sammanträdesdatum	Sida
Välståndsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	1 (13)
Plats och tid	Berg, Kronan, Örnsköldsvik, kl. 08:30 – 08:41	
Paragrafer	§ 10 - § 15	
Ledamöter	Ordförande Annica Jonsson (M) Linnéa Berggren (M) Anna Sundberg (S) Örjan Forsberg (S) Vivi-Anne Olsson (C) Gunnel Sedin (KD)	
Tjänstgörande ersättare	-	
Övriga ersättare	-	
Tid för justering	2025-03-03	
Ordförande	Annica Jonsson (M)	
Justerare	Anna Sundberg (S)	
Sekreterare	Wafaa Diab	
Anslagsbevis	Justering tillkännages på kommunens anslagstavla.	
Anslaget publiceras	2026-03-04 – 2026-03-30	
Protokollet förvaras	Digitalt i Välståndsnämndens arbetsutskotts diarium	
Övriga deltagare	Förvaltningschef Kaisa Björnström Avdelningschef strategiskt stöd Maria Hellström Nämndsekreterare Wafaa Diab Nämndsekreterare Emma Skörd Nämndsekreterare Maria Olofsson	
Godkännande av närvaro	Välståndsnämndens arbetsutskott godkänner att angivna personer är närvarande vid sammanträdet samt ger dem rätt att yttra sig.	

	Sammanträdesdatum	Sida
Välfärdsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	2 (13)

Innehållsförteckning

§ 10	Godkännande av föredragningslista.....	3
§ 11	Val av justerare	4
§ 12	Remiss, yttrande över förslag till regional folkhälsostrategi för Västernorrland.....	5
§ 13	E-förslag, namnbricka för hemtjänstpersonal	8
§ 14	E-förslag, utöka Startpunktens öppettider.....	10
§ 15	Rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS	12

	Sammanträdesdatum	Sida
Välfärdsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	3 (13)

§ 10 Godkännande av föredragningslista (Vfn/2026:1)

Ärendebeskrivning

Välfärdsnämndens arbetsutskott har att godkänna föreslagen föredragningslista.

Arbetsutskottets beslut

Välfärdsnämndens arbetsutskott godkänner föredragningslistan.

	Sammanträdesdatum	Sida
Välfärdsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	4 (13)

§ 11 Val av justerare (Vfn/2026:2)

Ärendebeskrivning

Välfärdsnämndens arbetsutskott har att utse justerare för att justera dagens protokoll.

Arbetsutskottets beslut

Välfärdsnämndens arbetsutskott utser Anna Sundberg (S) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll.

	Sammanträdesdatum	Sida
Välfärdsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	5 (13)

§ 12 Remiss, yttrande över förslag till regional folkhälsostrategi för Västernorrland (Vfn/2026:40)

Ärendebeskrivning

Örnsköldsviks kommun erbjuds att lämna synpunkter på förslag till Regional folkhälsostrategi för Västernorrlands län. Till förslaget medföljer *Bilaga 1. Anslutningsbilaga, Bilaga 2. Genomförandeplan* (exempel på genomförandeplan) samt *Bilaga 3. Hälsoläget i Västernorrland* (fördjupad bakgrund).

Arbetet med att ta fram en regional folkhälsostrategi utgår från en behovskartläggning som gjordes 2024 och som visade på behov att stärka det generella och strategiska folkhälsoarbetet på samhällsnivå. Förslaget till strategi har därefter utarbetats i bred dialog och samverkan, tillsammans med länets kommuner, Länsstyrelsen Västernorrland och andra berörda myndigheter samt civilsamhälles- och näringslivsaktörer.

Regionen vill i första hand ha synpunkter på:

- Hur väl fångar vision och målbild en tydlig och relevant riktning för ett gemensamt folkhälsoarbete i länet?
- Hur väl fångar de strukturella handlingsområdena de strategiska förutsättningarna som behöver stärkas på regional nivå?
- Hur väl ger principerna vägledning för genomförandet och förflyttningen mot målbilden?
- Hur väl fungerar anslutningsförfarandet? Är innehållet i anslutningsbilagan relevant och praktiskt möjlig för er organisation?

