KARLSKRONA KOMMUN

| Handläggare | Telefon | Vår beteckning | Er beteckning | Datum |
|---|---|---|---|---|
| Marika Persson | 0455303082 | DSN 2026/7490 | | 2026-10-01 |

| Mötesdatum | Styrelse/Nämnd |
|---|---|
| 2026-10-20 | Drift- och servicenämnden |

# Servicemätning av telefoni 2026

## Beslutsförslag

Drift- och servicenämnden föreslås besluta

**att** ta informationen till dagens protokoll.

## Sammanfattning

Redovisning av kommunens deltagande i en servicemätning som omfattat 50 kommuner.

Under mars – april 2026 samlades 500 svar in från personer som ringt Karlskrona kommun. Mätningen omfattade samtliga verksamheter och fokuserade på bemötande och hur enkelt det är att få hjälp med sin fråga.

Marika Persson
Avdelningschef kundservice