KARLSKRONA KOMMUN

Handläggare	Telefon	Vår beteckning	Er beteckning	Datum
Åsa Malmén		DSN 2026/7507		2026-10-01

Mötesdatum	Styrelse/Nämnd
2026-10-20	Drift- och servicenämnden

Genomförd kundundersökning av IT-och digitaliseringsavdelningen

Beslutsförslag

Drift- och servicenämnden föreslås besluta

att ta informationen till dagens protokoll.

Sammanfattning

IT- och digitaliseringsavdelningen genomförde i juni 2026 en kundundersökning riktad till kommunens verksamheter. Undersökningen syftade till att följa upp hur verksamheterna upplever IT-drift, support och leverans av IT-tjänster.

Resultatet ger ett värdefullt underlag för avdelningens fortsatta förbättringsarbete och prioritering av framtida insatser. En uppföljande kundundersökning kommer att genomföras i december 2026 för att mäta utvecklingen över tid och följa upp genomförda åtgärder.

Åsa Malmén
Avdelningschef IT- och digitalisering