Efter remissperiodens slut kommer Region Västernorrland att sammanställa och beakta inkomna synpunkter till en slutlig version. Den kommer att lyftas för ställningstagande i Stora samverkansrådet samt beslutas av Region Västernorrland. Inför beslut kommer strategin också att kompletteras med textutor, förtydligande illustrationer och faktauppgifter. Bilagor som tydliggör samverkansstrukturer samt ramverk för uppföljning kommer att biläggas den färdiga versionen. Strategins genomförande kommer att kompletteras genom gemensamma prioriteringar samt handlingsplaner.

Örnsköldsviks kommun har därefter möjlighet att ansluta organisationen till strategin.

Välfärdsförvaltningens kommentarer

Välfärdsförvaltningen ser det som positivt att en gemensam folkhälsostrategi för länet blivit framtagen. Förvaltningen har ett långtgående ansvar för vård och omsorg till enskilda utifrån socialtjänstlagen, men också andra lagstiftningar. Utifrån detta är det tydligt de utmaningar som bland annat ökad ojämlikhet och förändrad demografi bidrar till.

	Sammanträdesdatum	Sida
Välfärdsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	6 (13)

Välfärdsförvaltningen delar därför bilden av behovet av en tydligare samordning och samverkan för att bättre kunna möta förändrade behov och krav. Nedan följer sammanfattande punkter utifrån de frågor regionen önskat svar kring:

Vision och målbild

- Fångar en tydlig och relevant riktning för det gemensamma folkhälsoarbetet.
- Lyfter behovet av samordning, samverkan och proaktivt arbete.
- Kan med fördel förtydliga skillnaden mellan regional och lokal nivå, eftersom förutsättningarna skiljer sig inom länet.

Strukturella handlingsområden

- Är relevanta och ändamålsenliga för att stärka det strategiska folkhälsoarbetet.
- Stödjer ett långsiktigt och strategiskt angreppssätt.
- Behöver kompletteras med en tydligare koppling till operativa verksamheter, där det vardagliga arbetet sker.

Vägledande principer

- Ger god vägledning för genomförande och förflyttning mot målbilden.
- Underlättar samverkan och ett befolkningsinriktat arbetssätt.
- Strategin bör tydligare knyta an till centrala lagstiftningar som HSL och socialtjänstlagen för att skapa bättre helhet och begriplighet i genomförandet.

Anslutningsförfarande och anslutningsbilaga

- Grundläggande struktur fungerar, men vissa delar behöver förtydligas för att knyta an till det vardagliga arbetet.
- Begrepp som *förebyggande*, *hälsofrämjande insats*, *rehabilitering* och *funktionsstödjande arbete* behöver nyanseras.
- Det blir en delvis otydlighet om vad som exakt ingår i strategins ramar och hur aktiviteter ska följas upp på ett enkelt och tillgängligt sätt.
- Förfarandet är i princip möjligt att använda, men kräver tydligare ramar och begreppsdefinitioner för att vara mer praktiskt hanterbart.

Prövning av barnets bästa

Utifrån ärendets karaktär, yttrande över strategi, har ingen generell prövning blivit genomförd. Välfärdsförvaltningen ser också positivt på om strategin kan lägga grunden för ett mer samskapande med invånare, däribland barn, vid utformandet av olika insatser.

	Sammanträdesdatum	Sida
Välfärdsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	7 (13)

Beslutsunderlag

- Välfärdsförvaltningens beslutsförslag, daterat 19 februari 2026
- Förslag till yttrande om regional folkhälsostrategi för Västernorrland, daterat 19 februari 2026
- Remissversion, Regional folkhälsostrategi för Västernorrland, daterad 16 november 2025
- Remissversion, bilaga 1, anslutningsbilaga, Regional folkhälsostrategi för Västernorrland, daterad 26 november 2025

Arbetsutskottets beslut

Välfärdsnämndens arbetsutskott godkänner förslag till yttrande om regional folkhälsostrategi för Västernorrland, daterat 19 februari 2026, och överlämnar det till kommunstyrelsen.

	Sammanträdesdatum	Sida
Välståndsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	8 (13)

§ 13 E-förslag, namnbricka för hemtjänstpersonal (Vfn/2025:293)

Ärendebeskrivning

Ett e-förslag om namnbricka i hemtjänsten har lämnats in den 8 september 2025 till kommunen. Förslaget har överlämnats till välfärdsnämnden för beslut och ska sedan återrapporteras till kommunfullmäktige.

E-förslaget

Förslagslämnaren föreslår att det bör vara obligatoriskt för medarbetare inom hemtjänsten att bära namnbricka.

I e-förslaget beskriver förslagslämnaren att många äldre inte vet vem som hjälper dem. Vid kontakt med förslagslämnaren beskrivs att bakgrunden till förslaget är en anhörigs upplevelser av hemtjänsten, där det upplevts svårt att identifiera personalen på grund av att få medarbetaren haft namnbrickan synlig. Förslagslämnaren beskriver även att en synlig ID-bricka anses även viktig för säkerheten, då den visar att personen är anställd av kommunen och inte en bedragare.

Välståndsförvaltningens kommentarer

Förvaltningen delar förslagslämnarens intentioner. Det är av stor betydelse att personal bär namnbricka för att främja trygghet och tydlighet i mötet med brukare. Inom ordinärt boende finns redan en rutin för professionellt bemötande, där det framgår att medarbetare alltid ska bära sin ID-bricka väl synlig. Brickan innehåller bland annat namn, porträttbild och information om anställning vid välfärdsförvaltningen.

Rutinen uppdaterades senast 2023 och förvaltningen planerar att revidera den under året. Sedan föregående uppdatering har organisationsförändringar genomförts, en ny verksamhetsidé antagits och nya fullmäktigemål beslutats. Dessutom behöver rutinen revideras med hänsyn till den nya socialtjänstlagen. Vid revideringen behöver förvaltningen säkerställa att rutinen implementeras i hela verksamhetsområdet, är väl känd och efterlevs i praktiken. Det finns även skäl att överväga om kravet på synlig ID-bricka bör breddas då det finns fler verksamheter i förvaltningen där detta är viktigt.

I samband med översynen bör även en utredning genomföras kring ID-brickans utformning, i dialog med konsult- och serviceförvaltningen, för att belysa administrativa och trygghetsmässiga aspekter. Det kan exempelvis handla om ökad teckenstorlek på namnet för ökad läsbarhet samt möjligheten att använda ID-brickan för behörigheter till fler verksamhets- och passersystem.

	Sammanträdesdatum	Sida
Välfärdsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	9 (13)

Prövning av barnets bästa

Förslaget till beslut bedöms ha positiva effekter för förvaltningens målgrupper, inklusive barn och unga. En synlig namnbricka kan bidra till ökad trygghet i mötet med förvaltningens personal då det blir tydligt vad personen heter och att personen är behörig. Med hänsyn till det har ingen övrig prövning av barnets bästa genomförts.

Beslutsunderlag

- Välfärdsförvaltningens beslutsförslag, daterat 18 december 2025
- E-förslag, namnbricka för hemtjänstpersonal, daterat 8 september 2025
- Rutin, professionellt bemötande i ordinärt boende, senast uppdaterad 16 oktober 2023

Arbetsutskottets förslag

Välfärdsnämnden anser e-förslaget om namnbricka för hemtjänstpersonal besvarat genom den planerade revideringen av rutinen för professionellt bemötande i ordinärt boende.

Välfärdsnämnden uppdrar till välfärdsförvaltningen att utreda hur en förändring av ID-brickorna skulle kunna genomföras i syfte att utveckla dess administrativa och trygghetsmässiga aspekter.

	Sammanträdesdatum	Sida
Välfärdsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	10 (13)

§ 14 E-förslag, utöka Startpunktens öppettider (Vfn/2025:294)

Ärendebeskrivning

Ett e-förslag om utökade öppettider för Startpunkten har lämnats in den 9 september 2025 till kommunen. Förslaget har överlämnats till välfärdsnämnden för beslut.

E-förslaget

Förslagslämnaren föreslår att Startpunktens återvinningsbutik håller öppet minst till kl. 17.00 då nuvarande öppettider gör det svårt för personer med kontorsarbetstid att besöka butiken. I dialog med förslagslämnaren framfördes att längre öppettider, även om det gäller enstaka dagar, skulle öka butikens tillgänglighet och stötta den cirkulära handeln.

Startpunktens återvinningsbutik

Startpunktens återvinningsbutik är en del av kommunens arbetslivsinriktade rehabilitering. Verksamheten bygger på återbruk av skänkta varor och erbjuder arbetsträning i en miljö som efterliknar den reguljära arbetsmarknaden. Deltagarna arbetar i butiken som ett led i sin rehabilitering och butiken är därmed ett medel för verksamhetens uppdrag, inte ett primärt detaljhandelsutbud.

De nuvarande öppettiderna för Startpunktens återvinningsbutik är tisdag-torsdag kl. 12:00-15:30. Därutöver har butiken ibland loppmarknader och kvällsöppet som meddelas via butikens Instagram.

Välfärdsförvaltningens kommentarer

Startpunktens återvinningsbutik har som syfte att erbjuda arbetslivsinriktad rehabilitering i en trygg, strukturerad och förutsägbar miljö. Öppettiderna är därför utformade för att ge deltagarna både tid och utrymme att träna på arbetsmoment i en lugn miljö innan butiken öppnar. Förmiddagarna används bland annat för moment som är svåra att genomföra när butiken är öppet, exempelvis hantering av varor, städning, genomgång av rutiner, kassaträning och social träning i grupp.

Erfarenheter från tidigare förändringar av öppettiderna, såsom att ta bort förmiddags- och måndagsöppet, har varit positiva och har bidragit till att minska stress och öka deltagarnas möjlighet att utvecklas i sin arbetsträning.

	Sammanträdesdatum	Sida
Välfärdsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	11 (13)

En utökning av öppettiderna skulle ställa högre krav på bemanning samt deltagarnas förmåga att hantera stress och sociala intryck. Utökade öppettider riskerar därför att påverka både arbetsmiljön och kvaliteten i deltagarnas rehabilitering negativt. Förvaltningen ser även fördelar med att använda samma öppettider under dagarna för att främja kontinuitet och tydlig struktur.

Förvaltningen är medveten om att längre öppettider skulle kunna underlätta för medborgare att besöka butiken. Samtidigt bedöms dessa fördelar inte väga upp de negativa konsekvenser som längre öppettider skulle innebära för verksamhetens kärnuppgift. Med hänsyn till verksamhetens syfte, deltagarnas behov och de bemanningsförutsättningar som finns föreslår förvaltningen därför att e-förslaget avslås.

Prövning av barnets bästa

En utökning av Startpunktens öppettider skulle kunna ge vissa positiva effekter för barn på generell nivå, exempelvis genom att barnfamiljer får bättre möjligheter att handla i butiken efter arbets- och skoldagen. Förvaltningen bedömer dock att dessa effekter är begränsade med hänsyn till att det finns fler återvinningsbutiker i Örnsköldsvik som har mer generösa öppettider.

Även om de som arbetstränar primärt är vuxna individer kan deltagare från 16 års ålder förekomma. Med hänsyn till de redovisade under rubriken *Välfärdsförvaltningens kommentarer* kan utökade öppettider påverka unga deltagare på ett negativt sätt. Förvaltningen anser därmed att det utifrån en prövning av barnets bästa saknas skäl att utöka nuvarande öppettider.

Beslutsunderlag

- Välfärdsförvaltningens beslutsförslag, daterat 28 januari 2026
- E-förslag, utöka Startpunktens öppettider, daterat 9 september 2025

Arbetsutskottets förslag

Välfärdsnämnden avslår e-förslaget om att utöka Startpunktens öppettider.

	Sammanträdesdatum	Sida
Välfärdsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	12 (13)

§ 15 Rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS (Vfn/2025:9)

Ärendebeskrivning

Personer i behov av vård och omsorg har lagstadgad rätt att få den hjälp och det stöd de behöver från kommunen. Socialnämnden eller motsvarande i en kommun är, enligt 34 kap. 1–3 §§ och 28 f-h §§ LSS, skyldig att kvartalsvis rapportera de beslut om insats som inte verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), samt till kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Rapporteringsskyldigheten gäller om insats enligt 11 kap 1 § SoL eller 12 kap 1 § SoL och 9 § LSS. Nämnden ska även rapportera om en insats har avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader. När ett beslut, som tidigare rapporterats som ej verkställt, senare har verkställts ska detta rapporteras till IVO.

Om IVO bedömer att insatsen inte verkställts inom skälig tid kan IVO ansöka om utdömande av en särskild avgift hos förvaltningsrätten.

Välfärdsförvaltningens kommentarer

Örnsköldsviks kommun har rapporterat ej verkställda beslut för kvartal 4 2025 i enlighet med Sammanställning-Rapportering av ej verkställda beslut för välfärdsnämnden kvartal 4 2025.

Örnsköldsviks kommun har under denna period rapporterat 23 SoL-beslut, varav Funktionshinder SoL (3), Individ- och familjeomsorg (10), Äldreomsorg (10):

- Funktionshinder SoL: Boendestöd (2), Kontaktperson (1)
- Individ- och familjeomsorg: Kontaktfamilj (2), Kontaktperson (8)
- Äldreomsorg: Särskilt boende (10)

Av de ej verkställda besluten var 11 LSS-beslut, varav Ledsagarservice (1), Avlösarservice i hemmet (1), Korttidsvistelse i form av stödfamilj (1), Bostad för vuxna i form av gruppboende (3) och Daglig verksamhet (5).

Prövning av barnets bästa

Rapporteringen av ej verkställda beslut bedöms inte ha en negativ inverkan på barn och ungdomar, utan i stället uppmärksammar rapporteringen att beslut inte har verkställts i tid. Däremot påverkas enskilda individer av att beslut inte har varit möjliga att verkställa i tid.

	Sammanträdesdatum	Sida
Välfärdsnämndens arbetsutskott	2026-03-03	13 (13)

Beslutsunderlag

- Välfärdsförvaltningens beslutsförslag, daterat 19 februari 2026
- Sammanställning - Rapportering av ej verkställda beslut för välfärdsnämnden kvartal 4 2025

Arbetsutskottets förslag

Välfärdsnämnden godkänner välfärdsförvaltningens rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS - kvartal 4 2025.

Välfärdsnämnden överlämnar rapporteringen till kommunfullmäktige och revisionen för kännedom.

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: WAFAA DIAB

Datum: 2026-03-03 08:55

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

01D81468B9790D40ECC41898189F3845E57539973D61904F475635B47ED14B64

Namn: Anna Sofia Sundberg

Datum: 2026-03-03 09:01

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

01D81468B9790D40ECC41898189F3845E57539973D61904F475635B47ED14B64

Namn: Annica Helena Jonsson

Datum: 2026-03-03 09:00

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

01D81468B9790D40ECC41898189F3845E57539973D61904F475635B47ED14B64